

**Результаты опроса обучающихся Колледжа об
удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса**

Целью данного исследования является оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса студентов Колледжа.

Анкета состоит из 14 вопросов открытого и закрытого типов, на которые следовало отвечать, опираясь на десятибалльную шкалу.

Таблица 1 - Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 5,0
Частичная неудовлетворенность	От 5,1 до 6,9
Частичная удовлетворенность	От 7,0 до 8,0
Полная удовлетворенность	От 8,1 до 10

В анкетировании приняли участие обучающиеся по образовательной программе по специальности 40.02.02 Правоохранительная деятельность

На период проведения опроса в Колледже на указанной специальности обучалось 61 студент. В опросе участвовало – 90%.

Для оценки уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса задавались вопросы по 10-тибалльной шкале, представленные в таблице 2.

Таблица 2 - Опросник для обучающихся

№ п/п	Вопросы
1.	Соответствует ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?
2.	Удовлетворены ли Вы уровнем теоретических знаний, получаемых в колледже?
3.	Удовлетворены ли Вы уровнем практических навыков, получаемых в колледже?
4.	Соответствует ли содержание учебных и производственных практик Вашей будущей профессиональной деятельности?
5.	Удовлетворены ли Вы возможностями выбора вариативных дисциплин?

6.	Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации о Колледже, размещенной на официальном интернет-сайте, информационных стендах и на территории Колледжа?
7.	Удовлетворены ли Вы расписанием учебных занятий и промежуточной аттестации (удобство расписания, его соблюдение, своевременность доведения)?
8.	Удовлетворены ли электронной информационной образовательной средой для организации дистанционного обучения и самостоятельной работы?
9.	Удовлетворены ли Вы качеством учебников, учебных и учебно-методических пособий в электронной и (или) печатной формах, используемых в учебном процессе?
10.	Удовлетворены ли Вы уровнем оснащения техническими средствами обучения, в том числе компьютерной техникой и программным обеспечением, используемых в образовательном процессе?
11.	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в колледже?
12.	Удовлетворены ли Вы качеством организации практической подготовки, в том числе практик, по образовательной программе?
13.	Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса по образовательной программе в целом?
14.	Что бы Вы порекомендовали для совершенствования образовательной программы?

Результаты опроса представлены в таблице 3, в которой приведены сокращенные формулировки вопросов.

Таблица 3 - Результаты опроса

№ п/п	Направление подготовки	Средняя оценка по образовательной программе
	40.02.02 Правоохранительная деятельность	
1	Соответствие программы проф. деятельности	8,4
2	Уровень теоретических знаний	8,9
3	Уровень практических навыков	8,0
4	Содержание практик	9,0
5	Вариативные дисциплины	9,0
6	Полнота и доступность информации	8,8
7	Расписания	8,8
8	Взаимодействие посредством ЭИОС	8,7
9	Учебники и ЭБС	8,4

10	Технические средства обучения	9,2
11	Комфортность условий обучения	7,6
12	Организация практик	8,8
13	Качество образовательного процесса	8,7

Средняя оценки по удовлетворенности образовательным процессом - 8,6 - высокий результат удовлетворенности обучающихся.

Результаты опроса педагогических работников об удовлетворенности качеством образовательной деятельности Колледжа

Целью данного исследования является оценка удовлетворенности педагогических работников качеством образовательной деятельности Колледжа.

Анкета состоит из 15 вопросов открытого и закрытого типов, на которые следовало отвечать, опираясь на десятибалльную шкалу, где 10 - очень высокий уровень... 1 - крайне низкий уровень критерия. Вопросы представлены в таблице 4.

Таблица 4 - Опросник для педагогических работников

№ п/п	Вопросы
1.	Оцените соответствие образовательной программы будущей профессиональной деятельности студентов, осваивающих образовательную программу
2.	Оцените уровень теоретических знаний, формируемый образовательной программой
3.	Оцените уровень практических навыков, формируемый образовательной программой
4.	Соответствует ли содержание учебных и производственных практик будущей профессиональной деятельности студентов, осваивающих образовательную программу?
5.	Оцените соответствие перечня вариативных дисциплин (дисциплин по выбору) потребностям студентов, осваивающих образовательную программу
6.	Оцените уровень полноты и доступности информации об образовательной программе, размещенной на официальном интернет-сайте, информационных стендах и Колледже
7.	Удовлетворены ли Вы расписанием учебных занятий и промежуточной аттестации образовательной программы (удобство расписания, его соблюдение, своевременность доведения)?
8.	Удовлетворены ли Вы электронной информационной образовательной средой для организации дистанционного обучения и самостоятельной работы студентов, осваивающих образовательную программу?

9.	Оцените качество учебников, учебных и учебно-методических пособий в электронной и (или) печатной формах, используемых при реализации образовательной программы
10.	Оцените качество оснащения техническими средствами обучения, в том числе компьютерной техникой и программным обеспечением, используемых при реализации образовательной программы
11.	Оцените уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в колледже
12.	Оцените уровень организации практической подготовки студентов, в том числе практик, по образовательной программе
13.	Оцените уровень образовательного процесса по образовательной программе в целом
14.	Что бы Вы порекомендовали для совершенствования образовательной программы?
15.	Какие дисциплины Вы бы порекомендовали включить в образовательную программу для совершенствования образовательной деятельности?

На период проведения опроса в Колледже работало 44 преподавателей.

В анкетировании приняли участие 94% научно-педагогических работников.

