……..
Pieczątka zamawiającego

ZAPYTANIE OFERTOWE NR FM/2/KSJZ/2020

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ)
dotycząca zapytania ofertowego na:

Nazwa zamówienia:

Świadczenie kompleksowej usługi teleopieki nad 15 osobami niesamodzielnymi w ramach projektu: „Kompleksowe usługi opiekuńcze i aktywizujące dla osób niesamodzielnych w Gminie Jedlina Zdrój"

Szacowana wartość zamówienia pow. 50.000 PLN netto

Przedmiot zamówienia jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego na lata 2014-2020

Zatwierdziła:
Marta Sys
Członek Zarządu Fundacji „Merkury"

Wałbrzych, dnia 21 października 2020 rok

I. ZAMAWIAJĄCY:

Siedziba:
Fundacja Merkury
ul. Beethovena 10
58-300 Wałbrzych
tel./ fax +48 74 666 22 00
NIP: 886-27-25-389

II. MIEJSCE PUBLIKACJI OGŁOSZENIA O ZAMÓWIENIU

1. Strona internetowa Fundacji Merkury: www.merkury.org.pl
2. Baza Konkurencyjności

III. TRYB UDZIELANIA ZAMÓWIENIA

Zapytanie ofertowe z zachowaniem zasady konkurencyjności, bez zachowania procedur określonych w ustawie z dn. 29 stycznia 2004r. – prawo zamówień publicznych – tekst jednolity D.U. z 2016 r. poz. 1020.

IV. OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA ORAZ WIELKOŚCI ZAMÓWIENIA

IV.1.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego:

Świadczenie kompleksowej usługi teleopieki nad 15 osobami niesamodzielnymi w ramach projektu „Kompleksowe usługi opiekuńcze i aktywizujące dla osób niesamodzielnych w Gminie Jedlina Zdrój".

IV.1.2) Rodzaj zamówienia: usługi

IV.1.3) Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia:

Uwaga

W przypadkach, gdzie Zamawiający posługuje się w opisie przedmiotu zamówienia nazwami produktów, dopuszcza się użycie przedmiotu równoważnego, który spełni minimalne standardy jakościowe, parametry techniczne, warunki docelowego przeznaczenia oraz funkcji i walorów użytkowych produktu wskazanego z nazwy. Nazwy handlowe produktów, czy określone urządzenia użyte w opisie przedmiotu zamówienia powinny być traktowane jedynie jako definicje standardu jakiego wymaga Zamawiający

Przedmiotem zamówienia jest:

1. Zakup i dostawa 15 urządzeń – opasek telemedycznych dla 15 uczestników projektu objętych usługami opiekuńczymi w miejscu zamieszkania wraz z przeprowadzeniem stacjonarnego szkolenia z ich obsługi dla 2 opiekunów świadczących usługi opiekuńcze – **CZEŚĆ 1**
2. Świadczenie usługi całodobowego monitoringu i przyzywania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia, bezpieczeństwa dla osób niesamodzielnych objętych teleopieką w trybie 24/7/365 – **CZĘŚĆ 2**
3. Zakup, dostawa, wdrożenie i obsługa stacjonarnego punktu diagnostycznego dla uczestników projektu umiejscowionego w siedzibie Klubu Seniora przy ul. Piastowskiej 11 w Jedlinie Zdroju. – **CZĘŚĆ 3**

Szczegółowe wymogi przedmiotu zamówienia

Ad. 1 Opaski telemedyczne

Opaska telemedyczna to urządzenie teleinformatyczne umożliwiające całodobowy kontakt pacjenta/uczestnika projektu z personelem medycznym obsługującym Centrum Monitoringu. Urządzenie automatycznie rejestruje wskaźniki, kontroluje i sygnalizuje sytuacje odmienne lub krytyczne (przycisk SOS, sygnalizator upadku), monitoruje podstawowe funkcje życiowe np. tętno, posiada także lokalizator.

Obowiązkowe parametry techniczne urządzenia:

1. Musi być fabrycznie nowe, wyprodukowane na terenie Unii Europejskiej
2. Musi posiadać indywidualny numer IMEI – automatyczna identyfikacja osoby w przypadku wezwania pomocy przez przycisk alarmowy oraz wbudowaną kartę SIM
3. Musi posiadać możliwość anulowania wezwania alarmowego od wywołania zgłoszenia alarmowego dla alarmów wysyłanych przez pomyłkę,
4. Musi być dopuszczony do obrotu na terenie Polski oznaczony znakiem CE.
5. Musi posiadać stopień ochrony gwarantowany przez obudowę urządzenia na poziomie (lnternational Protect1on Rating) IP65 lub wyższym, wodoodporne złącze ładowania opaski oraz wbudowany, zakryty głośnik i mikrofon uniemożliwiający zabrudzenie i zalanie

elementów.

