

## Оферта

### об оказании услуг по организации и проведению мероприятия

г. Каспийск, Республика Дагестан

Утверждена «01» октября 2024г.

Настоящий договор (далее – Оферта) представляет собой официальное предложение индивидуального предпринимателя Толстихиной Юлии Михайловны (ОГРНИП 320246800090490, ИНН 246524645022) (далее – Исполнитель) заинтересованному физическому или юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю (далее – «Заказчик»), заключить договор об оказании услуг по организации и проведению мероприятия (далее – Договор).

Незнание условий Договора не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

К отношениям, возникающим между Сторонами, применяются «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1).

#### 1. Термины и определения. Общие положения

1.1. В рамках настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.1.1. **«Оферта» (далее - «оферта», «Договор»)** – Договор между Исполнителем и Заказчиком об оказании услуг по организации и проведению мероприятия, который заключается посредством акцепта оферты.

1.1.2. **«Акцепт»** - полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения действий, которые предусмотрены п. 1.4 Договора. Исполнитель вправе ограничить количество билетов, доступных для приобретения, в связи с ограниченным числом мест для посещения Мероприятия, о чем он размещает информацию на Сайте.

1.1.3. **«Услуги по организации и проведению мероприятия» (далее – «Услуги»)** – услуги по организации очного мероприятия «Выпускной курса «Твои 10 соток. Авторский курс Юлии Толстихиной»» (далее – «Мероприятие») и предоставления доступа для участия в Мероприятии, организованном Исполнителем по программе, указанной на Сайте, посредством реализации билетов.

1.1.4. **«Сайт»** – сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://tolstihinainvest.ru/graduation>, включая расположенную на Сайте страницу Мероприятия, содержащую информацию о Мероприятии, в том числе программу, дату, время и место проведения, стоимость и условия участия в нем, а также Форму регистрации на Мероприятие. Все права на Сайт принадлежат Исполнителю. Никакие положения оферты не могут трактоваться как передача исключительных прав на Сайт Заказчику.

1.1.5. **«Форма регистрации»** – форма, расположенная на Сайте, предназначенная для заполнения Заказчиком своих данных и их отправки Исполнителю с целью оформления заявки на участие в Мероприятии и оплаты Услуг Исполнителя.

1.1.6. **«Билет»** – документ/кассовый чек, подтверждающий оплату Заказчиком стоимости Услуг Исполнителя и дающий право посещения Мероприятия. Доступ на Мероприятие осуществляется не посредством предъявления билета,

а через заполнение Заказчиком Формы регистрации. Исполнителем не установлен бланк формы билета.

- 1.2. Все остальные термины, которые встречаются в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» обычными правилами толкования соответствующих терминов.
- 1.3. Настоящий документ постоянно размещен в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на Сайте и является офертой согласно статье 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Лицо, осуществившее акцепт оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные Договором.
- 1.4. Акцептом оферты является осуществление Заказчиком одного из следующих действий:
  - 1.4.1. внесение полной оплаты стоимости Услуг в размере 100 % (сто процентов) до начала оказания Услуг;
  - 1.4.2. внесение предоплаты до начала оказания Услуг (в случае, если Исполнителем на Сайте или иным способом предусмотрена возможность внесения предоплаты).
- 1.5. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых Услуг на расчетный счет Исполнителя, Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.
- 1.6. Осуществляя акцепт оферты в порядке, определенном пунктом 1.4. Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия оферты в том виде, в каком они изложены в тексте Договора.
- 1.7. Заключением Договора на условиях настоящей оферты Заказчик дает своё согласие на получение одного чека оплаты Услуг по признаку «Полный расчет» в момент внесения полной стоимости Услуг.
- 1.8. Заказчик обязуется внимательно прочитать текст оферты и, если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом, то Исполнитель предлагает отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта.
- 1.9. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.
- 1.10. Названия заголовков (пунктов) оферты предназначены исключительно для удобства пользования текстом и буквального юридического значения не имеют.

