

販売事業者名 | 株式会社アール

運営責任者名 | 服部 竜人

本社所在地 | 埼玉県さいたま市西区西大宮1-2-1

問い合わせ窓口 | 048-788-7116

メールでのお問い合わせ | hfitgym01@gmail.com

商品代金以外の必要料金 | サイトの閲覧、コンテンツのダウンロード、お問い合わせ等の際の電子メールの送受信時などに、所定の通信料が発生いたします。

お支払い方法 | カード決済・現金決済・口座振替

代金の支払い時期

<月会費>

カード決済:初月・2ヶ月目は申込時、3ヶ月目以降は毎月20日

<都度利用>

カード決済・現金決済:お申込み時

商品の引渡し時期 | 本サービスはユーザーとしての利用登録手続きが完了次第ご利用いただけます。

返品・交換不良品・解約について

●返品・交換不良品について

商品(レッスン)は性質上、返品は承れません。予めご了承ください。

●解約について

会員が退会を希望される場合は、退会希望月の前月10日までにご来店いただき、店頭にて解約手続きを承ります。(マイページからの退会処理も可能です)

※退会申請日を起点とした返金は承っておりません。

●未納について

会員は、会費を毎月支払うことで施設内の利用を可能とする

会費の未納になっている場合の処理方法について

・2ヶ月を超える未納が発生した場合には、施設利用を一時停止とさせていただきます。

また、会費の未納分に関するご連絡及びご自宅へ請求書を送付いたします。

・請求書に記載されている期日までにお支払をいただけなかった場合には、法的手段を取ることもございます。

お客様のご都合でのキャンセル、又は担当者の変更によるキャンセルについてのご返金は致しかねます。