6. Czas ładowania max do 3 godzin
7. Częstotliwość ładowania nie częściej niż co 2 dni
8. Pojemność baterii – co najmniej 550 mAh
9. Regulowany w obwodzie pasek z zapięciem.
10. Musi posiadać „przycisk SOS" umożliwiający natychmiastowe wezwanie pomocy, Przyciśnięcie „przycisku SOS" powoduje nawiązanie połączenia użytkownika opaski z centrum teleopieki.
11. Musi posiadać funkcję detekcji omdleń lub upadku - po wykryciu omdlenia lub upadku użytkownika opaska wysyła automatycznie powiadomienie alarmowe do centrum teleopieki.
12. Musi umożliwiać nawiązanie dwustronnej komunikacji głosowej - nawiązanie połączenia głosowego z poziomu opaski do centrum teleopieki oraz odbieranie połączeń przychodzących na opaskę. Opaska działać musi niezależnie od telefonu stacjonarnego, telefonu komórkowego lub bazy, zapewniając możliwość rozmowy przez opaskę tak jak przez telefon.
13. Musi posiadać funkcję lokalizacji użytkownika - zapewnia identyfikację obszaru przebywania użytkownika w sytuacji upadku lub aktywacji „przycisku SOS" przez użytkownika.
14. Musi posiadać czujnik zdjęcia opaski, wysyłający komunikat do centrum teleopieki w przypadku zdjęcia lub nieprawidłowego założenia opaski przez użytkownika,
15. Musi posiadać usługę pomiaru tętna
16. W zestawie z teleopaską musi zostać dołączona ładowarka oraz oryginalna instrukcja w języku polskim
17. Okres gwarancyjny urządzeń musi obejmować min 26 miesięcy do 31.12.2022

<u>Dodatkowe parametry techniczne – dodatkowo punktowane po 1 punkcie za parametr</u>

1. W celu zwiększenia dokładności uzyskania lokalizacji, opaska powinna wykorzystywać jednocześnie minimum dwie z podanych technologii lub równoważne: GPS/LBS/Wifi
2. Pomiar saturacji – poglądowy pomiar saturacji. Saturacja to wskaźnik nasycenia hemoglobiny tlenem. Saturacja jest jednym z podstawowych parametrów w diagnostyce wielu schorzeń płuc, niewydolności oddechowej, a także m.in. rozprzestrzenianiu się wirusów grupy SARS
3. Klasa wodo-i pyłoszczelności IP 67 zapewniająca ochronę przed zalaniem

przy zanurzeniu na taką głębokość, aby dolna powierzchnia obudowy znajdowała się 1 m pod powierzchnią wody, a górna nie mniej niż 0,15 n w czasie 30 min

4. Możliwość ładowania urządzenia ładowaniem indukcyjnym bez konieczności użycia ładowarki np. typu microUSB. Brak konieczności podłączania jakichkolwiek ładowarek dzięki czemu urządzenie jest maksymalnie uproszczone w obsłudze ładowarek
5. Automatyczna, zdalna weryfikacja stanu technicznego urządzenia (np. poziomu żywotności baterii) i stanu połączenia
6. Adaptacja do systemów komunikacji analogowej (linia telefoniczna) i/lub GSM i /lub cyfrowej (IP)
7. Pamięć trwała w urządzeniu pozwalająca na przechowywanie danych takich jak dane identyfikacyjne i numery polaczenia z Centrum nadzoru 24/7
8. Wszystkie dostarczone urządzenia powinny być ubezpieczone przez Wykonawcę od wszystkich ryzyk na cały czas realizacji przedmiotu zamówienia
9. W przypadku awarii, fizycznego uszkodzenia lub utraty urządzenia Wykonawca udostępni Zamawiającemu , w ciągu 48 godzin od zgłoszenia, sprawne urządzenia spełniające wymagania określone w niniejszym opisie zamówienia.
10. Okres gwarancyjny urządzeń powinien obejmować cały okres trwania projektu tj 26 m-cy z możliwością przedłużenia na kolejne 20 m-cy
11. Przycisk SOS oznaczony alfabetem Braille'a, kolorystyka dostosowana do osób z problemami Alzheimera i demencji
12. Funkcja przypomnienia o konieczności zażycia leków w konkretnych godzinach, dzięki powiadomieniu głosowemu, którego emisja programowana jest indywidualnie dla każdego użytkownika (każdej opaski);
13. Polskie komunikaty głosowe: użytkownik opaski otrzymuje komunikaty głosowe w języku polskim dostosowane do percepcji osób z niedosłuchem o: uruchomieniu opaski, zbliżającym się rozładowaniu opaski, pełnym naładowaniu opaski, wysłaniu komunikatu SOS, wysłaniu komunikatu „upadek",
14. Obudowa wykonana z miękkiego tworzywa sztucznego uniemożlwiającego zbicie lub pęknięcie urządzenia, zapewniającego odporność na upadek. Obudowa zewnętrzna opaski wykonana z cytotoksycznego oraz antyalergicznego materiału
15. Urządzenie jest wyrobem medycznym klasy pierwszej zgodnie z Dyrektywą Medyczną 93/42/EEC, co potwierdza deklaracja zgodności.

