Lady Dance School会員規約

■名称

・このスクールの名称は、Lady Dance School(以下、「当スクール」という)と称します。

■会員体系について

- 当スクールの在籍形態は月謝制となります。
- 月謝制のため、<u>レッスンを欠席されてもその分の月謝の払い戻しは</u> <u>ございません。欠席分は他クラスのレッスンに振替えてご受講いた</u> <u>だけます。</u>
- ・一旦、収めた入会金及び受講料はいかなる場合もこれを返還しません。

■お支払いについて

- <u>入会金や在籍中の月謝の支払いは、WEB予約システムに登録したクレジットカードからお支払いいただきます。</u>
- ・クレジットカード情報の変更にあたっては、WEB予約システムのマイページ[アカウント設定]→[クレジットカード設定」から会員自身で変更していただきます。
- •月会費は翌月分の前払い決済です。
- ・9月入会の場合、入会金、日割りした9月の月会費、10月の月会費が即時決済されます。以降3ヶ月目の月会費は、<u>毎月前月の20</u>日に、登録したカード情報から決済のシステムがかかります。
- ・クレジットカード会社の規約等によりクレジットカード払いが承認されない場合においては、当スクールからの直接請求など、当スクールが指定する方法により会費をお支払いいただきます。
- ・2ヶ月間月謝を滞納された場合、レッスンを受講できません。これに伴う不参加分のレッスンは振替として利用できません。
- •3ヶ月間滞納が数ヶ月続く場合には、強制退会及び法的措置を講ずる場合がございます。また、退会後であっても未納の月謝分を請求いたします。

■レッスンについて

- ・所属クラスの<u>集団レッスンの予約は不要です。</u>予約システムには 在籍クラスのレッスンが6か月分自動的に表示されます。
- ・<u>当スクールは、5週目は基本休講です。しかし、やむを得ない事情でレッスンが休講になった場合は振替レッスンが5週目に行われる</u>場合があります。
- ウラスが休講となる際は予約システムからメールが届くため、メールの受信設定をお願いします。
- ・講師の病気やケガ、やむを得ない事情で担当講師がレッスンをすることができない場合は、他の講師による代行とさせていただくことがございますのでご了承ください。
- ・講師のやむを得ない事情により当日レッスンが休講となった場合、 運営からの休講連絡がレッスン開始時刻の30分前~直前の連絡に なった際は、振替日のレッスンを設け、参加予定者だった方にはさら にもう1レッスンご受講いただける1回分のチケットを付与させていた だきます。返金は致しかねますのでご了承ください。
- ・チケットに使用期限はございません。また、当スクールのいずれの 校舎でもご利用いただけます。
- ・天災事変、社会情勢の著しい変化その他、やむを得ない事態の発生によりクラスの実施が困難になった場合、また、講師、使用施設にやむを得ない障害・事故等が発生した場合など、当社に責のない事由が生じた場合、臨時休講することがございます。「振替チケット」を付与し、他のレッスンに振替ができます。この場合も返金は致しかねますのでご了承ください。
- ・当スクールは年末年始に休講日を設けることができるものとします。
- ■運営への連絡方法・連絡先について Lady Dance School HPの問い合わせフォーム、または公式 LINEにて承ります。

- ■プラン・在籍クラス変更について
- プランを増やす/減らす場合。

プラン開始月の翌月から、マイページ[契約管理]→[プランの変更] にて生徒さん自身で変更手続きが可能です。当月19日までのお手 続きで、翌月1日からプラン変更となります。

在籍クラスを変更したい場合。

校舎にかかわらず、枠に空きがあれば可能です。

プラン開始月の翌月から、マイページ[契約管理]→[プランの変更] にて生徒さん自身で変更手続きが可能です。当月19日までのお手続きで、翌月1日からクラス変更となります。

- ■集団レッスンをお休みされる場合(振替レッスンについて)
- ・集団レッスンを<u>お休みされる場合、当日のレッスン開始1時間前までに予約システムの[欠席する]を選択してください。[欠席する]の操作がない場合は、レッスン回数を消化します。</u>
- 一度欠席すると[欠席を取り消す]を行った際、既に枠が埋まっている場合がありますのでご了承ください。
- ・[欠席する]を行うと「振替チケット」が1枚付与されます。所持している枚数はマイページの[チケット]から確認出来ます。
- ・振替は31日先まで予約システムから申込が可能です。<u>当日のレッスン開始3時間前までに予約システムの[振替する]からチケットを</u>使ってお申込ください。
- ・振替を予約システムから申し込んでいない場合、当日お越しいただいた際にレッスンに空きがあったとしても急遽の参加は出来ません。
- •<u>繰越期限は在籍期間の限りです。</u>退会時に全て無効となり、その 後消化できません。
- ・満員のクラスは[キャンセル待ち]の登録をすることができます。 キャンセル発生時、キャンセル待ちの順番でメンバーへ通知メール

が送付されます。参加する場合は予約システムで[振替する]登録が必要です。通知のみで参加登録はされないためご注意下さい。

- ・システムの登録時間が過ぎている場合は、公共交通機関の遅延も 含め、如何なる場合も欠席・振替の登録を承ることができないため、 お時間に余裕を持ってご来校いただきますようお願い申し上げま す。
- 予約したクラスの遅刻は認められているため、遅れてレッスンに参加いただけます。他のクラスへの参加変更は承ることができません。

