

臺北市私立滬江高中111學年度第1學期課程教學計畫書(含教學進度表)

科目名稱	客房服務技術		教師	許淑媚		
科別班級	餐飲二信		教學節數	每週 3節	學分數	3
課程屬性	<input type="checkbox"/> 部訂必修 <input checked="" type="checkbox"/> 校訂必修 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 校訂選修		先修課程	<input checked="" type="checkbox"/> 需具備 <u>餐飲服務技術</u> 能力 <input type="checkbox"/> 無需具備其他課程能力		
學習目標 列出具體的 學習表現與 學習內容	1.協助學生瞭解飯店服務的一般知識與規範。 2.熟悉飯店營業所需之設備及器具。 3.熟練貴賓服務之基本技能並培養學生正確的服務態度、職業道德。 4.具備符合職場所需人才之專業知識與技能。 5.具備學生餐貴賓服務之良好工作態度, 建立職場倫理。					
學生圖像	<input checked="" type="checkbox"/> 品格力 <input checked="" type="checkbox"/> 學習力 <input checked="" type="checkbox"/> 生活力 <input checked="" type="checkbox"/> 專業力					
核心素養 僅列舉出高 度相關之領 綱核心素養 精神與意涵	A.自主行動 <input type="checkbox"/> A1.身心素質與自我精進 <input type="checkbox"/> A2.系統思考與問題解決 <input checked="" type="checkbox"/> A3.規劃執行與創新應變 B.溝通互動 <input checked="" type="checkbox"/> B1.符號運用與溝通表達 <input type="checkbox"/> B2.科技資訊與媒體素養 <input type="checkbox"/> B3.藝術涵養與美感素養 C.社會參與 <input type="checkbox"/> C1.道德實踐與公民意識 <input checked="" type="checkbox"/> C2.人際關係與團隊合作 <input type="checkbox"/> C3.多元文化與國際理解					
議題融入 ■重大議題 ●校訂共同 <input checked="" type="checkbox"/> 教師選擇	<input checked="" type="checkbox"/> 1.性平教育 <input checked="" type="checkbox"/> 2.人權教育 <input checked="" type="checkbox"/> 3.環境教育 <input checked="" type="checkbox"/> 4.海洋教育 <input checked="" type="checkbox"/> 5.品德教育 <input checked="" type="checkbox"/> 6.生命教育 <input checked="" type="checkbox"/> 7.法治教育 <input type="checkbox"/> 8.科技教育 <input type="checkbox"/> 9.資訊教育 <input type="checkbox"/> 10.能源教育 <input checked="" type="checkbox"/> 11.安全教育 <input type="checkbox"/> 12.防災教育 <input checked="" type="checkbox"/> 13.家庭教育 <input checked="" type="checkbox"/> 14.生涯規劃 <input type="checkbox"/> 15.多元文化 <input checked="" type="checkbox"/> 16.閱讀素養教育 <input type="checkbox"/> 17.戶外教育 <input type="checkbox"/> 18.國際教育 <input type="checkbox"/> 19.原住民教育 <input type="checkbox"/> 20.勞動教育 <input type="checkbox"/> 21.其他					
教學方法	<input checked="" type="checkbox"/> 講述 <input checked="" type="checkbox"/> 討論 <input type="checkbox"/> 欣賞 <input type="checkbox"/> 角色扮演 <input type="checkbox"/> 實地參觀 <input type="checkbox"/> 協同教學 <input checked="" type="checkbox"/> 合作學習/TBL <input checked="" type="checkbox"/> 示範 <input type="checkbox"/> 演練 <input type="checkbox"/> 發表 <input type="checkbox"/> 設計 <input checked="" type="checkbox"/> 自學輔導 <input type="checkbox"/> 個別化教學 <input type="checkbox"/> 行動學習/數位科技 <input type="checkbox"/> 探究 <input type="checkbox"/> 問題解決/PBL <input type="checkbox"/> 創造思考 <input type="checkbox"/> 批判思考 <input type="checkbox"/> 其他, _____					
評量方式	<input checked="" type="checkbox"/> 平時評量占學期成績60%:測驗、問答、觀察、討論、發表、學習單、筆記、專題報告、實作評量、檔案評量。 <input checked="" type="checkbox"/> 期中考占學期成績20%:測驗、實作作品 <input checked="" type="checkbox"/> 期末考占學期成績20%:測驗、實作作品					
學習歷程 成果展示	<input checked="" type="checkbox"/> 學習檔案 <input type="checkbox"/> 專題報告_____ <input type="checkbox"/> 實作作品____ <input type="checkbox"/> 其他,					
教學資源	媒材	<input checked="" type="checkbox"/> 教科書(旅館客務實務/翰英文化) <input type="checkbox"/> 自編教材(主題_____) <input checked="" type="checkbox"/> 影片(旅館客房相關影片) <input checked="" type="checkbox"/> 數位資源(酷客雲、教學平台) <input checked="" type="checkbox"/> 參考資料(旅館客房服務技術丙級檢定/群英出版社)				
	設備	<input checked="" type="checkbox"/> 投影設備 <input type="checkbox"/> 實物投影機 <input checked="" type="checkbox"/> 筆記型電腦 <input type="checkbox"/> 平板電腦 <input checked="" type="checkbox"/> 電腦教室 <input type="checkbox"/> 攝影機 <input type="checkbox"/> 智				

