

Termos de Uso e Política de Privacidade

TERMOS DE USO

INNER HEALTH TECNOLOGIA LTDA, pessoa jurídica de direito privado, estabelecida na Rua Presidente Coutinho, no 279, Centro, Florianópolis/SC, CEP: 88015-230, inscrita no CNPJ N° 51.425.996/0001-18, proprietária da marca “Inner Health”, dos domínios <https://www.inner.app.br> e <https://www.innerhealth.com.br>, bem como do Aplicativo denominado inner, disponível na App Store e Google Play, doravante denominada simplesmente Inner, estabelece as presentes condições de utilização dos seus Websites e Aplicativo, instrumento denominado Termos de Uso, que vincula o Usuário/Assinante, às condições abaixo descritas.

Ao acessar, navegar, clicar e/ou de qualquer forma utilizar, consultar e/ou consumir os Conteúdos, Produtos e Serviços da Inner, o Usuário/Assinante, devidamente cadastrado ou não, declara livre e expressamente que leu, compreendeu e concordou com todas as condições aqui estabelecidas e com a Política de Privacidade adotada pela Inner, disponíveis na versão mais atualizada no Site/Aplicativo da Inner.

1. Definições

O glossário abaixo estabelece significados das palavras utilizadas ao longo deste instrumento, o que se faz para perfeita compreensão dos seus termos:

- Assinante: Trata-se da modalidade de acesso paga, que permite o uso de todas as funcionalidades básicas do Aplicativo de forma ilimitada.
- Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações: sem exclusão do significado de cada termo, individualmente considerado, é toda a informação, recurso ou material disponibilizado, ou acessado, no Site/Aplicativo, pelo Usuário/Assinante, como por exemplo, mas não restritivamente, os textos, os sons (áudios, músicas e afins), as imagens (inclusive fotos, vídeos, gráficos, ícones e afins), os programas, as combinações entre os Conteúdos, como: os audiovisuais, as animações, os recursos interativos e outros recursos disponíveis.

- Registro ou Conta: procedimento pelo qual cria-se conta do Usuário/Assinante, efetivado ao fornecer dados, criando uma conta junto ao sistema do Site/Aplicativo, que o distinguirá dos demais Usuários e Assinantes. A partir do Registro, o Assinante poderá adquirir produtos e serviços disponíveis no Site/Aplicativo.
- Site/Aplicativo: é um site/aplicativo de propriedade da Inner, devidamente registrado junto aos órgãos e entidades responsáveis pela classificação e registro de domínios, sob os domínios <https://www.inner.app.br> e <https://www.innerhealth.com.br>, bem como do Aplicativo denominado inner, disponível na App Store e Google Play, com todos os recursos e ferramentas disponibilizadas.
- Usuário: Trata-se da modalidade de acesso gratuita, que permite o uso parcial das funcionalidades do Aplicativo de forma limitada, podendo ser utilizada por usuários registrados e visitantes que não tenham contratado a modalidade de Assinante.

2. Considerações Preliminares

Os Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações poderão ser acessados pelo Usuário/Assinante conforme disposições contidas no presente Termo de Uso e nas Políticas de Privacidade. A Inner reserva-se o direito de fazer alterações no Site/Aplicativo e em seus Termos de Uso e Política de Privacidade, a qualquer momento. Quando devidamente registrado, você será notificado sobre alterações nos Termos de Uso ou a Política de Privacidade assim que acessar o Site/Aplicativo. Independente do aviso, cada vez que você usar o Site deverá visitar e rever os Termos de Uso e demais documentos aplicáveis às transações e utilização do Site/Aplicativo vigentes à época do acesso. Qualquer uso do Site/Aplicativo ou dos Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações, após a alteração, constituirá a sua aceitação expressa de tais mudanças.

A não observância destes Termos de Uso e da Política de Privacidade pode resultar em cancelamento, suspensão e/ou exclusão do cadastro e de sua conta, a único e exclusivo critério da Inner, bem como de toda e qualquer informação vinculada à conta do Usuário/Assinante, atos que ficam reservados tão somente aos critérios de conveniência da Inner, independentemente de notificação prévia ou mesmo de ter, o Usuário/Assinante, dado ou não causa. Recomendamos a leitura atenta do conteúdo destes Termos de Uso e, caso não concorde com o seu teor, orientamos que não utilize os serviços da Inner.

3. Do Objeto

A Inner oferece um Site/Aplicativo de terapia guiada ou autoterapia, em que o Usuário/Assinante tem acesso a Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações alinhados com os propósitos da Inner. O Site/Aplicativo poderá ser acessado pelo Usuário/Assinante conforme funcionalidades contratadas nas telas de Registro de Usuário e Assinaturas.

4. Do Registro de Usuários

Para realizar o registro junto ao Site/Aplicativo você, Usuário/Assinante, precisará fornecer informações precisas, completas e atualizadas, que são base para a formação de negócio jurídico de compra de direitos de acesso temporário, por meio do Site/Aplicativo. Os dados que serão solicitados variam conforme o tipo de acesso, se feito por Usuário, e as especificações quanto a tipos de dados e finalidades podem ser consultadas na Política de Privacidade da Inner. Quando terminar o processo de registro, você se tornará oficialmente um Usuário da Inner.

A falta de informações precisas, completas e atualizadas, pode acarretar, a critério único e exclusivo da Inner, a exclusão da sua conta, bem como de toda e qualquer informação a ela vinculada, e do seu acesso a nossos sistemas, Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações. A falta de informações precisas viola estes Termos de Uso, representando falta grave e nulidade do negócio, por vício.

A Inner oferece as seguintes modalidades de acesso ao Aplicativo, as quais terão acesso a funcionalidades aqui descritas:

- **Usuário:** Trata-se da modalidade de acesso gratuita com funcionalidades do Aplicativo limitadas, podendo ser utilizada por usuários registrados e visitantes que não tenham contratado os serviços Premium (modalidade com assinatura e cobrança mensal ou anual).
- **Assinante:** Trata-se da modalidade de acesso paga, com funcionalidades do Aplicativo ilimitadas, com os benefícios dos serviços Premium (modalidade com assinatura e cobrança mensal ou anual). Esta modalidade de acesso concede ao Assinante a possibilidade de acesso a todas as sessões de autoterapia disponíveis no Aplicativo.

