

Документ №1: «Условия»

(Для ИП Жердева Ксения Викторовна, ОГРНИП 322265100019950, ИНН 262512523508)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия регулируют отношения между ИП Жердева К.В. (далее — «Исполнитель/Продавец») и клиентом (далее — «Заказчик») в рамках:

- **оказания услуг:** сантехника, обслуживание канализации, монтаж и ремонт сопутствующих систем, расчет сметы;
- **продажи товаров:** системы отопления, вентиляционные системы.

1.2. Условия действуют в соответствии с:

- ГК РФ (ст. 434, 435 — оферта; ст. 506 — поставка; ст. 702 — подряд);
- Законом «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ №55 (правила продажи товаров).

2. Порядок заключения договора

2.1. **Оформление заказа:**

- Заказчик направляет заявку через сайт, форму обратной связи или по телефону.
- Исполнитель согласовывает **техническое задание**(ТЗ) в течение 1 рабочего дня.

2.2. **Акцепт условий:**

- Заказчик подтверждает согласие с Условиями **подписью** в документе (включая электронную форму).

3. Условия оказания услуг

3.1. **Сроки:**

- Услуги оказываются в срок от **3 рабочих дней** до **90 календарных дней** с момента оплаты.
- Перенос сроков возможен:
 - По вине Заказчика (недоступность объекта, отсутствие материалов) — без штрафов;
 - Форс-мажор (ст. 401 ГК РФ) — стороны вправе расторгнуть договор.

3.2. **Материалы:**

- Исполнитель предоставляет материалы за счет Заказчика (согласуется в ТЗ).
- Заказчик вправе предоставить свои материалы (пригодность подтверждается Исполнителем).

4. Условия продажи товаров

4.1. **Доставка:**

- Товары доставляются через СДЭК, Деловые линии или силами Исполнителя.

- **Риски повреждения:**

- До передачи товара Заказчику — несет Продавец;

- После передачи — несет Заказчик.

4.2. Страхование груза:

- По запросу Заказчика товар страхуется за его счет (условия — согласно договору с транспортной компанией).

5. Ответственность сторон

5.1. Неустойка:

- При нарушении сроков оказания услуг/поставки товаров — **0,1%** от суммы договора за каждый день просрочки (ст. 330 ГК РФ).

5.2. Возмещение ущерба:

- При причинении вреда имуществу Заказчика — от **50% до 100%** от суммы ущерба (зависит от вины Исполнителя и условий ТЗ).

6. Рекомендации для включения юристом

6.1. Техническая документация:

- Для товаров (отопление, вентиляция) приложить сертификаты соответствия и ГОСТ.

6.2. Требования к объекту:

- Указать в ТЗ: наличие воды, электричества, доступа к коммуникациям.

6.3. Смета:

- Смета является неотъемлемой частью договора (п. 1.3 Условий).

7. Заключительные положения

7.1. Конфиденциальность:

- Стороны обязуются не разглашать коммерческую тайну (ст. 1465 ГК РФ).

7.2. Реквизиты Исполнителя:

- ИП Жердева К.В., адрес: г. Георгиевск, ул. Пушкина 21, телефон: +7-988-101-62-60, email: ooo.santehmontaj@yandex.ru.