

STRATEGIE PŘEDCHÁZENÍ ŠIKANÝ A DALŠÍCH PROJEVŮ RIZIKOVÉHO CHOVÁNÍ, Krizové plány

STRATEGIE PŘEDCHÁZENÍ ŠIKANÝ

Naše škola má vypracovaný Školní program proti šikanování, který je součástí Minimálního preventivního programu. Tímto programem se řídí všichni pedagogičtí i nepedagogičtí pracovníci školy, jejichž povinností je dbát na dodržování pravidel stanovených Školním řádem a snaha o předcházení výchovných problémů. Žáky naší školy se snažíme vést k dodržování stanovených pravidel (zejména Školním řádem a obecnými zásadami slušného chování) a ke vzájemné pomoci a odpovědnosti. Třídní učitelé k práci se třídou využívají třídnické hodiny a v nich pracují na stmelení třídního kolektivu a na zlepšení a udržování pozitivního klimatu třídy. Škola se zapojila do internetového projektu „Nenech to být“. Jeho prostřednictvím mohou Žáci zaslat informaci, že se ve třídě či škole necítí dobře. Zpětně je systémem kontaktován školní metodik prevence, který se daným problémem dítěte následně zabývá. Kontakt na stránky Nenech to být (NNTB) je uveden na hlavní webové stránce školy.

Do užšího realizačního týmu při řešení šikanování patří v naší škole:

- ředitel školy Mgr. Robert Kohout
- výchovný poradce Mgr. Zuzana Chlastáková
- školní metodik prevence Mgr. Jana Němcová
- třídní učitel, v jehož třídě k šikaně došlo
- popř. zástupce školní družiny.

Společný postup při řešení šikanování je následující:

ŠMP Mgr. Jana Němcová ve spolupráci s výchovným poradcem Mgr. Zuzanou Chlastákovou a ředitelem školy Mgr. Robertem Kohoutem na podkladě kvalifikovaného odhadu stadia a formy šikanování rozhodnou, zda řešení zvládne škola sama, nebo zda si požádá o pomoc odborníka specialistu.

Klasifikace scénářů pomoci podle cíle léčby, stadia a formy šikanování:

Situace, které zvládne škola sama

- a) první pomoc pro obyčejnou počáteční šikanu;
- b) celková léčba pro řešení prvních dvou stadií šikanování, RTP – Rámcový třídní program.

Scénáře, kdy potřebuje škola pomoc zvenku

- a) první pomoc pro komplikovanou počáteční šikanu;
- b) první pomoc (krizové scénáře) pro obyčejnou pokročilou šikanu;
- c) první pomoc (krizové scénáře) pro komplikovanou pokročilou šikanu, patří sem např. výbuch skupinového násilí, tzv. školní lynčování;
- d) celková léčba pro třetí stadium šikanování s běžnou i komplikovanou formou.

Pro řešení šikany školou jsou určeny následující dva scénáře.

1. Scénář pro obyčejnou počáteční šikanu

- a) odhad závažnosti onemocnění skupiny a stanovení formy šikany;
- b) rozhovor s informátory a oběťmi;
- c) nalezení vhodných svědků;
- d) individuální rozhovory se svědky (nepřípustné je společné vyšetřování agresorů a svědků, hrubou chybou je konfrontace oběti s agresory);
- e) ochrana oběti;
- f) předběžná diagnóza a volba ze dvou typů rozhovoru:
 - rozhovor s oběťmi a rozhovor s agresory (směřování k metodě smíření);
 - rozhovor s agresory (směřování k metodě vnějšího nátlaku);
- g) realizace vhodné metody:
 - metoda usmíření;
 - metoda vnějšího nátlaku (výchovný pohovor nebo výchovná komise s agresorem a jeho rodiči);
- h) třídní hodina:
 - efekt metody usmíření;
 - oznámení potrestání agresorů;
- i) rozhovor s rodiči oběti;
- j) třídní schůzka;
- k) práce s celou třídou.

