

PROTOCOLO OPERATIVO PARA LA PRESCRIPCIÓN – OSPRERA

Preparado por: Coordinación de proyectos estratégicos: Dra Mariana Galante

Revisado por: Coordinación Médica: Dra Ana Anglada

Aprobado por: Dirección Médica: Dra Mercedes Manzioni , Dr. Alejandro Donadio.

1. Teléfonos de Emergencia

- **0810 444 0911**
 - **(011) 4323 0423**
-

2. Prescripción de Medicación Crónica

- Se autoriza la repetición de recetas para medicación de uso crónico correspondiente a Atención Primaria de la Salud (APS), respaldando el acto con anamnesis y criterio médico, **sin necesidad de documentación adicional** si el paciente no la posee.
 - Para **diabetes**, se permite la prescripción de antidiabéticos orales bajo el mismo criterio.
 - Para **insulinas u otra medicación que no corresponda a APS**, se requerirá al paciente documentación respaldatoria (anexos, recetas anteriores, resúmenes de historia clínica, etc.).
 - **Obligatorio:** Registrar la indicación en historia clínica y detallar el diagnóstico en la receta.
-

3. Prescripción de Prácticas y Derivaciones

Luego de emitir la receta, se debe informar al paciente que puede consultar su cartilla de prestadores a través de:

- **Web:** www.osprera.org.ar → Cartilla de prestadores
 - **App:** OspreraMobile
 - **Atención presencial:** en delegación
 - **Teléfono:** 0800 777 8725
-

4. Preguntas Frecuentes

¿Qué es un Anexo?

Es un formulario obligatorio para acceder a descuentos en farmacia por medicación crónica. Tiene **vigencia de 12 meses** y debe completarse **presencialmente** con un médico.

- Puede descargarse en: www.osprera.org.ar → **Trámites**
- Se entrega en delegaciones o se sube a la app luego de completado.

Tipos de Anexos

- **Diabetes**
- **Discapacidad**
- **Crónicos (Anexo 310)**
- **Salud sexual**
- **Especiales**

¿Qué es la Receta 310?

No debe confundirse con el Anexo 310. Es un recetario especial de OSPRERA para medicamentos crónicos.

👉 **La receta realizada vía telemedicina es válida** para retirar medicación crónica.


¿Dónde consulto el Vademécum de OSPRERA?

Accedé aquí:

 [Vademécum OSPRERA](#)

5. Canales de Consulta

Ante dudas o consultas, se puede acceder a:

-  www.osprera.org.ar
-  **0800 777 8725**
-  **App móvil: OspreraMobile**