## **2. Предмет Договора. Порядок оказания Услуг.**

- 2.1. Предметом Договора является возмездное оказание Исполнителем услуг в форме организации очного Мероприятия и предоставления доступа для участия в очном Мероприятии, организованном Исполнителем по программе, указанной на Сайте, в порядке и сроки, предусмотренные Договором.
- 2.2. На момент опубликования оферты, предметом Договора является реализация билетов на следующее Мероприятие:  
**Наименование Мероприятия:** «Выпускной курса «Твои 10 соток. Авторский курс Юлии Толстихиной»»;  
**Дата Мероприятия:** «09» ноября 2024 года;  
**Место проведения Мероприятия:** город Москва.

- 2.3. Форма для регистрации на Мероприятие и оплаты Услуг размещена на Сайте.
- 2.4. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию об объеме, сроках, порядке оказания Услуг, а в случае, если информация не получена в полном объеме, Заказчик выражает согласие на составление Исполнителем программы Мероприятия по своему усмотрению, с обязательным соблюдением дат и места проведения Мероприятия (в пределах города Москвы).
- 2.5. После заключения Договора и осуществления Заказчиком 100% предоплаты стоимости оказываемых Услуг, Заказчик получает на электронную почту, указанную Заказчиком при заполнении Формы регистрации и/или оплате Услуг, сообщение с подтверждением оплаты Услуг.
- «23» октября 2024 года завершается регистрация на Мероприятие для всех Заказчиков. Начиная с «24» октября 2024 года, но не позднее, чем за 3 календарных дня до даты проведения Мероприятия, на электронную почту, указанную Заказчиком при заполнении Формы регистрации и/или оплате Услуг, Заказчик получает письмо с необходимой информацией для участия в Мероприятии – время и точный адрес проведения Мероприятия. Кроме того, Исполнитель наряду с письмом с необходимой информацией для участия в Мероприятии направляет Заказчику ссылку для получения Заказчиком индивидуального QR-кода.
- 2.6. Добавление Заказчика в информационный канал и/или чат Мероприятия (при наличии соответствующего канала/чата в программе Мероприятия) не является частью оказания Услуг по Договору, осуществляется на безвозмездной основе на усмотрение Исполнителя и не влияет на объем и качество оказываемых Услуг.
- 2.7. Заказчик подтверждает, что результатом Услуг в рамках оферты будут являться действия Исполнителя по организации Мероприятия и предоставлению Заказчику доступа для участия в Мероприятии, организованном Исполнителем.
- 2.8. В случае если программа Мероприятия включает совокупность Услуг, каждая из этих Услуг оказывается Исполнителем и принимается Заказчиком независимо от оказания и приемки остальных Услуг. При этом начало получения следующей Услуги является фактом приемки предыдущей.
- 2.9. Договор имеет силу акта об оказании Услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта. Договор вступает в силу в момент оплаты выбранной Заказчиком Услуги.
- 2.10. Услуги считаются оказанными в момент окончания Мероприятия. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение одного календарного дня со дня оказания Услуг является подтверждением того, что оказанные Услуги приняты Заказчиком без замечаний.
- 2.11. В случае отсутствия Заказчика на Мероприятии, которое было организовано и проведено в соответствии с программой Мероприятия, по независящим от Исполнителя причинам (в том числе из-за опоздания Заказчика и т.п.) Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, оплата Услуг Заказчику не возвращается и Мероприятие не переносится на другое время.
- 2.12. В случае невозможности принять участие в выбранном и оплаченном Мероприятии Заказчик вправе потребовать возврата уплаченных денежных средств, при условии уведомления Исполнителя не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты проведения Мероприятия. Если Исполнитель не получил

от Заказчика уведомление об отказе от участия в Мероприятии в указанный трехдневный срок, Услуга считается оказанной в полном объеме и не переносится на другое время. Денежные средства, поступившие от Заказчика, в данном случае возврату Исполнителем не подлежат.

