

Техническое задание для дизайнера на разработку и проектирование дизайна интерфейса веб-приложения

Введение

Нужна проработка дизайна и юзабилити форм веб-приложения. Клиент оставляет заявку через менеджера или самостоятельно в системе. Автосервисы дают свои предложения и ответы.

Общие требования

Дизайн должен быть в современном стиле. Можно использоваться флэт. Обязательно основной приоритет - грамотное отображение на мобильных устройствах и адаптация верстки.

Приоритет - юзабилити и удобство использования пользователем.

Необходимо обязательно проработать все состояния активных элементов (формы, заявки, поля в статусе для редактирования и без)

С системой работают следующие роли:

1. Клиент
2. Сервис
3. Эксперт (менеджер клиента)

Для каждой роли представленные формы меняются

Список страниц, форм для прорисовки

1. Авторизация
2. Клиент. Заявка клиента
3. Клиент. Список заявок

4. Клиент. Подробности предложения сервиса по заявке
5. Клиент. Запись в сервис
6. Сервис. Заявка клиента
7. Сервис. Список заявок клиентов
8. Сервис. Изменение данных по профилю сервиса
9. Эксперт. Заявки на подбор моих клиентов
10. Клиент. Акаунт клиента
- 11.

Общая структура всех страниц приложения

1. Сверху логотип
2. Сворачивающееся меню адаптированное под мобильные устройства
3. Общая центральная смысловая часть (прорабатывается отдельно)
4. Сверху в правом верхнем углу ссылка на профиль, ссылка на изменение профиля и данные пользователя

Описание и требования к разрабатываемым страницам и формам

Изображение элементов на мокапах - примерное. Можно изменять и менять местами для улучшения юзабилити.

Авторизация

Стандартная страница авторизации. Авторизация происходит по номеру телефона и паролю.

Клиент. Заявка клиента

Моя заявка

Клиент: +79639945878

[Закрыть заявку](#)
[Редактировать заявку](#)
[Предложения сервисов](#)
[Связаться с экспертом](#)

Номер заявки:
 Дата заявки: 12.08.2018
 Статус: На подборе
 Категория: Ремонт АКПП
 Город: Москва
 Автомобиль: Ford Focus 3 2012

Описание заявки (клиентское):

Экспертное описание: Машина разобрана стоит в другом сервисе. Тула. Нужна или коробка или ремонт. Хочет на продажу

Эксперт: Иван Гречуха
 +7 958 123-4567 доб. 11

Дополнительная информация:
 VIN:
 Фото:

Подбор
 Актуально, но буду позднее заниматься
 Заявка не актуальна

Свернутая шапка заявки с базовой инфой

12.03.2018 13:54

Есть восстановленные 60тр на обмен

12.03.2018 13:54

Подробнее

Транслидер, ш. фрезер 17

12.03.2018 13:54

30тр, гарантия неделя

12.03.2018 13:54

Подробнее

Авторазборка

12.03.2018 13:54

25тр, заказ 20 дней, гарантия месяц

12.03.2018 13:54

Подробнее

к14, СПб, ул. качалова 14

Слева на скриншоте - шапка заявки и подробная информация.

Справа - свернутая шапка и ответы сервисов на заявку клиента. По-умолчанию открывается

Активные действия на данной странице

1. Посмотреть предложения / Посмотреть подробные данные по заявке
2. Изменить данные по заявке (изменение информации, которую клиент может указать)
3. Добавить фотографии
4. Добавить вин
5. Изменить статус (Подбор, Актуально, но буду позднее заниматься, Заявка не актуальна)
6. Записаться в сервис
7. Звонок мастеру
8. Отказать по предложению

Клиент. Список заявок

Список моих заявок

Активные
Выполненные
Архив
Новая заявка

Дата заявки: 23.03.2018 14:00
 Ford Focus 2013 2.0 / Андрей / 7926142****
 Работы: Ремонт АКПП
 Статус: Сбор предложений
 Описание: Необходима коробка под замену. Авто не на ходу
Подать заявку...

Дата заявки: 23.03.2018 14:00
 Ford Focus 2013 2.0 / Андрей / 7926142****
 Работы: Замена тормозных колодок
 Статус: Сбор предложений
 Описание: Необходимо поменять тормозные колодки
Подать заявку...

.....



Общий список заявок. Можно провалиться внутрь заявки. Есть переключатели и можно просмотреть архивные, или уже выполненные.

Клиент. Подробности предложения сервиса по заявке

Ответ сервиса по моей заявке

Свернутая шапка заявки с базовой инфой

Предложение сервиса: **60т.р**

Звонок мастеру
Отказ
Записаться

12.03.2018 13:54

Есть восстановленные 60т
р на обмен

Транслидер,
ш. фрезер

Задайте ваш вопрос сервису



Сверху отображаются общие данные по предложению сервиса (Цена, Гарантия)

Возможные действия

1. Отказ
2. Задать вопрос мастеру
3. Записаться в сервис

Клиент. Запись в сервис

Нужно проработать как будет выглядеть форма или окно записи в сервис. Скорее всего предполагается форма с пошаговым заполнением. Основное требование - форму должно быть приятно заполнять и легко.

Данные, которые содержатся на экране вводятся

1. Поле: дата записи (возможно как календарь). Первоначально предлагаем записаться на сегодня или завтра.
2. Госномер
3. Текстовая информация что после записи клиенту придет смс.
Последовательность шагов. 1. Придет смс с подтверждением 2. Придут адрес сервиса и контакты мастера 3. Мастер будет ждать 4. В случае любых вопросов набираете личного менеджера
4. Текстовая информация, что будет включаться следующий шаг (диагностика и т.д.).