W ramach zamówienia urządzeń Wykonawca zrealizuje następujące prace

1. Konfiguracja urządzeń / teleopasek
2. Dostosowanie do używalności (czyszczenie, konserwacja)
3. Przegląd i serwis techniczny teleopasek min. 1 x kwartał
4. W przypadku awarii naprawa/wymiana/ zapewnienie zastępczego sprzętu (takiego samego modelu) w określonym czasie z dostawa i odbiorem w czasie max 7 dni
5. Wskazanie numeru do zgłaszania usterek, awarii i problemów technicznych
6. Stworzenie instrukcji obsługi dostosowanej do potrzeb osób starszych (odpowiednia czcionka, instrukcja ze zdjęciami jak działać krok po kroku, uwzględniająca funkcjonalność sprzętu i sposób pielęgnacji, musi też zawierać dedykowany numer serwisowy, zalaminowana
7. Przetestowanie działania sprzętu
8. Zapewnienie kart SIM

Ad. 2 Świadczenie usługi całodobowego monitoringu i przyzywania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia, bezpieczeństwa dla osób niesamodzielnych objętych teleopieką w trybie 24/7/365

Wykonawca usługi będzie zobowiązany do :

1. Świadczenia usługi całodobowego monitoringu i przyznania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia czy bezpieczeństwa w trybie 24/7/365 przy wykorzystaniu opasek telemedycznych
2. Zapewnienia całodobowego dyżuru centrum teleopieki i jego gotowości do wykonania ustalonych z Zamawiającym procedur po otrzymaniu sygnału za pośrednictwem „przycisku alarmowego" opaski telemedycznej, w przypadku wystąpienia zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu lub zanotowaniu zdarzenia odbiegającego od standardowego (np. nagła zmiana parametrów życiowych, upadek)
3. W przypadku wystąpienia zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu powiadomienia jednej z osób wskazanych do kontaktu o wywołanym alarmie i zaistniałym problemie, a w razie konieczności wezwania karetki Pogotowia Ratunkowego i/lub Policji i /lub Straży Pożarnej pod adres odbiorcy usług
4. Telefonicznego nadzorowania przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału o uruchomieniu alarmu do momentu przybycia wezwanych służb / osób
5. Zatrudnienia w odpowiedniej liczbie przeszkolonych

ratowników medycznych do obsługi Centrum Moniotorowania teleopieki gwarantującej ciągłość obsługi przez 24/7/okres realizacji teleopieki.

6. Wprowadzenia do bazy danych centrum teleopieki danych identyfikujących obiorców usług, ich opiekunów i sytuację zdrowotna z karty informacyjnej, w celu właściwej obsługi zgłoszeń
7. W przypadku wystąpienia zmiany osoby niesamodzielnej, aktywację usługi u nowej osoby w ciągu 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia takiego przypadku Wykonawcy
8. Urodzinowe życzenia dla seniora – specjalny telefon z życzeniami z telecentrum do seniora w dniu jego urodzin.
9. Dostarczenie Zamawiającemu comiesięcznych raportów oraz raportu końcowego z wykonania usługi, obejmujących w szczególności informacje w zakresie liczby wywołanych sygnałów za pośrednictwem przycisku alarmowego i rodzaju podjętej interwencji w przypadku wywołania sygnału.