2) Základní krizový scénář pro výbuch pokročilé šikany – Poplachový plán pro tzv. školní lynčování

A. První (alarmující) kroky pomoci

- 1. zvládnutí vlastního šoku – bleskový odhad závažnosti a formy šikany;
- 2. bezprostřední záchrana oběti, zastavení skupinového násilí.

B. Příprava podmínek pro vyšetřování

- 3. zalarmování pedagogů na poschodí a informování vedení školy;
- 4. zabránění domluvě na křivé skupinové výpovědi;
- 5. pokračující pomoc oběti (přivolání lékaře);
- 6. oznámení na policii, paralelně – navázání kontaktu se specialistou na šikanování,

informace rodičům

C. Vyšetřování

7. rozhovor s obětí a informátory;
8. nalezení nejslabších článků nespolupracujících svědků;
9. individuální, případně konfrontační rozhovory se svědky;
10. rozhovor s agresory, případně konfrontace mezi agresory, není vhodné konfrontovat agresora (agresory) s obětí (popř. oběťmi).

D. Léčba

11. metoda vnějšího nátlaku a změna konstelace skupiny.

Ochranný režim proti šikaně

Škola má vytvořený smysluplný školní řád, ve kterém je zakomponován kategorický zákaz chování mající charakter šikanování a opatření, která se váží k tomuto závažnému porušení školního řádu. Ve školním řádu jsou také zpracovaná pravidla používání informačních a komunikačních technologií, internetu a mobilních telefonů.

Vedení školy zajišťuje v souladu s pracovním řádem dohled pedagogických pracovníků nad žáky ve škole před vyučováním a o přestávkách, na vytipovaných rizikových místech v prostorách školy (dohled v každém patře školy, v prostorách toalet).

Škola má k dispozici pro zastavení násilí agresorů vypracovanou síť výchovně nápravných opatření:

- výchovná opatření (napomenutí a důtka třídního učitele, důtka ředitele školy) 2. snížení známky z chování
- ředitel školy může doporučit rodičům dobrovolné umístění žáka do pobytového oddělení střediska výchovné péče, případně doporučit dobrovolný diagnostický pobyt žáka v diagnostickém ústavu
- ředitel školy podá návrh orgánu sociálně-právní ochrany dítěte k zahájení práce s rodinou, popř. k zahájení řízení o nařízení předběžného opatření či ústavní výchovy s následným umístěním v diagnostickém ústavu
- škola může umožnit agresorovi individuální výchovný plán.

Dále doporučujeme pracovat s agresorem (vedení k náhledu na vlastní chování, motivy apod.) i s obětí šikany. V případě potřeby doporučit zákonnému zástupci péči dítěte v PPP Příbram, SVP v Příbrami nebo jiných odborníků – klinických psychologů, psychoterapeutů a psychiatrů.

Pro nápravu situace ve třídě je potřeba pracovat s celým třídním kolektivem. Je nezbytné vypořádat se i s traumaty těch, kteří přihlíželi, ale nezasáhli.

Spolupráce s rodiči

Rodiče jsou s bojem školy proti šikaně seznámeni informačním dopisem pomocí emailového infosystému, na webových stránkách školy a při třídních schůzkách.

STRATEGIE PŘEDCHÁZENÍ DALŠÍM PROJEVŮM RIZIKOVÉHO CHOVÁNÍ NA ŠKOLE

Plán pro řešení konzumace tabákových výrobků v prostorách školy

- 1) Vhodným způsobem tabákový výrobek odebrat a zajistit, aby žák nepokračoval v jeho konzumaci.
- 2) Sepsat stručný záznam o události s vyjádřením žáka, kdo mu tabákový výrobek poskytl.
- 3) Informovat třídního učitele a předat zápis ŠMP, který zápis založí do své agendy. 4) Třídní učitel je povinen informovat o události zákonného zástupce žáka.
- 4) V závažných případech a při opakujícím se chování vyrozumí škola příslušný odbor sociálně – právní ochrany dítěte (dále OSPOD).
- 5) Vyvození sankcí dané školním řádem.