Оценочная шкала представлена в таблице 1, сводные результаты опроса представлены в таблице 5 - результаты анкетирования.

Таблица 5 - Результаты опроса преподавателей Колледжа

№ п/п	Направление подготовки	Средняя оценка по образовательной программе
	40.02.02 Правоохранительная деятельность	
1	Соответствие программы проф. деятельности	8,7
2	Уровень теоретических знаний	9,0
3	Уровень практических навыков	8,0
4	Содержание практик	8,8
5	Вариативные дисциплины	8,7
6	Полнота и доступность информации	8,7
7	Расписания	9
8	Взаимодействие посредством ЭИОС	8,7
9	Учебники и ЭБС	8,6
10	Технические средства обучения	9,0
11	Комфортность условий обучения	8

12	Организация практик	9,4
13	Уровень образовательного процесса по образовательной программе	8,9

Средняя оценки по удовлетворенности качеством образовательной деятельности - 8,73 - высокий результат удовлетворенности преподавателей.

Результаты опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательные программы среднего профессионального образования в Колледже

Целью данного исследования является оценка удовлетворенности работодателей качеством образования по образовательным программам среднего профессионального образования в Колледже.

Анкета состоит из 15 вопросов открытого и закрытого типов, на которые следовало отвечать, опираясь на десятибалльную шкалу, где 10- очень высокий уровень, 1 - крайне низкий уровень критерия. Вопросы представлены в таблице 6.

Таблица 6 - Опросник для работодателей

№ п/п	Вопросы
1.	Оцените соответствие образовательной программы требованиям профессионального стандарта, соответствующего профессиональной деятельности выпускников
2.	Оцените уровень теоретических знаний, получаемых студентами, осваивающими образовательную программу
3.	Оцените уровень практических навыков, получаемых студентами, осваивающими образовательную программу
4.	Соответствует ли содержание учебных и производственных практик будущей профессиональной деятельности студентов, осваивающих образовательную программу?
5.	Оцените уровень полноты и доступности информации об образовательной программе, размещенной на официальном интернет-сайте, информационных стендах и Колледже?
6.	Оцените уровень сотрудничества Вашей организации с Колледжем по реализации образовательной программы
7.	Удовлетворены ли Вы уровнем электронного взаимодействия с колледжем?
8.	Оцените соответствие тематики выпускных квалификационных работ актуальным задачам профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники Колледжа
9.	Оцените уровень соответствия рабочих программ практик направлениям профессиональной деятельности Вашей организации

10.	Оцените степень готовности выпускников по образовательной программе к выполнению профессиональной деятельности
11.	Оцените уровень владения выпускниками по образовательной программе современными техническими средствами, необходимыми для выполнения профессиональной деятельности
12.	Оцените качество подготовки обучающихся по образовательной программе в целом
13.	Уровень образовательного процесса по образовательной программе
13.	Что бы Вы порекомендовали для совершенствования образовательной программы?

Таблица 7 - Перечень организаций-работодателей Колледжа

по специальности 40.02.02 Правоохранительная деятельность	
1.	Отдел Министерства внутренних дел РФ по Кушнаренковскому району

В анкетировании приняли участие 90% работодателей, являющихся базами практик при реализации образовательной программы по специальности 40.02.02 Правоохранительная деятельность. Оценочная шкала представлена в таблице 1, сводные результаты опроса представлены в таблице 8- результаты анкетирования.

Таблица 8 - Результаты опроса работодателей

№ п/п	Направление подготовки	Средняя оценка по образовательной программе
	40.02.02 Правоохранительная деятельность	
1.	Соответствие программы проф.деятельности	8,0
2.	Уровень теоретических знаний	8,2
3.	Уровень практических навыков	8
4.	Содержание практик	8,3
5.	Полнота и доступность информации	9,3
6.	Уровень сотрудничества с колледжем	8
7.	Уровень электронного взаимодействия	9,3
8.	Тематика ВКР	9,2
9.	Соответствие рабочих программ практик	9,4
10.	Готовность выпускников к проф.деятельности	8,3
11.	Уровень владения выпускниками тех.средствами	8,6
12.	Качество подготовки обучающихся	8,2

13.	Уровень образовательного процесса по образовательной программе	8,9
-----	--	-----

Средняя оценки по удовлетворенности качеством образования по образовательным программам среднего профессионального образования - 8,6 - высокий результат удовлетворенности работодателей.

В результате анализа данных исследования можно сделать следующие выводы.

Ожидания, связанные с выбором учебного заведения у обучающихся Колледжа преимущественно, оправдались. Согласно полученным данным, оценка реального качества услуг оказались такой же, как и ожидалось или превысило ожидания.

Оценка удовлетворенности обучением в Колледже в целом составил 8,6 баллов, что является по шкале высоким результатом (8 до 10 баллов).

Таким образом, в целом, существенных недостатков в содержании, организации и качестве образовательного процесса Колледжа не обнаружено.

Подтверждены гипотезы исследования: в целом по всем уровням образования, обучающиеся продемонстрировали высокий уровень общей удовлетворенности; разную степень важности и удовлетворенности атрибутами учебного заведения, при этом наибольший вес по важности занимают атрибуты, связанные с учебным процессом; обучающиеся продемонстрировали в целом высокий уровень лояльности.

В качестве пожелание поступило предложение уделять больше внимания использования дистанционных образовательных технологий (ДОТ), а также цифровых технологий.