# ПОЛИТИКА
# конфиденциальности
# в мобильном приложении «John Dory»

(действует с 24.01.2022)

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет основные положения, реализуемые при обработке персональных данных обществом с ограниченной ответственностью «Джон Дори» (УНП: 691572540; юридический адрес: 223043, Республика Беларусь, Минская область, Минский район, деревня Якубовичи, дом 1а) (далее – Оператор) при использовании субъектами персональных данных Мобильного приложения «John Dory», принадлежащего Оператору.

1.2. Целью принятия настоящей Политики является выполнение требований законодательства Республики Беларусь в области обработки и защиты персональных данных при их обработке.

1.3. Настоящая Политика распространяется на все процессы Оператора, процедуры и операции при использовании и работе Мобильного приложения, в рамках которых осуществляется обработка персональных данных с использованием средств автоматизации.

1.4. Действие настоящей Политики не распространяется на отношения, касающиеся случаев обработки персональных данных, отнесенных в установленном порядке к государственным секретам.

1.5. Настоящая Политика обязательна для применения всеми работниками Оператора, независимо от занимаемой ими должности, включая руководство Оператора, а также Пользователями Мобильного приложения.

1.6. Настоящая Политика, а также все изменения и дополнения к ней принимаются и утверждаются в установленном у Оператора порядке и действуют до замены их новыми.

1.7. Ответственность за поддержание настоящей Политики в актуальном состоянии возлагается на лицо, ответственное за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных у Оператора, либо на иного назначенного им работника Оператора по согласованию с руководителем Оператора.

1.8. Изменения в настоящую Политику могут вноситься в случаях изменения законодательства Республики Беларусь о защите персональных данных и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, существенного изменения в структуре процессов, в рамках которых осуществляется обработка персональных данных, изменения организационной структуры Оператора и полномочий участников процесса, а также по результатам анализа инцидентов информационной безопасности, актуальности, достаточности и эффективности используемых мер обеспечения информационной безопасности, по результатам проведения внутренних аудитов информационной безопасности и других контрольных мероприятий, утвержденных локальными правовыми актами Оператора.

Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения приказом руководителя Оператора. Любые изменения или дополнения, которые вносятся в настоящую Политику, будут вступать в силу также с момента их утверждения приказом руководителя Оператора.

Оператор информирует Пользователей Мобильного приложения обо всех изменениях и дополнениях настоящей Политики путем уведомления его об этом любым из способов, обозначенных в п. 1.9. настоящей Политики; размещения последней версии настоящей Политики на интернет-сайте Оператора.

1.9. Пользователь Мобильного приложения выражает свое согласие со всеми изменениями и дополнениями, внесенными Оператором в настоящую Политику, при условии

дальнейшего использования Мобильного приложения после получения соответствующего уведомления от Оператора (посредством push-уведомления, SMS-сообщения, публикации соответствующей новости на интернет-сайте Оператора или иным способом) об изменении условий настоящей Политики. В случае если Пользователь не согласен с настоящей политикой и (или) любыми ее изменениями и дополнениями, то он обязан прекратить дальнейшее использование Мобильного приложения.

1.10. В случае изменения законодательства Республики Беларусь о защите персональных данных и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, настоящая Политика применяется в части, не противоречащей вновь принятым нормативным правовым документам до момента приведения ее положений в соответствие с нормами изменившегося законодательства.

1.11. Настоящая Политика является частью Общей политики обработки персональных данных общества с ограниченной ответственностью «Джон Дори» (https://johndory.by/upload/docs/general_data_policy.pdf), разработана согласно ее положениям и нормам законодательства по защите персональных данных.

1.12. Настоящая Политика является общедоступной и подлежит размещению в разделе **«Профиль»** Мобильного приложения, а также по постоянному адресу в глобальной сети Интернет на интернет-сайте Оператора: https://johndory.by/upload/docs/data_policy.pdf.

## 2. Термины и определения

2.1. **«Автоматизированная обработка персональных данных»** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. **«Оператор»** – общество с ограниченной ответственностью «Джон Дори» (691572540; юридический адрес: 223043, Республика Беларусь, Минская область, Минский район, деревня Якубовичи, дом 1а).

2.3. **«Биометрические персональные данные»** – информация, характеризующая физиологические и биологические особенности человека, которая используется для его уникальной идентификации (отпечатки пальцев рук, ладоней, радужная оболочка глаза, характеристики лица и его изображение и другое);

2.4. **«Блокирование персональных данных»** – прекращение доступа к персональным данным без их удаления.

