

## **Правила оплаты и возврата денежных средств**

При оплате банковской платежной карточкой возврат наличными денежными средствами не допускается. Расчеты с потребителем при возврате уплаченной за услугу денежной суммы, при расторжении договора о оказании услуги осуществляются в той же форме, в которой производилась оплата услуги, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

Порядок возврата регулируется правилами платежных систем.

Процедура возврата товара регламентируется Законом Республики Беларусь от 9 января 2002 г. N90-З «О защите прав потребителей».

Потребитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора о оказании услуги при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, если иное не предусмотрено законодательством.

Для возврата денежных средств на банковскую платежную карточку необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств» и отправить его по электронному адресу <https://psyalexandrapavlovets.by/>

Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую платежную карточку в течение 7 (семи) календарных дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств».

Сумма возврата будет равняться сумме оплаты за услугу.

Для возврата денежных средств по операциям проведенными с ошибками необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание.

Данное заявление необходимо направить по электронному адресу <https://psyalexandrapavlovets.by/>

## **Правила оплаты и безопасность платежей, конфиденциальность информации**

Оплата банковскими картами осуществляется через ЗАО «Альфа-Банк». К оплате принимаются карты международных платежных систем VISA, MasterCard, платежной системы БЕЛКАРТ. Оплату также можно совершить посредством сервисов Apple Pay, Samsung Pay.

Безопасность совершения платежа обеспечивается современными методами проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам

связи.

Ввод данных карточки осуществляется на защищенной авторизационной странице банка. Для оплаты необходимо ввести реквизиты карточки: номер, имя держателя, срок действия и трехзначный код безопасности. Трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA, CVC2 для MasterCard) — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карточки. Если карточка поддерживает технологию 3DSecure или Интернет-пароль для держателей карточек БЕЛКАРТ, Вы будете перенаправлены на страницу банка, выпустившего карточку, для ввода кода безопасности.

При оплате с помощью Apple Pay выберите карту из приложения Wallet, воспользуйтесь кодпаролем или иным способом аутентификации, в зависимости от того, какой способ выбран в приложении.

При оформлении заказа с помощью Samsung Pay нажмите «Оплатить Samsung Pay», введите ваш Samsung Account и подтвердите покупку на вашем смартфоне (по отпечатку пальца, радужке или PIN-коду Samsung Pay).

Предоставляемая Вами персональная информация (например, имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты и прочее) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные карточки передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на данном интернет-ресурсе.

### **Правила получения услуг после оплаты картой**

Стоимость Услуг оплачивается Заказчиком на условиях 100% предоплаты не позднее 1 (одного) банковского дня до момента оказания Услуг.

Запись на Услугу производится по номеру +375 44 716 64 85.

Актуальная стоимость, длительность услуг и формат встреч указаны на сайте <https://psyalexandrapavlovets.by/>

Оплата Заказчиком Услуг является фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий Договора публичного предложения (оферты) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), опубликованного (размещенного) на официальном сайте Исполнителя по адресу: <https://psyalexandrapavlovets.by/oferta.pdf> (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Оказание Услуги происходит в согласованное между Заказчиком и Исполнителем время в очном или онлайн формате, определенной длительности, в зависимости от выбранной Услуги.