

Termeni și condiții ACTOR STUDIO SRL

Ultima actualizare: 30.08.2026

1. Informații generale

Prezentele Termene și condiții reglementează utilizarea site-ului **actorstudio.md**, a subdomeniilor sale și, după caz, solicitarea sau achiziționarea serviciilor oferite sub brandul kvadrat.academy.

Site-ul este administrat de:

ACTOR STUDIO SRL

IDNO: **1022600022063**

Adresa: **MD-4574, r.I.Dubăsari, s.Holercani, str. Sergiu Nica 1, Republica Moldova**

Email: **actorstudio@mail.ru**

Telefon: **079 760 552**

Date bancare:

- **Banca:** BC„MOLDINDCONBANK “;
- **BIC:** MOLDMD2X;
- **IBAN MDL:** MD47ML000000022517203122.

Prin accesarea site-ului confirmați că ați citit și înțeles prezentele condiții. Acceptarea lor nu reprezintă automat consimțământ pentru primirea comunicărilor comerciale.

2. Serviciile oferite

ACTOR STUDIO SRL poate oferi:

- cursuri de actorie;
- programe educaționale;
- lecții de probă ;
- cursuri și workshopuri;
- evenimente și activități educaționale;
- alte servicii prezentate pe site sau comunicate participanților.

Caracteristicile, formatul, durata, prețul și condițiile unui serviciu sunt cele prezentate pe pagina acestuia, în ofertă, factură, contract sau altă comunicare acceptată de părți.

Dacă există diferențe între prezentele condiții generale și condițiile specifice unui serviciu, vor prevala condițiile specifice, în măsura permisă de lege.

3. Informațiile prezentate pe site

Conținutul site-ului are caracter informativ și educațional și are scopul de a prezenta serviciile, cursurile, programele și activitățile oferite de ACTOR STUDIO SRL. Informațiile publicate pe site nu constituie o garanție privind obținerea unui anumit rezultat individual în urma participării la cursuri sau programe.

Informațiile pot fi actualizate, completate sau retrase. Depunem eforturi pentru corectitudinea acestora, însă unele informații se pot modifica în timp.

4. Formularele și solicitările la lecția de probă

Pentru solicitarea unei lecții de probă sau a informațiilor despre servicii, utilizatorul poate completa formularele disponibile pe site.

Transmiterea formularului:

- nu garantează acceptarea persoanei într-un program;
- nu reprezintă automat încheierea unui contract;
- nu rezervă definitiv un loc;
- nu obligă ACTOR STUDIO SRL să ofere gratuit un anumit serviciu;
- permite reprezentanților companiei să contacteze persoana pentru examinarea solicitării.

Contractul se consideră încheiat când părțile au convenit asupra serviciului și condițiilor esențiale, iar acceptarea a fost confirmată prin contract, factură achitată, mesaj electronic sau alt mijloc admis de lege.

Utilizatorul este responsabil pentru corectitudinea datelor transmise.

5. Lecțiile de probă

Lecția de probă are scopul de a oferi participantului posibilitatea de a cunoaște formatul cursurilor, metodele de lucru și modul de desfășurare a activităților ACTOR STUDIO SRL.

În cadrul lecției de probă, participantul poate lua parte la exerciții practice, poate primi informații despre programele disponibile și poate adresa întrebări referitoare la cursuri.

Durata, programul și disponibilitatea lecțiilor de probă sunt comunicate în momentul înscrierii. ACTOR STUDIO SRL poate reprograma sau anula o lecție de probă din motive organizatorice, informând participanții într-un termen rezonabil.

6. Înscrierea în programe și evenimente

Înscrierea poate fi condiționată de:

- completarea formularului;
- confirmarea locului;
- acceptarea condițiilor specifice;
- achitarea integrală sau parțială;
- semnarea unui contract, dacă este cazul;
- îndeplinirea criteriilor programului.

Programul, orarul, formatorii sau modalitatea de desfășurare pot fi modificate din motive organizatorice. Modificările importante vor fi comunicate participanților într-un termen rezonabil.