2.5. **«Обезличивание персональных данных»** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

2.6. **«Обработка персональных данных»** – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных;

2.7. **«Общедоступные персональные данные»** – персональные данные, распространенные самим субъектом персональных данных либо с его согласия или распространенные в соответствии с требованиями законодательства;

2.8. **«Персональные данные»** – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано;

2.9. **«Предоставление персональных данных»** – действия, направленные на ознакомление с персональными данными определенных лиц или круга лиц;

2.10. **«Программа лояльности»** – комплекс маркетинговых мероприятий, направленных на удержание существующих клиентов Оператора, включающий в себе определенные преимущества (в том числе и индивидуальные) для клиентов Оператора;

2.11. **«Пользователь Мобильного приложения» –** физическое лицо, обладающее полной дееспособностью, установившее на свое мобильное устройство Мобильное приложение и прошедшее процедуру авторизации в нем с целью его дальнейшего

использования. В тексте настоящей Политики физические лица, которые не прошли процедуру авторизации в Мобильном приложении, в дальнейшем именуются **«Пользователь».**

2.12. «**Распространение персональных данных»** – действия, направленные на ознакомление с персональными данными неопределенного круга лиц;

2.13. «**Субъект персональных данных**» – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных;

2.14. **«Мобильное приложение» –** программное обеспечение, разработанное Оператором (или по его требованиям сторонней организацией), принадлежащее ему и предназначенное для работы на мобильных устройствах на платформах iOS, Android. Описание функционала и содержания Мобильного приложения содержится в Пользовательском соглашении.

2.15. **«Трансграничная передача персональных данных»** – передача персональных данных на территорию иностранного государства;

2.16. **«Удаление персональных данных»** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить персональные данные в информационных ресурсах (системах), содержащих персональные данные, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

2.17. **«Уполномоченное лицо»** – государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, которые в соответствии с актом законодательства, решением государственного органа, являющегося оператором, либо на основании договора с Оператором осуществляют обработку персональных данных от имени оператора или в его интересах;

2.18. **«Физическое лицо, которое может быть идентифицировано»** – физическое лицо, которое может быть прямо или косвенно определено, в частности через фамилию, собственное имя, отчество, дату рождения, идентификационный номер либо через один или несколько признаков, характерных для его физической, психологической, умственной, экономической, культурной или социальной идентичности.

2.19. **«Закон «О персональных данных»»** – Закон Республики Беларусь от 07.05.2021 №99-З «О защите персональных данных».

## 3. Цели и сроки обработки персональных данных Пользователей Мобильного приложения

3.1. Обработка персональных данных должна быть соразмерна заявленным целям их обработки и обеспечивать на всех этапах такой обработки справедливое соотношение интересов всех заинтересованных лиц.

3.2. Обработка персональных данных Пользователей Мобильного приложения осуществляется Оператором в следующих целях и в рамках указанных сроков:

| Цель обработки персональных данных | Срок обработки персональных данных |
|---|---|
| Обеспечение участия Пользователя Мобильного приложения в Программах лояльности Оператора, акциях, рекламных играх, опросах, маркетинговых и иных исследованиях, организованных Оператором и/или третьими лицами, как совместно, так и самостоятельно, получение предусмотренных условиями таких программ, акций и иных маркетинговых мероприятий привилегий и специальных | |

| | |
|---|---|
| предложений. | С момента авторизации Пользователя в Мобильном приложении и до момента наступления одного из следующих событий:<br>● прекращения использования Пользователем Мобильного приложения путем его удаления со своего мобильного устройства;<br>● отзыва Пользователем Мобильного приложения своего согласия на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном Законом № 99-З. |
| Аналитика поведения Пользователя Мобильного приложения в рамках Программ лояльности Оператора, акций и иных маркетинговых мероприятий. | |
| Продвижение продуктов и услуг Оператора, а также иных третьих лиц на основании заключенных с ними договоров (партнеров Оператора), информирование Пользователей Мобильного приложения о предложениях по продуктам и услугам Оператора и/или партнеров Оператора, включая оповещения об изменениях в продуктовой линейке, направление адресных продуктовых предложений, информирование о событиях, мероприятиях Оператора. | |
| Авторизации пользователей Мобильного приложения и ведение их учетных записей (Профилей) в Мобильном приложении, ведение статистики взаимодействия Пользователей с Мобильным приложением и улучшение качества его работы. | |
| Регистрации новых пользователей в Программах лояльности при их авторизации в Мобильном приложении в случае, если новый пользователь ранее не был зарегистрирован в Программах лояльности Оператора любым иным способом. | |
| Рассмотрение обращений, поступающих Оператору, в соответствии и в порядке, установленном законодательством. | |
| Предоставления персональных данных Пользователя Мобильного приложения уполномоченным лицам Оператора (в том числе и трансграничная передача персональных данных в случае, если контрагент Оператора находится на территории иностранного государства). Полный список уполномоченных лиц размещен в Общей политике обработки персональных данных Оператора. | |
| Заключения договоров, их дальнейшего исполнения, обслуживания, сопровождения и прекращения. | |