- 2.13. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика в Мероприятии без возвращения внесенной платы в случае нарушения Заказчиком правил поведения на Мероприятии (указанными нарушениями являются: разжигание межнациональных конфликтов, оскорбление участников Мероприятия или ведущего/спикеров/Исполнителя, реклама, нецензурные высказывания и прочее), а также за нарушение законодательства Российской Федерации.
- 2.14. В случае возникновения обстоятельств, в связи с которыми проведение Мероприятия в назначенную дату и время станет невозможным, Исполнитель обязан надлежащим образом уведомить об этом Заказчика не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до заявленной даты проведения Мероприятия, и перенести предоставление Услуг на другую дату и время. Предупреждение осуществляется путем рассылки по адресу электронной почты, который сообщает Заказчик при заполнении Формы регистрации и оплате Услуг. При этом Исполнитель не компенсирует и не возмещает Заказчику любые потери, убытки, ущерб, штрафы, упущенную выгоду в связи с переносом даты Мероприятия.
- 2.15. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте. Для Заказчиков, совершивших акцепт оферты до публикации новых условий, Договор считается заключенным в прежней редакции.
- 2.16. Информация и иные материалы, предоставленные Заказчику Исполнителем в рамках оказания Услуг по Договору, предоставляются исключительно для личного использования Заказчиком. В случае если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки в виде компенсации, размер которой указан в разделе 10 Договора.

### **3. Заверения и гарантии Сторон**

- 3.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что является индивидуальным предпринимателем, зарегистрированным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.2. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту оферты, он:
  - 3.2.1. имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;
  - 3.2.2. достиг возраста 18 лет;
  - 3.2.3. самостоятельно изучил информацию об Исполнителе в открытых источниках, считает возможным получить пользу от информации, предоставляемой Исполнителем, с учетом собственных стартовых навыков и знаний по теме Мероприятия.

### **4. Права и обязанности Сторон**

#### **4.1. Исполнитель имеет право:**

- 4.1.1. Привлекать для оказания Услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих

- Услуги. Пользоваться услугами любых физических и юридических лиц, в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору.
- 4.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства Российской Федерации, а также конкретных условий оферты.
- 4.1.3. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями Договора. Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком предоплаты и акцепта оферты.
- 4.1.4. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.
- 4.1.5. В случае предоставления Заказчиком отзыва об Услугах, оказанных Исполнителем, Исполнитель имеет право распространять указанные материалы в сети Интернет и использовать их для рекламы услуг Исполнителя без выплаты Заказчику какого-либо вознаграждения.
- 4.1.6. Закрыть доступ к Мероприятию Исполнителя в случае нарушения Заказчиком требований Договора, в том числе использование Заказчиком ненормативной лексики в период участия в Мероприятии, общие призывы к недоверию Исполнителю в Интернете, оскорбление представителей Исполнителя, факт нарушения Заказчиком исключительных авторских прав Исполнителя.
- 4.1.7. Использовать в коммерческих и рекламных целях все материалы/отчеты/кейсы, возникшие в результате действий Заказчика или при участии Заказчика в процессе исполнения Договора без выплаты Заказчику какого-либо вознаграждения.
- 4.1.8. Исполнитель вправе проводить фото- и видеосъемку Мероприятия, использовать фотографии, видео (иные медиа-материалы) Заказчика, касающихся Услуг или сделанных непосредственно в рамках оказания Услуг. Медиа-материалы, сделанные Заказчиком или от его имени, могут использоваться только с письменного разрешения Исполнителя.
- 4.1.9. Изменять дату, время и (или) место проведения (в пределах указанного города) Мероприятия, предварительно уведомив Заказчика не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты начала Мероприятия. При условии направления такого уведомления изменение даты, времени и (или) места проведения Мероприятия не является нарушением Исполнителем условий оказания Услуг.
- 4.1.10. Вносить изменения (дополнения) в программу Мероприятия, за исключением изменения даты, времени и (или) места проведения Мероприятия, без предварительного уведомления Заказчика, при условии своевременной публикации программы на Сайте.
- 4.1.11. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления Услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, мобильной связи, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком Услуг, возникшим по вине Заказчика.

