Как вести себя педагогу, если ребёнок рассказал ему о случае жестокого обращения или насилия?

Основой доверительных отношений является открытое общение между педагогом и детьми, взаимное уважение. Именно благодаря этому педагог может стать тем человеком, которому ребёнок откроет свою тайну, расскажет о случае насилия или жестокого обращения. Педагогу необходимо иметь в виду следующее:

- Ребёнку потребовалось большое мужество, чтобы сделать этот шаг и поделиться своей тайной. За это его надо обязательно похвалить. Так он сможет почувствовать, что ему верят и серьёзно относятся к его проблеме. Имейте в виду, что вы травмируете ребёнка, выражая сомнения в правдивости его слов.
- Нельзя показывать ребёнку свои чувства (гнев, испуг, смятение, отвращение).
- Воздержитесь от обвинений в адрес человека, совершившего проступок. Часто ребёнок, несмотря ни на что, продолжает любить этого человека и эмоционально к нему привязан.
- Проявите понимание к возможному чувству вины и стыда ребёнка, но не укрепляйте в нём этих чувств сами.
- Никогда не просите ребёнка сохранить в тайне ваш разговор. Но если он сам попросит вас сохранить тайну, отнеситесь к этому с пониманием.
- Объясните ребёнку, что существует возможность прекратить случаи жестокости и насилия с помощью других людей и что это нужно сделать в интересах как самого ребёнка, так и человека, о котором идёт речь.
- В отдельных случаях можно предложить ребёнку вернуться к этому разговору через некоторое время, пообещав сохранить его в тайне.
- Держите обещание о сохранении тайны до тех пор, пока это не противоречит интересам ребёнка. Тогда его надо поставить в известность и предупредить о том, что вы хотите предпринять некоторые меры.

Имейте в виду, что вы, возможно, являетесь единственным взрослым человеком, который знает, что происходит с ребёнком. Вы несёте ответственность за него и, если не в силах помочь ему сами, обратитесь за помощью к другим – медикам, психологам и т.д. В случае, если ребёнок расскажет о своей тайне не педагогу, а другим детям, лучше всего занять следующую позицию:

- реагировать как можно более нейтрально (не проявлять своих чувств, не давать оценок случившемуся);
- дать понять ребёнку, что проблема его ясна («Молодец, что ты рассказал об этом – это очень важно»);
- оградить ребёнка от реакции и участия других детей («Это сложная проблема, и мы постараемся решить её вдвоём»);
- постарайтесь уделить ребёнку максимум внимания.
- о случившемся незамедлительно информировать администрацию и педагога-психолога