

Konu Başlığı	Kontrol Listesi	Evet 😊	Hayır 😞	Alınması Gereken Önlem	Sorumlu Kişi	Tamamlanacağı Tarih
GENEL	Zemin kayma veya düşmeyi önleyecek şekilde uygun malzeme ile kaplanmıştır ve iç ve dış zeminler (salon girişi, merdivenler vs.)düzenli olarak kontrol edilmektedir.	Evet		Çalışma alanlarında dökülen malzemeler veya diğer sebeplerden ötürü kayganlaşmış zeminler ya da geçitler derhal temizlenmektedir.		
	Zeminde çökme, erime vb. deformasyonlar bulunmamaktadır.	Evet		Eskime veya hasarlanma halinde onarım yapılmaktadır.		
	Depreme dayanıklılık yönünden gerekli belgeler bulundurulmaktadır.	Evet		Yapı denetimini yapmaktadır.		
	Duvarlara monte edilmiş raflar veya benzeri diğer malzemeler çalışanların üzerine düşmeyecek şekilde sabitlenmiştir.	Evet		Yüksek raflar sadece hafif yükler için kullanılmaktadır. Operasyon Merkezindeki ekranlar sürekli bu yönden kontrol edilmektedir.		
	Merdiven genişlikleri ve basamak yükseklikleri uygun olup merdivenler boyunca tırabzanlar mevcuttur.	Evet		Tırabzan ayakları arasında düşmeyi önleyecek kapalı bloklar mevcuttur		
	Kullanılan mobilyalar düzenli olarak kontrol edilmektedir.	Evet		Kırık veya dengesiz duran mobilyalar değiştirilmektedir.		
	Çalışanlar (temizlik görevlileri), temizlikte kullanılan kimyasalların tehlikeleri ve kullanımı konusunda bilgilendirilmiştir.	Evet		Bu maddeler ile teması önleyecek gereçler ile uygun nitelikte kişisel koruyucu donanımları (eldiven, maske vb.) kullanmaktadırlar. KKD zimmet formları takip edilmektedir.		
	Temizlik yapılan alanda kaymayı önlemek için gerekli önlemler alınmaktadır.	Evet		Çalışma yapılan alanlarda, uyarı levhaları vb. konulmaktadır. Silinen yerler kurulanmaktadır.		

Konu Başlığı	Kontrol Listesi	Evet 😊	Hayır 😞	Alınması Gereken Önlem	Sorumlu Kişi	Tamamlanacağı Tarih
	Çağrı merkezindeki tüm alanlar düzenli olarak havalandırılmaktadır.	Evet		Doğal ve suni havalandırma sağlanmaktadır.		
	İklimlendirme cihazlarının kontrolleri düzenli aralıklarla yaptırılmaktadır.	Evet		İklimlendirme cihazlarının filtreleri düzenli olarak değiştirilmektedir.		
	Çağrı merkezindeki sıcaklık ve nem, rahatsızlık vermeyecek düzeyde tutulmaktadır.	Evet		Sıcaklık ve nem sürekli olarak ölçülmekte ve değerlerde sapma olması durumunda uyarı vermektedir. Teknik ekip takip etmektedir.		
	Tüm alanlarda yeterli aydınlatma sağlanmış ve aydınlatmalar çalışır halde bulunmaktadır.	Evet		Gün ışığının kontrolü amacıyla pencereler için cam filmi ve perdeler sağlanmıştır.		
	Çay, kahve, yemek vb. ihtiyaçlar, çalışma alanlarından ayrı bir yerde hazırlanmaktadır.	Evet		Yemek için ayrı bir yemek salonu vardır. Ayrıca sosyal alanlar sağlanmıştır.		
	Çağrı merkezi içerisindeki çalışma alanlarında sigara içilmesi yasaklanmış ve çalışanlar bu konuda bilgilendirilmiştir.	Evet		Bina içinde sigara içilmemektedir.		
	İçinde yeterli malzemenin bulunduğu ilk yardım dolabı mevcuttur.	Evet		Operasyon merkezinde Ecza dolabı , giriş katında güvenlik odasında ilkyardım çantası bulunmakta ve kontrolleri 15 günde bir rutin olarak yapılmaktadır.		
ELEKTRİK	Çalışmalar sırasında kullanılan kablolu aletler takılma veya düşmeyi önleyecek şekilde kullanılmaktadır.	Evet		Kablolu aletler kullanıldığında en yakın prize takılmakta ve uzatma kabloları çalışanların takılıp düşmeyeceği şekilde sabitlenmektedir.		
	Kaçak akım rölesi ana elektrik hattına bağlanmıştır.	Evet		Kaçak akım rölesi hatta bağlanmıştır.		
	Elektrik ve sigorta kutuları kilitlenmiş, yetkisiz kişilerin erişimleri önlenmiştir.	Evet		Teknik personel dışında elektrik panolarına müdahale yapılmamaktadır.		