A conta é para uso pessoal e exclusivo de cada Usuário/Assinante, sendo sua obrigação o não compartilhamento ou transferência de suas credenciais de acesso, bem como a guarda segura destas informações. Você concorda que é responsável por manter a confidencialidade e o sigilo,

bem como não compartilhar sua senha e outras informações da sua conta. Você concorda que é responsável por todas as atividades que ocorram com a sua conta e/ou sua senha.

A Inner reserva-se o direito de recusar ou cancelar o Registro do Assinante, independentemente de justificativa ou notificação prévia, por ser um critério discricionário da Inner. No caso de cancelamento, o Usuário/Assinante poderá ser avisado, ao tentar acessar o sistema, de que a conta está cancelada por ter incorrido em infração dos Termos de Uso e/ou à Política de Privacidade, ou documento relacionado, ficando resguardado à Inner o direito de fazê-lo, bem como de fazê-lo de forma justificada ou injustificada. O cancelamento não acarreta qualquer direito ao Usuário/Assinante, perdendo, inclusive, os direitos de acesso sobre o conteúdo adquirido, bem como qualquer dado e conteúdo vinculado à sua conta, independentemente de ter ou não encerrado o prazo de concessão de acesso.

5. Idade Mínima para uso do Site/Aplicativo e acesso aos Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações

Ao realizar o cadastro, o Usuário/Assinante declara expressamente que possui, no mínimo, 13 (treze) anos de idade, conforme classificação etária do Site/Aplicativo, além de observar a necessidade de possuir autorização dos seus responsáveis legais para utilização do Site/Aplicativo. Toda a sua interação com o Site/Aplicativo, quando realizada por menores de 18 (dezoito) anos, deverá ser supervisionada pelos responsáveis legais, os quais assumirão responsabilidade total pelo monitoramento de uso do Site/Aplicativo, bem como se responsabilizarão em cumprir com os termos do presente instrumento.

A Inner se reserva o direito de impedir seu acesso do Usuário/Assinante ao site se constatar que, sendo menor de 18 (dezoito) anos, não está devidamente autorizado e acompanhado do seu representante legal.

Se você é menor de 13 (treze) anos você não pode utilizar o site ou aplicativo da Inner, ou qualquer dos nossos Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações.

6. Do pagamento

O pagamento pelos Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações oferecidos pela Inner, bem como as modalidades para este pagamento, deverão ocorrer diretamente no fluxo de telas de compra do Site/Aplicativo da Inner. A adesão é realizada conforme formato de usabilidade e funcionalidades decididas pelo Usuário/Assinante. As informações e valores estarão sempre disponíveis para consulta na versão mais atualizada do Site/Aplicativo.

As adesões aos Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações ocorre exclusivamente nas lojas de Aplicativos Apple Store e Google Play: Modalidade de assinatura recorrente, através da qual o Usuário/Assinante usufrui dos Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações oferecidos pela Inner por tempo indeterminado, sendo a cobrança realizada anualmente ou mensalmente, à vista, conforme opção do assinante, sempre no mesmo dia em que a adesão foi efetivada no Site/Aplicativo.

O pagamento por Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações da Inner, conforme modalidades acima, é realizado em lojas de terceiros ou através da intermediação de terceiros, a exemplo da Apple Store e Google Play. A Inner recebe, tão somente, porcentagens referentes a esta comercialização. Por esta razão não possuímos ingerência sobre estornos e devoluções de pagamentos já realizados, devendo quaisquer pleitos referentes aos pagamentos serem dirigidos às lojas terceiras.

A Inner se reserva o direito de, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, promover alterações nas cobranças praticadas. O Usuário/Assinante será previamente cientificado em caso de alterações, podendo encerrar sua assinatura ou migrar para a versão gratuita, caso não concorde com as alterações promovidas. Nos casos em que o serviço for contratado mediante Assinatura, vigorará a vigência do objeto destes Termos pelo prazo de 12 (doze) meses a contar da Data da Assinatura (registrada no fluxo de compra do Site/Aplicativo), sendo sucessiva e automaticamente renovado pelo mesmo prazo, salvo notificação do Assinante com antecedência de 30 (trinta) dias da data de emissão de cobrança.

7. Das responsabilidades do Usuário/Assinante

Como Usuário/Assinante, você concorda que:

- a. vai utilizar os Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações oferecidos pela Inner de uma maneira consistente com todas e quaisquer leis e regulamentos aplicáveis. O fará também de acordo com a ética, a moral, os princípios que norteiam a boa-fé, e irá considerar especialmente os costumes e boas práticas;
- b. não irá postar, copiar, reproduzir, publicar e/ou transmitir, integral ou parcialmente, quaisquer dos Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações do site/aplicativo, ou da Inner, mesmo que adquiridos os direitos de uso temporário, sem expressa anuência da Inner, salvo conteúdos disponibilizados pelo aplicativo para esse fim, tal como funcionalidades de compartilhamento. Mesmo com a autorização, não os poderá divulgar, de forma imprecisa, enganosa ou falsa, especialmente pelo fato de que os

Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações são fornecidos de forma direcionada ao perfil de cada Usuário/Assinante;

- c. não irá difamar, abusar, assediar, perseguir, ameaçar ou violar os direitos legais de outros Usuário/Assinante da Inner e de terceiros;
- d. não irá se passar por qualquer pessoa ou entidade que não seja de fato a sua identidade
- e. não irá publicar mensagens contendo material ilegal, impróprio, profano, difamatório, obsceno ou indecente. Isto inclui qualquer conteúdo que infrinja direitos de terceiros, como patente, marca, segredo comercial, direitos autorais ou outros direitos de propriedade de qualquer partido, bem como conteúdos que contenham imagens de outras pessoas, especialmente menores de idade, conteúdos de nudez ou que possam ser considerados, em qualquer hipótese, abusivos.
- f. não irá carregar ou enviar arquivos que contenham vírus, arquivos corrompidos, ou qualquer outro software ou programas similares que possam afetar adversamente a operação de outro computador;
- g. não irá realizar concursos, distribuir mensagens em cadeia, ou realizar "pirâmides" ou esquemas de marketing;
- h. não irá violar qualquer norma aplicável, seja ela local, estadual, nacional ou internacional.

