

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ (ПРИЄДНАННЯ) ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

Редакція на 01 листопада 2025 року

Фізична особа підприємець Волощук Олександра Андріївна, ідентифікаційний код 3047725165, надалі іменується як Виконавець, з однієї сторони, та **особа, яка приєдналась до цього Договору**, шляхом прийняття пропозиції укласти цей Договір на умовах, визначених Виконавцем, що іменується надалі Замовник, з іншої сторони, надалі разом – Сторони, а кожен окремо – Сторона, виражаючи свою вільну волю та керуючись нормами чинного законодавства України, уклали цей Договір про надання послуг (надалі – Договір) про наступне:

1. Загальні положення

- 1.1. Договір є публічним договором в розумінні статті 633 Цивільного кодексу України, а особа, яка приймає пропозицію (публічну оферту) про укладення Договору (здійснює акцепт) стає Замовником відповідно до статті 642 Цивільного кодексу України, статті 11 Закону України "Про електронну комерцію" та умов цього Договору.
- 1.2. Договір є пропозицією (публічною офертою) необмеженому колу фізичних і юридичних осіб укласти з Виконавцем Договір шляхом повного і безумовного прийняття умов цього Договору.
- 1.3. Умови Договору є однаковими для усіх осіб, які вирішили прийняти умови цього Договору.
- 1.4. Договір є договором приєднання в розумінні статті 634 Цивільного кодексу України, оскільки його умови визначені Виконавцем і можуть бути прийняті Замовником лише шляхом приєднання до запропонованого Договору в цілому. У разі незгоди Замовника з усіма чи окремими положеннями цього Договору укладення Договору не відбувається.
- 1.5. Приєднанням до Договору вважається оплата послуг Виконавця шляхом безготівкового переказу коштів на підставі рахунку, виставленого Виконавцем, в тому числі, з використанням електронного платіжного засобу.
- 1.6. Договір вважається укладеним з дати надходження Виконавцю оплати за послуги, здійсненої Замовником на умовах, встановлених цим Договором.
- 1.7. Сторони можуть погодити інший спосіб приєднання до Договору та визначити інший момент укладення Договору.
- 1.8. Вчинення Замовником дій, передбачених пунктом 1.5 цього Договору, вважається прийняттям Замовником пропозиції про укладення Договору (здійснення акцепту), а також підтверджує факт повного і безумовного прийняття Замовником умов цього Договору без будь-яких застережень чи зауважень відповідно до статті 642 Цивільного кодексу України. Приймаючи пропозицію Виконавця (публічну оферту), Замовник погоджується з усіма умовами цього Договору і підтверджує, що йому зрозумілий зміст Договору і правові наслідки його укладення.
- 1.9. Договір є електронним договором в розумінні статті 3 Закону України "Про електронну комерцію", укладається з використанням доступних інформаційно-телекомунікаційних систем та не може бути визнаний недійсним у зв'язку з його вчиненням в електронній формі.
- 1.10. Цей Договір у паперовій формі може бути наданий за зверненням Замовника, а також може бути роздрукований Замовником самостійно з веб-сайту Виконавця: <https://voloschuk.send-pulse.com>
- 1.11. Терміни, що використовуються у цьому Договорі, вживаються у таких значеннях:

- 1.11.1. **Публічна оферта** - пропозиція Виконавця про укладення Договору, розміщена на веб-сайті Виконавця та викладена Виконавцем в умовах цього Договору, що адресована невизначеному колу фізичних і юридичних осіб;
- 1.11.2. **Акцепт** - повне, безумовне та беззастережне прийняття Замовником умов Договору шляхом оплати послуг Виконавця або іншим способом, погодженим Сторонами;
- 1.11.3. **Замовник** - фізична або юридична особа, яка замовляє Виконавцю послуги на умовах, передбачених Договором;
- 1.11.4. **Отримувач** – фізична особа, яка отримує від Виконавця послуги на умовах, передбачених Договором;
- 1.11.5. Веб-сайт Виконавця - сукупність веб-сторінок, доступних у мережі Інтернет під доменним ім'ям <https://voloschuk.send-pulse.com>
- 1.11.6. Постачальники послуг проміжного характеру в інформаційній сфері - оператори (провайдери) телекомунікацій, оператори послуг платіжної інфраструктури, реєстратори (адміністратори), що присвоюють мережеві ідентифікатори, та інші суб'єкти, що забезпечують передачу та зберігання інформації з використанням інформаційно-телекомунікаційних систем, що створюється, використовується, поширюється відповідно до умов Договору.
- 1.12. Договір укладається на підставі пропозиції його укласти (публічної оферти) з боку Виконавця та її прийняття (акцепту) Замовником.
- 1.13. Публічна оферта Виконавця викладена в умовах цього Договору.
- 1.14. Акцептом Публічної оферти є здійснення Замовником дій, визначених пунктом 1.5 Договору, що мають наслідком укладення цього Договору.
- 1.15. Укладаючи Договір, Замовник підтверджує:
- 1.15.1. повне та вичерпне ознайомлення з Публічною офертою, викладеної в умовах цього Договору;
- 1.15.2. безумовне та беззастережне прийняття ним Публічної оферти, викладеної в умовах цього Договору;
- 1.15.3. цілковите розуміння змісту своїх зобов'язань за Договором і правових наслідків його укладення.
- Підтвердженням укладення Договору є квитанція, чек, платіжне доручення, інший розрахунковий або касовий документ (в електронній та/або паперовій формі), що засвідчує факт оплати послуг, які є предметом Договору, відповідно до вимог законодавства України, якщо інше не погоджено Сторонами.