Dacă un eveniment nu poate avea loc, compania poate propune reprogramarea, un serviciu echivalent sau restituirea sumelor, conform condițiilor ofertei și legislației aplicabile.

7. Prețuri și modalități de plată

Prețurile sunt cele indicate în oferta aplicabilă și pot fi exprimate în lei moldovenești sau în altă monedă, în condițiile legii.

Plata poate fi efectuată prin:

- transfer bancar;
- factură;
- procesator de plăți disponibil pe o anumită pagină;
- alte metode comunicate și acceptate de părți.

Eventualele comisioane bancare sau de conversie pot fi suportate de plătitor, dacă nu se indică altfel.

O simplă afișare a unui preț pe site nu garantează disponibilitatea permanentă a serviciului. Înainte de plată, clientului trebuie să îi fie comunicate prețul total și condițiile esențiale.

8. Anularea și reprogramarea

Solicitățile de anulare sau reprogramare se transmit la **actorstudio@mail.ru** sau la **079**

760 552. Condițiile concrete privind:

- termenul de anulare;
- reprogramarea;
- restituirea sumelor;
- transferul locului către altă persoană;
- absența participantului,

vor fi indicate în oferta sau contractul serviciului respectiv.

Aceste condiții nu pot limita drepturile obligatorii acordate consumatorilor de legislația Republicii Moldova.

9. Dreptul de retragere al consumatorului

Dacă un contract la distanță este încheiat cu o persoană fizică ce acționează în afara activității sale profesionale sau de afaceri, aceasta beneficiază de drepturile prevăzute de legislația privind protecția consumatorilor.

Atunci când este aplicabil, consumatorul poate avea dreptul de a se retrage din contract în termenul legal, fără a invoca un motiv.

Dacă persoana solicită începerea serviciului înainte de expirarea termenului de retragere, compania poate solicita o declarație expresă în acest sens. În cazul retragerii după începerea serviciului, consumatorul poate datora suma proporțională cu serviciile deja furnizate, în condițiile legii.

Dreptul de retragere poate fi limitat sau pierdut în cazurile prevăzute de lege, inclusiv după furnizarea integrală a serviciului început cu acordul expres al consumatorului sau în cazul anumitor materiale digitale furnizate imediat, dacă sunt îndeplinite cerințele legale.

Solicitarea de retragere poate fi transmisă la **actorstudio@mail.ru**.

10. Politica de rambursare

Rambursările sunt analizate în funcție de:

- natura serviciului;
- momentul solicitării;
- partea deja furnizată;
- accesul oferit la materialele digitale;
- rezervarea resurselor și locurilor;
- condițiile specifice acceptate;
- drepturile obligatorii ale consumatorului.

Nicio prevedere nu exclude dreptul la rambursare atunci când acesta este impus de lege sau când serviciul nu a fost furnizat conform condițiilor convenite.

Pentru evitarea neînțelegerilor, condițiile financiare specifice fiecărui program trebuie comunicate înainte de plată.

11. Conținutul digital

Materialele digitale pot include:

- înregistrări video sau audio;
- prezentări;

- ghiduri și fișiere PDF;
- modele și fișe de lucru;
- acces la platforme sau comunități;
- alte materiale educaționale.

Accesul este personal și nu poate fi transmis altor persoane, dacă nu se indică expres contrariul.

Durata accesului și cerințele tehnice vor fi precizate în oferta programului.

12. Proprietatea intelectuală

Textele, înregistrările, cursurile, prezentările, metodele, elementele grafice, materialele și mărcile disponibile prin site sau programe sunt protejate de legislația privind proprietatea intelectuală.

Fără permisiunea scrisă a titularului, este interzisă:

- copierea sau distribuirea materialelor;
- publicarea lor pe alte platforme;
- înregistrarea și redistribuirea sesiunilor;
- revânzarea ori oferirea accesului altor persoane;
- utilizarea materialelor pentru organizarea unor cursuri concurente;
- eliminarea mențiunilor privind autorul sau titularul drepturilor.