8. Das garantias, do Conteúdo, dos Serviços, dos Produtos, das Informações e dos erros de funcionamento do Site/Aplicativo

A Inner não dá garantia dos Conteúdos, Serviços, Produtos ou mesmo das Informações, expressas ou implícitas, que você pode adquirir, acessar, receber, consumir, ou mesmo sobre qualquer técnica que você, Usuário/Assinante, venha a executar no Site/Aplicativo, ou a partir deste. Ao utilizar o Site/Aplicativo você, Usuário/Assinante, isenta a Inner de quaisquer responsabilidades pelas suas próprias conclusões e interpretações quanto aos Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações, bem como por eventuais perdas ou danos, ainda que morais ou estéticos, resultantes da utilização de quaisquer Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações. Isenta igualmente, por quaisquer conteúdos, serviços ou informações externas ao Site/Aplicativo, que tenha vindo a acessar em decorrência de fontes que tenham transmitido indevidamente, ou mesmo com autorização, estes conteúdos através do Site/Aplicativo.

Você concorda em indenizar a Inner por quaisquer perdas ou danos, incluindo honorários advocatícios, advindos de suas atividades ou utilização dos Conteúdos, Serviços, Produtos e

Informações, em sentido amplo, que violem o presente Termo ou por reclamações feitas por outras partes contra você. Você também concorda em indenizar e isentar a Inner por qualquer uso indevido, impróprio ou ilegal de sua conta por alguém, ainda que tenha recebido permissão para usar sua conta, já que não é permitido o uso de conta senão pelo Usuário/Assinante a que ela está vinculada. As aquisições decorrentes de uso indevido de Conta são de inteira responsabilidade do Usuário/Assinante a que ela está vinculada, ficando a Inner isenta de qualquer responsabilidade quanto ao uso indevido.

Você reconhece e concorda que seria difícil determinar a quantidade exata dos danos que a Inner pode sofrer como resultado do desvio dos Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações, especialmente se forem explorados para uso comercial, em um site, um aplicativo ou em qualquer outro meio digital ou impresso. Portanto, você concorda que, no caso de você copiar sem autorização ou de outra forma desviar conteúdo da Inner, ainda que sem intenção de obter vantagem, a Inner tem o direito a buscar indenização por danos materiais e morais, independente dos Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações, em sentido amplo, utilizado, fornecido, copiado, desviado, sem autorização expressa, ou mesmo que tenha sido acessado de maneira indevida por inobservância das práticas de segurança que razoavelmente se espera de um usuário de sistemas computacionais.

O Site/Aplicativo é fornecido pela Inner, no estado em que se encontra, garantindo ao seu Usuário/Assinante que envidará esforços para mantê-lo disponível o maior tempo possível. Embora a Inner tenha o interesse de manter os Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações disponíveis durante o maior tempo possível, podem ocorrer erros de funcionamento, especialmente quando da implantação de novas funcionalidades ou de melhorias. Eventuais erros no funcionamento do Site/Aplicativo serão corrigidos com a brevidade possível, durante os períodos designados para manutenção, cujo critério é exclusivo da Inner. Como o Site/Aplicativo é hospedado em infraestrutura de terceiros, é possível que o Site/Aplicativo, em alguns momentos, por eventualidades, possa estar indisponível. Nesses casos, o Usuário/Assinante poderá comunicar a Inner para que a mesma tome as providências possíveis para restabelecer a disponibilidade do Site/Aplicativo.

A Inner não se responsabiliza por danos decorrentes da não disponibilidade ou erro de funcionamento do Site/Aplicativo, já que o Usuário/Assinante tem ciência de que o Site/Aplicativo pode passar por períodos de manutenção e, portanto, de indisponibilidade.

Considerando os serviços oferecidos pela Inner, você declara expressamente que entende e concorda com os seguintes termos:

- a. A Inner fornece os Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações no Site/Aplicativo com a intenção de benefício e não concede nenhuma garantia de qualquer tipo, seja ela expressa, explícita, implícita ou de outra forma com respeito aos Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações. A Inner especificamente descarta quaisquer garantias de adequação para um propósito específico de tratamento de transtornos psiquiátricos ou psicológicos, já que é um Site/Aplicativo de terapia guiada online.
- b. Você concorda que o uso do Site/Aplicativo dos Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações é por sua conta e risco. Você não atribui responsabilidade à Inner por qualquer dano resultante de seu acesso ou uso (ou perda de acesso ou perda de uso) do site/aplicativo, incluindo, sem limitação, qualquer dano a qualquer de seus computadores, mídias ou dados, ainda que remota a possibilidade.
- c. Você reconhece expressamente que você não tem direito a dados criados através de ou gerados por seu acesso ou uso do site/aplicativo e/ou serviços. Tais dados poderão ser usados pela Inner com o fim de gerar conhecimento científico e de aprimorar os produtos do Site/Aplicativo, na forma descrita na Política de Privacidade.
- d. Nem a Inner, tampouco seus respectivos funcionários, diretores, agentes, provedores de conteúdo de terceiros, designers, distribuidores, comerciantes, patrocinadores, licenciados ou similares (coletivamente, "Terceiros") garantem que o uso do Site/Aplicativo será ininterrupto, absolutamente seguro, livre de erros ou vai atender às suas necessidades e expectativas. A Inner e os Terceiros não garantem a exatidão, integridade ou completude dos Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações fornecidos no Site/Aplicativo ou dos demais produtos que venham a ser oferecidos no Site/Aplicativo. Você concorda que as medidas cabíveis de correção de erros serão tomadas na melhor forma possível de acordo com capacidade da Inner, na forma descrita neste Termo.
- e. Os preços e disponibilidade dos Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. A Inner reserva-se o direito de revogar, a qualquer tempo e independentemente de aviso prévio, ofertas disponibilizadas aos seus. A oferta feita posteriormente à aquisição de Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações, pelo Usuário/Assinante, com melhores condições que as contratadas, não dá direito a devolução de valores, equiparação com a oferta, ou mesmo indenização de qualquer espécie, tendo em vista que ao tempo da celebração do negócio jurídico a oferta não estava disponível.
- f. Você entende e concorda que o Site/Aplicativo, seus Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações, não poderiam ser fornecidos sem essas limitações.