#### **4.2. Исполнитель обязуется:**

- 4.2.1. Предоставить Заказчику полную информацию об Услугах и порядке их предоставления.
- 4.2.2. Оказать Услуги Заказчику в заявленные сроки надлежащим образом, в соответствии с условиями Договора.
- 4.2.3. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых Услуг, порядка и правил оформления заявки на участие в Мероприятии.
- 4.2.4. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением Договора. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

#### **4.3. Заказчик имеет право:**

- 4.3.2. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по Договору в срок и надлежащего качества.
- 4.3.3. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.
- 4.3.4. Отказаться от рассылки по электронной почте, кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Заказчику электронном письме, либо, если Заказчик хочет отказаться от любого вида рассылки, он должен направить запрос на электронную почту, указанную на Сайте Исполнителя или в оферте.

#### **4.4. Заказчик обязуется:**

- 4.4.1. Оплатить своевременно и полностью стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем в порядке, в сроки и в размере, установленных Договором.
- 4.4.2. Соблюдать все правила получения Услуг, установленные Исполнителем данной офертой.
- 4.4.3. Своевременно передать все необходимые документы, информацию, сведения и данные, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору.
- 4.4.4. Самостоятельно обеспечить возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:
  - 4.4.4.1. организацию проезда до места проведения Мероприятия. Стоимость проезда не входит в стоимость Услуг по Договору и оплачивается Заказчиком самостоятельно;
  - 4.4.4.2. при необходимости - организацию проживания и питания в месте проведения Мероприятия. Проживание и питание в месте проведения Мероприятия не входит в стоимость Услуг по Договору и оплачивается Заказчиком самостоятельно.
- 4.4.5. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.
- 4.4.6. Не распространять информацию и иные материалы, полученные в ходе оказания Услуг, а также не записывать Мероприятие на аудио- и/или видеоносители. В случае если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные

фактом распространения информации убытки, включая недополученную прибыль.

- 4.4.7. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением Договора.
- 4.4.8. Соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц.
- 4.4.9. Выполнять все правила участия в Мероприятии, отраженные в Договоре, на Сайте, озвученные спикером во время проведения Мероприятия и иным способом ставшие известными Заказчику.
- 4.4.10. Соблюдать во время проведения Мероприятия порядок и дисциплину, как при регистрации, так и при проведении Мероприятия, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, а также не мешать процессу проведения Мероприятия. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право не допустить Заказчика к участию в Мероприятии или удалить Заказчика с площадки, на которой проводится Мероприятие, при этом денежные средства, выплаченные Заказчиком по Договору, не возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей оплате Исполнителю в связи с нарушением Заказчиком принятых на себя обязательств.
- 4.4.11. Заказчик обязуется возместить Исполнителю документально подтвержденный фактический ущерб по требованиям, касающимся проведения Мероприятия (бой посуды, порча мебели и прочего имущества в месте проведения Мероприятия и т.п.), если таковой случится.

## **5. Стоимость Услуг и порядок расчетов**

5.1. Стоимость Услуг Исполнителя составляет:

5.1.1. Для Заказчиков, которые являются выпускниками 7, 8 и 9 потоков курса «Твои 10 соток. Авторский курс Юлии Толстихиной» - **3 000 (три тысячи) рублей 00 копеек.**

5.1.2. Для иных участников - **10 000 (десять тысяч) рублей 00 копеек.**

5.2. Возможные способы покупки билетов публикуются на Сайте.

5.3. Оплата Услуг по Договору осуществляется на условиях полной оплаты стоимости Услуг и в порядке, устанавливаемом Договором либо на Сайте.

5.4. Услуга считается оплаченной после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, что подтверждается выпиской из банка, обслуживающего Исполнителя.