2. Предмет Договору

2.1. Предметом договору є надання Виконавцем послуг Замовнику, а саме:

- проведенням освітніх, консультаційних, менторських сесій
- організацією та реалізацією публічних заходів
- створенням фото- та відеоконтенту
- наданням digital-послуг (просування, створення сторінок, сайтів, контенту)
- рекламними та PR-послугами.

Ці послуги не обумовлені будь-якими рівнями, зокрема, але не обмежуючись, послуг у групових чи індивідуальних сесій з різних напрямків, які оплачуються Замовником в порядку та на умовах, визначених цим Договором (далі – «**Послуги**»).

2.2. Предметом Договору є послуги, які Замовник обрав з переліку послуг, розміщених на веб-сайті Виконавця.

2.3. Послуги за Договором, на розсуд Замовника, можуть включати послуги освітнього, креативного, інформаційного, рекламного, розважального та організаційного характеру відповідно до обраного пакета послуг або індивідуального запиту, зокрема, але не обмежуючись наступним:

2.3.1. Освітньо-консультаційні та менторські:

- Індивідуальні консультації з розвитку талантів
- Кар'єрні сесії для дітей, підлітків та дорослих;
- Проведення мотиваційних зустрічей
- Освітній супровід для дітей, підлітків та дорослих;
- Проведення **індивідуальних або групових консультацій** щодо особистого бренду, майстер-класів, курсів для дітей, підлітків та дорослих;
- PR-консультації для експертів та бізнесів

2.3.2. Фото / відео / контент:

- Проведення фотосесій (портрет, бренд, дитячі фотосесії)
- Зйомка, монтаж і публікування відео для youtube проекту “Життєстійкість жінок”
- Зйомка відео-контенту: ролики, кліпи, Reels
- Відеовиробництво під ключ (від ідеї до монтажу)
- Компонування відео (монтаж, звук, титри)
- Обробка фото та відео

2.3.3. Digital / маркетинг:

- Створення та адміністрування Telegram-каналів
- Просування Instagram / Threads / YouTube
- Розробка лендингів / сайтів / контент-сторінок
- Ведення digital-кампаній
- Розробка рекламних макетів, афіш, візуалів

2.3.4. Івенти:

- Організація подій: майстер-класів, концертів, виступів
- Створення та реалізація брендových, дитячих або сімейних заходів
- Продюсування виступів для дітей
- Організація фестивалів
- Проведення презентацій, зустрічей, освітніх заходів

2.3.5. Медіа та відеовиробництво:

- Участь у зйомках, виробництві та публікації відео- і фото-контенту на платформі Виконавця;
- Участь у створенні та розміщенні випусків проекту "**Життєстійкість жінок**", включаючи інтерв'ю, фото- і відеозйомки, короткі ролики для соцмереж;

- Отримання/надання **прав на зйомку, обробку, публікацію** контенту із зображенням Замовника у власних медіаканалах Виконавця (Instagram, Telegram, YouTube, TikTok, інше).

2.3.6. Реклама, продюсування, SMM:

- **Створення рекламних продуктів на замовлення**, включаючи відео, фото, тексти, афіші, інтеграції;
- **Продакт плейсмент** у матеріалах Виконавця, включаючи персональні сторінки, Telegram-канали, блоги, відео проекти, шоу або спецпроекти;
- **Просування послуг і брендів Замовника** у рамках партнерських колаборацій.

2.4. Умови, строки та термін надання послуг визначаються на веб-сайті Виконавця.

2.5. Виконавець формує перелік послуг, що можуть бути надані Замовнику на підставі цього Договору, та розміщує такий перелік послуг на веб-сайті.

2.6. Місце надання послуг вказується на веб-сайті Виконавця.