O Usuário/Assinante será responsável por obter e manter os equipamentos e serviços auxiliares necessários para se conectar, acessar o Site/Aplicativo ou utilizar os Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações, incluindo, sem limitação, modems, hardware, placas de rede, roteadores, programas (inclusive sistema operacional compatível, adequado e devidamente atualizado), acessórios, serviços de acesso à internet e de longa distância, banda larga e/ou de serviços de telefonia local. O Usuário/Assinante será o único responsável por garantir que esses equipamentos ou serviços auxiliares sejam compatíveis com os Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações. O Usuário/Assinante deverá manter seus programas, inclusive o sistema operacional e programas contra pragas virtuais, devidamente atualizados, a fim de evitar que pessoas não autorizadas acessem os Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações trocados entre a máquina do Usuário/Assinante e da Inner, ou mesmo capturem informações do Usuário/Assinante que possam ser consideradas sensíveis.

9. Isenção de Responsabilidade Médica e Psicológica

Os Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações da Inner, disponíveis no Site/Aplicativo, podem exercer efeitos terapêuticos, mas não são uma prática da medicina ou psicologia. O uso deste Site/Aplicativo não estabelece uma relação clínica médico-paciente. Quaisquer Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações sobre saúde serão fornecidas apenas por conveniência e exemplificativamente. Caso haja qualquer dúvida sobre usar os Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações do Site/Aplicativo, consulte previamente o seu médico ou psicólogo.

O Usuário/Assinante declara plena ciência que a Inner não oferece qualquer tipo de tratamento de caráter psicológico, psicoterapêutico ou psiquiátrico. A Inner não elabora ou emite diagnósticos, orientações definitivas e tampouco indica ou recomenda a utilização de qualquer tipo de droga ou medicamento. Nesse sentido, o Usuário/Assinante manifesta expressa ciência e concordância com o fato de que os serviços não se tratam de prática médica ou psicológica, inexistindo estabelecimento de relação clínica médico/psicólogo-paciente com os usuários do aplicativo.

A Inner, portanto, não assume compromisso com resultados ou qualquer espécie de consequências positivas diretas no tocante ao estado de saúde mental do Usuário/Assinante, tampouco com relação aos índices gerais de saúde e bem-estar em ambientes profissionais. Poderá ocorrer a emissão de relatórios e métricas referentes à saúde mental do Usuário/Assinante da Inner, estando a Inner isenta de qualquer responsabilidade sobre as

informações de saúde contidas, considerando que cada Usuário/Assinante é responsável pelas informações que preenche/fornece no Site/Aplicativo.

O Usuário/Assinante manifesta ciência e expressa concordância de que a Inner não responde por perdas e danos de qualquer natureza, diretos ou indiretos, decorrentes do uso dos serviços pelo Usuário/Assinante, restando plenamente isenta de responsabilidade no tocante, por exemplo, a tomada de decisão, conclusões e/ou deliberações que venham a ser tomadas pelo Usuário/Assinante em virtude de informações disponibilizadas pela Inner.

10. Direitos de Propriedade Intelectual

Em contrapartida ao seu acordo e observância dos Termos de Uso, a Inner concede-lhe uma licença do conteúdo adquirido, para uso pessoal, não exclusiva, não sublicenciável, intransferível e revogável, durante período determinado, de acordo com o produto adquirido, para acesso do Site/Aplicativo, o que fica sujeito aos termos e condições deste instrumento e/ou outros termos e condições que podem ser estabelecidos pela Inner.

A Inner detém e mantém os direitos de propriedade dos Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações, salvo quando expressamente houver indicação diversa. O material do Site/Aplicativo, portanto, está protegido por direitos autorais, marcas registradas e outras informações de propriedade da Inner. Exceto pelas informações de domínio público ou para as quais tenha sido dada autorização, o Usuário/Assinante concorda que não pode copiar, modificar, publicar, transmitir, distribuir, executar, exibir a terceiros, vender, produzir trabalhos derivados, explorar de qualquer maneira, ou mesmo deixar por livre acesso, compartilhar ou manter qualquer informação contida no Site/Aplicativo, ainda que seja dada autorização de uso, pois a mesma é para uso pessoal; portanto, você tem o direito de usar as informações do Site/Aplicativo apenas para seu uso pessoal e não-comercial.

Você está ciente de que todos os Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações exibidos ou executados no Site/Aplicativo (incluindo, mas não limitado, como textos, gráficos, quadros, tabelas, aplicativos, artigos, notícias, fotografias, imagens, ilustrações, áudios, vídeos, coletivamente, o "Conteúdo em geral") constituem propriedade intelectual e, portanto, estão protegidos por direitos autorais e/ou de marca, de acordo com as leis do Brasil, convenções internacionais e outras leis. O Site/Aplicativo e os Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações só podem ser utilizados de acordo com os Termos de Uso.