Plán při řešení konzumace alkoholu nebo omamných psychotropních látek (OPL) v prostorách školy

- 1) Vhodným způsobem alkohol, OPL odebrat a zajistit, aby žák nepokračoval v další konzumaci.
- 2) V případě, že je žák pod vlivem alkoholu nebo OPL do té míry, že je ohrožen na zdraví nebo životě, je pedagog povinen přivolat lékařskou pomoc (RZS).
- 3) Jestliže nehrozí akutní ohrožení zdraví či života žáka, sepíše učitel o události záznam s vyjádřením žáka, od koho alkohol či OPL má.
- 4) Pedagog záznam předá ŠMP a vyrozumí o události třídního učitele a vedení školy.
- 5) Pokud žák není schopen pokračovat v další výuce, vyzve škola ihned zákonného zástupce žáka, aby si jej vyzvedl.
- 6) Jestliže není zákonný zástupce žáka dostupný, vyrozumí škola příslušný OSPOD a vyčká jeho pokynů.
- 7) Zákonnému zástupci žáka škola ohlásí tuto skutečnost i v případě, že je žák schopen se další výuce účastnit.
- 8) V případě, že se situace opakuje, splní škola oznamovací povinnost k OSPOD. 9) Z konzumace alkoholu, OPL vyvodí škola sankce dané školním řádem. 10) V případě podezření na požití těchto látek je možné požádat PČR nebo poskytovatele zdravotních

služeb o odborné vyšetření na přítomnost těchto látek v těle.

Jak řešit nález alkoholu ve škole?

Pokud pedagog nalezne v prostorách školy alkohol, měl by se řídit následujícími body:

- 1) Tekutinu nepodrobuje žádnému testu ke zjištění jeho chemické struktury.
- 2) nález ihned uvědomí vedení školy.
- 3) Nalezenou tekutinu uloží u vedení školy.
- 4) Sepíše stručný záznam o události, který předá metodikovi prevence.

Stručný návod chování pedagoga při nález alkoholu u žáka:

- 1) Tekutinu nepodrobuje žádnému testu.
- 2) O nález ihned uvědomí vedení školy.
- 3) O nález sepiše stručný záznam, s vyjádřením žáka, u kterého byl alkohol nalezen, datum, místo a čas nález a jméno žáka. Zápis podepíše i žák, u kterého byl alkohol nalezen (nebo který jej odevzdal). V případě, že podepsat odmítá, uvede pedagog tuto skutečnost do zápisu. Zápisu a rozhovoru se žákem musí být přítomen ředitel školy nebo jeho zástupce.
- 4) Zápis založí školní metodik prevence do své agendy.
- 5) nález vyrozumí zákonného zástupce žáka. Pokud se jedná o opakovaný nález u téhož žáka upozorní i příslušný OSPOD.
- 6) V případě potřeby předá zajištěnou tekutinu přivolanému lékaři.
- 7) Škola vyvodí sankce dané školním řádem.

Jak řešit nález či distribuci OPL ve škole?

Přechovávání OPL je vždy protiprávním jednáním. Množství, které u sebe žák má v danou chvíli, je rozhodující pro to, aby toto jednání bylo blíže specifikováno buď jako přestupek nebo jako trestný čin. Množství nemá vliv na kázeňský postih, který je stanovený školním řádem.

Distribuce může být kvalifikována jako trestný čin. Množství, které žák distribuuje, není nijak rozhodující.

Postup při nález OPL ve škole:

- 1) Látku nepodrobujte žádnému testu.
- 2) O nález ihned uvědomte vedení školy.
- 3) Za přítomnosti dalšího pracovníka školy vložte látku do obálky, napište datum, čas a místo nález. Obálku přelepte, přelep opatřete razítkem školy a svým podpisem a uschovejte ve školním trezoru.

- 4) O nálezu vyrozumějte PČR.