3. Права та обов'язки сторін

Виконавець зобов'язаний:

3.1. Надавати якісно та в повному обсязі Послуги, в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

3.2. Надавати послуги особисто та/або із залученням третіх осіб, залишаючись при цьому відповідальним в повному обсязі перед замовником за надання послуг.

3.3. Забезпечувати технічне оснащення для надання Послуг.

Виконавець має право:

3.4. Отримувати від Замовника плату за Послуги у відповідності з умовами даного Договору.

3.5. Вимагати виконання Замовником та Отримувачем послуг вимог чинного законодавства України, умов Договору, розкладу занять, перенесення Послуг та дотримання загальноприйнятих морально-етичних норм.

3.6. Розміщувати в іміджевих цілях фото-, відео-, аудіо-матеріали із зображенням Замовника та Отримувачів Послуг, а також результати інтелектуальної та творчої діяльності Отримувачів Послуг в процесі надання Послуг на сторінках в мережі інтернет, в приміщенні за місцем надання Послуг, у сформованих групах соціальних мереж Виконавця, друкованій продукції Виконавця, а також під час масових святкових виступів в мережі Інтернет. При цьому приєднанням до цього Договору, Замовник підтверджує згоду на таке безоплатне використання Виконавцем зображень Отримувачів Послуг та результатів їх інтелектуальної та творчої діяльності.

3.7. У випадку незгоди, Замовник письмово повідомляє Виконавця про виключення пункту 3.6. даного Договору.

3.8. Призупинити надання Послуг та/або розірвати Договір в односторонньому порядку, при порушенні Замовником взятих на себе обов'язків та/або гарантій визначених даним Договором.

3.9. На свій розсуд та в односторонньому порядку визначати дату, формат, час, тривалість та інші умови надання Послуг, скасовувати або переносити їх, повідомивши Замовника та/або Одержувача послуг.

3.10. Встановлювати та змінювати Тарифи, застосовувати системи знижок на Послуги в односторонньому порядку.

3.11. Не допускати до сесії/консультації Одержувача Послуг у наступних випадках:

- несвоєчасної та/або неповної оплати Послуг;
 - у будь-який момент відмовити Отримувачу послуг у наданні послуг у випадку, якщо його поведінка під час проведення сесії/консультації не дає змоги Виконавцю належно виконувати свої обов'язки. У такому разі грошові кошти, які були сплачені Замовником за надання послуг, не повертаються.
 - якщо Замовник ознайомлений з правилами надання сесій/консультацій, але систематично або не узгоджено їх порушує.
- 3.12. На власний розсуд залучати третіх осіб для виконання своїх обов'язків за цим Договором.
- 3.13. Виконавець послуг лишає за собою право заміни викладача під час надання Послуг.

Замовник та/або Одержувач зобов'язаний:

- 3.14. Своєчасно та в повному обсязі здійснювати оплату Послуг у розмірах та у строки, передбачені цим Договором.
- 3.15. Суворо дотримуватись і виконувати загальноприйняті норми моралі та поведінки. Бути взаємо ввічливими, а також дотримуватись правил надання послуг, які вказані в цьому договорі.
- 3.16. Отримувати послуги відповідно до придбаного пакету Послуг. Пакет послуг діє відповідно до виду послуг:
- Разові індивідуальні послуги діють 2 тижні після придбання.
 - Індивідуальні сесії/консультації (8 консультацій в пакеті) діє 1,5 місяці або 6 тижнів.
 - Індивідуальні сесії/консультації (10 занять в пакеті) діє 2 місяці, або 8 тижнів.
 - Парні сесії/консультації (8 занять в пакеті) діє 1 місяць або 4 тижні.
- Якщо під час сесій/консультацій повітряна тривога, то заняття переносяться за часом, якщо заняття вже відбулися більша ніж 30 хвилин, то такі сесії/консультації вважаються проведеними та тарифікується у повному обсязі.
- 3.17 Не порушувати майнових, авторських та особистих немайнових прав Виконавця.
- 3.18. Належним чином виконувати всі умови даного Договору.
- 3.19. Відшкодувати Виконавцю в повному розмірі завдану Замовником та/чи Отримувачем Послуг матеріальну шкоду, зокрема, у випадку пошкодження, знищення або втрати майна Виконавця.
- 3.20. Своєчасно повідомляти Виконавця про будь-які наявні чи набуті згодом медичні та інші захворювання або індивідуальні особливості Отримувача Послуг. Не відправляти на сесії/консультації Отримувача Послуг з наявними ознаками хвороби, якщо Замовник хворів більше 1,5 тижні та пропустив більше 3-х сесій поспіль по хворобі, то такі сесії можуть бути перенесені за наявністю довідки на відпрацювання.
- 3.21. Самостійно ознайомлюватися та забезпечувати ознайомлення Замовником та Отримувачем Послуг зі змінами (оновленнями) Договору на сторінці Виконавця в Інстаграм.
- Замовник та/або Одержувач має право:**
- 3.22. Користуватися Послугами Виконавця відповідно до положень цього Договору.
- 3.23. Отримувати необхідну та достовірну інформацію про Виконавця, режим його роботи та перелік Послуг, які надаються.
- 3.24. Змінювати час проведення індивідуальних сесій/консультацій (відмінити/перенести) не пізніше ніж за 1 (один) день, тобто 24 години до початку сесії/консультації, проінформувавши Виконавця. У випадку відміни сесії/консультації в день, коли воно повинно відбутися менше ніж за 24 години до сесії/консультації, сесії/консультації вважається проведеним та оплачується Замовником в повному обсязі.