Koszt utrzymania oraz realizacji procedur alarmowych powinien zostać uwzględniony w miesięcznym abonamencie

Wykonawca załączy do oferty procedury postępowania w Centrum Monitoringu 24/7 – ZAŁĄCZNIK NR 9

UWAGA: wskazana powyżej ilość urządzeń (opasek) oraz liczba uczestników projektu objętych usługą teleopieki jest ilością szacunkową, wskazaną na potrzeby złożenia przez Wykonawców ofert i ich porównania przez zamawiającego. Zamawiający dopuszcza i w tym miejscu wyraźnie wskazuje to Wykonawcom, iż Ilość ta na etapie realizacji przedmiotu zamówienia może być wyższa lub niższa od wskazanej, a Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie tylko i wyłącznie w zakresie faktycznie zrealizowanej wielkości przedmiotu zamówienia (faktycznie zrealizowanej dostawy i faktycznie realizowanych usług teleopieki)

Ad. 3 Stacjonarny punkt diagnostyczny

Stacjonarny punkt diagnostyczny umiejscowiony będzie we wskazanym pomieszczeniu w Klubie Seniora przy ul. Piastowskiej 11 w Jedlinie Zdroju. Będzie to alternatywa dla seniorów, nieobjętych system teleopieki, korzystających ze wsparcia Klubu Seniora. W ramach usługi Wykonawca dostarczy:

1. Urządzenie zawierające ekran dotykowy, mikrofon, głośnik umożliwiające obsługę platformy/aplikacji do diagnostyki oraz kontakt z konsultantem medycznym
2. Platforma/Aplikacja do diagnostyki musi umożliwiać wykonanie podstawowych badań w celu kontroli stanu zdrowia przy pomocy zdalnego Interfejsu użytkownika lub poprzez telefoniczny kontakt z konsultantem medycznym
3. Podstawowe zadanie Interfejsu lub kontaktu z konsultantem
    a. Wypełnianie ankiet
    b. Przeprowadzanie badań za pomocą urządzeń pomiarowych
    c. Możliwość nawiązania wideo połączenia z personelem medycznym
4. Platforma/Aplikacja lub kontakt z konsultantem medycznym umożliwiające przeprowadzenie wywiadu medycznego z pacjentem.
5. Ankieta medyczna pozwalająca na przeanalizowanie stanu aktywności fizycznej badanego oraz stan uzależnienia badanego od używek – alkohol, nikotyna
6. Badania wykonywane przy użyciu dołączonych do platformy/aplikacji medycznych urządzeń pomiarowych. Wspiera następujące badania
    a. Elektrokardiografia
    b. Pomiar ciśnienia tętniczego
    c. Saturacja
    d. Pomiar temperatury
    e. Pomiar masy ciała
    f. Glikemia
    g. Osłuchiwanie pacjenta (klatka piersiowa, serce, jama brzuszna)
7. Platforma/Aplikacja lub konsultant umożliwia użytkownikowi samodzielny wybór badań
8. Platforma/Aplikacja lub konsultant instruuje użytkownika jak wykonać badanie poprzez rysunek, opis lub połączenie.
9. Platforma/Aplikacja lub konsultant umożliwia wstępną analizę pomiarów i zestawienie ich z wartościami prawidłowymi
10. Platforma/Aplikacja przeznaczona do współpracy z następującymi urządzeniami pomiarowymi
    a. Ciśnieniomierz
    b. Pulsoksymetr
    c. Termometr
    d. Waga
    e. Rejestrator EKG
    f. Stetoskop

Posiadającymi funkcję przesyłania sygnału do Platformy/Aplikacji przy użyciu połączenia Bluetooth lub inne stanowiącymi wyposażenie punktu diagnostycznego

11. Urządzenia pomiarowe muszą być oznaczone znakiem CE oraz być wyprodukowane zgodnie z Dyrektywą Rady 93/42/EWG z 14 czerwca 1993
12. Platforma/Aplikacja lub konsultant umożliwia użytkownikowi podgląd zebranych wyników i zaprezentowanie jej w formie tekstowej, wizualnej na ekranie urządzenia lub przekazanie ustnie przez konsultanta medycznego.

13. Zebrane dane przesyłane są przez aplikację do platformy telemedycznej, gdzie są przechowywane
14. Raport z badań wysyłany jest na adres e-mail użytkownika
15. Platforma/Aplikacja lub konsultant umożliwia utworzenie konta użytkownika zapisanego w systemie. Dane podane do utworzenia konta są zabezpieczone oraz przetwarzane zgodnie z wymogami wynikającymi z RODO

Punkt diagnostyczny zostanie zaaranżowany przez Zamawiającego tzn wyznaczone zostanie pomieszczenie, w którym znajdzie się stolik, krzesło, dostęp do prądu i mediów oraz miejsce na urządzenia badawcze oraz urządzenie wraz z aplikacją.

