Пользовательское соглашение

ООО «Русич», осуществляя деятельность информационных агентств, является операторской службой «Такси Клик» (далее операторская служба «Такси Клик», операторская служба).

Операторская служба «Такси Клик» безвозмездно оказывает потребителям услуг фрахтовщиков (перевозчиков) информационные услуги по приему, обработке, размещению заказа в базе данных, по информированию заказчика о принятии фрахтовщиком заказа к исполнению. При этом, операторская служба «Такси Клик» не является перевозчиком, фрахтовщиком, экспедитором или иным участником гражданских правоотношений в области перевозок пассажиров и багажа.

Информируя операторскую службу о потребности в получении услуги по перевозке, путем совершения заказа поездки через операторскую службу «Такси Клик» любым из доступных способов (онлайн заказ через сайт, заказ автомобиля через оператора, приложение «Такси Клик»), Заказчик — потребитель услуг фрахтовщиков (перевозчиков) осведомлен о следующих условиях, правилах и оговорках и принимает эти условия, правила и оговорки.

В рамках договоров об оказании возмездных услуг, заключаемых с фрахтовщиками (перевозчиками), операторская служба «Такси Клик»:

1. Действуя от имени и в интересах фрахтовщиков (перевозчиков) осуществляет прием, обработку и размещение в базе данных заказов на перевозку от физических и юридических лиц, заинтересованных в потреблении услуг, оказываемых фрахтовщиками (перевозчиками). Для исполнения обязательств перед фрахтовщиками (перевозчиками), операторская служба «Такси Клик» осуществляет комплекс мероприятий маркетингового и рекламного характера по привлечению лиц, заинтересованных в потреблении услуг, оказываемых фрахтовщиками (перевозчиками).

2. По просьбе заказчика осуществляет предварительный расчет стоимости поездки, исходя из тарифов, установленных для фрахтовщиков (перевозчиков). Окончательную стоимость поездки заказчик узнает в конце поездки в соответствии с показаниями спутникового таксометра.

3. Осуществляет информирование заказчиков о состоянии заказа по телефону, посредством СМС, интернет-сайта, мобильного приложения.

   Фрахтовщик на основании договора заключенного с операторской службой «Такси Клик», имея доступ к размещенным в базе данных операторской службы заказам на перевозку пассажиров и багажа, действуя по своей воле и

исключительно в интересах осуществления своей деятельности, самостоятельно принимает решение о принятии к исполнению заказа, заключая тем самым договор фрахтования с Заказчиком.

Договор фрахтования для целей перевозки пассажиров и багажа (публичный договор фрахтования) либо договор перевозки грузов заключается заказчиком (пассажир, фрахтователь) непосредственно с фрахтовщиком (перевозчиком), путем принятия последним заказа к исполнению, посредством любых средств связи или в устной форме в момент посадки в салон автомобиля, указанный договор является двусторонним и возмездным.
Обязанность предоставить Заказчику транспортное средство надлежащего качества, соответствующего всем техническим нормам и правилам, для перевозки к месту подачи, в разумный срок лежит на фрахтовщике (перевозчике), но не на операторской службе «Такси Клик».Информацию о прибытии транспортного средства, к месту его подачи, местонахождение, государственный регистрационный знак, марку и цвет кузова автомобиля, сообщает Заказчику фрахтовщик (перевозчик) через операторскую службу «Такси Клик».

Правила оказания услуг фрахтовщиками (перевозчиками):

4. Цена договора исчисляется с помощью спутникового таксометра, исходя из времени в пути, пройденного расстояния, совершенных остановок в пути, простоя на основании тарифов фрахтовщиков (перевозчиков), размещенных на сайте операторской службы «Такси Клик» по адресу: https://clicktaxi,su во вкладке Тарифы

- При предварительном заказе заказчик сообщает желаемое (рекомендуемое) время прибытия автомобиля фрахтовщика (перевозчика) (не менее чем за 15 минут). Автомобиль может прибыть заблаговременно, о его прибытии заказчику сообщит операторская служба «Такси Клик» отправкой СМС либо звонком автоинформатора. Заказчику необходимо произвести посадку не позднее рекомендованного им времени подачи автомобиля, во избежание оплаты простоя перевозчику.

- Если Перевозчик ожидает Заказчика дольше 5 минут при немедленном заказе, каждая минута сверхнормативного простоя оплачивается фрахтовщику (перевозчику) по прейскуранту, действующему на дату поездки.

