



# Notă de informare conform GDPR

## I. Informații cu privire la operatorul de date cu caracter personal

Operatorul de date cu caracter personal este locația pentru care se oferă feedback-ul, în beneficiul căreia datele sunt colectate și transmise și care prelucrează datele cu caracter personal vederea îndeplinirii scopului prevăzut la punctul III.

Operatorul este responsabil pentru modul în care datele cu caracter personal sunt colectate, utilizate și protejate, în conformitate cu legislația aplicabilă.

## II. Tipul de date colectate și modul de colectare al datelor

În cadrul procesului de transmitere a feedback-ului prin intermediul codurilor QR, etichetelor NFC sau link-urilor dedicate de review, pot fi colectate următoarele categorii de date cu caracter personal:

- Date de identificare ale persoanei: nume, prenume
- Adresă de e-mail
- Număr de telefon
- Vârstă
- Fotografii încărcate (opțional)

Datele sunt furnizate direct de către persoanele vizate, prin completarea formularelor online puse la dispoziție de Operator.

Colectarea și transmiterea tehnică a datelor se realizează prin intermediul **PRESTIGE CONSIGLIERE SRL**, cu sediul social în Municipiul București, Sector 3, Strada Crivățului, Nr. 1, Bloc 43A, Ap. 47, Cam. 1, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2024012204405, EUID ROONRC.J2024012204405, CUI 50256600, e-mail [contact@ingenioai.ro](mailto:contact@ingenioai.ro), telefon +40733-319-531, în calitate de **Persoană Împuternicită de operator** în sensul articolului 4 pct. 8 din GDPR.

Persoana Împuternicită de operator prelucrează date cu caracter personal strict în numele, pe seama și exclusiv în beneficiul Operatorului pe baza instrucțiunilor din partea Operatorului

- prelucrează datele exclusiv în numele și pe seama Operatorului;

- colectează datele introduse în formulare și le transmite automat Operatorului;
- nu utilizează datele în scop propriu și nu le stochează în afara instrucțiunilor primite;
- nu stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor.

Responsabilitatea privind legalitatea prelucrării revine exclusiv Operatorului.

### **III. Scopul prelucrării datelor**

Datele sunt prelucrate în următoarele scopuri legitime:

1. Gestionarea relației cu clienții – analiza satisfacției, răspuns la recenzii;
2. Îmbunătățirea serviciilor prestate;
3. Păstrarea dovezilor privind calitatea serviciilor;
4. Desfășurarea activităților de marketing și publicitate, inclusiv transmiterea de oferte comerciale, informări privind produse și servicii, campanii promoționale prin diverse canale de comunicare inclusiv
5. Participarea la concursuri, tombola și campanii promoționale, inclusiv validarea participanților, desemnarea câștigătorilor și acordarea premiilor.
6. Realizarea de analize statistice și studii de piață în scopul îmbunătățirii strategiilor comerciale și de promovare

Scopurile prelucrării sunt stabilite exclusiv de Operator, care este responsabil pentru legalitatea procesării și pentru informarea persoanelor vizate.

Datele nu vor fi folosite într-un mod incompatibil cu scopurile declarate.

### **IV. Persoanele care au acces la datele cu caracter personal**

1. Operatorul de date
2. Persoana împuternicită de operatorul de date în calitate de furnizor tehnic al platformei.
3. Parteneri de Procesare: În demersul continuu de îmbunătățire și eficientizare a serviciilor oferite, persoana împuternicită colaborează cu parteneri de încredere precum Make.com, care contribuie la automatizarea proceselor interne, Tally.so, facilitând crearea de formulare interactive, și MailerSend.com, pentru transmiterea comunicațiilor electronice. Acești parteneri acționează exclusiv în scopuri tehnice și nu utilizează datele în interes propriu.

## **V. Temeiul legal pentru procesarea și prelucrarea datelor cu caracter personal**

Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează în conformitate cu art. 6 din GDPR, după cum urmează:

- art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR – interes legitim al Operatorului pentru colectarea feedback-ului și îmbunătățirea serviciilor;
- art. 6 alin. (1) lit. a) GDPR – consimțământul persoanei vizate pentru activități de marketing, comunicări comerciale și participarea la campanii promoționale.

