

# Bảng đánh giá nhân viên hàng tháng

| I. THÔNG TIN NHÂN VIÊN                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                       |                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Tên nhân viên:                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                       | Chức danh công việc:                                       |
| Người giám sát/đánh giá viên:                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                       | Thời gian đánh giá<br>Từ:     /     /     Đến:     /     / |
| II. ĐÁNH GIÁ CỐT LÕI VÀ MỤC TIÊU                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                       |                                                            |
| CÁC DANH MỤC ĐÁNH GIÁ                                                                                                                                                                                                               | THANG ĐIỂM                                                                                                                            | GHI CHÚ                                                    |
| <b>Chất lượng công việc:</b><br><i>Công việc được hoàn thành chính xác (ít hoặc không có lỗi), hiệu quả và đúng thời hạn với sự giám sát tối thiểu.</i>                                                                             | <ul style="list-style-type: none"><li>Vượt xa mong đợi</li><li>Đáp ứng mong đợi</li><li>Cần cải thiện</li><li>Không đáp ứng</li></ul> |                                                            |
| <b>Điểm danh &amp; Đúng giờ:</b><br><i>Nhân viên có mặt đúng giờ làm việc, thông báo trước khi vắng mặt.</i>                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"><li>Vượt xa mong đợi</li><li>Đáp ứng mong đợi</li><li>Cần cải thiện</li><li>Không đáp ứng</li></ul> |                                                            |
| <b>Độ tin cậy/Đáng tin cậy:</b><br><i>Liên tục thể hiện một mức độ làm việc cao; quản lý thời gian và khối lượng công việc một cách hiệu quả để đáp ứng trách nhiệm.</i>                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>Vượt xa mong đợi</li><li>Đáp ứng mong đợi</li><li>Cần cải thiện</li><li>Không đáp ứng</li></ul> |                                                            |
| <b>Kỹ năng giao tiếp:</b><br><i>Giao tiếp bằng văn bản và lời nói rõ ràng, có tổ chức và hiệu quả; lắng nghe và hiểu tốt.</i>                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>Vượt xa mong đợi</li><li>Đáp ứng mong đợi</li><li>Cần cải thiện</li><li>Không đáp ứng</li></ul> |                                                            |
| <b>Sự phán đoán và quyết định:</b><br><i>Ra quyết định tinh táo, có lý lẽ và suy nghĩ cẩn thận; sử dụng sự đánh giá đúng đắn, sáng tạo và khéo léo trong việc giải quyết vấn đề.</i>                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>Vượt xa mong đợi</li><li>Đáp ứng mong đợi</li><li>Cần cải thiện</li><li>Không đáp ứng</li></ul> |                                                            |
| <b>Sáng tạo và Linh hoạt:</b><br><i>Thể hiện sự sáng tạo, thường xuyên tìm kiếm nhiệm vụ và trách nhiệm bổ sung; nhận diện vấn đề và tìm giải pháp; thích thú với những thách thức mới và thích ứng với những thay đổi bất ngờ.</i> | <ul style="list-style-type: none"><li>Vượt xa mong đợi</li><li>Đáp ứng mong đợi</li><li>Cần cải thiện</li><li>Không đáp ứng</li></ul> |                                                            |
| <b>Sự hợp tác và làm việc nhóm:</b><br><i>Tôn trọng đồng nghiệp khi làm việc với người khác và đóng góp có giá trị để giúp nhóm đạt được mục tiêu của mình.</i>                                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>Vượt xa mong đợi</li><li>Đáp ứng mong đợi</li><li>Cần cải thiện</li><li>Không đáp ứng</li></ul> |                                                            |
| III. TIÊU CHÍ HIỆU SUẤT CỤ THỂ CHO CÔNG VIỆC:                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                       |                                                            |
| CÁC DANH MỤC ĐÁNH GIÁ                                                                                                                                                                                                               | THANG ĐIỂM                                                                                                                            | GHI CHÚ                                                    |
| <b>Kiến thức về vị trí:</b><br><i>Sở hữu các kỹ năng, kiến thức và khả năng cần thiết để thực hiện công việc một cách thành thạo.</i>                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>Vượt xa mong đợi</li><li>Đáp ứng mong đợi</li><li>Cần cải thiện</li><li>Không đáp ứng</li></ul> |                                                            |

|                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Đào tạo và Phát triển:</b><br><i>Liên tục tìm cách nâng cao hiệu suất và thường xuyên theo dõi các phát triển mới trong lĩnh vực công việc.</i>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vượt xa mong đợi</li> <li>Đáp ứng mong đợi</li> <li>Cần cải thiện</li> <li>Không đáp ứng</li> </ul>                                        |                                                                                                                                                                            |
| <b>IV. MỤC TIÊU HIỆU SUẤT</b><br>Đặt mục tiêu và phác thảo các bước để cải thiện các vấn đề hoặc phát triển nhân viên:                                                |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                            |
| <b>V. ĐÁNH GIÁ TỔNG THỂ</b>                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                            |
| <b>Vượt xa mong đợi</b><br><i>Nhân viên liên tục thể hiện một mức độ làm việc cao vượt xa mong đợi.</i>                                                               | <b>Đáp ứng mong đợi</b><br><i>Nhân viên đáp ứng tất cả các yêu cầu công việc cần thiết; có thể vượt qua mong đợi định kỳ; chứng tỏ khả năng vượt xa mong đợi trong tương lai.</i> | <b>Cần cải thiện</b><br><i>Nhân viên liên tục thực hiện dưới mức tiêu chuẩn/ mong đợi yêu cầu cho vị trí đó; cần có đào tạo hoặc biện pháp khác để sửa chữa hiệu suất.</i> |
|                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                   | <b>Không đáp ứng</b><br><i>Nhân viên không thể hoặc không muốn thực hiện các nhiệm vụ được yêu cầu theo tiêu chuẩn của công ty; cần cải thiện ngay lập tức.</i>            |
| Nhận xét về hiệu suất tổng thể của nhân viên:                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                            |
| <b>VI. Ý KIẾN CỦA NHÂN VIÊN (TÙY CHỌN):</b>                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                            |
| <b>VII. CAM KẾT</b>                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                            |
| <i>Tôi xác nhận rằng tôi đã có cơ hội thảo luận về đánh giá hiệu suất này với người quản lý/supervisor của mình và tôi đã nhận được một bản sao của đánh giá này.</i> |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                            |
| Nhân viên ký xác nhận:                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                   | Ngày:                                                                                                                                                                      |
| Người đánh giá ký xác nhận:                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                   | Ngày:                                                                                                                                                                      |