- Перевозчик доставляет Заказчика до пункта назначения по кратчайшему либо оптимальному, на взгляд фрахтовщика (перевозчика), маршруту, либо по тому маршруту, о котором просит Заказчик.

- За провоз багажа дополнительная плата не взимается. Провозить в салоне допускается вещи, которые свободно проходят через дверные проемы, не

загрязняют и не портят сидений, не мешают водителю управлять автомобилем и пользоваться зеркалами заднего вида.

- С момента прибытия автомобиля фрахтовщика (перевозчика) при немедленном заказе в распоряжении заказчика есть 5 «бесплатных минут» с момента сообщения от операторской службы «Такси Клик» для того, чтобы произвести посадку.

5. Запрещается перевозка грузов, суммарная масса которых превышает норматив загрузки багажника обслуживающего Вас транспортного средства, установленный заводом-изготовителем.

6. Запрещается перевозка резко пахнущих и опасных (легковоспламеняющихся, взрывчатых, токсичных, коррозийных и др.) веществ, холодного и огнестрельного оружия без чехлов и упаковки, вещей (предметов), загрязняющих транспортные средства или одежду пассажиров.

7. Перевозка собак допускается в намордниках при наличии поводков и подстилок, мелких животных (не крупнее кошки) и птиц в клетках (корзинах, коробах, контейнерах и др.) с глухим дном, если это не мешает водителю управлять легковым такси и пользоваться зеркалами заднего вида.

8. Заказчик обязан уведомить операторскую службу «Такси Клик» в случае перевозки детей до 12 лет. В случае не уведомления заказчиком операторской службы о перевозке детей до 12 лет фрахтовщик (перевозчик), принявший заказ вправе отказаться от заключения договора фрахтования, при отсутствии у него специального детского удерживающего устройства.

9. Обращаем внимание, что на основании статьи 35 Федерального закона от 08.11.2007 N 259-ФЗ (ред. от 03.07.2016) «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта» фрахтователь несет ответственность за отказ от пользования транспортным средством, предусмотренным договором фрахтования путем уплаты фрахтовщику штрафа в размере стоимости подачи автомобиля исходя из тарифов размещенных во вкладке «Тарифы».

Операторская служба «Такси Клик» не заключает договор фрахтования на перевозку пассажиров и багажа (договор перевозки) с заказчиком и не несет перед заказчиком материальной либо иной ответственности за действия или бездействие фрахтовщика (перевозчика), в том числе в случае, если автомобиль фрахтовщика (перевозчика) неприбыл на заказ или прибыл на заказ позже времени, рекомендованного заказчиком, либо перевозка заказчика сопровождалась обстоятельствами, которые привели или могли привести к материальному или иному ущербу заказчика.

Также с правилами и условиями работы операторской службы «Такси Клик» можно ознакомиться по информационному номеру телефона +7(978)9265855

Толкование терминов, используемых в «Условиях и правилах»

1. Багаж — вещи перевозимые пассажиром;
2. Маршрут — путь следования транспортного средства между пунктами отправления и назначения;
3. Пассажир — физическое или юридическое лицо, перевозка которого осуществляется на основании договора перевозки пассажира или договора фрахтования транспортного средства для перевозки пассажира;
4. Фрахтователь — физическое или юридическое лицо, которое по договору фрахтования обязуется оплатить стоимость пользования всей либо частью вместимости одного или нескольких транспортных средств, предоставляемых на один или несколько рейсов для перевозок пассажиров и багажа, грузов;
5. Фрахтовщик — лицо, принявшие на себя по договору фрахтования обязанность предоставить фрахтователю всю либо часть вместимости одного или нескольких транспортных средств на один или несколько рейсов для перевозок пассажиров и багажа, грузов;
6. Текущий заказ — заказ поездки, предполагающий прибытие автомобиля «как можно быстрее»;
7. Предварительный заказ — заказ поездки, предполагающий прибытие автомобиля в момент времени, желаемый (рекомендуемый) заказчиком;
8. Заказчик – лицо, информирующее операторскую службу о потребности в получении услуги на поездку, путем совершения заказа автомобиля через операторскую службу любым из доступных способов (онлайн заказ через web сайт, заказ автомобиля через оператора, приложение «Такси Клик», телеграмм бота или виджет).

   При создании заказа на поездку любым способом, заказчик автоматически принимает условия пользовательского соглашения и дает согласие на обработку персональных данных.