Utilizatorului i se acordă numai un drept personal, limitat și netransmisibil de utilizare în scopul pentru care materialul a fost oferit.

13. Conduită participanților

Participanții trebuie:

- să respecte formatorii și ceilalți participanți;
- să nu distribuie datele ori informațiile confidențiale ale altor persoane;
- să nu transmită materiale ilegale sau ofensatoare;
- să nu perturbe desfășurarea sesiunilor;
- să nu ofere altor persoane acces la conturi sau grupuri private.

În cazul unei încălcări grave, accesul poate fi limitat sau suspendat, cu respectarea contractului și a legislației aplicabile.

14. Rezultatele programelor

Exemplele, testimonialele și studiile de caz ilustrează experiențele unor clienți și nu reprezintă o garanție că fiecare participant va obține rezultate identice.

Rezultatele pot depinde de factori precum:

- nivelul inițial al participantului;
- participarea și frecvența la cursuri;
- implicarea în exerciții și activități;
- experiența anterioară;
- particularitățile și ritmul individual de dezvoltare.

ACTOR STUDIO SRL se obligă să furnizeze serviciile educaționale convenite, însă nu poate garanta obținerea unui anumit nivel de performanță, dezvoltarea unor abilități specifice sau obținerea unor rezultate identice de către toți participanții. Rezultatele pot varia în funcție de implicarea, participarea, experiența și particularitățile individuale ale fiecărui participant.

15. Linkuri și servicii externe

Site-ul poate conține linkuri către YouTube, Meta, WhatsApp, Viber sau alte site-uri și platforme.

ACTOR STUDIO SRL nu controlează integral conținutul, disponibilitatea sau regulile acestor platforme. Utilizarea lor poate fi supusă termenelor și politicilor furnizorilor respectivi.

16. Protecția datelor

Datele personale sunt prelucrate conform [Politicii de confidențialitate].

Utilizarea cookie-urilor și a tehnologiilor de analiză sau marketing este descrisă în [Politica privind cookie-urile].

Acceptarea Termenilor și condițiilor nu reprezintă automat acord pentru newsletter sau alte comunicări comerciale.

17. Răspunderea

ACTOR STUDIO SRL răspunde pentru îndeplinirea obligațiilor asumate în condițiile legii și ale contractului aplicabil.

În măsura permisă de lege, compania nu răspunde pentru:

- întreruperi temporare cauzate de mentenanță sau furnizori externi;
- probleme ale dispozitivului sau conexiunii utilizatorului;
- utilizarea necorespunzătoare a informațiilor;

- evenimente independente de voința rezonabilă a companiei.

Nicio clauză nu limitează răspunderea care nu poate fi exclusă prin lege.

18. Reclamații și soluționarea neînțelegerilor

Pentru întrebări sau reclamații, contactați:

Email: actorstudio@mail.ru

Telefon: 079 760 552

Solicitarea trebuie să includă suficiente informații pentru identificarea serviciului și examinarea situației.

Părțile vor încerca soluționarea amiabilă. Dacă aceasta nu este posibilă, litigiul va fi soluționat de autoritățile sau instanțele competente, conform legislației Republicii Moldova.

Consumatorul își păstrează dreptul de a se adresa autorității competente pentru protecția consumatorilor.

19. Modificarea condițiilor

Termenii pot fi actualizați ca urmare a schimbării serviciilor, proceselor sau legislației.

Versiunea actualizată se aplică de la data publicării și nu va modifica retroactiv condițiile unui serviciu deja achiziționat, cu excepția situațiilor impuse de lege sau acceptate de părți.

20. Legislația aplicabilă

Termenii sunt guvernați de legislația Republicii Moldova, inclusiv, după caz:

- [Legea nr. 284/2004 privind comerțul electronic;](#)
- [Legea nr. 105/2003 privind protecția consumatorilor;](#)
- Codul civil al Republicii Moldova;
- legislația privind protecția datelor;
- legislația privind furnizarea conținutului și serviciilor digitale.