

Документ №3: «Гарантия»
(Для ИП Жердева Ксения Викторовна)

1. Гарантийные обязательства

1.1. На товары:

- Гарантийный срок — **12 месяцев** с момента передачи товара Заказчику (ст. 19 Закона «О защите прав потребителей»).
- Гарантия распространяется на **дефекты изготовления и комплектацию**.
- Не покрывает: повреждения из-за неправильной эксплуатации, стихийных бедствий, самостоятельного ремонта.

1.2. На услуги:

- Гарантийный срок — **6 месяцев** с момента подписания акта приема-передачи работ.
- Гарантия включает **бесплатное устранение недостатков**, вызванных действиями Исполнителя.

2. Условия гарантии

2.1. Для товаров:

- Товар должен быть использован в соответствии с инструкцией.
- Сохранены оригинальная упаковка, чеки и пломбы (если применимо).

2.2. Для услуг:

- Гарантия действует только при условии соблюдения Заказчиком рекомендаций по эксплуатации систем (сантехника, отопление, вентиляция).
- Не распространяется на дефекты, возникшие из-за:
 - Использования некачественных материалов, предоставленных Заказчиком;
 - Вмешательства третьих лиц в работу системы.

3. Порядок обращения по гарантии

3.1. Заявление:

- Заказчик направляет письменную претензию (на email _____ или через форму на сайте) с приложением:
 - Чека/договора;
 - Фото/видео дефекта;
 - Описания проблемы.

3.2. Срок ответа:

- Исполнитель рассматривает обращение в течение **5 рабочих дней** (ст. 22 Закона «О защите прав потребителей»).

3.3. Устранение недостатков:

- Ремонт/замена товара осуществляется в течение **14 дней** с момента подтверждения гарантийного случая.

4. Обязательства сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

- Провести диагностику за свой счет (если дефект гарантийный).
- Предоставить замену товара на период ремонта (при наличии аналога).

4.2. Заказчик обязуется:

- Предоставить доступ к объекту для устранения недостатков.
- Не предпринимать самостоятельный ремонт до завершения экспертизы.

5. Исключения

5.1. Гарантия не действует, если:

- Заказчик не уведомил о дефекте в течение гарантийного срока;
- Дефект вызван нарушением условий хранения/транспортировки (для товаров).

5.2. Форс-мажор:

- Стихийные бедствия, пожары, действия третьих лиц — снимают гарантийные обязательства.

6. Рекомендации для юриста

6.1. Дополнить:

- Сертификаты на товары (ГОСТ, ТУ) — приложить к договору.
- Акт выполненных работ с подписью Заказчика — для услуг.

6.2. Уточнить:

- Если материалы для монтажа предоставлены Заказчиком, гарантия на работу сохраняется, но не распространяется на сами материалы.

7. Заключительные положения

7.1. Споры:

- Разрешаются в досудебном порядке. При недостижении согласия — в суде по месту регистрации ИП.

7.2. Контакты:

- Телефон: +7-988-101-62-60, Email: ooo.santehmontaj@yandex.ru .