Você deve respeitar todos os direitos autorais e restrições contidas em qualquer de nossos Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações acessados por meio do Site/Aplicativo. Você não

deve armazenar qualquer Conteúdo de quaisquer Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações a partir do Site/Aplicativo, salvo o que é explicitamente permitido no Site/Aplicativo (por exemplo, arquivos de texto para serem baixados ou arquivos que fazem parte dos aplicativos e conteúdos fornecidos), e pelo tempo que lhe for concedido. Baixar, copiar ou armazenar qualquer parte ou integralmente dos Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações, sem a expressa e prévia autorização da Inner, ou de qualquer outro titular dos direitos autorais que possam ser identificados em direitos de autor de tais Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações, é proibido.

11. Política de Privacidade

O uso deste Site/Aplicativo e dos seus Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações estão sujeitos à concordância do Usuário/Assinante com a Política de Privacidade. Para mais informações, consulte nossa Política de Privacidade.

12. Rescisão e Reembolso

A Inner reserva-se o direito de suspender ou cancelar o acesso do Usuário/Assinante aos Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações sem aviso prévio ou justificativa.

O Usuário/Assinante poderá, a qualquer momento, cancelar sua conta, seu registro e seu acesso, estando sujeito aos seguintes termos:

- Nas lojas de Aplicativos Apple Store e Google Play: O Usuário/Assinante poderá cancelar a assinatura a partir do App ou diretamente nas Lojas, estando sujeito às regras específicas dispostas nas Políticas das lojas de Aplicativos, devendo sempre observar e consultar seus pedidos de rescisão e reembolso de acordo com o disposto nas referidas Políticas.

A Inner não possui ingerência sobre o cancelamento das assinaturas dos Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações e do Site/Aplicativo que tenham sido realizadas junto às Lojas de Aplicativos Apple Store e Google Play, nos termos do item 12 (a). Caso o Usuário/Assinante tenha dificuldades ou problemas nos pedidos de cancelamento de assinaturas, deverá contatar o Suporte Inner no e-mail de contato discriminado no item 14 destes Termos de Uso.

A Inner não irá devolver ou reembolsar valores pagos pelo Usuário/Assinante em nenhuma hipótese, considerando que a cobrança é realizada por lojas de terceiros, tais como Apple Store e Google Play, conforme disposto no item 6 “Do Pagamento” do presente Termo.

Após o término do prazo de concessão de uso dos Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações adquiridos pelo Usuário/Assinante, bem como o direito de usar e acessar os dos Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações cessará imediatamente, salvo o que for explicitamente permitido. O Usuário/Assinante sempre poderá renovar sua autorização de uso mediante nova aquisição dos Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações disponíveis no Site/Aplicativo. Mesmo após o término do uso, as disposições dos Termos de Uso, por sua natureza, se manterão vigentes, incluindo, sem limitação, as disposições de propriedade, isenções de garantia, indenização e isenções de responsabilidade.

Se os Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações, ou mesmo o Site/Aplicativo, estiverem para ser descontinuados, a Inner garantirá o acesso, no mínimo durante o prazo que o Usuário/Assinante tem direito de acessar os Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações. Após, independentemente de aviso prévio, cessará. No caso de encerramento de suas atividades, o Usuário/Assinante será devidamente comunicado quando se identificar no Site/Aplicativo, valendo como forma de ciência do Usuário/Assinante.

13. Transferência de Titularidade de Assinatura

Todas as vendas de Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações da Inner, uma vez que são compilados especificamente para o perfil do Usuário/Assinante, são finais, e não podem ser reutilizados para e por outro Usuário/Assinante. Isso significa que você não terá direito à transferência de sua conta e/ou assinatura, uma vez que um produto tenha sido adquirido, e será responsável pela utilização do mesmo nos Termos deste documento.

14. Reclamações e/ou sugestões

O Usuário/Assinante dispõe de um canal de atendimento no site Inner por meio do acesso "contato", ou através do e-mail: contato@inner.app.br. Ainda, poderá contatar a Inner diretamente no Aplicativo, através de acesso à opção "Contato e Suporte Técnico".

15. Disposições Gerais

Você concorda que a Comarca de Florianópolis/SC deve reger o presente Termo de Uso, e que eventuais litígios ficarão sujeitos à jurisdição de eleição.

Este acordo, aceito na inscrição para acesso ao Site/Aplicativo, rege a relação entre você, Usuário/Assinante, e a Inner, sobre o uso dos Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações da Inner. Salvo disposição explícita em contrário, os Termos de Uso sobreviverão ao encerramento de sua inscrição para os Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações da Inner. Se qualquer

disposição deste Termo de Uso for considerada judicialmente inválida ou de plano for reconhecidamente ilegal, bem como caso haja alteração parcial do presente Termo, o restante permanecerá em vigor e produzidos os seus efeitos.

Se você suspeitar de violação das regras acima, ou mesmo de uma forma geral, desrespeitando os Termos de Uso e demais documentos do Site/Aplicativo, você deve relatar para contato@inner.app.br.

16. Versão e Atualização

Esta é a VERSÃO 1, de [15/08/2023], dos nossos TERMOS DE USO e, no momento que você acessou, clicou, utilizou, consultou e visualizou nossos Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações, é o documento que rege a sua relação com a Inner. Qualquer necessidade de atualizar estes Termos de Uso será comunicada a você ou será publicada em nosso Site/Aplicativo. Reforçamos que, se não concordar com estes Termos de Uso ou qualquer de suas atualizações, você deverá descontinuar o acesso, utilização, consulta e visualização de nossos Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações, bem como o uso do Site/Aplicativo.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A INNER HEALTH TECNOLOGIA LTDA (CNPJ 51.425.996/0001-18), atenta para aos limites morais e éticos que a tecnologia trouxe ao convívio em sociedade, preocupa-se com sua privacidade e zela pela segurança e proteção dos dados pessoais de todos os seus Usuários/Assinantes, clientes e parceiros do Site/Aplicativo.