Konu Başlığı	Kontrol Listesi	Evet 😊	Hayır 😞	Alınması Gereken Önlem	Sorumlu Kişi	Tamamlanacağı Tarih
	Açıkta kablo bulunmamakta, prizlerin sağlamlığı düzenli olarak kontrol edilmektedir.	Evet		Özellikliğini kaybetmiş kablolar derhal yenileri ile değiştirilmektedir.		
	Personel, hasarlı fiş, rengi bozulmuş priz ya da hasarlı kablo ekipmanların tespit edilmesi ve yöneticiye bilgi verilmesi hususunda eğitilmiştir.	Evet		Teknik eleman dışında müdahale yapılmamaktadır. Yıpranma vs gören kişiler gerekli yerlere bildirim yapmaktadırlar.		
ACİL DURUMLAR	Yangın söndürücüler mevcuttur ve son kullanma tarihleri ve basınçları kontrol edilmektedir.	Evet		YSC lerin rutin kontrolleri düzenli yapılmaktadır.		
	Yangın merdiveni kullanılabilir durumdadır.	Evet		Operasyon merkezinin acil çıkış kapıları banka iç güvenliği nedeniyle kilitli tutulmaktadır. Acil durumlarda tüm kapı kilitleri otomatik açılmaktadır. Tatbikatlar ile kontroller yapılmaktadır. 6 ayda 1 yapılması daha iyi olacaktır.		
	Acil durumlar ile ilgili iletişime geçilecek telefon numaraları (yangın, ambulans, polis vb.) görünür yerlere asılmıştır.	Evet		Acil Durum Panolarına acil iletişim numaraları Ve acil durum ekipleri listesi asılmıştır. Sürekli güncellenmektedir.		
	Yangın uyarı sistemi (sesli ve ışıklı uyarı) çalışır durumdadır.	Evet		Yangın uyarı sistemlerinin sürekli kontrolleri yapılmaktadır.		
	Kapı ve kaçış yollarını gösteren acil durum levhaları uygun yerlere yerleştirilmiş, yangın merdiveninde ışıklandırma sağlanmıştır.	Evet		Acil durum işaretleri uygun yerlere yerleştirilmiştir. Şarjlı ışıkdakların kontrolleri yapılmaktadır.		
	Acil çıkışların önünde ve tüm yol boyunca kaçışı engelleyecek bir malzeme yoktur.	Evet	Hayır	Acil çıkışların yakınında masaların olması, önlerine beyaz tahta -çiçek vb koyulması bazen yaşanmaktadır. Bu yolların her zaman açık olması gerektiği eğitimlerde anlatılmaktadır. Ancak sürekli takip gereklidir.	Savaş Mahmut Osanmaz	Sürekli
	Yangın merdiveni kapıları ve acil çıkışlar kilitli değildir ve her an açılabilir durumdadır. Acil çıkış için kullanılacak tüm kapılar dışarıya doğru açılmaktadır.	Evet	Hayır	Operasyon merkezinin acil çıkış kapıları banka iç güvenliği nedeniyle kilitli tutulmaktadır. Acil durumlarda tüm kapı kilitleri otomatik açılmaktadır. Rutin kontroller yapılmaktadır.	Savaş Mahmut Osanmaz	Sürekli