Postup při zadržení OPL u žáka pedagog:

- 1) Nepodrobuje látku žádnému testu.
- 2) O nálezu ihned uvědomí vedení školy.
- 3) O nálezu sepíše stručný záznam, s vyjádřením žáka, u kterého byla OPL nalezena s uvedením data, místa a času nálezů a jména žáka. Zápis podepíše i žák, u kterého byla OPL nalezena (nebo který jej odevzdal). V případě, že žák zápis podepsat odmítá, uvede pedagog tuto skutečnost do zápisu. Zápisu a rozhovoru se žákem je přítomen ředitel školy nebo zástupce školy. Zápis založí školní metodik prevence do své agendy.
- 4) O nález vyrozumí Policii ČR a informuje zákonné zástupce.
- 5) V případě, že je látka nalezena u žáka, který se jí intoxikoval, předá pedagog látku přivolanému lékaři.

V případě podezření pedagoga, že žák má OPL u sebe:

- 1) Řešení této situace spadá do kompetence Policie ČR.
- 2) Učitel bezodkladně vyrozumí PČR, zkontaktuje s ní další postup a informuje zákonného zástupce žáka.
- 3) Žák je izolován od ostatních a do příjezdu PČR je nutné mít ho pod dohledem.
- 4) U žáka v žádném případě neprovádíme osobní prohlídku nebo prohlídku jeho věcí.

Krizový plán pro řešení krádeží a vandalismu ve školním prostředí

Nahlášení krádeže žákem:

- 1) Pedagog pořídí záznam o události na základě výpovědi poškozeného.
- 2) Věc ohlásí příslušnému oddělení PČR.
- 3) V případě, že je pachatel krádeže známý, škola věc nahlásí na OSPOD.

Řešení vandalismu ve škole:

- 1) Při škodě vzniklé na školním majetku je třeba vyhotovit záznam o události a pokusit se odhalit viníka.
- 2) Pokud viníka škola zná, může na něm (jeho zákonném zástupci) vymáhat náhradu škody.
- 3) V případě, že mezi zákonným zástupcem žáka a školou nedojde k dohodě, může škola vymáhat náhradu škody soudní cestou.

Krizový plán při řešení hazardního hraní Žákem

Škola zamezuje zejména on-line hazardním aktivitám tím, že účinně blokuje hazardní servery na své internetové síti (počítačové učebny, wifi). **Zabezpečený internet** na škole a jasná **pravidla pro používání informačních technologií** (například chytrých mobilních telefonů či tabletů atp.) Žáky i zaměstnanci jsou základem pro předcházení problémů.

V případě podezření, že se nezletilý žák věnuje hazardnímu hraní, by měl učitel (či lépe třídní učitel):

Informovat rodiče žáka o tomto problému při osobním setkání. Podporu v této situaci mohou poskytnout pracovníci školního poradenského pracoviště (školní metodik prevence, výchovný poradce).

Pokud rodiče odmítají spolupracovat s pracovníkem školy, je škola oprávněna vyrozumět obecní úřad, tedy sociálního pracovníka z orgánu sociálně právní ochrany dětí (OSPOD). **V případě vážného či odůvodněného podezření zákon dokonce určuje školskému zařízení za povinnost nahlásit tuto skutečnost OSPOD.**

V případě nutnosti návazné intervence pro žáka či třídní kolektiv je možné se obrátit na oblastního metodika prevence z pedagogicko-psychologické poradny, který může poskytnout metodickou pomoc či školu případně osobně navštívit.

Pokud má učitel **důvodné podezření, že byl v souvislosti s hazardním hraním spáchán trestný čin** (krádež, podvod, ublížení na zdraví atp.), měl by o této situaci **informovat ředitele školy** a v koordinaci s pracovníky školního poradenského pracoviště **zvolit vhodný postup vyšetření události**. O tomto postupu by měl být vyhotoven **písemný zápis**. **Škola má ze zákona povinnost se v případě spáchání trestného činu (či podezření na spáchání) obrátit na orgány činné v trestním řízení, tj. Policii ČR.**

Krizový plán pro předcházení sebevražedného chování žáků

Sebevražedné jednání je velmi komplexní záležitostí a při jeho výskytu by se škola měla na řešení aktivně podílet. Zapojením všech zúčastněných stran se daří situaci rychleji rozklíčovat a zajistit vhodnou pomoc. Myšlenky na sebevraždu či sebevražedné jednání ovlivňují duševní zdraví žáků, což dále ovlivňuje jejich školní výkon. Sebevražda také negativně ovlivňuje celé školní společenství.