3.25. Замовник погоджується на зйомку відео та фото-матеріалів себе та/або своєї дитини, а також публікацію себе ті/або своєї дитини в соціальних мережах в форматі освітніх програм, сесії/консультації та закликів до навчання на соціальних сторінках в мережі інтернет.

4. Оплата послуг

4.1. Вартість послуг визначається Сторонами в залежності від обраних напрямків.

4.2. Замовник зобов'язаний сплатити визначену суму по вибраним напрямкам та відповідним до нього тарифам.

4.3. Оплата послуг повинна пройти не пізніше ніж за 1 календарний день до початку надання послуг.

5. Відповідальність та порядок вирішення спорів

5.1. Сторони цього Договору несуть відповідальність за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором відповідно до чинного законодавства.

5.2. Всі спори, що виникають з цього Договору, Сторони вирішують шляхом переговорів. У разі неможливості досягти згоди шляхом переговорів Сторона має право звернутися до суду.

5.3. Якщо Замовник відмовляється від оплати вибраних послуг цей договір автоматично перестає набувати чинності.

6. Персональні дані

6.1. Замовник здійснюючи Акцепт цього Договору дає згоду на збір, обробку та передачу його персональних даних (зокрема на отримання, внесення в базу даних, поширення, передачу третім особам, доповнення чи іншу зміну, знищення та інші дії, які може вчиняти Виконавець з його персональними даними в письмовій (паперовій), електронній та іншій формі, включаючи, але не обмежуючись наступними даними: ім'я, прізвище, по-батькові, паспортні дані, номер засобів зв'язку, електронних ідентифікаційних даних (ІР-адреса, телефон), електронна пошта. Замовник Акцептом підтверджує свою згоду на те, що, у випадку необхідності, його персональні дані можуть бути оброблені та надані третім особам.

6.2. Виконавець зобов'язується, відповідно до вимог законодавства України, у сфері захисту персональних даних забезпечити належний захист персональних даних від незаконної обробки, а також від незаконного доступу до них, в тому числі вжиття необхідних заходів щодо недопущення розголошення персональних даних працівниками та/або іншими уповноваженими особами Виконавця, яким такі персональні дані було довірено або які стали їм відомі у зв'язку з виконанням обов'язків за цим Договором.

6.3. Замовник погоджується з тим, що Виконавець не несе відповідальності за будь-яку обробку, незабезпечення режиму доступу і захисту персональних даних Замовника третіми особами, в тому числі працівниками Виконавця, якщо надання доступу до таких персональних даних (чи інша дія, яка створила можливість подальшої несанкціонованої обробки третіми особами) було вчинено Виконавцем або іншою особою з дозволу Замовника поза виконанням обов'язків за цим Договором в особистих цілях або інших цілях, не пов'язаних з виконанням обов'язків за цим Договором, з використанням технічних засобів чи інших матеріалів/обладнання Виконавця.

6.4. Виконавець ніколи не вимагає надання Замовником будь-якого номера або пін-коду банківської картки. У разі появи таких запитів (на веб-сайті або у вигляді електронних повідомлень) Замовнику слід негайно повідомити про це Виконавця.

7. Інші умови

7.1. У всьому, що не передбачено цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

7.2. Цей Договір укладений у двох примірниках по одному для кожної із Сторін.

7.3.Цей Договір набирає чинності з моменту підписання та діє до повного виконання своїх зобов'язань за цим Договором.

7.4.Договір може бути розірваним за взаємною згодою Сторін. Одностороннє розірвання Договору допускається лише у випадках, передбачених цим Договором та законодавством України.

8. Юридична адреса та реквізити Виконавця:

Отримувач: ФОП Волощук Олександра Андріївна

IBAN: UA763220010000026007350041416

ПІН/ЄДРПОУ: 3047725165

Акціонерне товариство: УНІВЕРСАЛ БАНК

МФО: 322001

ЄДРПОУ Банку: 21133352

E-mail: oleksandra.vvoloshchuk@gmail.com