5.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.6. Расчеты между Сторонами осуществляются в безналичной форме и производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

## **6. Срок действия Договора и возврат денежных средств**

6.1. Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств: Исполнителем – обязательств по оказанию Услуг в пределах срока проведения Мероприятия, Заказчиком – обязательств по оплате.

6.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ. При этом возврату не

- подлежат денежные средства за Услуги, оказанные Исполнителем до момента расторжения Договора, а также расходы, понесенные Исполнителем в рамках оказания Услуг.
- 6.3. В случае отказа Заказчика от Услуг Исполнителя, возврат денежных средств осуществляется в следующем порядке:
- 6.3.1. при возврате билета и обращении к Исполнителю за возвратом денежных средств не позднее чем, за 10 календарных дней до начала Мероприятия подлежит возврату 100% от уплаченной суммы;
  - 6.3.2. при возврате билета и обращении к Исполнителю за возвратом денежных средств не позднее чем, за 5 календарных дней до начала Мероприятия подлежит возврату 50% от уплаченной суммы;
  - 6.3.3. при возврате билета и обращении к Исполнителю за возвратом денежных средств не позднее чем, за 3 календарных дня до начала Мероприятия подлежит возврату 30% от уплаченной суммы;
  - 6.3.4. при возврате билета и обращении к Исполнителю за возвратом денежных средств позднее чем, за 3 календарных дня до начала Мероприятия денежные средства не возвращаются.
- 6.4. Под началом Мероприятия подразумевается дата проведения Мероприятия.
- 6.5. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде в свободной форме. Для отправки такого заявления Заказчику необходимо написать, распечатать его, собственноручно заполнить его, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ на электронную почту Исполнителя в формате PDF или JPEG по адресу [tolstihinainvest@yandex.ru](mailto:tolstihinainvest@yandex.ru).
- 6.6. Обязательные пункты заявления на возврат денежных средств:
- 6.6.1. наименование адресата и данные заявителя;
  - 6.6.2. сумма оплаты Услуг;
  - 6.6.3. реквизиты для перевода денежных средств;
  - 6.6.4. дата, подпись и расшифровка.
- 6.7. К заявлению о возврате должны быть приложены копия документа, удостоверяющего личность заявителя, скрин платежного документа, свидетельствующего об оплате в формате PDF или JPEG.
- 6.8. Заявление о расторжении и возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения. Результатом является ответ с причинами отказа в возврате денежных средств или сопроводительное письмо с информацией о переводе денежных средств.
- 6.9. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания Услуг и расторгнуть Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий оферты:
- 6.9.1. нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг;
  - 6.9.2. нарушения обязанностей, установленных п.2.13, п. 4.4.10 Договора;
  - 6.9.3. при наличии иных существенных нарушений Договора.
- 6.10. Договор на оказание Услуг в случае, который предусмотрен п. 6.9 Договора, считается прекращенным с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику. Исполнитель имеет право удержать из денежной суммы, подлежащей возврату Заказчику в связи с отказом от оказания Услуг, сумму убытков, причиненных действиями (бездействием) Заказчика, подтвержденных документально.

## **7. Ответственность Сторон и разрешение споров**

- 7.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.
- 7.2. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугой Исполнителя, Услуга считается оказанной надлежащим образом, и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.
- 7.3. В случае вступления в силу нормативного акта, изданного компетентным органом государственной власти или местного самоуправления, запрещающего исполнение Договора, в результате которых проведение очного Мероприятия Исполнителя в установленные даты его проведения становится невозможным, Исполнитель вправе перенести проведение очного Мероприятия на иные даты либо провести Мероприятие в онлайн-формате, что является равноценной заменой очному Мероприятию при наступлении указанных обстоятельств.
- 7.4. Если иное не указано в Договоре, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за: косвенные убытки, упущение прибыли, упущение выгоды, независимо от способа их причинения.
- 7.5. Во всем, не оговоренном в Договоре, Стороны несут ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.
- 7.6. Заказчик понимает и соглашается, что при оказании Услуг Исполнитель выражает только свое мнение по тем или иным вопросам и не предоставляет рекомендаций Заказчику для каких-либо действий. Ответственность за принятые на основе полученной при оказании Услуг информации решения и их последствия полностью несет Заказчик. Действия Заказчика, совершаемые им в ходе и (или) после оказания Услуг, являются действиями, совершаемыми Заказчиком по собственному решению и мерой его единоличной ответственности.
- 7.7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие программы выбранного Мероприятия ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.
- 7.8. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении Договора.
- 7.9. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.
- 7.10. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий Договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