Esta Política de Privacidade busca demonstrar o nosso compromisso com o tratamento adequado, a segurança e a proteção dos seus dados pessoais, em um trabalho contínuo para equilibrar o respeito à sua privacidade e a oferta de nossos serviços. Também buscamos, com esta Política, esclarecer a você os direitos em relação aos dados pessoais tratados, que são assegurados pelas legislações de proteção de dados pessoais, a exemplo da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD). Esta declaração pode ser facilmente acessada em:

1. Site inner.app.br/privacidade, ao fim da seção/página;
2. Antes do cadastro, no Aplicativo, em seu celular, acessando a tela de cadastro;
3. Após o cadastro, no Aplicativo, em seu celular, acessando o menu “ajuda e informação” no seu Perfil.

É importante lembrar que, para sua própria segurança e de seus dados, você somente terá acesso à integralidade das funcionalidades dos Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações da Inner se concordar com os Termos de Uso e com a presente Política de Privacidade e estiver devidamente cadastrado ou identificado no aplicativo, com seu *login* e *senha*. Lembre-se, ainda, de manter sigilo sobre seus dados e acesso ao aplicativo. Ele só pode ser acessado por seus dispositivos pessoais e com seu *login* e *senha*, que devem ser tratados com responsabilidade. Jamais transfira e/ou compartilhe suas credenciais de acesso com terceiros e tenha cuidado com acessos a sites suspeitos. Isso poderá causar a perda ou extravio de suas informações e comprometer sua própria segurança.

Se não entender nossos documentos, podemos ajudá-lo através de solicitação de esclarecimentos no email contato@inner.app.br. Se, porém, não concordar em cumprir o Termo de Uso, Política de Privacidade e outros documentos e orientações do Site/Aplicativo, você deve imediatamente deixar de utilizar e acessar o Site/Aplicativo e/ou cancelar seu acesso, registro e sua assinatura. Fique tranquilo, se essa for sua opção a respeitaremos e, ainda, se for de seu interesse, excluiremos todas as suas informações pessoais de nossa base, exceto as que tivermos obrigação legal de manter.

Temos compromisso com seus dados pessoais e sua privacidade, bem como estamos atentos às nossas obrigações de acordo com as regulamentações referentes a proteção de dados e privacidade. Recomendamos a leitura atenta do conteúdo abaixo para conhecimento do tratamento que damos aos seus dados pessoais.

1. Definições

É importante que você saiba do que estamos falando. As definições dos termos que utilizamos nesta Política de Privacidade seguem as já definidas em nossos Termos de Uso, bem como, complementarmente, as seguintes:

- ANPD - AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS: é uma autarquia com status de agência reguladora vinculada ao Ministério da Justiça, responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados em todo território nacional.
- Base Legal: justificativa que autoriza o tratamento do dado pessoal mesmo sem o consentimento do Titular dos dados, Usuário de nosso aplicativo e serviços. Na LGPD – Lei 13709/2018, você encontra nos artigos 7º e 11º essas justificativas. Você encontra o texto da lei no endereço http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm
- Consentimento: É uma das bases legais que autorizam o tratamento de seus dados. Está definido na Lei Geral de Proteção de Dados como uma “manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada”. Nem sempre é necessário o consentimento para tratar seus dados, mas respeitaremos sua opção ou oposição ao tratamento de seus dados, se isso não for implicar em alguma medida que impeça a continuidade do fornecimento dos serviços.
- Ciclo de vida do dado: todas as operações de tratamento de dados pessoais realizadas desde a coleta até a eliminação do dado, incluindo o armazenamento.
- Dados cadastrais: dados coletados com fins de cadastro (nome ou razão social, endereço, e-mail, estado civil e profissão ou atividade econômica).
- Dados Empresariais: informações cadastrais do Empresário Individual ou Sociedade Empresária, necessários à operacionalização das relações entre o cliente/usuário dos serviços e a nossa empresa.
- Dados e informações contábeis e fiscais: dados vinculados à fatura e ao pagamento dos serviços/licenças contratadas para uso dos serviços pelo cliente/usuário.

- Dados e informações pessoais sobre as atividades dos navegadores dos usuários: geolocalização, endereços IP, cookies, ou outras sequências de caracteres identificáveis e outras informações das transações feitas através do site/aplicativo que direcionem para o usuário ou contratante dos serviços.
- Dados pessoais: qualquer informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável. A Pessoa Natural é o Titular dos Dados, é a ele/ela a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- Dados pessoais sensíveis: quaisquer dados de pessoas naturais que se refiram a sua origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, que se refiram à saúde ou à vida sexual, os chamados dados genéticos ou biométricos.
- Privacidade: conjunto de informações do indivíduo que formam sua personalidade e que só a ele compete decidir se as expõe ou não, a quem ou como divulga e se podem ou não ser utilizados com finalidade econômica ou não. Como nosso aplicativo oferece uma experiência de apoio emocional, se coletarmos informações que possam comprometer sua privacidade, fique tranquilo que garantimos medidas de segurança para proteger essas informações e sua privacidade.
- Tratamento de dados pessoais: todas as operações realizadas com dados pessoais, como as relacionadas a coleta, produção, recepção, classificação, uso, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, armazenamento, exclusão, avaliação ou controle de informações, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- Tratamento discriminatório: acontece tratamento discriminatório quando é negada uma oportunidade para grupos de pessoas ou indivíduos com base em atributos pessoais como raça, etnia, nacionalidade, religião, idade, sexo, orientação sexual, identidade de gênero, situação familiar, estado civil, deficiência, condição genética ou de saúde.

2. Dados coletados

Você acessou nosso Site/Aplicativo com a finalidade de adquirir nossos Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações e ter uma experiência de apoio e terapia guiada através das facilidades que a tecnologia oferece, à distância, sem se expor, e garantindo sua privacidade.

O Site/Aplicativo Inner coleta informações de duas formas: diretamente, fornecidas por você em nossos campos de preenchimento de cadastro e durante o uso do Site/Aplicativo; e

indiretamente, quando a Inner coleta informações a partir do uso que você faz dos Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações.