Сервис. Заявка клиента

Сервис: +79639945878

Заявка клиента

Номер заявки:
 Дата заявки:
 Статус:
 Категория:
 Город:
 Автомобиль:

Эксперт: Иван Гречуха
 +7 968 123-4567 доб. 11

Экспертное описание: Машина разобрана стоит в другом сервисе. Тула. Нужна или коробка или ремонт. Хочет на продажу

Описание заявки (клиентское):

Дополнительная информация:
 VIN:
 Фото:

Ответить на заявку / Запрос дополнительной информации

Цена? Гарантия Срок Доп. условия

Квалифика: На ходу, не снятый ап Ходу ремонт

Свернутая шапка заявки с базовой инфой

Ваше предложение: **60т.р**


12.03.2018 13:54
 Есть восстановленные 60т.р на обмен

Трансплидер, ш. фрезер

12.03.2018 13:58
 Иванов Иван

12.03.2018 13:59
 Гарантия год без ограничения пробега

Трансплидер, ш. фрезер



Слева на скриншоте - шапка заявки и подробная информация.

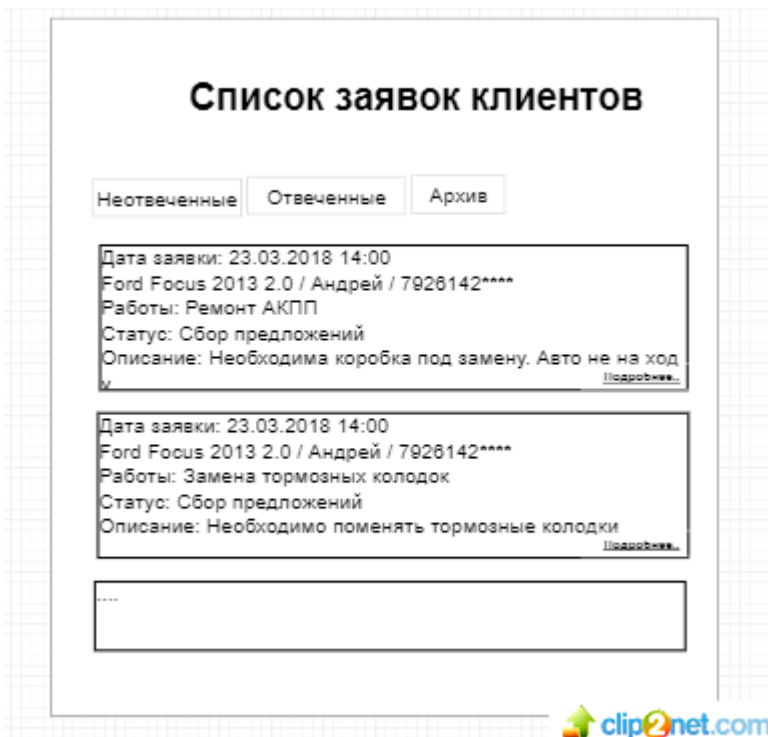
Справа - свернутая шапка и нашего сервиса по заявке клиента .

Активные действия на данной странице

1. Ответить на заявку (Должна быть удобная возможность указать цену, гарантию, срок и дополнительную информацию). При этом цена и гарантия потом попадут в шапку предложения сервиса.
2. Запросить дополнительную информацию
3. Посмотреть переписку с клиентом

Справа видна вся переписка и история общения с клиентом (или экспертом).

Сервис. Список заявок клиентов




На экране отображается список заявок клиентов, которые относятся к сервису. Список неотвеченных заявок.

Сервис может поставить галочку по заявке с пометкой “не интересно”. Тогда заявка попадет в отказ для сервиса. (надо продумать как это изобразить)

Сервис. Изменение данных по профилю сервиса

Профиль сервиса

| | |
|-------------------------|---|
| Название | <input type="text" value="Translider"/> |
| Адрес | <input type="text" value="г.Москва, ш. Фрезер 17а"/> |
| Телефон для уведомлений | <input type="text" value="+79639945878"/> |
| E'mail | <input type="text" value="e-mai@mail.ru"/> |
| Категории | <input type="checkbox"/> Ремонт АКПП <input type="checkbox"/> Кузовной ремонт <input type="checkbox"/> Продажа АКПП |
| Описание | <input type="text" value="-10 подъемников - 11 коробочников - восстановленные АКПП - Ремонт от 17т.р."/> |
| На карте | <div style="border: 1px solid gray; height: 150px; width: 100%; position: relative;"> <div style="position: absolute; top: 5px; left: 5px;">Image</div> <div style="position: absolute; bottom: 5px; left: 5px; font-size: small;">Double-click to Edit, right-click to Setup!</div> </div> |



Страница изменения данных по сервису.

Сервис может отметить:

1. категории ремонта который выполняет
2. отметить определенные тэги которые ему интересны и тэги которые не интересны
3. адрес
4. описание

Эксперт. Заявки на подбор моих клиентов

Страница аналогична странице заявки для клиента.

Что может сделать эксперт по заявке его клиента:

1. Указать или изменить информацию в описании заявки, если заявка инициирована экспертом
2. Переписка с сервисом и уточнения информации у сервиса
3. Переписка с клиентом и уточнение информации у клиента
4. Закрыть заявку в отказ

Клиент. Акаунт клиента

Страничка с личными данными клиента.

Данные

1. Имя
2. фамилия
3. телефон
4. емейл
5. изменить пароль
6. предпочитаемые средства связи (вайбер, вотсап, телеграм)
7. город где живет и обитает (можно несколько выбрать)