

ส่วนที่ 2

ความก้าวหน้าในการดำเนินการ (รายงาน ตั้งแต่ปีที่ 2-3)

โปรดรายงานความก้าวหน้าของผลการดำเนินการที่เกิดขึ้นจำแนกตามเกณฑ์ EdPEX ตามแผนพัฒนาที่กำหนดไว้หรือในส่วนอื่น ๆ
ที่หน่วยงานได้ดำเนินการ ทั้งนี้ หากไม่มีผลดำเนินการในหัวข้อใด โปรดเว้นว่างไว้

หมวด 1 การนำองค์การ

หัวข้อ	เป้าหมาย	การดำเนินการ	ผลลัพธ์	ผู้ รับผิดชอบ
1.1 การนำองค์การโดยผู้นำระดับสูง				
1.2 การกำกับดูแลองค์การและการ สร้างประโยชน์ให้สังคม				

หมวด 2 กลยุทธ์

หัวข้อ	เป้าหมาย	การดำเนินการ	ผลลัพธ์	ผู้รับผิดชอบ
2.1 การจัดทำกลยุทธ์				
2.2 การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ				

หมวด 3 ลูกค้ำ

หัวข้อ	เป้าหมาย	การดำเนินการ	ผลลัพธ์	ผู้รับผิดชอบ
3.1 ความคาดหวังของลูกค้า				
3.2 ความผูกพันของลูกค้า				

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

หัวข้อ	เป้าหมาย	การดำเนินการ	ผลลัพธ์	ผู้รับผิดชอบ
4.1 การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงการดำเนินงานของสถาบัน				
4.2 การจัดการสารสนเทศ และการจัดการความรู้				

หัวข้อ	เป้าหมาย	การดำเนินการ	ผลลัพธ์	ผู้รับผิดชอบ

หมวด 5 บุคลากร

หัวข้อ	เป้าหมาย	การดำเนินการ	ผลลัพธ์	ผู้รับผิดชอบ
5.1 สภาวะแวดล้อมด้านบุคลากร				
5.2 ความผูกพันของบุคลากร				

หมวด 6 ระบบปฏิบัติการ

หัวข้อ	เป้าหมาย	การดำเนินการ	ผลลัพธ์	ผู้รับผิดชอบ
6.1 กระบวนการทำงาน				

หัวข้อ	เป้าหมาย	การดำเนินการ	ผลลัพธ์	ผู้รับผิดชอบ
6.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ				

หมวด 7 ผลลัพธ์

หัวข้อ	เป้าหมาย	การดำเนินการ	ผลลัพธ์	ผู้รับผิดชอบ
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ และ บริการที่ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่น				
(1) ผลด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและ ด้านบริการที่มุ่งเน้นลูกค้า				
(2) ผลด้านประสิทธิภาพของ กระบวนการทำงาน				

หัวข้อ	เป้าหมาย	การดำเนินการ	ผลลัพธ์	ผู้รับผิดชอบ
(3) ผลด้านการจัดการเครือข่ายอุปทาน				
7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า				
(1) ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
(2) ความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร				
(1) ผลด้านขีดความสามารถและอัตราค่าจ้าง				
(2) ผลด้านบรรยากาศการทำงาน				

หัวข้อ	เป้าหมาย	การดำเนินการ	ผลลัพธ์	ผู้รับผิดชอบ
(3) ผลด้านความผูกพันของบุคลากร				
(4) ผลด้านการพัฒนาบุคลากร				
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร				
(1) ผลการสื่อสารและการสร้างความผูกพันกับบุคลากร คู่ความร่วมมือที่เป็นทางการ ผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
(2) ผลความรับผิดชอบต่อในการกำกับดูแลองค์กร รวมทั้งด้านการเงิน				

หัวข้อ	เป้าหมาย	การดำเนินการ	ผลลัพธ์	ผู้รับผิดชอบ
(3) ผลการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับ และการรับรองคุณภาพ				
(4) ผลการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม				
(5) ผลการสร้างประโยชน์ให้สังคม และการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ				
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์				
(1) ผลการดำเนินการด้านงบประมาณและการเงินและการตลาด				

หัวข้อ	เป้าหมาย	การดำเนินการ	ผลลัพธ์	ผู้รับผิดชอบ
(2) ผลการบรรลุความสำเร็จของ กลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ				