

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021



APSAR

70 chemin Michoun 31500 Toulouse
05.61.58.24.63

associationapsar.org
accueil@associationapsar.org

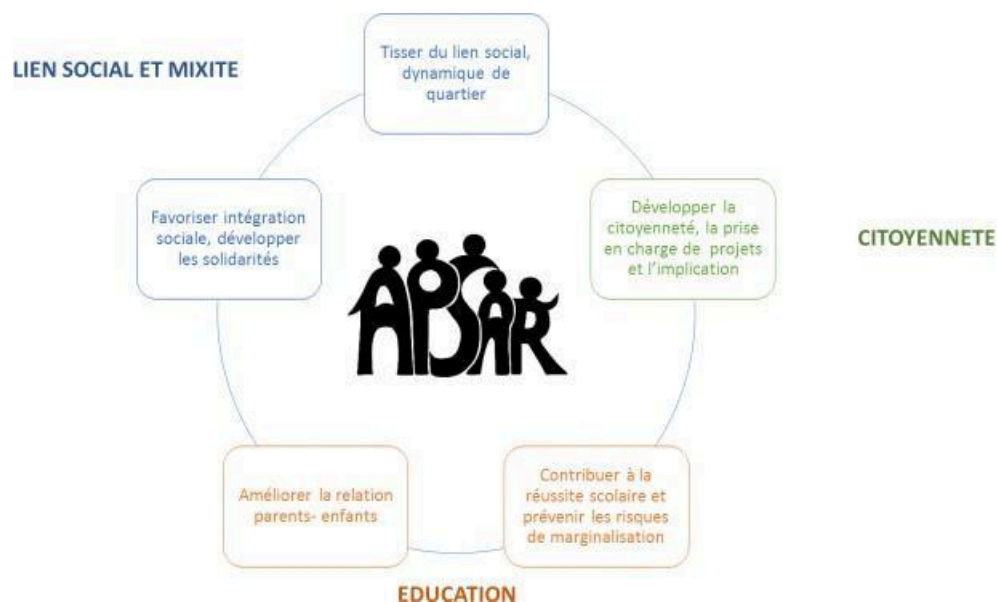


Sommaire

I.	RAPPEL DES OBJECTIFS DE L'ASSOCIATION	4
A.	LE PROJET ASSOCIATIF 2021	4
	PREAMBULE	5
B.	LES ADHERENTS	5
C.	LES USAGERS	6
II.	LE CENTRE SOCIAL	7
	RAPPEL DES AXES CENTRE SOCIAL ET ENJEUX DU TERRITOIRE	7
1.	L'ACCUEIL	10
2.	VIVRE ENSEMBLE	31
3.	L'ACCOMPAGNEMENT individuel et accès aux droits	42
4.	EDUCATION et PARENTALITE	46
5.	EDUCATION et JEUNESSE 6-15 ans	48
6.	LA COMMUNICATION	56
7.	LA PARTICIPATION	59
8.	LE PARTENARIAT	60
9.	LA COORDINATION DE TERRITOIRE	61
III.	FABLAB LAGLOIRE	65
IV.	LE CLAE	73

RAPPORT D'ACTIVITES

I. RAPPEL DES OBJECTIFS DE L'ASSOCIATION



A. LE PROJET ASSOCIATIF 2021

APSAR				
Gouvernance associative				
Fablab	CLAE MICHOUN	Centre Social RAR		
		Usagers	habitants	Acteurs locaux
• Outil éducatif et numérique • Lien social • Participation	• Loisirs éducatifs • Apprentissage au Vivre Ensemble • Parentalité, mode de garde	• Accueil Tiers lieu • Gouvernance du centre social • Citoyenneté • Participation à la vie du CS	• Citoyenneté, participation à la vie du quartier	• Gouvernance du centre social • Participation • Partenariat
		• Education/parentalité • Education/jeunesse • Lien social/mixité • Communication	• Lien social/mixité • Communication	• Communication • Coordination de territoire et réseau

.

PREAMBULE

Le début de l'année 2021 a été perturbé par les restrictions liées au COVID. Les mesures gouvernementales ont amené les équipes salariées et bénévoles de l'APSAR à s'adapter et à organiser les temps d'accueil et d'activités tout au long de l'année au mieux pour les habitants.

B. LES ADHERENTS

Adhésion sur l'année 2021

	2015	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre d'adhésions	328	298	321	355	272	262

En 2019, avant le covid, on comptait 355 familles adhérentes à l'APSAR. En 2020, on comptait 272 familles adhérentes et 8 partenaires. En 2021 262 familles adhérentes et 9 partenaires.

Evolution des adhésions familiales ces 4 dernières saisons (septembre n à aout n+1)

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
	7	8	9	0	1
Nombre d'adhésions	312	301	343	365	284
Evolution base 100 2015 2016	119	114	131	140	109
Renouvellement des adhérents présents à n-1	54,87%	46,79%	48,39%	42,27%	45%
	Moins de grosses sorties peu efficaces en termes de	Diminution Un taux de renouvellement plus faible.	Stabilité dans les renouvellements	Taux de renouvellement en baisse lié au contexte	Taux de renouvellement qui remonte

	parentalité				
--	-------------	--	--	--	--

La part des habitants de Roseraie (10%), Croix Daurade (11%) et Borderouge (4%) augmente bien que le CLAS a eu du mal à se mettre en place suite aux restrictions COVID. Le taux de renouvellement est similaire aux années antérieures à 45% (118 renouvellements). La répartition des familles adhérentes par quotient familial évolue peu. Les personnes aux revenus les plus modestes (QF<450€) représentent 47% des adhérents et celles dont le quotient familial est supérieur à 751€ représentent 31% des adhérents.

C. LES USAGERS

Des activités accessibles à tous

Pour la saison 2020-2021 Les activités réservées aux familles adhérentes concernaient 519 personnes dont 26% de femmes et 13% d'hommes

Saison 2021/2022, ces activités concernent 590 personnes, dont 14% d'hommes et 26% de femmes.

Suite au transfert du CLAE on pouvait craindre une diminution des publics accueillis mais on assiste à une croissance de 13,6% des personnes participants aux activités réservées aux adhérents, malgré un nombre d'adhésion familiale légèrement inférieur.

Toutefois, la diminution liée au COVID reste importante puisque la comparaison avec la saison 2019/2020 montre que l'activité de l'APSAR reste inférieure de 34%. Cette diminution concerne toutes les tranches d'âge et reflète une offre d'activités plus faible liée aux contraintes sanitaires.

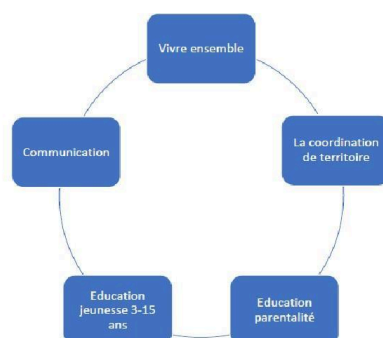
II. LE CENTRE SOCIAL

RAPPEL DES AXES CENTRE SOCIAL ET ENJEUX

DU TERRITOIRE

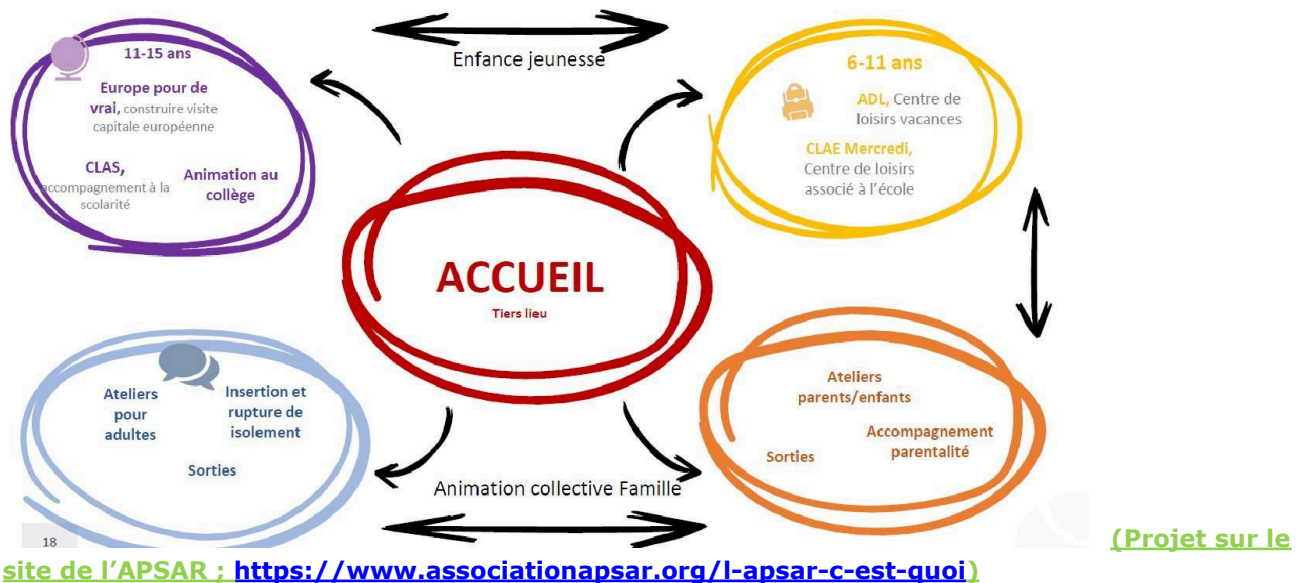
Le projet social
s'articule autour de 5
enjeux locaux, issus du
diagnostic et du bilan

Sous-tendus par
4 axes transversaux



Le projet 2020-2023

Le cœur du projet : le tiers lieu



La fonction ACCUEIL

La fonction accueil dépend de la posture de l'équipe bénévole et salariée ainsi que de la qualité de l'aménagement sur l'ensemble des activités.

C'est également à partir des supports de communication sur lesquelles l'équipe s'appuie pour engager le dialogue à destination des usagers et des habitants pour leur apporter une information qui agit au service du vivre ensemble.

Il s'agit donc de :

- ✓ Maintenir les compétences de l'équipe d'accueil intervenant dans le tiers lieu
- ✓ Renforcer la posture d'accueil sur l'ensemble des activités
- ✓ Offrir un accueil mobile pour aller vers les habitants non-usagers du centre social

Ainsi tout cela agit de manière transversale sur l'ensemble des actions :

- ✓ Vivre ensemble
- ✓ La participation et l'information
- ✓ La parentalité
- ✓ La rupture des isolements
- ✓ Le partenariat

Le vivre ensemble

Il repose sur un lieu de vie repéré et qui offre des occasions de rencontre, des possibilités d'être accueillis, soutenus, accompagnés pour les plus fragiles et les plus isolés. C'est un lieu attractif qui crée les conditions de la mixité et de lien social dans toutes les activités.

C'est un lieu qui valorise le territoire.

Il repose également sur le projet famille qui articule ses actions sur :

- La parentalité,
- Les actions enfance et jeunesse,
- Les actions pour les adultes
- Les actions intergénérationnelles
- Les actions à destination des plus fragiles et des personnes isolées

Education et parentalité

C'est un enjeu majeur de l'association. Le centre social accompagne les parents et offre plusieurs possibilités :

- Apporter un appui aux parents dans leurs capacités éducatives
- Leur permettre de trouver des temps de respiration
- Favoriser la mixité et le lien entre familles afin de faciliter les échanges entre parents
- Ecouter et accompagner les parents en situation d'isolement

Education et jeunesse de 3-15 ans

L'action enfance et jeunesse est un enjeu historique de l'APSAR. L'action doit être pensée à l'échelle du territoire en proposant des actions coordonnées à l'échelle du centre social, des actions éducatives à travers les loisirs, des actions favorisant l'implication et l'appropriation par les jeunes afin de développer la participation et citoyenneté. Pour finir il s'agit de lutter contre l'échec scolaire et le risque de marginalisation

La participation

La participation commence par :

- Une démarche de communication et d'information auprès des habitants, pour savoir et faire savoir
- L'écoute et la captation des besoins, des demandes des usagers,

- La consultation et la restitution des avis recueillis lors des activités.

Le niveau suivant est l'implication dans la co-construction et l'évaluation des projets (gouvernance) ainsi que l'engagement bénévole dans la réalisation d'une action.

La prise de responsabilité dans les instances décisionnelles (gouvernance) est le niveau de participation le plus abouti de cette démarche participative.

La gouvernance

La gouvernance est une démarche participative à 3 niveaux :

- Alimenter la réflexion pour la construction de projets,
- Accompagner à la prise de responsabilité
- Suivre la mise en œuvre du projet, veiller au bon fonctionnement et valider les choix stratégiques de l'association.

Le partenariat

A l'APSAR on distingue 3 types de partenariat :

- Le partenariat de moyens avec une mise à disposition de moyens dans le cadre de mutualisation des ressources auprès des acteurs locaux
- Le partenariat de projets avec des acteurs institutionnels et/ou associatifs
- Le partenariat de gouvernance, une participation des acteurs institutionnels et/ou associatifs aux instances de gouvernance du centre social et/ou de l'association

Communication

La communication est un outil de participation en garantissant la circulation de l'information

- A destination des habitants
 - Sur les actions du centre social au travers des supports municipaux, l'affichage, le site internet, la délocalisation de l'accueil, Facebook, le site Toulouse.fr, le site de la CAF
 - Sur les actions des acteurs locaux si la thématique est abordée par le groupe de travail
« coordination du territoire »

- A destination des usagers et adhérents
 - Sur les actions de l'APSAR y compris le centre social
 - La newsletter, les flyers, la plaquette, mailing, sms...
- A destination des acteurs locaux
 - En fonction des conclusions du groupe de travail

Coordination de territoire

Amouroux est un territoire en veille active, le centre social accorde une attention particulière. Il s'agit donc de :

- Assurer une veille sur le territoire d'intervention du centre social en captant de l'expression des habitants, observant le climat social et rendre compte
- Organiser et partager des temps d'échange et d'analyse avec les acteurs du territoire sur le climat social, la vie locale

1. L'ACCUEIL

L'espace d'accueil

De Janvier à août 2021, l'accueil a été soumis aux obligations sanitaires notamment lors du 1^{er} semestre.

De janvier à juin 2021 l'accueil a été ouvert à tous, du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 19h. Le samedi de 10h à 12h et de 15h à 18h. Pendant les vacances scolaires : du lundi au vendredi de 10h à 12h et de 14h à 18h et le samedi aux mêmes horaires.

A partir de septembre 2021, suite de la décision prise par l'association de se séparer de l'activité Clae, des modifications d'organisation de l'accueil ont été opérées. Cette activité nécessitait un accueil plus tôt (8h30) pour recevoir les familles d'enfants inscrits au Clae. L'accueil a donc ouvert à partir de 9h30 en début d'année scolaire, les heures de fermeture et les horaires durant les vacances sont restées les mêmes.

Un contexte sanitaire qui se poursuit en 2021, une équipe d'accueil qui s'adapte

L'année 2021 a été de nouveau marqué par le contexte sanitaire. L'accueil a continué de fonctionner mais avec un protocole précis et rigoureux. L'accueil s'est déroulé une grande partie de l'année à l'extérieur dans le petit jardin afin d'assurer un accueil le plus adapté possible à la situation. Le nombre de personnes accueillies en simultané a été réduit afin de garantir les conditions sanitaires et une protection optimum pour tous. Le nombre de passage a été progressif au fur et à mesure des levées des restrictions. L'accueil a été ouvert tout l'été comme en 2020.

De janvier à mars 2021

L'accueil du public s'est fait sur réservation. En simultané l'accueil pouvait recevoir entre 6 et 7 personnes. Pour l'espace parent-enfant, les familles ont réservé des créneaux horaires pour venir avec leur enfant. Certaines activités comme l'éveil et jeux ont dû être annulées (3 annulations), les salles de la Maison de Quartier n'étant pas accessibles. Les ateliers informatiques ont été réalisés par skype. Les usagers de ces activités qui ont l'habitude de passer par l'accueil, n'ont donc pas pu le faire sur cette période. Des habitués de l'accueil ont poursuivi un lien et se sontentraînés (courses...) en dehors de l'accueil qu'ils fréquentent régulièrement.

D'avril à juin

L'équipe d'accueil a adapté sa présence pour permettre à plus de personnes de fréquenter les espaces de l'accueil. Une seule salariée le matin, 2 salariées présentent l'après-midi. Elles ont proposé des animations dans le petit jardin de l'apsar. Le mercredi après-midi lorsqu'il faisait beau, le bar à jeux a été installé devant l'espace d'accueil face au jardin, ce qui a offert des occasions de jeux entre adultes et entre enfants. Chaque jeudi un temps de balade et de découverte (Argoulets, coulée verte...) ainsi que des ateliers cuisine et de dégustation ont été proposés. Les habitués apportent régulièrement des collations à partager. Ces moments conviviaux ont été très appréciés et ont participé à maintenir le lien.

Le triporteur a permis aux salariées d'aller à la rencontre d'habitants de Roseraie et d'Amouroux, d'apporter de l'information, signaler que l'accueil et certaines activités ont été maintenues.

A la fin de cette première période de restriction, les habitants qui fréquentent régulièrement l'espace d'accueil ont apporté leur témoignage en signalant que « L'Apsar résiste » et qu'ils n'ont « pas besoin de psy pour traverser cette période, on a l'Apsar ».

De juillet à août

L'accueil a maintenu ses heures d'ouverture et les gestes barrières.

De septembre à décembre

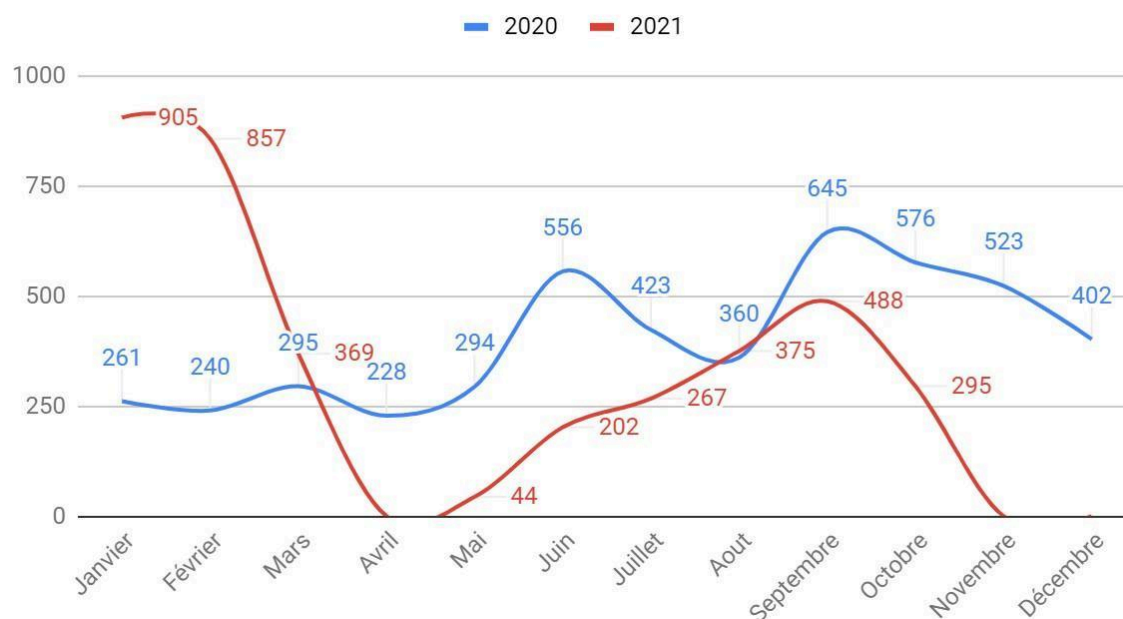
Application des nouveaux horaires d'ouverture. Le pass sanitaire a dû être demandé de mi-septembre à mi-octobre selon les mesures gouvernementales. Il a été accordé aux centres sociaux de pouvoir accueillir tout le monde à partir

de mi-octobre donc sans pass sanitaire mais avec masque, gestes barrières et restriction du nombre de personnes.

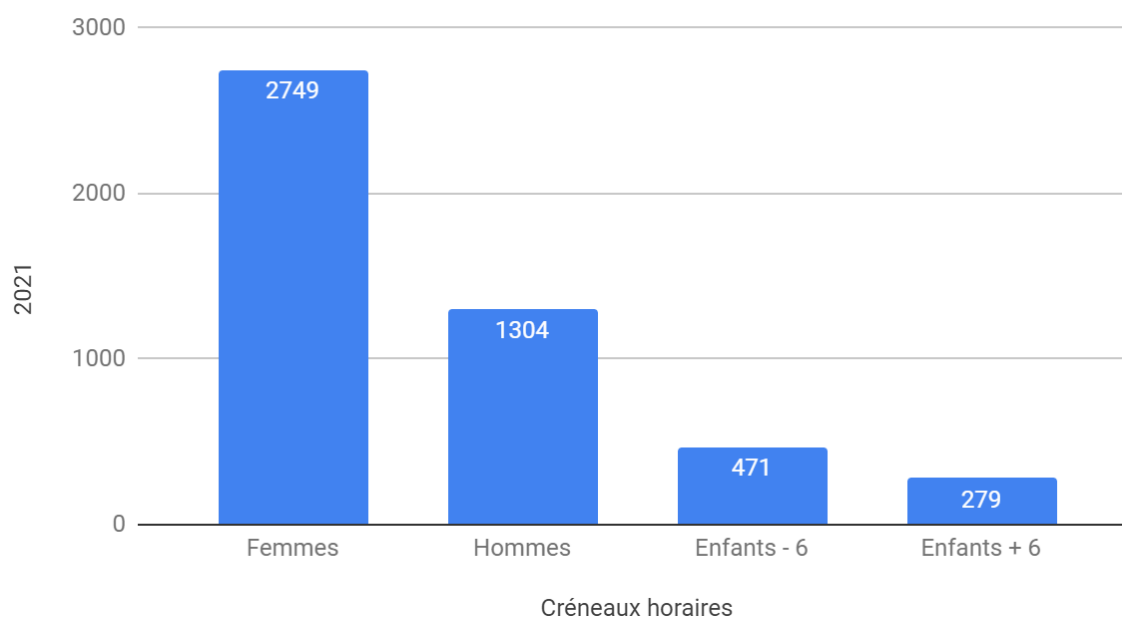
Quelques chiffres

- ✓ **4803 passages en 2021 contre 3800 passages en 2020 (9762 en 2019).** soit une augmentation de 26%.
- ✓ En moyenne par jour, on compte 20 personnes (12 en 2020)
- ✓ **Les femmes restent le public le plus présent, 57,23%,** en augmentation par rapport à 2020 (50%)
- ✓ **Les hommes représentent 27,15%** en augmentation par rapport à 2020 (21,63%). Une augmentation qui progresse d'année en année et qui s'explique, d'une part par la présence régulière d'un groupe d'habitants masculin, mais aussi par l'usage régulier de l'espace informatique par des hommes.
- ✓ **Baisse de la fréquentation des enfants depuis 2020.**
 - o **15,61% enfants présent en 2021, contre 28% en 2020** (38% en 2019),
 - o Les **enfants de - de 6ans sont les plus présents (10%)** baisse par rapport à 2020 16,96%, 22.76% en 2019.
 - o Cette baisse de fréquentation des enfants est liée au contexte sanitaire (accueil en extérieur, annulation des activités d'éveil, les familles qui préfèrent rester à l'extérieur, usage des jeux restreint...)
- ✓ **68,29% sont des d'adhérents à l'APSAR** contre **60.27%** l'an dernier. Cette année **321 nouvelles personnes accueillies**, chiffre en baisse par rapport à 2020 (396).

Evolution fréquentation entre 2020 et 2021



Caractéristique du public accueilli



Fluctuation de la présence du public

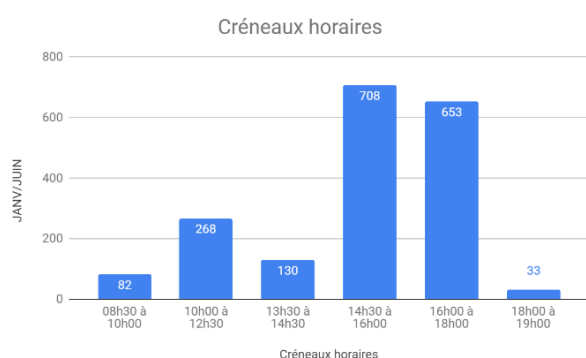
En 2021 (hors été), les horaires les plus fréquentées ont été en fin d'après-midi (1452 passages entre 16h et 18h, ensuite le milieu d'après-midi de 14h30 à 16h (1303 passages). La fin de matinée (822 passages de 10h à 12h30) est également sollicitée.

Le matin, les personnes qui viennent ont eu besoin d'informations ou d'utiliser un outil numérique (ordinateurs et imprimantes.)

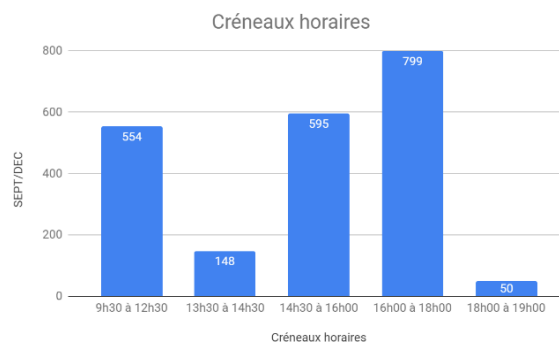
En fin de matinée, il y a quelques assistantes maternelles indépendantes qui viennent avec les enfants qu'elles ont sous leur responsabilité. En début et milieu d'après-midi le public accueilli est plutôt un public adulte (plus de 50 ans) qui vient jouer aux cartes, discuter...

La fin d'après-midi est plutôt représentée par des familles qui viennent après l'école.

Deux diagrammes ci-dessous : un de janvier à juin car ouverture à 8h30 et un de septembre à décembre car ouverture à 9h30



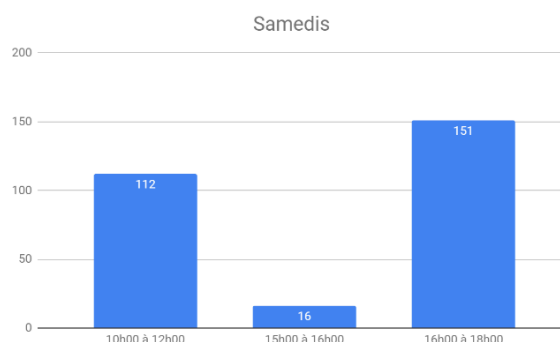
Janvier juin



septembre décembre

Les samedis

En moyenne 5 personnes qui viennent chaque samedi. Il faut ajouter à cela le nombre de participants aux différentes activités proposées comme les ateliers "Inspiration Montessori", "Eveil et jeux" et "Yoga" et "Ludothèque".

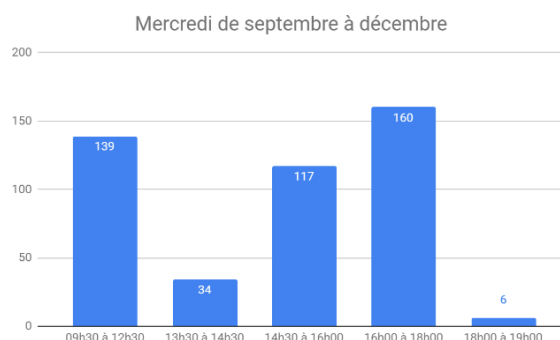
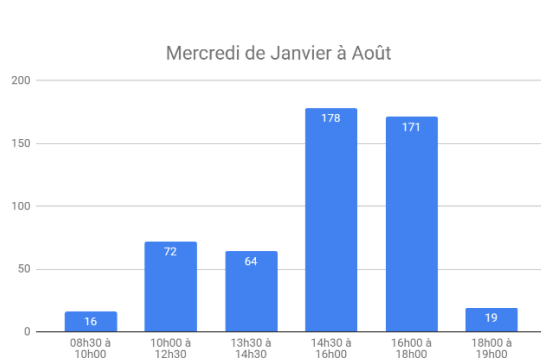


Sur toute l'année 2021, on comptabilise un total de 279 passages les samedis.

Les mercredis

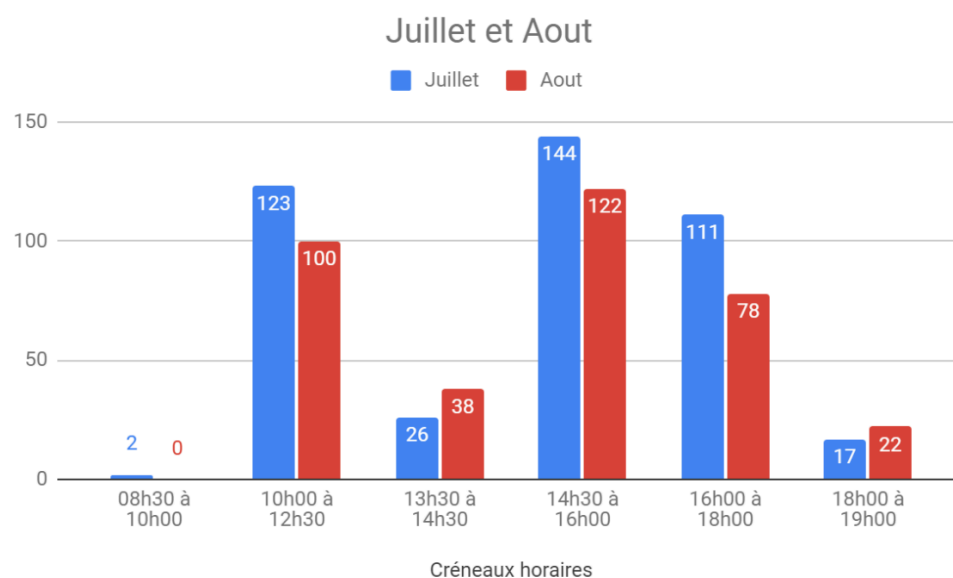
Les adultes ont été les plus présents les mercredis après-midi. Les restrictions sanitaires ont impacté la venue des familles avec enfant.

En septembre 2021, des parents sont venus sur le lieu d'accueil pour attendre leurs enfants qui pratiquaient une activité dans la Maison de quartier d'Amouroux.



L' été

C'est la deuxième année que l'APSAR fait le choix de rester ouvert les deux mois d'été. Jusqu'à mi-juillet, il y a encore du monde sur le quartier. La fréquentation est un peu plus faible en août.



Origine géographique

La majorité des passages sont des personnes qui viennent d'Amouroux : 82% en 2021, 79% en 2020. La population des cités Amouroux et donc largement surreprésentée à l'accueil puisqu'elle ne représente que 63% des adhérents.

La part des personnes habitants Roseraie Réservoir est faible et stable autour de 4%. On constate une part non négligeable d'adhérents issus des quartiers de Croix Daurade et de Borderouge (respectivement 11% et 4% des adhérents). Toutefois ces personnes ne fréquentent pas particulièrement l'accueil.

Usage de l'espace d'accueil

Les passages se concentrent autour de :

- D **Utilisation espace parent enfant (11,7% des passages)** chiffre en très forte baisse par rapport à 2020 (30.9%). Le contexte sanitaire avec le couvre-feu et la mise en place des consignes sanitaires strictes explique la baisse alors que l'usage de cet espace, avant 2020 était le premier motif de fréquentation à l'APSAR
- D **Inscriptions (9,7 %), en baisse par rapport à 2020 (11,4%)**
Avant 2021, les familles venaient essentiellement pour des inscriptions ou des modifications d'inscriptions sur les adl péri et extrascolaire confondus (CLAE et ADL Vacances).

📄 Espace pour tous :

- o **Espace et temps convivial, boire un café, un thé, échanger entre habitants (46,9%). En 2020 27%.** En 2021, c'est pratiquement le seul espace qui a été le plus ouvert.
- o **L'accès aux ordinateurs et photocopieuse** pour des démarches personnelles ou liés à l'emploi, **11,5% en baisse par rapport à l'an dernier** (15%). Les écoles n'ont pas fermé en 2021. Il n'y a pas eu de demande d'impression pour les devoirs scolaires. Les adhérents utilisateurs des ordinateurs et de la photocopieuse ont été plus en demande dû aux conditions d'accueils des administrations et à la dématérialisation des dossiers.
- o **Se renseigner** sur les activités proposées dans le quartier (10,8%), soit une **hausse** par rapport à l'an dernier (7,4%). a été

Pour le reste, les demandes représentent : la participation à une autre activité,

l'espace libre d'initiative, salle d'attente pour un RDV prévu avec un membre de l'équipe, le jardin partagé, le prêt de jeux d'extérieurs.

Les RDV prévus avec un membre de l'équipe sont de 4,9%, ce qui est stable par rapport à 2020 (5%).

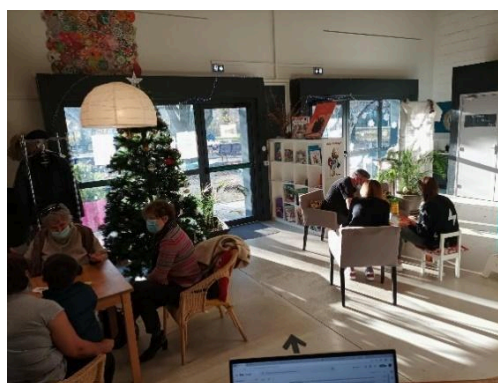
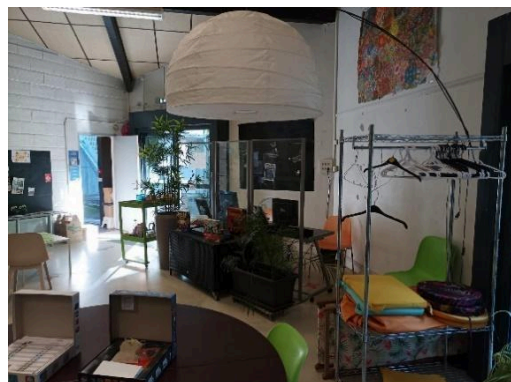
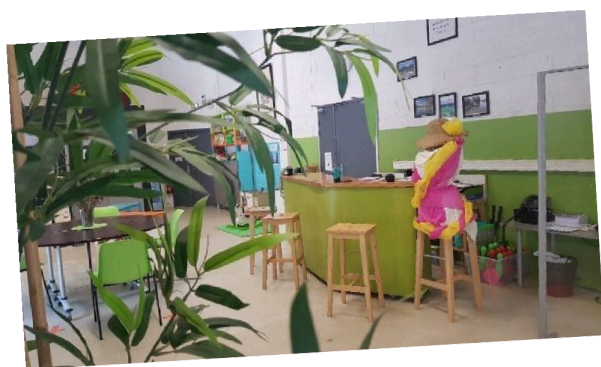
L'accueil un partage et une organisation des espaces

Les espaces d'accueil, un fonctionnement modulable.

Un espace intérieur

Le réaménagement de l'accueil a été repensé en septembre 2021. Le bureau administratif a été retiré laissant ainsi plus de place.

A chaque changement de saison l'aménagement de l'espace d'accueil se modifie en conséquence.



Des espaces extérieurs

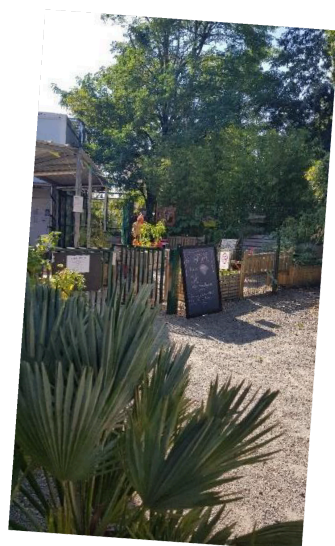
La terrasse devant l'Apsar

Elle est aménagée également selon les saisons et utilisée pour différentes animations : Bar à jeux, Petite cantine, pétanque, événements ou tout simplement comme une terrasse de café. Durant les périodes de restrictions sanitaires, des familles ont utilisés les tables et chaises de terrasse pour partager un goûter, boire une tasse de thé ou café offert par l'accueil. Ces espaces sont très appréciés et sont régulièrement utilisés.



Le Petit Jardin

Un espace qui se modifie en fonction de son usage : ateliers en extérieur lorsqu'il fait beau, des animations musicale....



A l'Accueil ; des ateliers, des animations dedans et dehors, du partage à l'initiative des habitants

Le « Tea time »

Régulièrement les habitants présents à l'accueil apportent un gâteau. Des tasses de thé ont été chinées et apportées à l'accueil afin de boire dans des tasses de thés dignes de ce nom. Ces moments improvisés offrent un sentiment d'être « comme à la maison ».

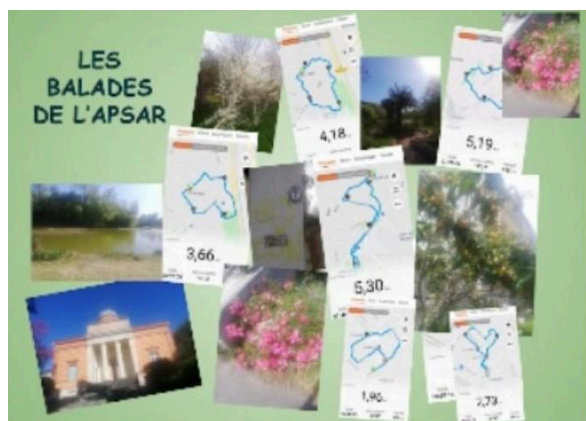


○ **Prépare ton dessert, ton goûter**



- Atelier qui permet de réaliser un dessert et de le déguster lors du tea time. 3 ateliers suivis d'une dégustation dans la cuisine. C'est un temps convivial qui réunit entre 4 et 5 personnes à chaque fois

Se balader



21 balades ont été proposées de janvier à juin 2021. L'idée était de répondre à un besoin d'activité sollicité par des habitants habitués à venir sur l'espace d'accueil. Ce sont 2 personnes en moyenne qui ont participé à ces balades de 2 à 5 km. Les participants ont poursuivi cette activité ensemble, en toute autonomie.

- **Atelier aquarelle**

L'association des Ateliers d'Evelyne, utilisatrice des locaux du centre social pour ses ateliers a proposé une animation aquarelle. La présidente de cette association et, habitante du quartier à animé cet atelier en juin 2021. 5 participants.



- **Belote**

Régulièrement les usagers de l'espace d'accueil lancent le jeu. Se sont en moyenne 4 personnes qui jouent. 3 nouvelles personnes ont été invitées. Elles fréquentent désormais régulièrement les activités proposées à l'accueil entre autres la Petite

Cantine.

- **Création de bijoux**



- Cet atelier a pris forme au fur et à mesure des échanges entre 2 personnes. Après avoir réuni le matériel nécessaire, elles se sont lancées dans la création de bijoux.



- **Pétanque**

- Les boules de pétanques sont à dispositions. L'équipe accueil impulse la proposition de jeu. Quand il fait beau à l'ombre des arbres, ça joue.



- **Café littéraire**



- 1 café littéraire a été l'occasion de faire découvrir un extrait d'un livre choisi par chaque participant, d'échanger sur le contenu et les raisons des choix de chacun.



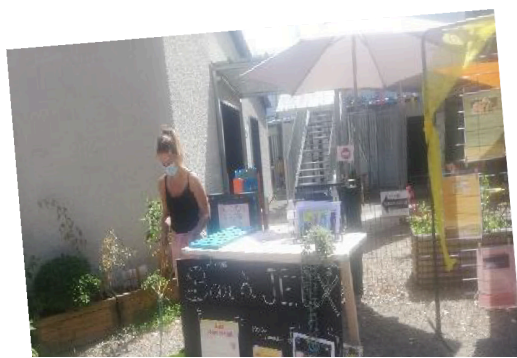
En conclusion, les habitants s'approprient les lieux, proposent des activités, prennent part aux idées d'aménagement, participent à la décoration intérieure, font des réparations du matériel cassé, assurent l'accueil de nouveaux habitants, préparent des gâteaux en cuisine pour le goûter, se chargent d'arroser les plantations du petit jardin. Ils sont « comme à la maison ». Le lieu d'accueil devient leur lieu de vie.

L'accueil, l'usage des espaces en extérieur

Des animations en extérieur de juin à septembre 2021

- **Bar à jeu sur le jardin quand il fait beau**

Un système de fiches de prêt permet de définir avec l'utilisateur le temps du prêt souhaité, de vérifier l'état du jeu au départ et à son retour. Ce moment permet aussi de prendre le temps nécessaire pour expliquer les règles des jeux souhaités par l'enfant sous la responsabilité de son parent ou adulte responsable de l'enfant.



- **Pause musicale dans le petit jardin**

- o Le 2 juillet, Raoul et son accordéon, musicien chanteur est venue présenter son répertoire musical fait de chansons et musiques des pays de l'Est ainsi que tout un répertoire de chanson française. Entre 15 et 20 personnes sont venus écouter son répertoire. A l'issu de cette pause musicale les personnes présentes ont exprimé leur satisfaction de partagé ce moment culturel.



La "Petite Cantine"

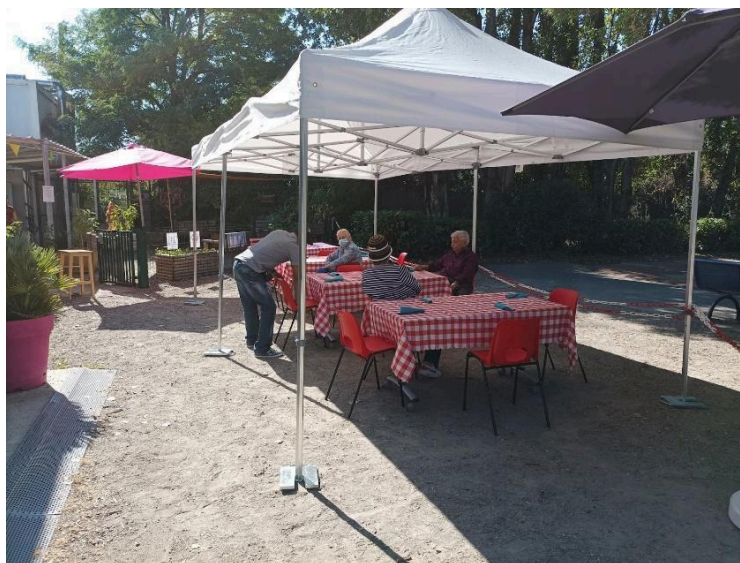
En 2021, La Petite Cantine a été en pause de janvier à juin lié au contexte sanitaire

Ici, pas de cuisinier professionnel : ce sont les habitants qui cuisinent accompagnée par une salariée en charge du développement de cette activité.

Le coût moyen d'un repas est de 4€/personne. Entre l'achat des ingrédients pour la préparation du repas, la participation libre mais nécessaire des habitants, le budget est presque à l'équilibre.



- **9 juillet** : première petite Cantine de l'année :
 - o Menu Fraicheur préparé par 3 habitants : Gaspacho de tomates, taboulé de saison et mousse au citron
 - . 22 personnes ont été présentes sur 25 inscrits et 3 usagers ont aidé à la cuisine.
- **27 août** :
 - o Menu Poke Bowl au thon et des verrines fraîcheur. Préparé par 3 habitants
 - o 22 personnes présentes sur 23 inscrites.
- **Dimanche 5 septembre**, continuité des Portes Ouvertes du 4 septembre
 - o Menu buffet campagnard préparé par les salariés
 - 15 personnes présentes sur 16 inscrits.



- **3 novembre**
 - o Menu préparé par les enfants inscrits au centre de loisirs vacances : Velouté de potimarron, patates douces en entrée, ragoût de pommes de terre avec du poulet.
 - 28 personnes (enfants du centre de loisirs et familles/adultes).

Cette action est fédératrice de lien social ;

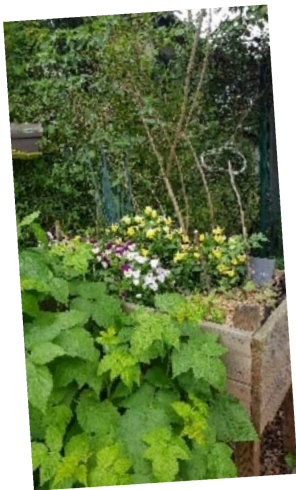
Sur les 30 minutes de battement (12h00/12h30), les personnes font connaissance et en fin de repas, sur le temps du café les conversations continuent ;

- Des affinités se sont créées entre les personnes
- Dans l'ensemble un respect d'engagement pour cuisiner et aussi pour venir manger
- Tout le monde met la main à la pâte pour aider à mettre le couvert, ranger, débarrasser...

La demande se confirme pour cette activité. Elle répond bien à un besoin de lien et de convivialité. La petite Cantine touche pour l'instant particulièrement des personnes qui sont âgées de plus de 40 ans avec une majorité de femmes et de retraités.



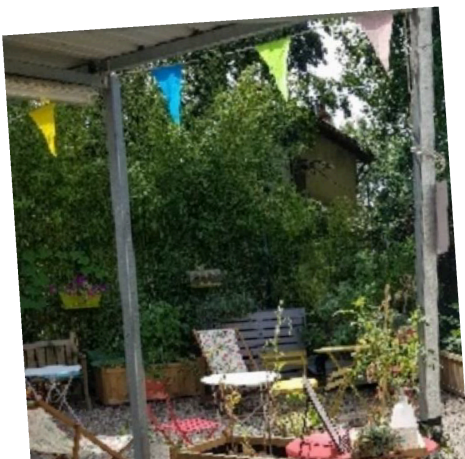
Le P'tit jardin



Ce lieu est accessible librement par les habitants tous les jours de l'année. C'est un lieu qui est aménagé tous les matins avec des tables et chaises de terrasses. Du mobilier en bois offre la possibilité de venir s'installer en l'absence des équipes salariées. En été une toile est suspendu afin de protéger des rayons du soleil et de la chaleur.

Ce sont en moyenne entre 5 à 8 habitants qui fréquentent l'espace jardin et 2 à 3 habitants qui participent aux ateliers potagers. Les ateliers potagers ont été animés par une salariée de janvier à juin. En septembre son statut a changé. Elle anime les ateliers en tant qu'intervenante extérieure. Les ateliers s'organisent au gré des saisons. Des fleurs et des légumes de saisons ont été semés et plantés donnant durant les périodes de printemps et d'été (Fèves, poireaux, radis, courgettes, potimarron, tomates, pensées, groseilles, fraises...).

Durant les périodes d'été les habitants profitent de ce qui a poussé soit en dégustant sur place ou en profitant de petite récolte.





L'accueil hors les murs

Déambulation dans le quartier avec le triporteur

L'objectif est d'aller vers les habitants en se déplaçant avec un triporteur et transmettre de l'information sur les activités de l'Apsar mais également sur les activités des acteurs du territoire qui en font la demande.

L'équipe accueil se rend sur les différents lieux du territoire et auprès des structures.

- Place de la Roseraie à proximité du métro
- Place Rosine Bet sur le quartier de la Roseraie (quartier résidentiel)
- Place du Toit du Roulant (situé plus à l'intérieur du quartier de la Roseraie)
- Résidence Amouroux 1 et 2
- Auprès des commerces
- Distribution des supports de communication auprès de l'ensemble des structures locales.

Les déambulations ont pu reprendre en mai 2021 les vendredis de 16h30 à 17h30.

Depuis septembre 2021, 1 jeudi par mois l'équipe accueil déambule selon les conditions météo.

A chaque déambulation, ce sont 10 et 20 personnes qui sont captées. Cela permet de faire connaître les actions et d'être à l'écoute des habitants.

Déambulation avec des acteurs du territoire

Infos jeunes

Dispositif du CRIJ (Centre Régional d'Information Jeunesse) qui s'est implanté sur le quartier Amoureux du côté du terrain de basket, proche de l'accueil jeune. C'est à titre expérimental que ce projet s'est implanté sur ce quartier.

Cette implantation est à l'initiative d'un groupe de partenaires concernés par les questions d'insertion de jeunes de 16 à 25 ans ; Club de prévention, Lij, Mission locale, Pôle emploi.

L'Apsar a souhaité s'y associer en proposant une déambulation sur le quartier en présence d'un des membres du dispositif.

Ce dispositif est venu une fois par mois d'octobre à décembre. L'équipe de l'accueil a assuré une déambulation sur ces 3 dates. Une vingtaine de jeunes ont été contactés et orientés vers le dispositif implanté sur le terrain de basket. Lors de ces moments d'information, d'animation et de convivialité, les usagers de l'accueil Apsar ont été invités par l'équipe à venir faire un tour, échanger et voir les animations. Ce croisement de public, crée les conditions de rencontre intergénérationnelle dont le quartier a besoin.



L'association En quête de Patrimoine

Dans le but de soutenir l'initiative initiée par l'association Enquête de Patrimoine, l'Apsar a proposé de s'associer à cet événement en participant à la diffusion avec le triporteur les 4 et 15 novembre mais également à l'accueil.

Une visite historique sur Amoureux intitulé « Drôle de Visite » en présence d'un comédien le samedi 20 novembre. Le démarrage de la visite s'est fait devant l'Apsar.



2. VIVRE ENSEMBLE

L'APSAR participe ou soutient des initiatives festives portées par des acteurs qui partagent les axes du projet social.

Les événements festifs

D Exposcience 2021 en live

Le CIRASTI organise la mise en synergie des acteurs scientifiques sur les Exposciences. Cet événement invite des jeunes de 5 à 25 ans à venir présenter leur projet scientifique sur lequel ils ont travaillé dans le cadre scolaire ou de loisirs. L'Apsar est partenaire depuis 2019 dans l'organisation et la logistique. Une fois de plus en 2021 l'Exposcience a été organisé en live lié au contexte sanitaire.



- ✓ Des projets de jeunes en live dont des internationaux (Maroc/Luxembourg/Allemagne)
- ✓ Des départements représentés (Aude/Aveyron/Hérault/Haute-Garonne/Lot)
- ✓ Des connexions (avec parfois plusieurs personnes derrière l'ordinateur) pendant la présentation de projets répartis avec une moyenne d'une 30aine de connexion par salle

L'objectif pour l'Apsar est de permettre une implantation durable de ce projet, afin d'amener une participation progressive des acteurs locaux intéressés (où qui pourraient l'être), de permettre aux structures locales de s'inscrire dans cette dynamique d'éducation populaires et qualitative.

- Une rencontre avec l'Accueil jeunes a été organisée par l'Apsar le 12 avril pour présenter le projet et donner envie à l'équipe en place de



participer à l'organisation et de proposer des animations à destination de la jeunesse de 11 à 17 ans. L'association Radio Francas a proposé d'accompagner un groupe de jeunes dans la prise en main de la radio.

- L'information a été diffusée auprès des groupes scolaires du 31500
- Pour le cirasti cette implantation stable permet de se consacrer au développement de son réseau et pour le centre social APSAR, mettre en place un événement qualitatif et attractif sur son territoire d'intervention.

Fête du 14 Juillet dans le quartier



L'Apsar a répondu présent suite à la proposition du maire de quartier, celle de s'associer à l'événement du 14 juillet organisé par la ville de Toulouse.

Ce sont 20 concerts qui ont été organisés dans 20 quartiers de Toulouse le 14 juillet 2021 dont le quartier Amoureux Roseraie.

Une buvette avec une petite restauration a été organisée et mise en place par une équipe composée de bénévoles habitants et des salariées du centre social.

. 90 personnes au total sont passées sur l'espace "Petite Restauration". 65 pizzas bio ont été chauffées au fur et à mesure des demandes, 25 litres de cocktails de jus de fruits ont été servis



D Portes ouvertes

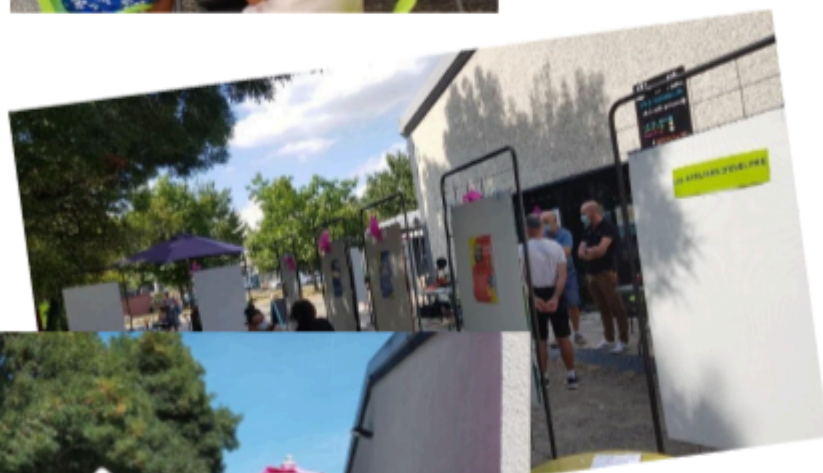
Les portes ouvertes en 2021 ont été organisées sur le week-end du 4 et 5 septembre.

La journée du samedi a été consacré à la présentation des ateliers proposés par le centre social et aux inscriptions

Le choix des dates a été peu propice à la venue des habitants en particulier le samedi. Ce sont 50 personnes qui sont passées voir les ateliers soit 30 personnes de moins qu'en 2020 (80 personnes)

Cet événement a été mis en place trop tôt en ce début d'année scolaire. Certains habitants étaient encore en vacances et les parents étaient concentrés sur la préparation de la rentrée scolaire. De nouvelles familles sont venues se renseigner sur les activités organisées sur le quartier.

Une équipe de 4 bénévoles investies et présentes sur le samedi et le dimanche.



La journée du dimanche a été l'occasion d'organiser une Petite Cantine sur le thème du Buffet Campagnard. L'idée du buffet campagnard est à l'initiative d'une habitante ainsi que les idées de décoration.

Malgré une grosse chaleur, ce sont 16 personnes adhérents à l'Apsar dont une nouvelle famille et 8 personnes qui sont également adhérentes à l'association Interâge

D Halloween

Cette action s'est organisée suite à des interrogations de parents et d'enfants qui demandaient si l'Apsar allait organiser des maquillages pour la fête d'halloween.

Le samedi 30 octobre un aménagement a été organisé à l'accueil en un espace d'auto-maquillage pour permettre aux parents et aux enfants de se maquiller et pouvoir ensuite arpenter le quartier en quête de bonbons. Ce sont 29 personnes qui ont participé et ont exprimé leur satisfaction et ont souhaité que cela puisse se réitérer.



□ Fête de l'hiver

• Samedi 4

décembre.

Ce moment est l'occasion d'amorcer les fêtes de fin d'année.

En 2020 la fête à été annulée.

• **Spectacle familiale dans la salle polyvalente de la Maison de quartier** «



Les

Petites Casseroles que tu Trimballer (Compagnie Envers du Monde)

- Sur réservation
- Tarif adhérent : 1€ pour les enfants, 2€ pour les adultes
- Tarif non adhérent : 2€ pour les enfants, 4€ pour les adultes
- Gratuite pour les personnes accompagnées par les structures sociales adhérente à l'Apsar
 - 59 personnes de 4 à 80 ans présentes dont 4 familles (8 personnes) accompagnées par la Maison des Familles (structure adhérente à l'Apsar)



• **Dégustation de pains d'épices, sablés et chocolat chaud**

- La dégustation s'est organisée à l'extérieur dans le respect des mesures sanitaires
 - Le vendredi 3 décembre un atelier cuisine pour préparer le pain d'épice, les sablés.
 - 80 sachets individuels ont été composés pour respecter les mesures sanitaires. Ils ont été composés avec des sablés, une part de pain d'épice, des chocolats.
 - 59 sachets ont été distribués



Décembre solidaire

Pour la seconde année, le Centre Social a sollicité la mobilisation des habitants ainsi que les acteurs sociaux de son territoire en organisant une collecte solidaire à destination des familles les plus en difficultés en cette fin d'année 2021.

Le centre social est devenu un point de collecte durant tout le mois de décembre. Les habitants des quartiers Roseraie, Amouroux et Bonnefoy ont apportés : jeux, jouets, livres, albums de jeunesse, bijoux, produit de bien-être sous emballage. Les dons étaient tous en très bon état.

L'objectif de cette collecte était de

- Mobiliser les habitants autour d'une initiative locale solidaire durant tout le mois de décembre
- Valoriser la mobilisation des habitants en la rendant visible.
- Fédérer les acteurs du territoire autour de cette action
- En faire bénéficier les habitants les plus précaires, en situation sociale fragile
- Cibler les acteurs qui agissent auprès des publics dit "fragiles" pour qu'ils puissent assurer la distribution des dons



Habitants solidaires

31 familles sont venues déposer des jeux des jeux, jouets, livres en très bon état (une dizaine de cadeaux à chaque don).

Les familles qui viennent d'Amouroux, 5 familles de Roseraie et tout le reste d'autres quartiers de Toulouse. Le CSE d'une entreprise est venu déposer une cinquantaine de jouets.

Les familles ont eu l'info via la newsletter de l'Apsar, le site internet de la Mairie mais aussi par le centre social de Jolimont et par les affichages.

Résultat de la collecte durant tout le mois de décembre

Plus de 400 jeux et jouets offerts (262 en 2020)

✓ Les partenaires impliqués dans la redistribution :

- Ass. La Maison des Familles : 50 cadeaux
- Ass. CHRS Entr'aide Protestante Bonnefoy : 15 cadeaux
- Ass. La Traversée : 110 cadeaux > 82 enfants dont les familles sont inscrites régulièrement à l'association, ainsi qu'à 6 enfants dont les parents sont venus pour une aide d'urgence et à 22 enfants qui vivent dans les campements de Gabardie
- Ass. Le Touril et dispositif Colibri: 50 cadeaux
- Le Club de pérvention, ville de Toulouse : 5 cadeaux 1 famille avec 3 enfants
- Ass. Les Coeurs pour l'Espoir : 100 cadeaux
- Ass. Un regard, un sourire : a récupéré le reste de jouets fin janvier 2022 pour une distribution prévue dimanche 30 janvier pour des mères isolées.

L'Apsar a distribué 10 cadeaux à 4 familles suivies en accompagnement individuel en difficultés.

Les autres partenaires qui ont diffusé l'information

- Le centre social Jolimont Soupetard, Ville de Toulouse
- La Dat
- Service communication de la ville de Toulouse (site internet)
- Une newsletter envoyée aux habitants par l'élu du Quartier Est

Support de Communication

- o Les panneaux d'affichages,
- o La newsletter
- o L'affichage dans les 70 bâtiments de la résidence Amouroux 2 réalisé par une habitante d'Amouroux 2
- o Distribution de flyers dans les écoles du groupe scolaire Michoun, crèches, mairie de quartier

Les retours des partenaires

Retour d'un partenaire par mail

« Toute l'équipe du dispositif Colibri ainsi que les résidentes accueillies se joignent à moi pour vous remercier concernant la collecte de jouets.

En effet, grâce à votre générosité de nombreux enfants ont pu recevoir des cadeaux de la part du père Noël.
Cela représente 50 sourires.

De plus, nous avons profité de quelques rayons de soleil pour leur offrir un repas de fête dans notre jardin partagé.



Vous trouverez en pièce jointe quelques instants fixés de ces après-midi conviviaux.

Nous vous souhaitons de passer d'excellentes fêtes de fin d'année et ENCORE MERCI à VOUS.

Au plaisir de vous revoir pour de nouveaux projets en 2022.

Retour d'un autre partenaire en direct

"Merci pour la joie qui a illuminé tous les visages des enfants et des parents."

Activités pour les adultes

- **L'atelier couture le vendredi après-midi de 14h30 à 16h30.**
- Cet atelier est pris en charge par une animatrice.
 - o Entre 5 à 6 personnes sont présentes pour échanger autour de leurs pratiques, leurs projets soutenues par l'intervenante de leur pratique.
 - o En septembre 2021, le « passeport couture » permet l'usage des machines à coudre d'autres créneaux horaires et en autonomie. Aucune demande en 2021.



- **Cours de gymnastique adultes Mardi de 19h30 à 20h45**

De janvier à juin 2021 : Les cours se sont déroulés via zoom : en moyenne 13 personnes par cours et aux Argoulets selon la météo

A partir de septembre 2021 : les interventions sont animées par le CVIFS Collectif de Valeurs, Insertion et de Formation par le Sport.

- o 19 personnes inscrites

- **Atelier informatique adultes jeudi de 10h à 12h**

Depuis 4 ans les ateliers informatiques sont animés par les bénévoles de la fondation Orange. En début d'année 2021, ce sont 6 personnes qui ont pu bénéficier de ces ateliers en distanciel.

En juin, l'atelier a pu reprendre en présentiel sur 2 salles pour respecter les mesures de distanciation :

- 3 personnes max dans la salle 3 (1 formateur et 2 adhérents)
- 4 personnes max dans la cuisine (1 formateur et 3 adhérents)

Depuis septembre 2021, la Fondation Orange a proposé 2 types d'ateliers :

1. Atelier grand débutants avec une démarche pédagogique de progression
2. Atelier "ponctuel" pour des personnes qui connaissent déjà les bases de l'informatique mais ont besoin d'aides ponctuelles.

De nouvelles personnes se sont inscrites sur les 2 ateliers

- 11 personnes en moyenne qui viennent ponctuellement
- 7 en débutants

- **Scrabble**

Cet atelier est animé bénévolement par une adhérente de l'Apsar le mardi soir de 17h-19h. Ce sont 5 à 7 adhérents par semaine qui participent à l'atelier.

Des associations partenaires utilisatrices des salles qui proposent des activités :

➤ Yaka Rire Et Jouer

- **Les ateliers Montessori Parent-enfant, 1 samedi tous les 2 mois**
 - Entre 3 et 13 personnes présente
- **Ludothèque, 1 samedi tous les 2 mois**
 - Entre 3 et 13 personnes



- **Les Ateliers d'Evelyne** : Activités artistiques 1x/semaine adultes adolescents. Mardi de 18h30 à 21h
 - 3 à 4 personnes inscrites
- **Petits Frères des Pauvres** : Jeux et collation pour adultes par l'association rendez vous à la demande
 - Entre 5 et 13 personnes
- **Le Cabri** « Les ateliers gourmands » Un mercredi/mois
 - Entre 3 et 6 personnes

3. L'ACCOMPAGNEMENT individuel et accès aux droits

Le travail d'accompagnement social des familles regroupe l'accompagnement individuel et la fonction d'écrivain public.

- La fonction d'écrivain public pour l'instruction de dossiers administratifs, et la rédaction ou la compréhension de courriers.
- L'accompagnement individuel pour l'expression de problématiques personnelles ou familiales nécessitant une prise en charge par la référente familles ou une orientation vers un service spécialisé.

Accompagnement et accès aux droits

En préambule

Constitution d'un groupe de travail

En 2020 et 2021, le développement des téléprocédures a obligé les plus fragiles et éloignés du système (personnes de plus de 50 ans mais aussi personnes qui ne parlent pas bien le français ou ont des difficultés de compréhension) à se faire accompagner sur des démarches administratives alors qu'ils étaient plus ou moins autonomes auparavant.

Les administrations ont réduit leur "points d'accueil". Il faut parfois patienter 1 heure au téléphone voire plus (CAF, impôts...). La dématérialisation est un obstacle, les prises de rendez-vous se font essentiellement sur l'espace personnel de chaque administration (CAF, Ameli pour la CPAM...). En 2021 cela s'est confirmé davantage.

En début d'année 2021, l'Apsar a alerté sur la problématique de la dématérialisation et l'impossibilité d'obtenir un rendez-vous par téléphone. Un groupe de travail s'est constitué à l'initiative de la CAF Haute Garonne pour rendre compte des difficultés rencontrées par les centres sociaux qui ont été assaillis de demande durant ces 2 dernières années.

La première rencontre de ce groupe de travail a eu lieu à l'Apsar en juillet 2021.

Ce temps de travail a été l'occasion d'exprimer les besoins pour les centres sociaux en particulier sur des questions de temps d'accueil dédié à l'accompagnement des personnes, le problème de la fracture numérique réussir à obtenir un interlocuteur des administrations au téléphone lors de situation d'urgence pour éviter les non-recours.

Le groupe de travail a poursuivi sa réflexion en novembre et décembre. Un forum sur l'accès aux droits sera organisé en 2022 où seront invités les administrations concernées.



L'accompagnement social

Le travail d'accompagnement social des familles regroupe l'accompagnement individuel et la fonction d'écrivain public.

- la fonction d'écrivain public concerne tout ce qui est relatif à l'instruction de dossiers administratifs, à la rédaction ou la compréhension de courriers.
- L'accompagnement individuel pour l'expression de problématiques personnelles ou familiales nécessitant une prise en charge par la référente accès aux droits ou une orientation vers un service spécialisé.

Répondre à la demande

L'année 2021 a de nouveau été perturbée par le contexte sanitaire. Il y a une hausse des demandes de rendez-vous (38%), 24 nouvelles personnes et 5 personnes de retour après 1 an d'absence.

- De janvier à mai, des mesures gouvernementales de couvre-feu et de fermeture des Etablissements Recevant du Public (ERP), seuls les rendez-vous individuels ont pu se faire dans le bureau confidentiel avec gestes barrières.
- A partir de mai, l'accompagnement individuel a été assuré 4 demi-journées par semaine au lieu de 2 habituellement.
- A partir de septembre 2021, il est décidé de maintenir un temps d'accompagnement social 3 demi-journées par semaine

Suivi individuel

2017	2018	2019	2020	2021
38	39	48	52	72

En 2021, sur les 72 se sont

- 24 nouvelles personnes ont sollicité des rendez-vous
- 25 personnes sont adhérentes

Quartier de référence des personnes reçues :

Sur les 72 personnes reçues :

- 44 viennent d'Amouroux,
- 5 de Roseraie,
- 3 de Croix daurade,
- 5 de Soupetard,
- le reste est extérieur vient d'autres quartiers toulousains (Purpan, Rangueil, Borderouge...).

Les principales demandes d'accompagnement :

- 29 dossiers de **demande de logement social/DALO** (12 en 2020)
- 22 dossiers (**CPAM/CARSAT**), *complémentaires Santé Solidaire (CSS)*, dossier retraite : APA, ASPA, Pension de réversion.
- 21 suivis de dossiers préfecture :
 - 6 dossiers de **Naturalisation** : il faut compter environ 6 mois pour q'un soit complet
 - 9 dossiers de **titre de séjour/DCEM** (document de circulation pour enfant mineur)
- 7 dossiers **ANTS : permis**
- 10 dossiers **MDPH et Bons solidaires**
- 12 demandes de **dossier CAF** (14 en 2020). Les demande de prises de rendez-vous restent compliquées à obtenir.
- 12 dossiers **emplois**, CV, lettres de motivation, actualisation Pôle Emploi, orientation vers Trajectoire
- 6 dossiers de **déclaration d'impôt**
- **Demandes de transports scolaire gratuits, demandes de bourses**

Caractéristiques des personnes reçues

Concernant le suivi individuel, on compte une majorité de femmes (51) sur les 72 personnes reçues. Il y a eu 13 hommes cette année et 5 accompagnements se font en couple. Quelques personnes sont "reçues" sur l'accueil sur un temps informel (accompagnement sur les ordinateurs de l'accueil)

La Référente Accès aux droits accueille une majorité de femmes entre 30 et 50 ans représentatives du public qui fréquente l'Apsar, à l'image des années précédentes.

Des personnes âgées viennent plus fréquemment, 7 personnes de plus de 60 ans pour les dossiers retraite. Le fait que nombre de dossiers soient dématérialisés est un frein pour eux.

Représentatif des personnes accueillies sur l'accueil. De plus en plus de personnes âgées isolées.

-de 25 ans	25/30 ans	30/40 ans	40/50 ans	+50 ans
1	5	20 <i>27 en 2020</i>	28 <i>11 en 2020</i>	18 <i>8 en 2020</i>

Des paroles exprimées par des usager: "Merci, heureusement que vous êtes là", gourmandises offertes assez souvent en guise de remerciement. Une personne

accompagnée prépare des plats de son pays d'origine pour remercier de l'aide apportée

Lien avec Conseil Départemental

- L'Apsar a sollicité un rendez-vous avec la nouvelle direction de la Maison des Solidarité de Bonnefoy, la rencontre a eu lieu en novembre 2021. Une volonté d'engager un partenariat et une volonté d'inscrire du centre social dans le PASIP (Premier Accueil Inconditionnel du Public) un dispositif du Conseil Départemental en 2022.

Lien avec la CAF

En décembre 2020, un questionnaire a été envoyé à l'ensemble des centres sociaux et Espaces de vie Sociales (EVS) pour recenser les difficultés liées à l'accès aux droits. Une restitution a été envoyée en janvier 2021.

Un groupe de travail a été constitué et une première rencontre a eu lieu le 8/07 à l'APSAR Proposition d'une journée départementale "forum accès aux droits" a été évoquée.

Lien Région

Participation à la conférence régionale de prévention et de lutte contre la pauvreté le 28 octobre 2021. La conférence a été l'occasion de présenter les actions réalisées par les partenaires publics associatifs, de partager les expériences, débattre de leurs résultats et de dresser des perspectives pour les mois à venir.

Insertion pour stagiaires

- Une stagiaire BTS ESF 2eme année sur 3 mois
- Une stagiaire BPJEPS animation sociale une année

4. EDUCATION et PARENTALITE

Activités APSAR en famille

Sorties en famille

2 sorties en familles durant l'été :

1. Sortie Lac de la Gimone en mini-bus vendredi 16 juillet 2021

- 2 familles, 7 personnes au total
 - o , cela leur permis de découvrir un lieu hors de Toulouse et de sortir et une occasion d'avoir le sentiment de partir en vacances.