Úkolem pedagoga je rozpoznat žáka v ohrožení a přesunout jej v systému péče dále.

Úkolem pedagoga není diagnostikovat žáka, poskytovat či nahrazovat odbornou péči.

Intervence pedagoga se dají rozdělit do 3 situací dle akutnosti sebevražedného jednání:

1. **mírné riziko** – žák má myšlenky na sebevraždu
2. **střední až vysoké riziko** – žák má sebevražedné tendence
3. **akutní riziko** – žák se pokusil o sebevraždu na půdě školy

Mírné riziko

Jedná se o situace, kdy jsou u Žáka přítomny sebevražedné myšlenky. Pedagog se o situaci dozvídá obvykle jedním z těchto způsobů:

- Žák se sám svěří
- někdo jiný pedagogovi svěří tyto informace či podezření (např. spolužáci)
- pedagog si všimne varovných signálů
 - 1) navázání kontaktu s Žákem (běžný začátek rozhovoru, kde vyjadřujeme zájem o Žáka)
 - 2) vedení podpůrného rozhovoru (pedagog naslouchá, klade citlivě otázky, poskytuje podporu a vyjadřuje empatii)
 - 3) Pokud se potvrdí myšlenky na sebevraždu, jsou na místě další kroky, zatímco pedagog je stále s Žákem:
 - poděkovat Žákovi za důvěru (Děkuji ti, že mi to říkáš.)
 - podpořit Žáka (Mohlo být těžké mi tohle říct, vážím si toho. Slyším, že teď prožíváš velké trápení. Přál bych ti, aby ti bylo lépe a věřím, že se nám to společně podaří. Společně to zkusíme zvládnout. Najdeme cestu, jak to zvládnout. Pojďme spolu vymyslet, co dál.)
 - navrhnout další kroky – Žák by měl vědět, že v tom není sám, a co se bude dít dál
 - ✓ setkání u školního psychologa/ metodika prevence – můžete Žákovi vysvětlit, že to jsou lidé, kteří ví, jak mu pomoci a co dělat, můžete nabídnout, že za ním půjdete společně
 - ✓ kontaktování zákonných zástupců – je potřeba zde postupovat velmi citlivě tak, abychom nenarušili důvěru Žáka, a zároveň netajili informace směrem k zákonným zástupcům, je vhodné se proto na každém kroku domlouvat s Žákem a s pracovníkem ŠPP
 - poskytnout odpovídající kontakty a přesné informace (např. o ŠPP, co nyní společně uděláme, číslo na Linku bezpečí)
 - následná zvýšená péče a sledování Žáka

Při komunikaci se zákonnými zástupci:

- představit se a svoji pozici ve škole
- nabídnout pomocnou ruku v řešení situace – ideální je, aby škola rozhovor vedla v duchu partnerství s rodinou
- informovat o pozorovaném chování a fungování Žáka

- vysvětlit, že informace o stavu žáku budou v případě potřeby sdíleny s dalšími pedagogy
- nabídnout pomoc, domluvit schůzku (za přítomnosti třídního učitele, školního psychologa/ metodika prevence, příp. i ředitele)
- školní psycholog/ metodik prevence nabízí poradenství pro zákonné zástupce
- udělat zápis z domluvy

