

SURVAY KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP LAYANAN PEMERINTAH DESA (Melalui Google Form)

SURVAY KEPUASAN MASYARAT

Untuk meningkatkan pelayanan pada seluruh masyarakat Desa Tanurejo, kami mohon bapak/ibu/sdr/sdri untuk meluangkan waktu sejenak guna memberikan masukan bagi Pemerintah Desa Tanurejo, karena **"Memberikan Pelayanan Terbaik Pada Masyarakat"** adalah moto kami. Terima Kasih

" KAMI SIAP MELAYANI DAN SIAP BERPRESTASI "

TANUREJO DESA BERBUDAYA

Link Survay melalui Google form :

<https://docs.google.com/forms/d/1yNUe4FdqWXO-eYPffEu7i7t1w7cxJ2i2D5V0rYuYD1k/edit>

Atau melalui tautan sebagai berikut :



Daftar Pertanyaan Survey Kepuasan Masyarakat

SURVAY KEPUASAN MASYARAT x SURVAY KEPUASAN MASYARAT x +

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd9TYIH5OTZq2HNKTXaLx1RUUfOGjKbWkGuHxwAYIMtwaECg/viewform

Berapakah Umur Anda

- ☐ 10 - 20 Tahun
- ☐ 21 - 30 Tahun
- ☐ 31 - 40 Tahun
- ☐ 41 - 50 Tahun
- ☐ Diatas 50 Tahun

Jenis Kelamin

- ☐ Laki-laki
- ☐ Perempuan

Pendidikan terakhir

- ☐ SD
- ☐ SLTP
- ☐ SLTA

27°C Berawan 20.50 02/11/2022

SURVAY KEPUASAN MASYARAT x SURVAY KEPUASAN MASYARAT x +

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd9TYIH5OTZq2HNKTXaLx1RUUfOGjKbWkGuHxwAYIMtwaECg/viewform

Pendidikan terakhir

- ☐ SD
- ☐ SLTP
- ☐ SLTA
- ☐ DIPLOMA (D-1, D-2, D-3)
- ☐ S-1/ D-4
- ☐ S-2/ S-3
- ☐ Lainnya

Pekerjaan

- ☐ PNS
- ☐ TNI/POLRI
- ☐ Petani
- ☐ Pedagang
- ☐ Wiraswasta
- ☐ Buruh

27°C Berawan 20.50 02/11/2022

SURVAY KEPUASAN MASYARAT - x SURVAY KEPUASAN MASYARAT x +

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd9TYIH5OTZq2HNKTXaLx1RJUtFOGjKbWkGuHxwAYIMtwaECg/viewform

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?

☐ Tidak sesuai

☐ Kurang sesuai

☐ Sesuai

☐ Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan ?

☐ Tidak mudah

☐ Kurang mudah

☐ Mudah

☐ Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?

☐ Tidak cepat

☐ Kurang cepat

☐ Cepat

☐ Sangat cepat

20:51 02/11/2022

SURVAY KEPUASAN MASYARAT - x SURVAY KEPUASAN MASYARAT x +

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd9TYIH5OTZq2HNKTXaLx1RJUtFOGjKbWkGuHxwAYIMtwaECg/viewform

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?

☐ Tidak cepat

☐ Kurang cepat

☐ Cepat

☐ Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?

☐ Sangat mahal

☐ Cukup mahal

☐ Murah

☐ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?

☐ Tidak sesuai

☐ Kurang sesuai

☐ Sesuai

☐ Sangat sesuai

20:51 02/11/2022

SURVAY KEPUASAN MASYARAT x SURVAY KEPUASAN MASYARAT x +

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd9TYIH5OTZq2HNKTXaLx1RJUtFOGjKbWkGuHxwAYIMtwaECg/viewform

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?

☐ Tidak sesuai

☐ Kurang sesuai

☐ Sesuai

☐ Sangat sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan?

☐ Tidak kompeten

☐ Kurang kompeten

☐ Kompeten

☐ Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?

20.51 02/11/2022

SURVAY KEPUASAN MASYARAT x SURVAY KEPUASAN MASYARAT x +

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd9TYIH5OTZq2HNKTXaLx1RJUtFOGjKbWkGuHxwAYIMtwaECg/viewform

7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?

☐ Tidak sopan dan ramah

☐ Kurang sopan dan ramah

☐ Sopan dan ramah

☐ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kepastian biaya (Apakah ada pungutan tambahan tidak resmi) ?

☐ Selalu

☐ Sering

☐ Kadang-kadang

☐ Tidak ada

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?

20.51 02/11/2022

SURVAY KEPUASAN MASYARAT x SURVAY KEPUASAN MASYARAT x +

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd9TYIH5OTZq2HNKTXaLx1RJUtFOGjKbWkGuHxwAYIMtwaECg/viewform

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?

☐ Tidak ada

☐ Ada tetapi tidak berfungsi

☐ Berfungsi kurang maksimal

☐ Dikelola dengan baik

10. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana pelayananan?

☐ Buruk

☐ Cukup

☐ Baik

☐ Sangat baik

Kami mohon Saran dan Masukan untuk perbaikan pelayanan kami. Terima kasih

Jawaban Anda

Type here to search

27°C Berawan 20.52 02/11/2022