2. Sortie Lac de Montréjeau – samedi 28 août 2021

- 9 familles présentes : 31 personnes au total
 - o Lieu très apprécié par les familles



Activités parent-enfant et enfant

Un atelier mensuel "Eveil et Jeu parent-enfant 0-4 ans"

1 samedi par mois de 16h à 18h

En début d'année 2021 toutes les dates prévues ont été annulées. Pas d'accès aux salles de la Maison de Quartier lié au contexte sanitaire

6 annulations au total de janvier à juin

La reprise s'est faite le 25 septembre 2021.

De septembre à décembre

- D 3 à 4 familles qui ont participé soit 10 personnes en moyenne

Yoga (enfants de 4 à 9 ans) - 1 samedi par mois de 10h30 à 11h30

L'atelier se déroule dans l'accueil. Un accueil des parents est proposé dans la cuisine pour qu'il puisse attendre leur enfant.

L'activité s'est déroulée en visio de janvier à avril :

- D 16/01 : en visio, 3 Familles, 4 enfants
- D 13/02 : en visio, 1 famille, 1 enfant

D 20/03 : en visio, 3 familles, 4 enfants

D 10/04 : en visio, personne

Pour les séances de mai et juin, il a été décidé d'annuler les séances compte tenu de la faible adhésion pour que l'atelier se déroule en visio et les mesures sanitaires fluctuantes ne permettait pas d'offrir de bonnes conditions d'accueil et d'information.

Septembre 2021.

D 3 enfants inscrits



Anniversaires

1 seul anniversaire

En conclusion

Le contexte sanitaire a sérieusement impacté ses activités alors que depuis leur mise en place la participation était en hausse chaque année.

5. EDUCATION et JEUNESSE 6-15 ans

ADL MERCREDI

Effectifs.

**Présences
réelles**

-	2019	2020	2021
1/2 Journée	2135	1399	1900

Les centres de loisirs ont été fermés en 2020 en même temps que les écoles. La base de 2020 n'est donc pas représentative.

ADL VACANCES

Effectifs (en journées enfants)

Hiver Printemps Été Automne

	Journée	Journée	Journée	Journée
2019	314	221	544	257
2020	232	0 fermeture	350 juillet 200 aout	325
2021	238	0 fermeture covid	541 juil 214 aout	277
ECAR T	Stable	Fermeture covid	+33%	-14%

Stabilité dans les effectifs mais diminution de l'absentéisme suite aux réservations effectuées. Nous avons de bons retours des familles sur la programmation même si les parents souhaitent plus de sorties hors Toulouse, les enfants quant à eux plébiscitent les parcs toulousains ! Par ailleurs, le budget ne nous permet pas de multiplier les sorties hors Toulouse en raison du coût du bus qui est rapidement élevé lorsque nous faisons appel à une société de transports mais aussi en raison de la durée des transports (+ nombre de changements) lorsque nous prenons les transports en commun pour sortir de Toulouse.

Thématiques et actions concrètes

Hiver 2021

Thématique : "la musique dans tous ses états"

Moments forts : interventions ludisciences, grands jeux dans les parcs de Toulouse, yoga musical.

Juillet 2021

Thématique : "réveille l'artiste qui est en toi !"

Moments forts : intervention poterie, spectacle théâtre, (Muret plage).

Août 2021

Thématique : "à la découverte de ma ville et ses environs"

Moments forts : le petit train touristique de Toulouse, grands jeux de découverte dans les parcs et au bord du canal de Toulouse, croisière touristique, baignades à proximité de Toulouse (rivière, lac).

Automne 2021

Thématique : "en route vers la magie"

Moments forts : intervenant magie avec initiation + spectacle.

Mini-séjour

Mini-séjour de juillet : du 28 au 30 juillet 2022

- Moulin des Sittelles (Burlats dans le 81)
- Activités musique (création d'instruments et atelier percussions).
- Balade nature
- Marché gourmand
- Hébergement en dur et pension complète
- 20 inscrits - 18 présents (2 abs pour raison médicale)

Mini-séjour d'août :

- Base de loisirs du Tarn et Garonne (82)
- Activités nature : ornithologie, observation d'insectes aquatiques.
- Balade à vélo, atelier vidéo
- Baignades
- Hébergement sous tentes collectives et pension complète
- 12 inscrits - 8 présents

CLAS Amoureux

AMOUROUX	janv à juil	sept à déc
2020	60	39
2021	49	17
comparatif	-18%	-56%

La crise Covid et la mise en place du CLAS en distanciel nous a fait perdre le public accueilli au CLAS. Les parents ne suivent pas sur la partie en distanciel et les jeunes ont verbalisé le fait qu'ils avaient déjà beaucoup de choses sur internet donc cela faisait trop. Les différentes animations proposées via un padlet n'a pas eu l'intérêt escompté.

Même si à la rentrée de septembre 2021, tout l'enjeu a résidé dans :

- Augmenter les inscriptions pour remplir nos agréments
 - o Se concentrer sur les 3 principaux établissements scolaires du secteur pour ne pas perdre en énergie : élémentaire Michoun, collège Hubertine Auclert et lycée Raymond Naves.
- Recréer du lien avec les familles

Il est difficile de remobiliser les familles et les jeunes dans ce contexte.

AIDE AUX DEVOIRS et OUVERTURE CULTURELLE

Lors de nos séances de CLAS, les devoirs sont donc prétexte à travailler :

- Méthodologie
- Entraide entre jeunes

En parallèle, les séances d'ouverture culturelle permettent d'acquérir des outils ou compétences pour s'améliorer scolairement :

- Méditation pour la concentration
- Fiches d'autonomie en développement personnel et ateliers d'écriture pour la confiance en soi

À l'inscription, plusieurs parcours sont proposés en fonction de la situation individuelle du jeune. Grâce aux entretiens individuels en cours d'année, les jeunes bénéficient d'un accompagnement personnalisé et peuvent même diminuer leur temps de présence hebdomadaire ou arrêter le CLAS (si l'accompagnement n'est pas adapté ou plus nécessaire). Lorsque l'accompagnement est stoppé, une autre alternative (orientation) est proposée à la famille dans la mesure du possible.

Le parcours "réussite"

Le parcours "réussite" est un parcours d'accompagnement à la scolarité dit classique : 2 séances par semaine avec aide aux devoirs, méthodes d'organisation, apports d'outils de travail... + un projet d'ouverture culturelle autour de l'utilisation du numérique.

Le parcours "réussir sa 3e"

Il s'agit ici d'associer le parcours "réussite" (facultatif) avec des modules complémentaires de recherche de stages, parcours d'orientation et préparation au brevet. Un jeune peut très bien choisir (avec l'accord de la famille et de la coordinatrice) de ne s'inscrire qu'aux modules complémentaires.

Ce parcours n'est pour le moment pas mis en avant mais c'est un des objectifs de l'année 2022 notamment avec un focus sur la préparation du brevet dès le mois de mai.

PARENTALITÉ

Une partie très importante au CLAS, c'est l'accompagnement des parents.

Comme nous le rappelons aux familles, le dispositif CLAS n'est pas là pour remplacer les parents. Il peut être une aide, d'une durée plus ou moins longue en fonction des besoins, mais dans tous les cas il n'est pas éternel.

L'accompagnement parental est donc indispensable pour ne pas que l'enfant se retrouve seul une fois sorti du CLAS. Ainsi, l'animatrice référente CLAS s'attache

à rencontrer les parents de façon systématique à l'inscription et dans l'année pour le suivi de la famille.

L'accompagnement des familles s'organise comme suit :

- signature d'un contrat d'engagement + d'une charte du vivre ensemble à l'inscription au CLAS
- échange d'outils, d'astuces pour l'accompagnement scolaire de l'enfant
- possibilité pour les parents de participer à certaines séances de CLAS (non mis en place pour le moment en raison du protocole sanitaire en cours)
- aide à la compréhension de courriers en lien avec la scolarité
- disponibilité pour accompagner la famille à un rendez-vous lié à la scolarité si nécessaire
- appels aux parents en cas d'absence injustifiée ou de comportement inadapté de leur enfant (pouvant aller jusqu'à l'exclusion définitive)
- orientation vers des partenaires en fonction des besoins (pas d'orientation en 2021 en revanche 3 familles orientées par des éducateurs en ce début d'année scolaire 2021-2022).

Ce mode d'accompagnement permet de créer une relation de confiance et d'agir sur l'axe parentalité en impliquant systématiquement les familles dans l'accompagnement de leur enfant.

PARTENARIAT

Dans le cadre du CLAS, le partenariat s'organise autour de 3 types.

Le réseau des acteurs CLAS du territoire

Il regroupe Le Cabri, l'Afev, Socrate (Socrate est maintenant un dispositif de l'AFEV) et l'APSAR puisque ce sont les 4 associations présentes sur notre territoire d'intervention CLAS. Cette année, les acteurs de ce réseau ont réalisé un état des lieux des besoins des familles par le biais d'un questionnaire. Les résultats indiquent que les familles demandent un accompagnement autour :

- du travail scolaire à la maison (des outils pour mémoriser 89%, se concentrer 66% et comment créer un espace de travail adapté 55%).
- de l'utilisation du numérique à la maison par leur enfant (le numérique "intelligent" 59%, des outils pour prévenir les dangers et gérer la durée d'utilisation 53%).
- du développement personnel de leur enfant (développement de l'estime de soi et des ateliers bien-être 55%, la prévention du harcèlement scolaire 50%).

On note dans le questionnaire une envie de participer à des activités en famille (sorties, ateliers parents-enfants). Les résultats de ce questionnaire serviront

de support aux actions de l'année 2022 (événement autour du CLAS, plaquette d'infos sur les lieux "relais" et/ou "d'infos" sur la parentalité... ?).

Les établissements scolaires

L'APSAR travaille avec 3 établissements scolaires (élémentaire Michoun, collèges Hubertine Auclert, lycée Raymond Naves). Des réunions de suivi sont mises en place avec chaque établissement scolaire (généralement en début et fin d'année scolaire) pour remettre en place et évaluer le partenariat. Très ancré avec le collège Hubertine Auclert (orientations de jeunes, participation aux Conseils de classe, lien avec les CPE...), il est moins existant avec les autres établissements scolaires. L'élémentaire Michoun travaille principalement avec le CABRI du fait qu'ils prennent les enfants au CLAS dès le CP et avec le lycée Raymond Naves, la mise en place du partenariat est plus difficile (indisponibilités pendant la période Covid puis changement de chef d'établissement...).

autres partenaires locaux

Nous avons les partenaires vers qui nous orientons les familles en fonction des besoins repérés (maison des adolescents, accueil jeunes Amoureux, MJC Croix Daurade...).

Nous avons ensuite un partenaire que nous faisons intervenir lors de nos séances de CLAS : le PIJ. Quelques séances sont organisées autour de l'orientation avec ce partenaire : de la recherche de stage à la découverte de métiers en passant par les différents parcours d'orientation existants...les jeunes sont accompagnés dans leur questionnements, recherches et réflexions sur leur après collège. Les jeunes sont présents et se mobilisent pour ces animations (l'intervention étant adaptée et de qualité), ils trouvent des réponses à leurs questions.

Enfin, nous avons un partenaire source de bénévoles : Toulouse Business School. Chaque année, dans le cadre de leur service civil, les étudiants de première année doivent faire 50h de bénévolat dans une association de leur choix. Nous sommes l'une de ces associations partenaires. La coordinatrice est en contact avec une autre école supérieure (ICAM) pour voir dans quelle mesure un tel partenariat pourrait être remis en place car déjà existant il y a plusieurs années.

ACCOMPAGNATEURS CLAS

L'équipe d'accompagnateurs CLAS cette année se compose de 14 personnes (1 coordinatrice, 13 bénévoles dont 9 étudiants TBS). La plupart des bénévoles sont présents pour 2 séances de CLAS par semaine. En 2021, avant les vacances scolaires d'été, le recrutement des bénévoles a été très difficile. Plusieurs hypothèses à cela :

- les plus âgés ont peur d'être contaminés et ne souhaitent plus

participer au CLAS le temps de la pandémie

- étudiants moins présents sur Toulouse (cours en distanciel pour beaucoup cette année)
- recrutement de bénévoles également pour le CLAS Cuvier/Borderouge (voir point nouveautés ci-dessous).

Mais depuis novembre 2021, nous recevons de nombreuses demandes de bénévolat, certainement dû au fait que nous nous sommes inscrits sur les plateformes du SNU (service national universel - 15 demandes de bénévolat, 2 bénévoles intégrés) et de la réserve civique (5 demandes de bénévolat, 0 bénévoles intégrés) en plus de nos canaux de diffusion habituels (TBS et tous bénévoles). Nous constatons qu'il y a une grande perte entre les demandes et les intégrations mais cela est dû au fait que lorsque nous les contactons, certains bénévoles ont finalement trouvé autre chose et ne sont plus disponibles, d'autres ne donnent pas suite.

Afin de faciliter leur intégration au CLAS, d'en comprendre le projet et nos attentes, un livret d'accueil est remis à chaque accompagnateur CLAS lors de son accueil. Par ailleurs, un temps est prévu à chaque fin de séance pour échanger avec la coordinatrice sur la séance, les jeunes, l'adaptation de l'accompagnement ou encore les pédagogies alternatives (l'intérêt, les outils...). Cela permet à chaque bénévole d'avoir à la fois le même niveau d'information et d'être accompagné en individuel. Ils font le retour d'un CLAS structuré et d'une animatrice référente à l'écoute et disponible pour répondre à leurs interrogations.

Enfin, des réunions d'équipe sont mises en place afin de faire le point sur les situations rencontrées lors des séances (échanges de compétences) ou encore d'aborder des sujets évoqués lors des fins de séances mais cette fois-ci plus en profondeur. Les réunions peuvent être organisées pour l'ensemble des bénévoles des CLAS APSAR afin de créer des moments de rencontres et de favoriser les échanges de compétences/d'expériences.