## **8. Разрешение споров**

- 8.1.** Все споры и разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть её в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и дать на нее ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения. При этом претензионный порядок разрешения споров является правом, а не обязанностью Сторон.
- 8.2.** В случае если возникший спор между Сторонами не будет урегулирован, Стороны обращаются в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **9. Форс-мажор**

- 9.1.** Не вступая в противоречие с указанным выше, Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, забастовки, войны, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, другие независимые от Сторон обстоятельства и любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Сторонами Договора.
- 9.2.** Сторона, которая не может выполнить обязательства по оферте, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

## **10. Результат интеллектуальной деятельности**

- 10.1.** Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания Услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя. Исполнитель сохраняет за собой все авторские права на материалы, используемые или созданные в процессе подготовки, организации и проведения Мероприятия. Исключительные права на текст выступления, фото-, аудио- и видеозаписи Мероприятия принадлежат Исполнителю.
- 10.2.** Заказчику не передаются какие-либо права на использование материала, полученного в ходе оказания Услуг, за исключением права его использования для личных, некоммерческих целей. Заказчик не вправе полностью или частично воспроизводить, копировать или распространять каким-либо способом материал, полученный в ходе оказания Услуг, а также производить аудио- и (или) видеозаписи Мероприятия без письменного разрешения Исполнителя
- 10.3.** За любое использование результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя в виде распространения, переработки, копирования, предоставления доступа к таким материалам третьим лицам без письменного согласия Исполнителя Заказчик обязуется уплатить Исполнителю компенсацию в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый случай распространения, переработки, копирования, предоставления доступа к материалам третьим лицам. В случае отказа либо неудовлетворения Заказчиком требования о выплате компенсации в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления Исполнителем соответствующего требования, Исполнитель вправе обратиться в суд за защитой нарушенного права с возложением на Заказчика судебных издержек.

## **11. Прочие условия**

- 11.1. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.
- 11.2. Признание судом какого-либо положения Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Договора.
- 11.3. Любые уведомления, сообщения, заявления, запросы и т.п. (за исключением подлинных оригиналов документов) считаются сделанными в надлежащей форме и полученными Сторонами в случае, если они были переданы (направлены):
  - 11.3.1. Исполнителю – по реквизитам, указанным в разделе 12 Договора, или по реквизитам, предусмотренным в качестве контактов в программе выбранного Мероприятия и (или) на странице Сайта Мероприятия.
  - 11.3.2. Заказчику – по реквизитам, указанным при оформлении Заказчиком в Форме регистрации заявки на участие в Мероприятии или при оплате Услуг.
- 11.4. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к своим адресам электронной почты и личному кабинету, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам.
- 11.5. Договор действует на территории всех стран мира и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- 11.6. В случае несогласия с каким-то из условий Договора Заказчик вправе обратиться к Исполнителю за заключением Договора на индивидуальных условиях по контактам, указанным в оферте.

## **12. Реквизиты Исполнителя и контактная информация**

Индивидуальный предприниматель  
Толстихина Юлия Михайловна  
ИНН 246524645022  
ОГРНИП 320246800090490  
Юридический адрес: Республика Дагестан,  
г.Каспийск, ул.8 Марта, д. 41, кв. 30  
р/с: 40802810300001676783  
Банк: АО «Тинькофф Банк»  
БИК: 044525974  
Кор. счёт: 30101810145250000974  
Телефон: +7 950 410 8910  
E-mail: [tolstihinainvest@yandex.ru](mailto:tolstihinainvest@yandex.ru)