

**Регламент предоставления информационной поддержки  
anketa.in.ua  
от 01.01.2017**

Базовая информационная поддержка.

1. Базовая информационная поддержка предоставляется бесплатно.
2. Все обращения в службу технической поддержки (СТП) отправляются на адрес электронной почты [help@anketa.in.ua](mailto:help@anketa.in.ua)
3. СТП работает ежедневно в рабочие дни  
9 часов в день  
с 9-00 до 18-00 GMT+2
4. Время реакции на обращение - 60 минут.
5. СТП направляет ответ на адрес электронной почты, с которой пришло обращение.