Malgré le temps pris par l'animatrice référente CLAS Amouroux pour accompagner les bénévoles et créer des outils clés en mains, les bénévoles se centrent sur de l'aide aux devoirs pure. Ils n'expriment pas le besoin et ne répondent généralement pas aux sollicitations sur d'autres axes de l'accompagnement scolaire.

Nouveautés 2021-2022

Dans la continuité de notre ouverture d'un CLAS lycée, nous accueillons maintenant des élèves de terminale. Après la passerelle collège-lycée, nous sommes maintenant sur des objectifs de travail sur l'élocution, les fiches de révisions...en préparation du BAC.

Nous sommes présents au collège Hubertine Auclert tous les jeudis en demi-journées ce qui permet :

- de se faire connaître de tous les acteurs du collège
- d'échanger directement avec les enseignants (nous avons accès à la salle des professeurs)
- de prendre des enfants en séance de CLAS pendant leur heures d'étude au lieu de prolonger leur journée au collège avec une séance après 17h

Cette organisation est accueillie positivement au sein du collège et de la part des familles.

6. LA COMMUNICATION

Supports de communication

La Newsletter APSAR

Elle est adressée chaque mois aux personnes qui expriment le souhait de la recevoir La newsletter est distribués à 590 sont distribuées.

- o En moyenne 300 ouvertures (230 en 2020)

En 2020 les périodes où la newsletter est la plus lue

- ✓ Juillet, août, septembre, novembre et décembre 2021 (juillet et septembre en 2020)

La plaquette d'information des activités de l'APSAR

Diffusion de 400 plaquettes (280 en 2020)

- o Diffusion auprès des acteurs du territoire, février 2021
- o Journée Portes ouvertes en septembre 2021
 - o 50 plaquettes distribuées
- o Lors des déambulations avec le triporteur en juin, juillet, août, septembre, octobre, novembre, décembre
 - o 150
- o Lors du passage du public à l'accueil
 - o 200 plaquettes

Les affiches « Grand Format »



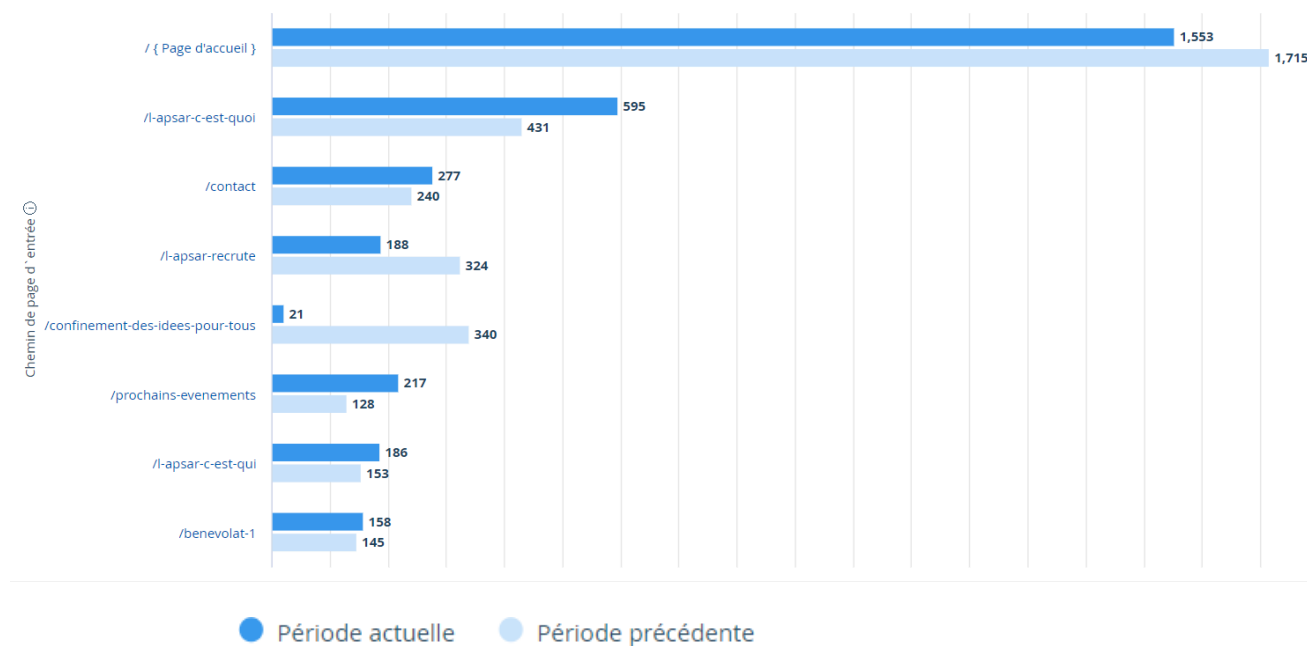
Réalisation de supports grand format (120/80 cm)

C'est le support de communication le plus utilisé comme moyen d'information par les habitants. Les retours sont positifs : lisible, attractif et informatif.

Le site de l'APSAR



Le nombre de visiteurs et nombres de visites des pages du site



La source de trafic la plus importante est Google. Les visiteurs passent par la page d'accueil :

- o La page vers laquelle les visiteurs naviguent le plus est la page « L'Apsar c'est quoi »
- o La dernière page que les visiteurs consultent avant de quitter le site est « L'Apsar c'est qui »
- o Les visiteurs provenant de Google passent plus de temps sur le site

Conclusion

Lorsque les abonnés reçoivent la newsletter, ils signalent qu'elle est agréable à lire.

Le bouche à oreille et les grandes affiches restent le moyen actuel le plus efficace pour informer les habitants.

7. LA PARTICIPATION

Des initiatives

Un groupe d'habitant régulièrement présent à l'espace d'accueil et l'espace du Petit Jardin, prennent des initiatives, impulsent des idées, prennent part aux idées d'aménagement, participent à la décoration intérieure, font des réparations du matériel cassé, assurent l'accueil de nouveaux habitants, où invitent de nouvelles personnes à venir, préparent des gâteaux en cuisine ou en rapportent pour le goûter ou à d'autres occasions, se chargent d'arroser les plantations du petit jardin, impulsent un jeu de carte, de pétanque..

Ce groupe d'habitants constitué de 4 à 10 personnes sont très actifs sur

- « La Petite Cantine ». Ils participent à la composition du menu, apportent leurs idées dans la décoration pour le jour J, prennent les commandes lors de la préparation du menu en cuisine.
- Les ateliers manuels qui émergent lors de moment informel. Les habitants se donnent rendez-vous et fabriquent
 - o Bijoux, peinture aquarelle
- Lors des événements
 - o Lors de l'installation, des animations et du rangement.

Aucunes obligations, tout se fait par plaisir de partager et d'être ensemble. Ces espaces deviennent de véritable moment convivial et de lien. Ces habitants sont à l'Apsar « comme à la maison ».



Ateliers parents enfants (espace 0-4 ans)

Cette action est portée et animée par 2 habitantes bénévoles , membres actifs de l'association. Ces ateliers parent enfant 0-4 ans répondent à un réel besoin des parents qui ne trouvent pas d'équivalent sur le quartier. En effet ce temps de jeux pour les enfants offre un espace de partage et d'échange entre parents.

Le club Scrabble

Cet atelier est animé par une bénévole habitante.

Décembre solidaire

Ce sont 32 habitants d'Amouroux Roseraie et Bonnefoy qui se sont mobilisés lors du mois de décembre. Ils ont apporté plus de 400 jeux, jouets, albums jeunesse...) qui ont permis de réaliser une distribution de cadeaux à l'occasion des fêtes de fin d'année.

8. LE PARTENARIAT

✓ Partenariat de moyens

- **Prêt de salles**
 - **Le Cabri** pour les ateliers gourmands du mercredi
 - **Les Ateliers d'Evelyne** pour les ateliers créatifs et peinture
 - **Les Petits frères des Pauvres** rencontres conviviales
- **Photocopies**
 - **Rodéo football club**, pour l'usage des ordinateurs et photocopies
 - **Yaka Rire et jouer**, usage de la salle d'accueil pour les ateliers Montessori et la ludothèque

✓ Le partenariat de projet,

- **Projet Exposcience avec le CIRASTI et l'espace Bonnefoy**
- **Projet Clas avec les établissements scolaire** ; l'école élémentaire Michoun, le collège Hubertine Auclert et Jolimont
- **Projet Décembre solidaire** ; La Maison des Familles, CHRS Entr'aide Protestante Bonnefoy, La Traversée, Le Touril et dispositif Colibri, le Club de prévention, les Coeurs pour l'Espoir,

9. LA COORDINATION DE TERRITOIRE

La suite des réunions de coordination de territoire impulsées en 2020

Le 13 octobre 2020 la première coordination de territoire avait réuni 19 personnes.

Les axes définis par les acteurs du territoire

1. Mise en place d'un ou des événements
 - Pour donner du sens, être dans une coordination opérationnelle sur une première année en proposant des actions concrètes pour favoriser l'interconnaissance entre les acteurs d'un même territoire
 - Mettre en place un groupe de travail autour de la programmation estivale
2. La communication > création d'un groupe de travail afin de répondre aux questions suivantes :
 - Comment communiquer avec quels outils, supports
 - Comment amener l'info aux habitants
 - Comment communiquer avec tous les publics
 - S'appuyer sur la mise en place d'un événement ?
3. Une coordination de Veille de Territoire
 - Il est plus que nécessaire compte tenu du contexte local lié au trafic d'occuper les espaces publics
 - Être attentif sur le profil des familles qui depuis le confinement sont impactées :
 - Des familles épuisées,
 - Une gestion plus lourde de la précarité financière, sociale et de santé.
 - Mettre en place une réflexion sur certaines tranches d'âge
 - Sur ce type de rencontre solliciter les bailleurs sociaux

3 réunions de coordination de territoire en 2021

1. Février 2021

1. 5 présents, 5 excusés

- Retour sur le sondage sur les attentes la coordination de territoire
- Sur 28 structures sollicitées, 13 ont répondu.

o **Les attentes des acteurs du territoire**

- Une mise en synergie des acteurs du territoires pour faciliter la transversalité et la complémentarité des missions en direction des habitants
- Meilleure connaissance entre acteurs, plus de cohérence d'intervention sur le territoire,
- Une meilleure orientation des habitants et des interlocuteurs dédiés pour ces orientations Echange de pratiques / Interconnaissance / Culture professionnelle partagée
- Proposer des thématiques sur lesquels chacun peut se retrouver et qui offre des occasions de partage de compétences, de travailler sur des notions que chacun vit dans sa structure (notion d'accueil comment chacun le décline pour faire évoluer les notions de manière collective tout en y associant l'approche avec les publics)
- Pause-café
- Elaborer des actions transversales afin de développer des champs d'intervention cohérents pluridisciplinaires adaptés au quartier
- Coordonner des projets

□ **A quel rythme**

- 1 fois par trimestre

□ **A quelles conditions**

- Faciliter la mise au travail avec des objets de travail précis
- Eviter les réunions de partage d'information
- CR et suivi + lien coordination/commission/production d'actions
- Anticipation du calendrier, dates prévisionnelles ;
- Possibilité en visio
- De préférence réunions le matin et en petit comité.

□ **Autres propositions**

- o Travailler ensemble sur une thématique qui réunirait tous les acteurs au-delà d'une entrée par type de public ou type de mission.

2. Juin 2021

1. 10 présents, 7 excusés

- Actualité des structures, point de contexte lié à la crise sanitaire
- Une présentation des programmations prévues par chacune des structures pour l'été 2021 avec comme objectifs :
 - o Mieux communiquer localement auprès de tous les habitants pour leur permettre de profiter des actions proposées
- Une présentation des actions de la rentrée, des événements
- Des idées de projets d'animation locale, du partenariat, des groupes de travail à développer sur l'année 2021 2022

3. Octobre 2021

1. 18 présents, 6 excusés

- Un point sur les actions (événements, animations spécifiques) qui vont se dérouler sur l'année 2021 2022 dans les espaces publics et/ou sur les structures
- Projets d'actions à mener collectivement et localement sur le territoire Amouroux, Roseraie Réservoir.
 - o Des événements qui sont des prétextes à faire ensemble, occuper les espaces et faire savoir, se faire connaître, agir en cohérence
 - o **Propositions du groupe présents :**
 - **Carnaval/ festival**
 - Période du printemps mars ou avril, 3 à 4 jours
 - o Pour tous les âges
 - Thématique Nature
 - Chasse aux oeufs
 - **Fête de quartier**
 - Période fin d'année, fin juin début juillet sur territoire Amouroux, Réservoir, Roseraie décloisonner ces 3 quartiers. Intégrer les écoles
 - Pour tous

Spectacle, animation, concert, repas.

- **La Grande rentrée (Forum de présentation des actions**

portées par l'ensemble des acteurs du territoire) juin
ou septembre

- o Faire connaître toutes les activités existantes du quartier
- **La semaine du Goût**
 - Octobre
 - Tous les âges
- **Ciné plein air**> Choix du film par les habitants
- **Tournois de foot**
- **Tremplin musical organisé par des jeunes**

Une première réunion de coordination opérationnelle

Le centre social APSAR a fait suite à la proposition faite par la crèche multi accueil Roseraie sur la semaine du Goût en faisant le lien avec le projet "Ferme Urbaine" proposé par une habitante d'Amouroux. Ce projet habitant entre dans le cadre du dispositif Agir dans mon Quartier (Ville de Toulouse).