Konu Başlığı	Kontrol Listesi	Evet 😊	Hayır 😞	Alınması Gereken Önlem	Sorumlu Kişi	Tamamlanacağı Tarih
				Tatbikatlar yılda bir yapılmaktadır önerimiz: 6 ayda 1 yapılması daha iyi olacaktır.		
EKRANLI ARAÇLAR LA ÇALIŞMA	Ekranlı araçların veya diğer ekipmanların uzun süreli kullanımından ve tekrar eden hareketlerden kaynaklanabilecek kas iskelet sistemi hastalıklarına karşı gerekli önlemler alınmaktadır.	Evet		Kullanılan ekranların üst orta noktasının, çalışanların göz hizasında olması sağlanmıştır. Klavye, fare, kağıt tutacağı vs. çevre ekipmanlar çalışanların vücut ölçülerine ve duruşlarına uygun yerlere yerleştirilmiştir.		
	Kullanılan ekranlı araçlar uygun yerlere yerleştirilmiştir.	Evet		Ekranlı aracın ekranındaki parlama ve yansımalar, bu araçların pencereye bakması engellenerek veya aydınlatmanın ekran arkasından alınması sağlanarak önlenmelidir.		
	Molalarda çalışanlara ekrandan uzaklaşmaları gerektiği hatırlatılmaktadır.	Evet		Çalışanlara verilen Ergonomi eğitiminde özellikle molalarda ekrandan uzak durma konusu vurgulanmaktadır.		
	Çalışanlar, baş ağrısı, gözlerde yanma ve sulanma, titrek görüş gibi rahatsızlıkları olduğunda amirlerine bilgi vermeleri gerektiği konusunda uyarılmışlardır.	Evet		Yılda bir şikayetleri olmasa da göz doktoruna gitmeleri hatırlatılmaktadır.		
ERGONOMİ VE MONOTON ÇALIŞMA	Çalışanların uzun süre aynı pozisyonda veya fiziksel anlamda zorlayıcı çalışmaları (ağır yük kaldırma dahil) engellenmektedir.	Evet		Çalışma sırasında uygun aralıklarla ara verilmeli ve basit egzersizler yapılmalıdır. Egzersizler için alternatif hatırlatmalara ihtiyaç vardır.		
	Çalışanlar sırt ağrısı, boyun ya da omuz incinmesi ve ayak ya da bacaklarda ağrı gibi kas ve iskelet sistemi hastalıklarına karşı bilgilendirilmiştir.	Evet		Ergonomi ve Meslek hastalıkları Eğitiminde KİSH hastalıkları hakkında ayrıntılı bilgi verilmektedir.		
	Çalışanlara yaptıkları işe uygun masa, sandalye veya destek ekipmanlar sağlanmaktadır.	Evet		Masa, çalışanın dizlerini rahatça içeri uzatabileceği ve kollarını yukarı kaldırmadan dirseklerini üzerine dayayabileceği		

Konu Başlığı	Kontrol Listesi	Evet 😊	Hayır 😞	Alınması Gereken Önlem	Sorumlu Kişi	Tamamlanacağı Tarih
				yükseklikte, sandalyeler ise ayarlanabilir özelliktedir.		
PSİKOSOSYAL ETKENLER	Çalışanlar, maruz kalabilecekleri olumsuz davranışlar (tehdit, hakaret vb.) karşısında nasıl davranacağını bilmektedirler.	Evet		Bu tür olaylar karşısında çalışanlar, müdahil olmaktan kaçınmaları ve amirlerine haber vermeleri konusunda bilgilendirilmiştir.		
	Çalışanların almak veya yapmakla yükümlü olduğu günlük çağrı sayısının makul (çalışanı zorlamayacak) düzeyde olması sağlanmaktadır.	Evet		Çağrı Merkezi Yöneticileri bu konuda makul günlük çağrı sayıları ile çalışma yaptırmaktadır.		
	Çalışanlar yaptıkları işten dolayı maruz kaldıkları stres ile baş edebilmeleri için gerekli eğitimi almışlardır.	Evet		Psikososyal Etkenler hakkında, stresle başa çıkma vb konularda eğitimlerde bilgi verilmekte, ara ara hatırlatma mailleri kullanılmaktadır.		
GÜRÜLTÜ	Çağrı merkezindeki gürültü seviyesi yasal sınırlar içindedir.	Evet		Yapılan ölçümlerde 60-65 desibeli geçmeyen (uygun) ortam gürültüsü tespit edilmiştir. Kişisel maruziyetlerde ise kulaklıktan ölçüm yapan firma araştırması yapılmaktadır.		
	Çalışanlara temin edilen kulaklıkların ses seviyeleri ayarlanabilir düzeydedir. Kulaklıklarda ani yükselmeleri engelleyecek sistem bulunmaktadır.	Evet		Çalışanlar akustik şokla (acı verici düzeyde, yüksek ve ani ses) karşılaşmaları durumunda ne yapmaları gerektiğini bilmektedir.		
	Kulaklıkların ses kaliteleri düzenli olarak test edilmektedir.	Evet		Eskimiş kulaklıklar yenileri ile değiştirilmekte veya tamir edilmektedir.		
	Çalışanların işe giriş raporları ve periyodik kontrolleri yaptırılmaktadır.	Evet		Çalışanlardan işe girişlerinde sağlık raporu istenmekte ve sadece uygun olanlar işe başlatılmaktadır.		
	Sağlık kontrollerinde çalışanların psikolojik durumu da dikkate alınmakta ve değerlendirilmektedir.	Evet		Psikolojik herhangi bir sorunu olan kişilerden psikiyatrist raporu istenmektedir.		