Oferent przedstawi w ofercie sposób działania stacjonarnego punktu diagnostycznego wg załącznika nr 10 z uwzględnieniem wytycznych w zakresie dostępności

Zadania Wykonawcy

1. Dostarczenie 1 urządzenia wraz z Platformą/Aplikacją do diagnostyki
2. Dostarczenie urządzeń diagnostycznych:
    a. Ciśnieniomierz
    b. Pulsoksymetr
    c. Termometr
    d. Waga
    e. Rejestrator EKG
    f. Stetoskop
3. Przeszkolenie personelu Klubu Seniora w zakresie obsługi Punktu Diagnostycznego – szkolenie stacjonarne
4. Świadczenie usługi wsparcia technicznego przez cały okres trwania zamówienia
5. W ramach wsparcia technicznego wykonawca zapewni dostawę materiałów jednorazowych (służących do przeprowadzenia badań) oraz odbiór odpadów medycznych nie rzadziej niż raz w miesiącu.
6. Utrzymanie serwerów i przechowywanie danych (dane uczestników, wynik analiz, raporty)
7. Wykonanie w cenie abonamentu 4 opisów badań miesięcznie

IV.1.4) Czy przewiduje się udzielenie zamówień uzupełniających i dodatkowych: NIE.

IV.1.5) Wspólny Słownik Zamówień (CPV):

85000000-9 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

85311100-3 Usługi opieki społecznej **dla osób** starszyeh

-

85311200-4 Usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych

-

32522000-8 Sprzęt telekomunikacyjny

-

50330000-7 Usługi w zakresie konserwacji sprzętu telekomunikacyjnego

-

IV.1.6) Czy dopuszcza się złożenie oferty częściowej: TAK

IV.1.7) Czy dopuszcza się złożenie oferty wariantowej: NIE

IV.2) CZAS TRWANIA ZAMÓWIENIA LUB TERMIN WYKONANIA:
01.11.2020-31.12.2022

V. INFORMACJE O CHARAKTERZE PRAWNYM, EKONOMICZNYM, FINANSOWYM I TECHNICZNYM

V.1) ZALICZKI

- **Czy przewiduje się udzielenie zaliczek na poczet wykonania zamówienia:** NIE

V.2) WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

V. 2.1) Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania
Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

- Oferent a w przypadku konsorcjum wykonawca usługi teleopieki, posiada status podmiotu leczniczego i figuruje w Rejestrze Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą.
  Zamawiający dokona oceny wymienionego warunku poprzez sprawdzenie Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą i pobranie wydruku.

V.2.2) Wiedza i doświadczenie
Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

- Oferent, a w przypadku konsorcjum wykonawca usługi teleopieki, posiada doświadczenie w tworzeniu i dostarczaniu rozwiązań zbieżnych z rozwiązaniami będącymi przedmiotem zamówienia tj. usługa teleopieki świadczona przy wykorzystaniu opasek telemedycznych z centrum monitorowania lub dostawa urządzeń i sytemu teleopieki, potwierdzone zrealizowane minimum 3 wdrożenia

w okresie ostatnich 2 lat przed upływem terminu składania ofert, a w przypadku gdy okres działania jest krótszy - w tym okresie.

Zamawiający dokona oceny spełniania tego kryterium na podstawie wykazu zrealizowanych usług przygotowanego przez Oferenta wg załącznika nr 6 Wraz z dołączonymi referencjami, protokołami, umowami itp.

V.2.3) Potencjał techniczny
Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

Zamawiający nie wskazuje w tym zakresie warunków. Zastosowane zostaną dodatkowe kryteria premiujące:

- Oferent, a w przypadku konsorcjum wykonawca usługi teleopieki, posiada wdrożony system zarządzania jakością wg normy PN-EN ISO 13485 lub równoważn. Zamawiający dokona oceny kryterium na podstawie załączonego do oferty kopii Certyfikatu PN-EN ISO 13485 potwierdzonego za zgodność z oryginałem lub równoważnego dokumentu – 5 pkt
- Oferent, a w przypadku konsorcjum wykonawca usługi teleopieki, posiada odpowiednie zabezpieczenia serwerów. Zamawiający dokona oceny kryterium na podstawie załączonych do oferty certyfikatów ISO 22301 lub ISO 27001 lub Certyfikat TIER 2 lub równoważnych dokumentów– 5 pkt

V.2.4) Osoby zdolne do wykonania zamówienia

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

- Oferent a w przypadku konsorcjum, wykonawca usługi teleopieki posiada kadrę techniczną zapewniającą wysoką jakość wdrożenia i działania systemu teleopieki w ramach projektu – min. 1 osoba zatrudniona na umowę o pracę z wykształceniem wyższym – specjalizacja informatyk, elektronik lub pokrewna.
- Oferent a w przypadku konsorcjum, wykonawca usługi teleopieki zatrudnia na umowę o pracę min. 2 ratowników medycznych zatrudnionych w Centrum Monitoringu.

Zamawiający dokona oceny kryterium na podstawie załączonego do oferty oświadczenia nr 6 wraz z datą rozpoczęcia umowy i wskazanym kierunkiem wykształcenia .