Première réunion de coordination opérationnelle novembre 2021

o 6 présents

- Propositions de projets pour 2022
 - ✓ Organiser une semaine courant avril ou mai autour du « Bien manger » et clore cette semaine par la venue de la Ferme Urbaine qui s'implantera dans le jardin du Bout du Monde à côté de la Maison de Quartier Amouroux



III. FABLAB LAGLOIRE



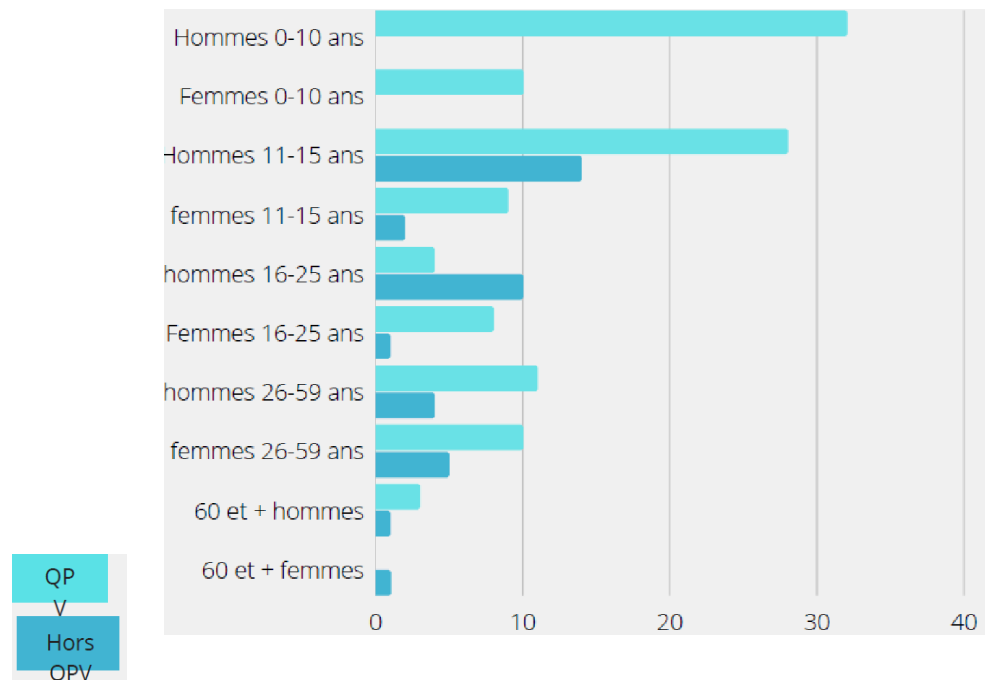
Le Fablab est implanté sur la cité La Gloire depuis plus de deux ans. Le local comporte plusieurs espaces de travail, permettant aux usagers d'expérimenter différentes techniques à l'aide d'outils numériques. En 2021 l'équipe est composée de 2 salariés, et d'un bénévole. Le Fablab est actuellement en plein développement. Les pistes de progression sont :

- Être mieux repéré et se rendre plus visible pour tous les publics
- Intervenir auprès des structures du territoire pour « aller vers »
- Mettre en place des actions pour la jeunesse de plus de 16 ans
- Poursuivre le développement du partenariat

- **En préambule**

- De janvier à juin 2021 sur 51 jours d'ouverture prévus, le fablab a pu ouvrir ses portes 25 journées, soit une perte de -50%
- Maintien du lien avec les usagers en distanciel par l'animation d'atelier en visio
- Report de la période de parcours de formation d'avril en mai
- Reports successifs des dates de l'événement les Jeunes ont du Talent. Mis en place en septembre et octobre 2021
- Réouverture du Fablab début mai 2021 avec l'obligation de respecter les protocoles sanitaires ; pas plus de 6 personnes en simultané au fablab
- Reprise progressive en septembre 2021

Le public touché



Au total en 2021 il y a eu 152 passages

De janvier à juin sur les 25 jours d'ouverture se sont les plus jeunes de 9 à 15 ans qui sont les plus présents.

- 107 hommes dont 78 qui sont situés en quartier prioritaire
- 45 femmes dont 37 sont situées en quartier prioritaire
 - o Ce sont les hommes qui fréquentent le plus le Fablab

Être mieux repéré

Communiquer par tous les moyens

- Les oriflammes rendent visible le Fablab.
- La participation aux réunions de la Direction de l'Animation Territoriale permet d'informer les acteurs du territoire des actions que portent le Fablab.
- Les animations de réunion de comités de pilotage pour les projets formation et le projet « Les Jeunes Ont du Talent » ont favoriser l'interconnaissance et engager une relation de confiance avec les partenaires engagés sur ce projet.

- Les aménagements extérieurs avec l'installation d'une terrasse montre aux habitants que le Fablab est ouvert.
- Des mailings sont envoyés lors des propositions d'activités
- affiches et flyers
-



- Un grand sticker appliqué sur la porte du Fablab qui vient en complément des 2 oriflammes qui sont installés en extérieurs et visibles depuis la rue.

Aller vers

La période Covid n'a pas favorisé la mise en place de cet objectif. Néanmoins certains ateliers ont pu se mettre en place. Certaines animations ont été annulées.



- Des ateliers maquettes au Collège Jolimont pour les. 1 classe de 4eme, 28 élèves ont participé à 4 ateliers : sensibilisation à la 3D, modélisation de maisons et bâtiments, mesure

- Intervention au LIJ et PIJ point d'information jeunesse pour informer sur l'événement « Les Jeunes ont Du Talent »

- Les Animation à la médiathèque Seyrverolle (annulée)



Mettre en place des actions pour la jeunesse de plus de 16 ans

Parcours de formation numérique 18-25 ans

Objectifs

- Créer les conditions pour que les jeunes de 18 à 25 ans puissent se mobiliser dans le cadre d'un parcours découverte des métiers et formations associés au numérique

- F

avorise

r une

culture

d'usag

e des

Fablab

s

locaux

- O



Impact :

ffrir des
leviers
nécessaires à
une
orientation,
un suivi et
une
information

adaptée aux
besoins de la
jeunesse de
18 à 25 ans

- Mettre en place un Copil composé de partenaires concernés par la jeunesse

Les points positifs



- ✓ Renforcement d'un lien de partenariat avec le Club de prévention, Habitat jeunes, Pij, mission locale, le Gieq Nooc, Rebond, Envoi
- ✓ Sur 14 préinscrits, 11 jeunes participants au total dont une jeune femme, 4 jeunes ont participé au stage en entreprise, 5 jeunes inscrits sur le dernier stage
- ✓ Intervention de Rebond pour le dispositif Pass, de la mission locale, d'Uniscité pour le service civique et le Geic Nooc

- ✓ Impact sur les jeunes participants : , 1 jeune homme à intégrer une formation dans le domaine du numérique, 1 jeune femme est entrée dans le dispositif Pass de Rebond, 1 jeune a consolidé ses compétences pour son futur métier dans la couture, 2 jeunes fréquentent le Fablab. Une culture de l'usage des fablabs grâce aux visites sur site, 1 jeune est adhérent au Roselab.
- ✓ Workshop autour de la réalisation d'une sculpture Ougandaise à partir de déchets numériques.
- ✓ Le groupe de 5 jeunes a pu être sensibilisé à la question des déchets exportés en Ouganda; Vidéo
- ✓ L'animateur du Fablab a participé à la construction géante de la sculpture en lien avec les autres manager fablab de Toulouse Métropole
- ✓ Participation à l'inauguration de l'ouverture de Rio Loco pour la présentation de la grande sculpture réalisé avec l'ensemble des fablabs de Toulouse Métropole
- ✓ Lien avec le réseau des fablab Toulouse Métropole, le Quai des Savoirs
- ✓ Le report de la semaine de formation prévue en avril sur la semaine du mois de mai à permis de faire le lien avec les Jeunes Ont du Talent associé avec Africa 2020 et le quai des savoirs.

Les points à améliorer

- ✓ Pas assez d'inscrits
- ✓ Faible présence de jeunes femmes
- ✓ Report de la semaine, démobilisation des jeunes inscrits

Les Jeunes ont Du Talent



Objectifs

- Mobiliser la jeunesse
- Rendre visible les compétences des jeunes
- Proposer des actions innovantes pour développer leur curiosité
- Proposer des pistes professionnelles
- Participer à la vie
- Créer les conditions de la mixité

- Favoriser le réseau avec les acteurs du territoire

Impact

Les points positifs

- Développement d'un partenariat
- Une coordination qui a su s'adapter en fonction des contraintes sanitaires
- 30 septembre
 - 52 passages au total
 - 21 jeunes 9-14 ans, dont 3 jeunes filles qui ont testé les machines-outils de Combustible. 21 tee shirt réalisés
- 14 octobre
 - 18 jeunes de 6-15 ans ont testé les machines. 18 productions en bois réalisés
 - 4 jeunes de 16-25 ans captés par le PIJ et le CRIJ
 - 1 jeune orienté par le PIJ
- Un groupe de 9 jeunes de + de 16 ans autour de

l'événement, connus et captés par les éducateurs du Club de prévention, 3 d'entre eux ont aidés à l'installation. Ils ont testé les casques vidéo

Les points négatifs

- Les différents reports ont impacté la mise en place de l'atelier du workshop prévu le 27 mai avec l'artiste Ougandais
- Date reportée au 30 septembre et 14 octobre 2021





Les

De

animations au Fablab

janvier à mars 2021

- Mise en place d'ateliers en ligne sur les jours

d'ouverture: 2 jeunes participants de 14 ans à chaque fois. Construction d'une catapulte automatique, programmation informatique...

- 4 animations d'ateliers "scratch" en ligne en partenariat avec la MJC Jacques Prévert et Combustible numérique, 10 jeunes participants de 9 à 14 ans

En mars 2021, 3 projets

- Compétition Boum'Bots avec Planète Science et la Cité de l'espace. Challenge robotique avec du matériel prêté par Planète science au groupe de 5 jeunes de 10 à 15 ans issus de la cité La Gloire. Événement qui a dû se dérouler en distanciel. les jeunes ont reçu le prix de l'équipe "La plus Courageuses"
- Rétro-ingénierie : du sèche-cheveux à la création de la machine fumigène réalisé par 2 jeunes de 14 et 15 ans
- Création d'un clavier, prototypage et modélisation du support en 3D

de mai à juin 2021

- Animation d'ateliers 3D et programmation, robotique
- 8 habitants de la Cité La Gloire (adultes) accompagné par

un bénévole du Fablab pour réparer leurs ordinateurs,
imprimantes.

Septembre à décembre

- Démontage d'ordinateurs fixes, imprimantes, alimentation de pc, sensibilisation à la récupération de composants.
- Accompagnement de projets
- 2 jeunes de 15 et 18 ans réguliers dans la fréquentation du fablab viennent apporter leur savoir faire acquis au fablab aux autres utilisateurs

En septembre modification des jours et heures d'ouverture

✓ Mardi, mercredi, vendredi et samedi de 17h à 20h

Impact des animations et nouvelles heures d'ouverture

- Le FABLAB est perçu comme un lieu n'accueillant que du public jeunes
- La modification des heures et jours a permis la venue de jeunes de 15 ans et + et adultes. Il y a une baisse de fréquentation mais les usagers sont plus réguliers
- L'hiver à la nuit tombée on note une baisse de fréquentation

Autres

- Présence de jeunes sur l'esplanade> deal, usage de stupéfiant, ... descente de police et courses poursuites dans la cité ce qui peut entraîner une difficulté pour la fréquentation du public

Développer le partenariat et les réseaux pour des actions à destination de la jeunesse

La maquette du territoire

Avec le collège Jolimont

Cité Débrouillarde pour les 7-15 ans, été 2021,

Avec les Petits Débrouillard

Formation Parcours numérique 18-25 ans

Avec les acteurs du territoire QPV concernés

- o Club de prévention
- o Habitat Jeunes O'Toulouse
- o CVIS
- o LIJ5lieu d'initiative Jeunesse
- o PIJ, Point d'Information Jeunesse
- o Mission Locale
- o Pôle emploi Jolimont

✓ **Et Avec les entreprises partenaires**

- o Roselab

- o Unicité
- o Rebond
- o GEIQ Nooc

« Les Jeunes ont du Talent 16-25 ans



- Le quai des savoirs (Dans le cadre d'Africa 2020)
- Combustible
- Le GEIQ numérique
- La Fabrique des Pichouns
- La Mission locale
- Accept
- Rebond
- Unicité
- Pole Emploi

MVEG

IV. LE CLAE

Effectifs en 2021

	inscrits école	MIDI	SOIR	MERCREDI PM
2020-2021	363	293	152	62
2021-2022	360	283	150	133

La mixité sociale est présente dans les répartitions par QF mais les enfants se mélangent peu pendant les temps libres. En revanche, la mixité existe sur les temps d'animation plus cadrés par l'équipe d'animation.

Période Covid

Les protocoles sanitaires ont été stricts et ne permettaient pas de mettre en place notre projet pédagogique tel qu'il est défini. La sécurité sanitaire est restée prioritaire avec :

- Maintien des groupes d'enfants qui ne pouvaient pas partager d'activités entre groupes
- Désinfection du matériel systématiquement s'il est utilisé par différents groupes
- Sur plusieurs mois, obligation de manger par classe et à la même place tous les jours
- Organisation des réunions d'équipe en groupes également afin de respecter les distanciations et les jauges maximales par salle

Le protocole sanitaire a mis à mal la cohésion d'équipe, la motivation d'équipe par sa lourdeur et la rigueur nécessaire pour le respecter.

Il a également mis à mal le projet pédagogique du fait des contraintes sanitaires drastiques pour limiter l'épidémie.

Enfin, il a mis à mal les relations entre enfants du fait de la séparation par groupe sans pouvoir partager des activités entre groupes.

L'obligation de repas par classe par exemple, a été très difficile pour les enfants qui ne pouvaient plus manger avec leurs copains (même si parfois, des adaptations ont été faites pour le bien-être des enfants).

Transfert de l'activité CLAE

La lourdeur de gestion du CLAE (sous-effectif dans l'équipe très récurrent, protocoles sanitaires changeants quasiment chaque mois, hausse du nombre de situations complexes avec des enfants dits "difficiles"...) a entraîné le transfert de cette activité vers la fédération des Francas. L'intégralité des contrats a été transféré en l'état (mêmes volumes d'heures, même taux horaire). 6 salariés restés APSAR pour ADL mercredi (dont 1 ADL mercredi + accueil centre social)

La formation DEJEPS entamée avant le transfert du CLAE a été finalisée et maintenue sur fonds APSAR (formation directrice CLAE).