慧教學系統 其他, \_\_\_\_\_

科目名稱		客房服務技術		授課教師		許淑媚	
科別班級		餐飲二信		教學節數		每週 3節	
週次	日期起迄		111學年度第一學期教學進度表				
			章節	主題內容/或活動	教學媒材	預定作業	議題融入
1	09/01	~	09/03		課程說明簡介、實習教室管理規則說明		安全教育
2	09/06	~	09/10		客務部組織架構(6,7)綜三模擬考 (9)中秋節補假	筆電、投影機	品德教育
3	09/13	~	09/17		從業人員的職責與規範	筆電、投影機	
4	09/20	~	09/24		與其他部門的協調與溝通	筆電、投影機	
5	09/27	~	10/01		旅館業的類別型態	筆電、投影機	生命教育
6	10/04	~	10/08		客房的分類與計價方式	智慧教室	多元文化
7	10/11	~	10/15		(12,13)第一次期中考		
8	10/18	~	10/22		訂房來源與控制(20,21)職三模擬考	筆電、投影機	
9	10/25	~	10/29		餐飲科期中大掃除/完成作業抽查		環境教育
10	11/01	~	11/05		訂房作業細則校慶週(3,4)綜三模擬考		國際教育
11	11/08	~	11/12		訂房追蹤與超額訂房	筆電、投影機	
12	11/15	~	11/19		房務鋪設作業實務		法治教育
13	11/22	~	11/26		(22)校慶補假房務鋪設作業實務		
14	11/29	~	12/03		(1,2)第二次期中考		資訊教育
15	12/06	~	12/10		服務中心的接待作業	筆電、投影機	
16	12/13	~	12/17		(13)學校日補假(14,15)職三模擬考 櫃檯接待作業	筆電、投影機	生涯教育
17	12/20	~	12/24		客帳作業/客房服務專業術語	筆電、投影機	
18	12/27	~	12/31		客帳作業/期末成果展現		
19	01/03	~	01/07		館內服務/櫃檯、商業服務中心、話務	筆電、投影機	
20	01/10	~	01/14		餐飲科期末大掃除		

21	01/17	~	01/21		(17,18)期末考(19)休業式			
----	-------	---	-------	--	-------------------	--	--	--

科/領域召集人：\_\_\_\_\_

教學組長：

說明：1.請授課教師於**9/16(五)**前將教學計畫書(進度表)送交各科/領域教學研究會召集人。

2.電子檔務必上傳至校網教師教學平台，並寄電子信箱-教學組鄭易汝小姐**111004@hchs.tp.edu.tw**