Términos y condiciones del viaje:

Este viaje será operado por WHERENEXT TRAVEL SAS que actúa como un intermediario entre usuarios, entidades y/o personas involucradas en la prestación de servicios de transporte aéreo o terrestre, alojamiento, alimentación o cualquier otro servicio contratado a través de su agente de viajes y/o empresa prestadora de servicios turísticos.

WHERENEXT TRAVEL SAS se compromete a prestar los servicios confirmados teniendo en cuenta las excepciones especificadas en estos términos y no es responsable por el incumplimiento de aquellas entidades con sus obligaciones, ni por contingencias generadas por huelgas, condiciones climáticas, retrasos, terremotos, cuarentenas, etc. Tampoco por daños personales o morales, pérdidas que puedan sufrir los pasajeros, daño o robo de equipaje, o por accidentes, enfermedades y fallecimientos.

El itinerario estará sujeto a cambios sin previo aviso debido a factores climáticos o de fuerza mayor. Todo tipo de modificación en el plan por parte del cliente tendrá costos adicionales y estará sujeto a disponibilidad. Cada usuario deberá tener sus elementos de bioseguridad (tapabocas, gel antibacterial o alcohol).

Todos los usuarios deben reclamar directamente a las empresas proveedoras del servicio fallido, en cuyo caso WHERENEXT TRAVEL SAS servirá como intermediario. Estos “Términos y Condiciones” están regulados atendiendo las normas civiles y comerciales, así como otras leyes aplicables.

Políticas de pago y cancelaciones:

- Confirmación y pago del 100% del valor del viaje a más tardar **14 días antes del viaje**

- Si el viaje se cancela, se aplicarán las siguientes tarifas de cancelación:
    - 0 - 10 días antes de la fecha de inicio del viaje, el 100% del pago no es reembolsable.
    - 11 - 20 días antes de la fecha de inicio del viaje, el 50% no es reembolsable.

- La penalización por cancelación de vuelos, hoteles o cualquier otro servicio especial que haya sido reservado y/o pagado a través de nosotros está sujeto a las condiciones de la política de cancelación del hotel, aerolínea u otra compañía utilizada.

- Si el viaje se cancela por motivos de fuerza mayor (incluidos, entre otros, el cierre estricto, las catástrofes naturales, el cierre de las fronteras, los problemas relacionados con el covid-19 o restricciones o advertencias gubernamentales), se reembolsará el 95% de su pago. Se paga el 5% de tarifa administrativa ya que en ese momento ya se habría corrido con gastos contables y de ventas para la empresa.