Střední až vysoké riziko – suicidální tendence

Žák, u kterého se objevují sebevražedné tendence, je ve středním až vysokém riziku dle toho, jak specifické detaily o sebevraždě má naplánované, zda má přístup k prostředkům sebevraždy, zda se u něj objevují rizikové faktory, jakou má historii, zda je impulzivní atd. **Ve chvíli, kdy má žák naplánovaný způsob, místo a datum sebevraždy, je ve vysokém riziku a v dané situaci je vhodné učinit následující kroky:**

- jeden pedagog zůstává s žákem a nenechává ho o samotě (ideální je, když je pedagog stejného pohlaví jako žák, aby s ním případně mohl i na toaletu)
- vhodný je podpůrný empatický rozhovor
- vysvětlit, že budou kontaktováni jeho zákonní zástupci
- zavolat si na pomoc další dospělou osobu, která pomůže situaci řešit a která volá zákonným zástupcům a informuje je o situaci a domlouvá se na dalších krocích (včetně příjezdu do školy)
- předat zákonným zástupcům kontakty na odbornou pomoc v kraji.

Rovnou se se zákonnými zástupci domluvit na další schůzce, příp. aby bylo jasné, kdo koho kdy kontaktuje. Na této další schůzce je vhodné diskutovat, jestli a v jaké formě bude žák zapojen nadále do vyučování a jak bude nastavena komunikace informací o jeho stavu. Společně je vhodné připravit krizový plán pro případ, kdyby se situace opakovala.

Akutní riziko – pokus o sebevraždu

Jde o situace, kdy si žák ve škole patrně ublížil (např. pořezal se, spolykal prášky), chystá se k tomu, chystá či vyhrožuje, že si ublíží.

První dospělý, který žáka najde, by měl:

- snažit se jednání zabránit, pokud lze, nebo poskytnout první pomoc
- zůstat s žákem a nenechat ho o samotě
- zavolat Rychlou záchrannou službu (155)
- zavolat si na pomoc další dospělou osobu, která mu pomůže situaci řešit

- zavolat zákonným zástupcům Žáka a informovat je o situaci.

Po situaci by měl pedagog vytvořit zápis o situaci a informovat ředitele Školy, příp. ředitelem dalšího pověřeného pracovníka (ideálně někdo ze ŠPP).

Stejně tak má škola povinnost zaznamenat situaci do Knihy úrazů.

Je potřeba Žáka průběžně sledovat a spolupracovat s rodinou. Je potřeba si všímat, jak Žák tráví čas ve škole (zda je mezi lidmi, či se kolektivu straní), jakou má náladu, jak působí, jak se zapojuje, ale i např. to, kolik času tráví na záchodě během vyučování (z důvodu rizika příp. sebepoškozování) či zda např. nechybí ve škole, když nemá nahlášenou absenci.

V takovém případě je potřeba okamžitě volat zákonným zástupcům. Je také vhodné, aby pedagogové byli k Žákovi shovívaví a netlačili na něj, co se týče výkonu ve škole (např. aby Žák po návratu z nemocnice dopisoval první týden testy ve škole).

Zákonní zástupci bývají situací zaskočení už proto, že v ní bývají poprvé. Mohou pociťovat bezmoc podobně jako jejich dítě a snažit se situaci zlehčit, mohou se obávat, že mluvit o sebevraždě znamená k ní dítě navádět atp. Pomoci jim může ŠPP, Linka pro rodinu a školu (116 000) anebo Rodičovská linka Linky bezpečí (606 021 021) anebo Orgán sociálně právní ochrany dětí (OSPOD). Obě zmíněné linky fungují i pro učitele.

Krizový plán – pozůstalá třída/ škola (zemřel někdo ze školy)

A. Informace se do školy dostane jinak než přímo od rodiny

- pedagog, který informaci zjistí ji předává školnímu metodikovi prevence/psychologovi a třídnímu učiteli (ten je také pozůstalý), ti pak koordinují další postup
- pokud se toto dozví pedagog od třídy je třeba zastavit fabulace a dát zprávu o tom, že tyto informace nemáme, ale budeme se tomu věnovat a třídě sdělíme, co budeme moct. Třídě nabídnout prostor pro emoce a pracovat s nimi - sdílet, pojmenovat, normalizovat a hledat, co aktuálně potřebují.

