

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ЦЕНТР ПРОФЕСІЙНОГО РОЗВИТКУ АКАДЕМІЇ ДОБРОБУТ»

Провайдер заходів БПР № 2415

ПРОГРАМА ПРОВЕДЕННЯ ЗАХОДУ
Тренінг з оволодіння практичними навичками,
15.10.2026 р.

«Складні випадки у спілкуванні з пацієнтом»

Кількість учасників: на одного викладача не більше 4-6 учасників
місто Київ, вул. Антоновича, 40

Тренери

Бірюкова Наталія Володимирівна: медичний директор,
лікар-педіатр, лікар загальної практики-сімейний лікар

Старцева Юлія Дмитрівна: лікар-педіатр, лікар-гастроентеролог
дитячий ТОВ «Медичний центр «Добробут Поліклініка»

Кількість астрономічних годин: 6.

Кількість академічних годин: 8.

Зміст

10.00 – 11.00	Вступ – коротке представлення тренерів та учасників, формулювання тренерами мети курсу, умови проведення тренінгу, збір запитів до тренінгу від учасників.
11.00 – 12.00	Повторення навичок та принципів комунікації, вивчених на дводенному інтенсивному курсі «Навички ефективного спілкування в роботі лікаря».
12.00 – 12.15	Кава пауза.

12.15 – 13.30	Обговорення запитів, які частіше за все виникають у курсантів при проходженні інтенсивного дводенного курсу.
13.30 – 14.30	Обід.
14.30 – 16.00	Програвання симуляційних кейсів, підготовлених учасниками, під модерацією тренерів.
16.00 - 16.15	Кава пауза.
16.15 – 17.00	Програвання, заздалегідь підготовлених тренерами сумісно із симульованим пацієнтом, кейсів.
17.00 – 18.00	Заключне тестування, обговорення, рефлексія.