Konu Başlığı	Kontrol Listesi	Evet 😊	Hayır 😞	Alınması Gereken Önlem	Sorumlu Kişi	Tamamlanacağı Tarih
KAZALAR VE HASTALIKLAR	İş kazaları ve meslek hastalıkları vakaları Sosyal Güvenlik Kurumuna rapor edilmektedir.	Evet		www.sgk.gov.tr adresinden iş kazası ve meslek hastalıkları bildirim formu ile elektronik olarak yapılmaktadır.		
	Çalışanların karşı karşıya kaldıkları önceden olmuş kazalar veya işe bağlı hastalıklar incelenerek yeniden meydana gelmeleri önlenmektedir.	Evet		Her iş kazası İSG Kurulunda konuşulup alınması gereken önlemler hakkında çalışmalar yapılmaktadır.		
EĞİTİM VE BİLGİLENDİRME	Çalışanlar iş sağlığı ve güvenliği konusunda eğitilmiş ve gerekli talimatlar verilmiştir.	Evet		Çalışanlara İşe başlamadan önce ve ihtiyaç halinde yenileme eğitimi veya ilave eğitim verilmektedir.		
	Çalışanlar yaptıkları işle ilgili olarak yeterli bilgiye sahiptir.	Evet		İşe yeni başlayan personel öncelikli olmak üzere tüm personelin çalışma istasyonu ve yaptıkları işle ilgili bilgilendirilmesi sağlanmıştır.		
	Çalışanlar kullandıkları araç ve gereçlerin güvenli kullanımı ve bakımı konusunda eğitilmiştir.	Evet		İşe başlama eğitimlerinde güvenli kullanım ile ilgili bilgilendirme yapılmaktadır.		
	Çalışanlar kulaklıklarını temiz tutmaları ve yetersiz kulak hijyeni sonucu karşılaşılabilecekleri rahatsızlıklarla ilgili olarak bilgilendirilmiştir.	Evet		Her çalışanın kendine ait kulaklığı vardır. Kişisel hijyen konularında bilgilendirilmişlerdir.		
	Çalışanlar ses kısıklığı ile ilgili olarak; doğru nefes almayı ve ses kasını geliştirmeleri konusunda eğitilmişlerdir.	Evet		Çalışanlar ses kısıklığı ile ilgili olarak; doğru nefes almayı ve ses kasını geliştirmeleri konusunda eğitimlerde bilgilendiriliyorlar. Bu konuda daha etkin eğitimler verilmesi hem çalışanlara hem de rapor almaların azalmasına katkıda bulunacaktır.		

Konu Başlığı	Kontrol Listesi	Evet 😊	Hayır 😞	Alınması Gereken Önlem	Sorumlu Kişi	Tamamlanacağı Tarih
	Çalışanlar ses deformasyonu ile ilgili bilgilendirilmiştir. Mikrofonu doğru yerleştirme, ses tüpünün temizliği konusunda eğitim almışlardır.	Evet		Çalışanlara düzenli sıvı almaları gerektiği hatırlatılmaktadır.		
	Eğitim ve bilgilendirme ile ilgili belgeler kayıt altına alınmakta ve kayıtlar uygun şekilde muhafaza edilmektedir.	Evet		İSG Eğitim dosyasında tüm eğitim belgeleri düzenli arşivlenmektedir.		
İŞVEREN/VEKİLİ Adı: Soyadı: İmza:	İŞ GÜVENLİĞİ UZMANI Adı: Soyadı: Belge bilgileri: İmza:			İŞYERİ HEKİMİ Adı: Soyadı: Belge bilgileri: İmza:	DESTEK ELEMANI Adı: Soyadı: Görevi: İmza:	