2.1. Dados coletados diretamente

Dependendo do seu nível de acesso como Usuário/Assinante, coletamos diretamente através do seu preenchimento os seguintes dados:

Usuário:

- Nome;
- E-mail;
- Dados de conta vinculada Google ou Apple (caso o usuário opte por utilizar estas)

Assinante

- Nome completo;
- E-mail;
- CPF;
- Endereço completo;
- Dados financeiros para pagamento da assinatura contratada

2.2. Dados coletados indiretamente

Além dos dados coletados através dos formulários de acesso, acima descritos, poderemos também coletar, de forma indireta. Nossa intenção com esta coleta é realizar o direcionamento para as funcionalidades disponíveis no Aplicativo..

2.3. Dados sensíveis

A Inner, ao oferecer seus Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações, poderá vir a tratar dados considerados sensíveis perante a legislação de proteção de dados. Isto porque a legislação define que dados relativos à saúde são dados sensíveis, e as informações que coletamos para oferecer nossos Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações podem se encaixar nesta categoria. A Inner entende que essas informações merecem toda a proteção possível, bem como só podem ser tratadas com o seu consentimento. Por isso, é imprescindível que você entenda que os serviços da Inner podem envolver o tratamento de dados sensíveis e manifeste sua concordância com este tratamento. **Neste sentido, você declara e consente que a Inner realize o tratamento de seus dados sensíveis, especialmente os que envolvem**

características psicológicas e de saúde mental, para a finalidade de prestação de nossos serviços, pois o direcionamento das funcionalidades disponíveis para o seu perfil partirão destas informações.

2.4. Dados de menores de idade

O aplicativo Inner não pode ser utilizado por usuários menores de 13 (treze) anos. Orientamos expressamente que, devido ao tratamento de dados que realizamos, **o uso por pessoas entre 13 (treze) e 18 (dezoito) anos ocorra exclusivamente com consentimento e supervisão de um adulto responsável.** Se você é menor de idade, não compartilhe dados seus em nossos serviços sem a prévia autorização e supervisão de seus representantes legais. Nos reservamos o direito de impedir seu acesso aos nossos nossos Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações se constatarmos que você, sendo menor de idade, não está devidamente autorizado por seu representante legal.

2.5. Dados de navegação

Além das informações fornecidas por você no Site/Aplicativo, a Inner poderá tratar (armazenar ou manipular) informações de registro durante a sua visita ao Site/Aplicativo, o que será feito por meio de ferramentas que incluem, por exemplo, web bugs, cookies, links da web embutidos e outros sistemas. Essas ferramentas recolhem determinadas informações de tráfego que o seu browser envia para um site, tais como o tipo e o idioma do seu browser, horários de acesso e o endereço do site a partir do qual você chegou. Elas também podem colher informações sobre o seu endereço de Internet Protocol (IP), identificador único de dispositivo ligado à internet e comportamentos ("clickstream"). Em particular aos cookies, é importante destacar que o recurso "desativar", disponível em alguns navegadores, pode ocasionar a perda (parcial ou total) de determinadas funcionalidades do site, o que você assume estar ciente. O Site/Aplicativo Inner.com e Inner.com.br também poderá utilizar algumas Ferramentas de Coleta de Dados em conexão com algumas comunicações e e-mails enviados e, assim, colher informações quando você abrir o e-mail ou clicar em um link que esteja no e-mail.

3. Finalidades

- a. A Inner apenas coleta informações e dados necessários à finalidade aqui declarada de:
 - a. criar cadastro e promover assinaturas e contratações;
 - b. preparar, concluir e executar os serviços;
 - c. oferecer uma forma de "teste" gratuito dos serviços, incentivando eventualmente a compra deste;

- d. direcionar o usuário para as trilhas/conteúdos indicados para seu perfil emocional;
- e. acolher, orientar e acompanhar a evolução dos usuários em um atendimento de atenção primária à saúde emocional;
- f. enviar comunicações via WhatsApp e E-mail para a busca ativa de usuários de modo a reativar o uso das funcionalidades do Site/Aplicativo;
- g. cumprir obrigações legais e acessórias deles decorrentes (como a emissão de notas fiscais, contabilização e cobrança);
- h. informar sobre novos produtos ou serviços (estratégia de marketing, comunicação e promoção de nossas atividades, serviços e produtos), mas não as compartilharemos com mais ninguém para outra finalidade;
- i. recuperar potenciais clientes que deixem de utilizar os serviços, através do envio de mensagens, e-mails e notificações de contato;
- j. personalizar o aplicativo;
- k. aprimorar a experiência de uso dos serviços;
- l. identificar e relatar métricas de uso dos serviços;
- m. gerar dados para melhoria e aprimoramento dos serviços;
- n. atender solicitação de potenciais usuários ou já usuários a fim de solucionar problemas, sanar dúvidas e auxiliar no uso dos serviços.

Ao utilizar, acessar, consultar e/ou visualizar os Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações da Inner você consente e autoriza a Inner a tratar seus dados pessoais e dados pessoais sensíveis identificados conforme finalidades acima elencadas. Portanto, se você não concordar com estes tratamentos, não deverá utilizar ou, caso já utilize, deverá interromper o uso do Site/Aplicativo, estando ciente de que isso impossibilita o acesso e usabilidade do Site/Aplicativo e dos Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações.

4. Compartilhamento com terceiros

4.1. Compartilhamento com parceiros para prestação dos serviços

Não realizamos compartilhamento dos seus dados pessoais com terceiros, a não ser para o atendimento das finalidades específicas acima apontadas. Nestes casos, o compartilhamento poderá envolver empresas parceiras, que nos auxiliam em viabilizar o fornecimento dos Conteúdos, Serviços, Produtos e Informações para você. Estas empresas parceiras estão

autorizadas a realizar o tratamento dos seus dados em nosso nome para finalidades previstas nesta Política.

Por exemplo, usamos serviços de meios de pagamento para poder processar os dados de faturamento dos nossos produtos adquiridos. Usamos também serviços para armazenamento de informações.