V.2.5) Sytuacja ekonomiczna i finansowa
Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

- Oferent oraz członkowie konsorcjum (jeśli dotyczy) nie zalegają z płatnościami z tytułu podatków i ubezpieczeń społecznych . Na potwierdzenie spełnienia warunku należy załączyć Oświadczenie wg Załącznika 8

V.3) INFORMACJA O OŚWIADCZENIACH LUB DOKUMENTACH, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

- oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu (Załącznik nr 2)
- oświadczenie o braku powiązania osobowego lub kapitałowego z Zamawiającym (Załącznik nr 3), przez które rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
  a) Uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
  b) Posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
  c) Pełnieniu członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
  d) Pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia opieki lub kurateli;
- Klauzura informacyjna RODO (Załącznik nr 5).
- Wykaz min. 3 kompleksowych usług w zakresie teleopieki (Załącznik nr 6)
- Oświadczenie o posiadaniu kadry (Załącznik nr 7)
- Oświadczenie o niezaleganiu (Załącznik nr 8)
- Wzór umowy powierzenia danych osobowych (załącznik 9)
- Procedury postępowania w Centrum Monitoringu 27/7/365 + model organizacyjny (załącznik nr 10)
- Opis modelu funkcjonowania Stacjonarnego Punktu Diagnostycznego (załącznik nr 11)

V.4) Czy ogranicza się możliwość ubiegania się o zamówienie publiczne tylko dla wykonawców, u których ponad 50 % pracowników stanowią osoby niepełnosprawne: NIE

VI. PROCEDURA

VI.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

VI.1.1) Tryb udzielenia zamówienia: tryb konkurencyjności

VI.2) KRYTERIA OCENY OFERT

VI.2.1) Kryteria oceny ofert oraz sposób oceny:

VI.2.1.1 Sposób obliczenia ceny oferty:

1. W formularzu ofertowym należy podać cenę brutto w polskich złotych (PLN) do dwóch miejsc po przecinku,

VI.2.1.2 Sposób uzyskania dodatkowych punktów

- Dodatkowe parametry techniczne teleopasek – max 15 pkt
- Gwarancja za każdy dodatkowy miesiąc pod dniu 31.12.2020- max 10 pkt
- Doświadczenie w świadczeniu usług teleopieki – max 20 pkt
- Dodatkowe opisy badań pow 4 miesięcznie – max 10 pkt
- Posiadany system zarządzania jakością – 5 pkt
- Posiadany system zabezpieczenia serwerów – 5 pkt

Za ofertę najkorzystniejszą zamawiający uzna taką, która uzyskała największą punktację spośród ocenianych.

VI.2.1.2 Kryterium oceny ofert, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tego kryterium oraz sposobu oceny ofert:

Nr kryterium	Nazwa kryterium	Waga	Wzór	Opis
CZĘŚĆ 1				
Kryterium I	Cena brutto 1 opaski telemedycznej z kartą SIM, abonamentem oraz aktywacją karty	**75 %**	Lp = (Cn / Cb) x 75 pkt,	Lp – liczba punktów wyliczona Cn – najniższa cena brutto wśród złożonych ofert

				Cb- cena brutto badanej oferty
Kryterium II	Dodatkowe parametry techniczne teleopaski Za każdy dodatkowy parametr techniczny Zamawiający przyzna 1 pkt		Maksymalnie 15 pkt	Dodatkowe parametry techniczne teleopaski Za każdy dodatkowy parametr techniczny Zamawiający przyzna 1 pkt
Kryterium III	Gwarancja – za każdy dodatkowy miesiąc udzielonej gwarancji po 31.12.2022 r na teleopaskę zamawiający przyzna 0,5 pkt/miesiąc –		Maksymalnie 10 pkt	Gwarancja – za każdy dodatkowy miesiąc udzielonej gwarancji po 31.12.2022 r na teleopaskę zamawiający przyzna 0,5 pkt/miesiąc –
Maksymalnie 100 pkt				
CZĘŚĆ 2				
Kryterium I	Cena brutto za świadczenie usługi teleopieki dla 1 uczestnika przez 1 **miesiąc** kalendarzowy	**70 %**	Lp = (Cn / Cb) x 70 pkt,	Lp – liczba punktów wyliczona Cn – najniższa cena brutto wśród złożonych ofert Cb- cena brutto badanej oferty
Kryterium II	Doświadczenie w świadczeniu usług teleleopieki -		20 pkt	za każde dodatkowe wdrożenie pow. 3 – 5 pkt.