B. TU/ ŠMP/ zástupce školy komunikuje s rodičem

- Co rodiče v tuhle chvíli od školy potřebují
- ☐ Nabídka okamžité pomoci – odkaz na služby (Rodičovská linka, Linka Bezpečí, Krizová centra pro dospělé a děti, Poradna Vigvam, Nadační fond Vrba, Nadace EP Corporate Group - nadace pro přímou finanční podporu po pozůstalé, Základní informace pro pozůstalé MMR, Právní rádce pro pozůstalé D. Záhumenský + lokální organizace - Klára pomáhá, Zastávka, hospic apod.)
- ☐ Komunikace ven ze školy, vyjádření soustrasti (media)
- ☐ Osobní věci dítěte
- ☐ Domluvit, jaké informace je možné sdělit pedagogům a žákům školy. Informovat o tom, jak postupujeme, pokud nějaké informace přinesou žáci (pravdivé, zkreslené)
- ☐ Téma pohřbu – bude veřejný? Účast žáků a pedagogů školy? Informovat o hledání

varianty rozloučení pro třídu.

☐ Potřeba případně další komunikace - nabídka

Schůzka ŠPP – ředitel, ŠMP, psycholog

- Domluvit hlavní osobu, která postup koordinuje
- Třídní učitel je taktéž pozůstalý – přizvat někoho s nadhledem externisty – ŠMP, psycholog, neziskové organizace, oblastní metodik prevence z PPP (není vhodné u dětí v MŠ, kde externista může spíše rušit)
- Domluvit postoj školy, jestli a jak bude škola dělat pietní místo (někde, kam může každý, ale není nutné kolem chodit, když nechci)

Schůzka s ostatními pedagogy

- Sdělit, kdo je hlavní osoba, která koordinuje postup, s kým se domlouvat, ptát se, sdílet info
- Sdělit faktické informace (v podobě, ve které mohou uniknout) + potřeby rodičů
- Informace o plánu – co se bude dít, kdo je jak zapojen, media, pietní místo
- Způsob komunikace s třídami + nabídka pomoci externisty
- Mimořádné třídní schůzky/ email rodičům od ředitele (ideálně ve stejnou chvíli, kdy učitelé sdělují třídám – aby rodiče věděli, byli připraveni, že děti mohou mít dotazy, čeho si všimnout, nabídka podpory a pomoci ze strany školy/ jiné organizace)
- Příprava na častější třídnické hodiny
- Potřeby + dotazy + nabídka podpory

Komunikace se třídou – akutně - kdo? TU + ŠMP/ psycholog

- S třídou by měl komunikovat někdo, kdo je dobře zná a má s nimi vztah - ŠMP
- Sdělit pravdivá, stručná, popisná fakta - tedy i říct, že něco nevíme
- Preventivní kroky v případě úmrtí sebevraždou
- Domluvit plán na den – týden (zejména ve třídě, kde dítě zemřelo)
- Normalizace všech emocí spojených
- Info – jak to teď řeší škola, co kdo dělá, co se bude dít
- Mapování potřeb žáků + směřovat k jejich aktuálnímu naplnění – mluvit, mlčet, být spolu, pracovat, kreslit..

Komunikace se třídou – za týden

- Rituál (pohřeb, vlastní třídní rituál..)
- Vracet se do normálního režimu s povolenými výkonovými limity
- Vzkaz pro pozůstalé rodiče?
- Pietní místo?

- Místo pro sebe – co mohou Žáci dělat, pokud potřebují a kde mohou najít
- Realizovat mimořádné třídní schůzky

Komunikace s třídou – „výroční aktivity“

- 3 měsíce, 1 rok, dle aktivit do jednoho roku (Vánoce, sportovní soutěže, kterých se dítě účastnilo atd.)
- Dát tomu prostor, myslet na to, věnovat se jim (napsat vzkaz, mluvit o tom..)