■退会について

- ・退会は、HPのお問い合わせフォーム、または公式LINEへ退会希望の旨をご連絡下さい。<u>連絡後、スクールへご来店いただき当スクール所定の退会届を提出していただきます。ご申請頂いた月の翌月いっぱいまで在籍となり、翌月分まで月謝が発生いたします。</u>(10月末までに申請→11月末で退会)
- <u>入会時に「入会金無料キャンペーン」を適用した方は、最低4ヶ月間の在籍が必要となります。</u>そのため、4ヶ月未満での退会はできません。

ただし、4ヶ月未満で退会を希望される場合は、通常の入会金を振込でお支払いいただいたのちに退会手続きが可能です。

(例:プラン開始日が1月だった場合、4月末まで在籍が必要)

- •入会時に入会金無料キャンペーンを適用していない場合は、在籍期間に制限はありません。
- 再入会時には原則、入会金がかかります。

■休会について

「療養休会制度」と「休会制度」の2種類があります。

【療養休会制度】

会員本人の病気や怪我により医療機関から発行された診断書を提出いただいた場合に限り、最大3ヶ月間の療養休会を認めます。

[月謝]

- 療養休会中は最大3ヵ月間月謝が発生しません。
- ■復帰する月から月4回コース会費14,300円が発生します。

4ヶ月目からは自動的に通常の休会に切り替わり、月額3,300円の管理費用が発生します。休会3ヶ月目の20日より引き落としを開始します。

・妊娠により休会が必要となる場合は最大2年間、月謝が発生しません。

[申請期限]

前月19日までの申請で翌月から休会または復帰となります。

[療養休会ルール]

- 休会中は振替チケットは維持されます。
- 休会中はレッスンを受けることはできません。
- ・休会中は一時的にクラスの在籍が外れるため、復帰時に空きがあるクラスに在籍となります。
- ・休会後そのまま退会となる場合、3ヶ月目の20日以降に申請された場合は翌月分の休会制度の月謝3,300円が発生します。退会の手続きには来校が必要です。

【休会制度】

療養休会制度に該当しない、やむを得ない事情によりレッスンに参加ができない方は一時的な休会を認めます。

[月謝(休会)]

・休会中は管理費として毎月3,300円が発生します。復帰する月から月4回コース会費14,300円が発生します。

[申請期限]

前月19日までの申請で翌月から休会または復帰となります。

[休会ルール]

- 期間に期限は設けておりません。
- 休会中は振替チケットは維持されます。
- 休会中はレッスンを受けることはできません。
- ・休会中は一時的にクラスの在籍が外れるため、復帰時に空きがあるクラスに在籍となります。
- ・スクールの在籍期間が4ヶ月未満の方は、5ヶ月目から休会制度を 適用できます。
- ・休会後そのまま退会となる場合は、当月末までの申請で翌月末退会となり、休会中の管理費3,300円が翌月末分まで発生します。退会の手続きには来校が必要です。

■免責事項

- ・医師等に運動を禁じられておらず、心身とも健康状態が当スクール 利用に支障がない方に限り入会を認めます。
- ・諸施設内において生じた盗難・事故やレッスン中の怪我、障害、病気の発症等における損害に関して、当スクールは一切の責任を負いません。
- ・会員が当スクールになんらかの損害を与えた場合、当スクールは 該当会員に対して損害の賠償を請求できるものとします。
- ・当スクールの利用に際し、会員と他の会員や第三者との間に紛争が生じた場合、会員は自己の費用と責任においてこれを解決し、当スクールに一切損害を与えないものとします。
- ■動画・写真撮影およびSNS投稿について
- ・<u>当スクールではクラスの紹介として、ホームページ・ブログ・SNSな</u>

どにレッスン風景の動画を載せさせていただいております。顔がはっきり映る画角ではありませんが、不都合のある方は撮影時のみ踊らずに見学をしていただくか、またはマスクや帽子をかぶる等の対応をお願いいたします。

- ・会員による個人撮影の動画・写真のSNS等への投稿は自由としております。ただし、他の会員の顔が明確に映っている場合は、事前に当該会員の承諾を得ること、または顔が識別できないよう適切に加工してから投稿することを推奨します。
- •SNS投稿に関連して発生したトラブルについては、原則として当事者間での解決を基本とします。
- ・SNS上で誹謗中傷、または他者を不快にさせる悪質な投稿が確認された場合、スクールの判断により必要な措置を講じることがあります。

■その他

- ・電話番号、メールアドレスなどが変わった場合はすみやかに当スクールにご連絡ください。
- ・当スクールでは、会員の皆様の個人情報に関し自主行動基準を設 定し、法の遵守に努めています。
- ・当スクール主催のレッスンやイベントにて、違法行為を行った場合、または講師や生徒に対しての執拗な営業行為、勧誘行為を行った場合は、強制退会及び法的措置を講ずる場合がございます。
- ・講師や他会員に対して、嫌がらせやストーカー行為等の迷惑行為 があった場合、当スクールは強制退会及び法的措置を講ずる場合 がございます。
- ・当スクールへのご意見ご質問は、当スクールの運営までメールで お問い合わせください。

■規約の変更について

・当スクールは、本規約を予告なく変更することがあります。その場合は、当スクール会員ページへの掲示をもって会員への通知とし、変更日から適用されるものとします。

附則

- 1. 本規約は2023年6月から施行する。
- 2.2025年4月12日改訂。本改訂版は2025年4月12日から施行する。