				Max 4 dodatkowe wdrożenia
Kryterium III	Wdrożony system zarządzania jakością		5 pkt	Za przedstawienie certyfikatu kopii Certyfikatu PN-EN ISO 13485 potwierdzonego za zgodność z oryginałem lub równoważnych – 5 pkt
Kryterium IV	Zabezpieczenie serwerów		5 Pkt	Za przedstawienie certyfikatów ISO 22301 lub ISO 27001 lub Certyfikat TIER 2 lub równoważnych – 5 pkt
Maksymalnie 100 pkt.				
CZĘŚĆ 3				
Kryterium I	Cena brutto za punkt diagnostyczny – opłata jednorazowa za urządzenie(platformę lub aplikację) konfigurację, urządzeń, dostawę urządzeń, przeszkolenie personelu	**60 %**	Lp = (Cn / Cb) x 60 pkt,	Lp – liczba punktów wyliczona Cn – najniższa cena brutto wśród złożonych ofert Cb- cena brutto badanej oferty
Kryterium II	Cena brutto za obsługę techniczną punktu	**30 %**	Lp = (Cn / Cb) x 30 pkt,	Lp – liczba punktów wyliczona

	diagnostycznego (utrzymanie serwerów, przechowanie danych, za 1 miesiąc kalendarzowy			Cn – najniższa cena brutto wśród złożonych ofert Cb- cena brutto badanej oferty
Kryterium III	Dodatkowe badania		Maksymalnie 10 pkt	Za każde dodatkowe badanie miesięcznie powyżej 4 Zamawiający przyzna 1 pkt – max 10 badań
Maksymalnie 100 pkt				

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający dokona oceny ofert zgodnie z powyższymi kryteriami oceny i sposobem przyznawania punktacji – odrębnie dla Części 1, Części 2 i Części 3 zamówienia.

W trakcie obliczania punktacji Zamawiający zastosuje zaokrąglanie uzyskanych wyników punktowych do dwóch miejsc po przecinku

VI.2.2) Czy przeprowadzona będzie aukcja elektroniczna: nie

VI.3) ZMIANA UMOWY
Czy przewiduje się istotne zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy: tak

Zamawiający przewiduje możliwość zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania w zakresie okresu obowiązywania umowy, wynagrodzenia, a także dokonania w niej zmian nieistotnych

a. Zmiana umowy może nastąpić , gdy ze strony Instytucji Finansującej lub Pośredniczącej pojawi się potrzeba zmiany realizowanego projektu i związana z tym konieczność zmiany sposobu wykonania zamówienia przez Wykonawcę
b. Zmiana w zakresie przedmiotu umowy możliwa jest w sytuacji zmniejszenia albo zwiększenia zakresu urządzeń orz usług określonych w umowie

c. Zmiana umowy w zakresie wynagrodzenia możliwa jest w wypadku zmniejszenia lub zwiększenia ilości urządzeń oraz usług określonych w umowie
d. Nieistotna zmiana umowy może mieć na celu w szczególności usunięcie oczywistych omyłek pisarskich lub błędów redakcyjnych i jest rozumiana jako zmiana, która w wypadku wprowadzenia na etapie postępowania ofertowego nie wpłynęłaby ai na wynik tego postępowania, ani na krąg podmiotów mogących złożyć ofertę
e. W przypadku pojawienia się siły wyższej

VI.4) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE

VI.4.1) Adres strony internetowej, na której jest dostępna specyfikacja istotnych warunków zamówienia: www.merkury.org.pl

Specyfikację istotnych warunków zamówienia można uzyskać pod adresem:
Fundacja „Merkury", Beethovena 10, 58-300 Wałbrzych tel. 74 666 22 06

VI.4.2) Termin składania ofert:

1. Oferty należy składać **do 26.10.2020 r.** do godziny 14:00 w siedzibie Zamawiającego – Fundacja „Merkury", 58-300 Wałbrzych, Sekretariat (decyduje data i godzina wpływu do siedziby Zamawiającego).

2. Termin otwarcia ofert **26.10.2020. godz. 14:30** w siedzibie Zamawiającego – Fundacja „Merkury", ul. Beethovena 10, 58-300 Wałbrzych.

3. Termin wyboru ofert ustalono **27.10.2020** do godz. **16:00** w siedzibie Zamawiającego.

4. Ofertę w wersji papierowej należy złożyć w zamkniętej kopercie opatrzonej opisem:

Zamówienie nr FM/2/KSJZ/2020 w ramach projektu „Kompleksowe usługi opiekuńcze i aktywizujące dla osób niesamodzielnych w Gminie Jedlina Zdrój",nie otwierać przed 26.10.2020 godz. 14:30

VI.4.3) Termin związania ofertą: okres w dniach: 30 (od ostatecznego terminu składania ofert).