Prelucrăm datele dvs. în baza consimțământului dvs. și interesului legitim al operatorului de date (art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR) pentru gestionarea feedbackului și îmbunătățirea serviciilor;

## **VI. Durata de stocare a datelor**

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt păstrate pentru o perioadă necesară realizării scopurilor pentru care au fost colectate, după care vor fi șterse sau anonimizate.

## **VII. Drepturile persoanelor vizate și modalități de exercitare**

Persoanele vizate beneficiază de următoarele drepturi:

- dreptul de acces;
- dreptul de rectificare;
- dreptul de ștergere („dreptul de a fi uitat”);
- dreptul la restricționarea prelucrării;
- dreptul la portabilitatea datelor;
- dreptul de opoziție, inclusiv față de marketingul direct;
- dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată;
- dreptul de a retrage consimțământul în orice moment.

Pentru exercitarea drepturilor, persoanele vizate pot transmite o solicitare la adresa de e-mail: **contact@ingenioai.ro**.

## VIII. Răspunderea

Operatorul este responsabil pentru:

- respectarea integrală a prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR), conform art. 24 și art. 82.
- stabilirea scopurilor și mijloacelor de prelucrare a datelor cu caracter personal;
- alegerea temeiului legal aplicabil fiecărui scop al prelucrării;
- determinarea perioadelor de stocare a datelor;
- asigurarea securității și confidențialității datelor;
- implementarea măsurilor tehnice și organizatorice adecvate;
- gestionarea solicitărilor persoanelor vizate;
- informarea corectă și completă a persoanelor vizate;
- modul de utilizare a datelor cu caracter personal primite.
- menținerea confidențialității a datelor cu caracter personal

Persoana Împuternicită a Operatorului prelucrează datele cu caracter personal exclusiv în baza instrucțiunilor documentate ale Operatorului, în conformitate cu art. 28 și art. 29 din GDPR, și este responsabilă pentru:

- respectarea strictă a instrucțiunilor primite de la Operator;
- implementarea măsurilor tehnice și organizatorice adecvate pentru asigurarea securității datelor;
- menținerea confidențialității datelor cu caracter personal;
- asigurarea faptului că persoanele autorizate să prelucreze datele s-au angajat la respectarea confidențialității;
- asistarea Operatorului, în măsura posibilului, în îndeplinirea obligațiilor privind exercitarea drepturilor persoanelor vizate;
- notificarea Operatorului fără întârzieri nejustificate cu privire la orice incident de securitate sau încălcare a datelor cu caracter personal;
- ștergerea sau returnarea datelor către Operator la încetarea relației contractuale, conform instrucțiunilor acestuia;
- punerea la dispoziția Operatorului a tuturor informațiilor necesare pentru demonstrarea conformității cu GDPR.

Persoana Împuternicită nu stabilește scopurile și mijloacele prelucrării, nu utilizează datele în interes propriu și nu răspunde pentru legalitatea scopurilor sau temeiului juridic stabilit de Operator.

## **IX. Informații de contact**

În cazul în care există nelămuriri sau reclamații cu privire la modul în care prelucrăm datele dvs. personale, aveți dreptul de a contacta Operatorul de date cât și Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Furnizorul platformei în calitate de Persoană Împuternicită facilitează comunicarea dintre persoana vizată și Operatorul de date.

### **Datele de contact ale furnizorului platformei**

PRESTIGE CONSIGLIERE S.R.L

E-mail [contact@ingenioai.ro](mailto:contact@ingenioai.ro)

Telefon +40733-319-531

### **Datele de contact ale Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal**

Adresa B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, București, cod poștal 010336, România.

Telefon +40.318.059.211 / +40.318.059.212.

E-mail [anspdcg@dataprotection.ro](mailto:anspdcg@dataprotection.ro)

Operatorul de date se angajează să colaboreze atât cu dumneavoastră cât și cu ASPDCP pentru a aborda orice preocupări legate de protecția datelor dvs. personale.