Também poderemos compartilhar seus dados com empresas parceiras para fins estatísticos. Estes dados são agrupados, com o intuito de proporcionar uma análise macro da navegação do usuário, e, portanto, não buscam identificar ou tornar identificável os titulares dos dados pessoais. Assim, auxiliam a compreender como é o acesso dos usuários ao nosso Site/Aplicativo, a fim de melhorar a prestação de serviços e customizar produtos direcionados aos interesses dos usuários.

5. Armazenamento

As informações coletadas com base no seu consentimento, como é o caso da maioria dos tratamentos realizados pela Inner através do Site/Aplicativo, poderão ser mantidas armazenadas conosco pelo tempo indeterminado, e justificamos este fato porque você pode vir a acessar, suspender acesso, retornar a usar, e suas informações sempre estarão vinculadas ao seu cadastro, pois elas integram seu histórico e permitem que você tenha uma experiência melhor dos nossos serviços e acompanhe a sua evolução Mas lembre-se que você pode sempre solicitar a exclusão dos dados que coletamos com base no seu consentimento, e assim o faremos, exceto se tivermos obrigação legal, contratual ou regulatória que nos obrigue a mantê-los. Em se tratando de dados coletados para cumprimento de contratos entre a Inner e você, manteremos esses dados durante a vigência do contrato e, depois, para exercícios de direitos legítimos de cobrança e responsabilidade civil, de acordo com a legislação civil.

Em se tratando de armazenamento e tratamento de dados com fim de apoio e promoção de nossas atividades (marketing) como dito acima, você tem a opção de concordar com a coleta e o tratamento (*opt in*) e, também, de solicitar a exclusão do tratamento para essa finalidade (*opt out*), sem que isso implique, automaticamente, a exclusão, bloqueio ou suspensão do tratamento para outras finalidades que tenham como base legal o legítimo interesse da Inner, na qualidade de controladora. Suas informações contábeis e fiscais, por outro lado, serão mantidas por um período mínimo determinado legalmente para cumprimento de obrigação legal, mesmo que você venha solicitar sua exclusão.

Seus dados pessoais são armazenados em nossos sistemas ou em sistemas de terceiros, em relação aos quais buscamos garantir segurança que os protejam de acesso de terceiros que não façam parte do cumprimento da finalidade de tratamento dos dados.

6. Segurança

Mantemos controles internos de acesso aos dados e capacitação de nossos colaboradores, para que, no tratamento de seus dados, respeitem a legislação de tratamento de dados pessoais. Nenhum de nossos colaboradores têm acesso a mais informações do que precisam para operacionalizar o tratamento de seus dados.

Temos responsabilidade com o tratamento de seus dados e, por isso, mantemos um programa de governança das suas informações, utilizando ferramentas que tem por objetivo manter os seus dados seguros, com as melhores práticas e acesso restrito apenas a colaboradores comprometidos com a confidencialidade dessas informações, evitando seu uso inadequado ou contra a legislação vigente.

Buscamos garantir, no mínimo, que:

- a. Seus dados e informações estejam protegidos contra qualquer tipo de alteração, seja de forma acidental ou fraudulenta;
- b. Suas informações estejam disponíveis para serem acessadas quando necessário;
- c. Qualquer incidente envolvendo seus dados serão claramente identificados, possibilitando o rastreamento de atividades e garantindo o cumprimento de controles conforme normas legais.

7. Direitos do titular

Você pode requerer, a qualquer tempo:

- a. confirmação da existência de tratamento de seus dados;
- b. acesso aos seus dados;
- c. correção dos seus dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d. exclusão dos seus dados
- e. restrição do tratamento dos dados
- f. portabilidade dos seus dados
- g. anonimização, bloqueio ou eliminação de dados que considere desnecessários ou excessivos.

Você também pode, a qualquer tempo, revogar o consentimento para uso dos seus dados pessoais. Neste caso, seus dados pessoais serão imediatamente excluídos do nosso banco de dados.

As solicitações para atendimento de direitos do titular poderão ser realizadas através dos contatos identificados ao final desta Política de Privacidade.

8. Procedimentos em caso de incidente de segurança com violação de dados pessoais

É nosso compromisso informar o Usuário/Assinante dos dados caso aconteça alguma violação contrária a seus interesses. Por isso, na eventualidade de algo errado acontecer, possuímos Protocolo de Ação para ser seguido e, caso necessário, lhe comunicaremos tão logo seja possível, assim como avisaremos as autoridades competentes, além de tomar medidas para minimizar os danos causados imediatamente.

9. Considerações finais

Saiba, por fim que,

- a. temos compromisso com o tratamento de seus dados apenas para as finalidades declaradas e que nossos propósitos são legítimos, específicos, explícitos e informados a você, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;
- b. só usaremos seus dados de forma adequada e compatível com as finalidades informadas;
- c. só usaremos os dados necessários ao tratamento e de acordo com as finalidades declaradas, respeitando a pertinência, proporcionalidade, sem excessos;
- d. adotaremos medidas técnicas e administrativas de segurança da informação aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, prevenindo a ocorrência de danos ao titular;
- e. não faremos qualquer tipo de discriminação a você com base nos dados que coletarmos a seu respeito;
- f. temos ciência da nossa responsabilidade e sempre prestaremos contas sobre a forma como tratamos seus dados, adotando medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

10. Contato

Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes nesta Política de Privacidade, bem como pedidos de execução de direitos do titular, o usuário poderá entrar em contato por meio dos canais de atendimento disponíveis em nosso Site/Aplicativo.

11. Versão da Política de Privacidade

Esta é a VERSÃO 1, de [15/08/2023], da nossa Política de Privacidade e, no momento que você disponibilizou seus dados, é a que rege seus direitos e nossas obrigações. Qualquer necessidade de atualizar esta Política de Privacidade será comunicada a você ou será publicada em nossos sites e aplicativos e, se não concordar com a atualização, basta nos informar que, sendo possível, deixaremos de tratar seus dados.