VI.4.4) Osoby uprawnione do kontaktów z Oferentami: osobą uprawnioną do

bezpośredniego kontaktowania się z Oferentami w sprawach merytorycznych i w sprawach niniejszej procedury jest **Marta Sys** – Fundacja „Merkury", ul. Beethovena 10, 58-300 Wałbrzych, tel./ fax +48 74 666 22 06, w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach od 10.00 do 14.00.

VI.4.5) Dodatkowe informacje o formalnościach związanych z przeprowadzanym zapytaniem ofertowym:

1. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty, Zamawiający zawiadomi wszystkich Wykonawców, którzy ubiegali się o udzielenie zamówienia o wyniku postępowania,
   a informacja z wyboru oferenta zostanie upubliczniona na stronie www.merkury.org.pl
2. Zamawiający zawrze umowę z wybranym Wykonawcą po upublicznieniu protokołu,
   o którym mowa w puncie VI.4.5.1. w terminie 2 dni roboczych od wyboru wykonawcy.
3. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający wybierze kolejną ofertę najkorzystniejszą spośród złożonych ofert, bez przeprowadzenia ponownej oceny.
4. Do przeprowadzonego postępowania nie przysługują Wykonawcy środki ochrony prawnej określone w przepisach Ustawy Prawo Zamówień Publicznych tj. odwołanie, skarga.
5. Niniejsze postępowanie prowadzone jest na zasadach opartych o Wytyczne w Zakresie Kwalifikowalności Wydatków w Ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020 oraz wewnętrzne uregulowania organizacyjne zamawiającego i nie mają w tym przypadku zastosowania przepisy Ustawy PZP.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo zakończenia (zamknięcia) postępowania o udzielenie zamówienia bez dokonania wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert, bez podania przyczyny takiego zakończenie postępowania. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z uprawnienia wskazanego powyżej, Oferentom nie przysługują żadne roszczenia z tytułu udziału w postępowaniu.

VI.5) ZAŁĄCZNIKI ORAZ SPOSÓB PRZYGOTOWANIA

1. Treść oferty powinna zawierać co najmniej informacje określone w formularzu ofertowym (Zał. 1)
2. Oferta musi być sporządzona w języku polskim , w sposób trwały i gwarantujący odczytanie treści , pod rygorem nieważności
3. Oferta i załączone do niej oświadczenia i dokumenty, wymagane przez Zamawiającego, sporządzone przez Wykonawcę, muszą być podpisane.

Zamawiający dopuszcza przesłanie skanów dokumentów podpisanych przez osoby upoważnione do reprezentacji wykonawcy

4. Za osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy uznaje się osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy, wskazane we właściwym rejestrze bądź w stosownym pełnomocnictwie, które należy dołączyć do oferty
5. Wartość oferty powinna uwzględniać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia
6. Koszt sporządzenia oferty ponosi Wykonawca/oferent
7. Poprawki powinny być naniesione czytelnie oraz opatrzone podpisem / parafą osoby podpisującej ofertę
8. W przypadku gdy informacje zawarte w ofercie stanowią tajemnice przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, Wykonawca powinien to wyraźnie zastrzec w ofercie i odpowiednio oznaczyć zastrzeżone informacje. Wskazane jest wyodrębnienie dokumentów zawierających zastrzeżone informacje. Nie podlegają zastrzeżeniu informacje obejmujące: nazwę (firmę) oraz adres wykonawcy/oferenta, cenę oferty, okres gwarancji
9. Do oferty należy dołączyć poniższe załączniki pod rygorem odrzucenia oferty pod względem formalnym.

- ZAŁĄCZNIK NR 1 - Formularz oferty
- ZAŁĄCZNIK NR 2 - Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu
- ZAŁĄCZNIK NR 3 - Oświadczenie o braku powiązania osobowego lub kapitałowego z Zamawiającym
- ZAŁĄCZNIK NR 4 – Wzór umowy (zaparafowany i podpisany wraz zał. 2)
- ZAŁĄCZNIK NR 5 – Klauzura informacyjna RODO.
- ZAŁĄCZNIK NR 6 - Wykaz min. 3 kompleksowych usług w zakresie
- ZAŁĄCZNIK NR 7 - Oświadczenie o posiadaniu kadry
- ZAŁĄCZNIK NR 8 - Oświadczenie o niezaleganiu
- ZAŁĄCZNIK NR 9 - Procedury postępowania w Centrum Monitoringu 24/7,
- ZAŁĄCZNIK NR 10 – Opis funkcjonowania stacjonarnego punktu diagnostycznego