## 4. Общие принципы обработки персональных данных

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователей Мобильного приложения на основе следующих принципов:

- законности, добросовестности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных;
- законности целей и способов обработки персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Оператора;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных.

## 5. Объем обрабатываемых персональных данных пользователей Мобильного приложения

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих субъектов персональных данных – пользователи Мобильного приложения, которые являются физическими лицами и прошли процедуру авторизации в Мобильном приложении.

5.2. В отношении указанной категории субъектов персональных данных Оператором производится обработка следующих персональных данных:

- имя;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты;
- дата рождения;
- адрес местонахождения.

## 6. Права Пользователей Мобильного приложения как субъектов персональных данных

6.1. Пользователь Мобильного приложения как субъект персональных данных вправе:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных. В этом случае Оператор предоставляет Пользователю всю информацию, предусмотренную статьей 11 Закона «О персональных данных»;
- получать информацию о предоставлении Оператором персональных данных третьим лицам. Данная информация может предоставляться Пользователю один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено Законом «О персональных данных», иными законодательными актами. Оператор предоставляет персональные данные субъекта персональных данных третьим лицам только в случаях и порядке, установленном Законом «О персональных данных»;
- требовать изменить свои персональные данные, обрабатываемые Оператором, либо дополнить их;
- требовать прекращения обработки персональных данных и (или) их удаления. Оператор прекратит обработку персональных данных Пользователя, кроме случаев, когда в соответствии с Законом «О персональных данных» обработка не требует согласия субъекта персональных данных. Оператор удалит персональные данные, а также обеспечит их удаление уполномоченным лицом, кроме случаев, когда это технически невозможно, либо дальнейшая обработка персональных данных необходима для соблюдения Оператором, уполномоченным лицом Оператора законодательства.

Для реализации вышеуказанных прав Пользователю Мобильного приложения необходимо подать заявление в письменной форме, в порядке, установленном статьей 14 Закона «О персональных данных».

Для получения указанной формы заявления для последующего заполнения и направления ее Оператору Пользователь Мобильного приложения может обратиться к Оператору одним из следующих способов:

- лично в офисе Оператора, расположенном по адресу: 220062, Республика Беларусь, Минск, пр. Победителей, 110-5 офис 509;
- в чате Мобильного приложения при направлении соответствующего запроса;
- направлением сообщения на адрес электронной почты Оператора – info@johndory.by.

Заполненное и подписанное заявление Пользователь Мобильного приложения может передать Оператору нарочно либо направить посредством почтовой связи по адресу: 220062, Республика Беларусь, Минск, пр. Победителей, 110-5 офис 509.

- обжаловать действия (бездействия) Оператора в Национальный центр защиты персональных данных, в случае если Оператор каким-либо образом нарушает порядок обработки персональных данных и (или) права субъекта персональных данных, предусмотренные Законом «О защите персональных данных».

## 7. Порядок получения согласия Пользователя Мобильного приложения на обработку его персональных данных

7.1. Порядок получения согласия Пользователя на обработку его персональных данных состоит из следующих этапов:

7.1.1. в момент прохождения авторизации в Мобильном приложении в форме «Добро пожаловать!» перед нажатием кнопки «Далее» Пользователь знакомится с информацией, которая предоставляется ему в соответствии с требованиями статьи 5 Закона «О защите персональных данных», путем нажатия на активную ссылку «информацией об обработке ваших персональных данных и правами» в текстовом блоке, размещенном под полем ввода номера мобильного телефона и над кнопкой «Далее»;

7.1.2. Оператор предоставляет Пользователю информацию в соответствии с требованиями статьи 5 Закона «О защите персональных данных», которая содержит сведения об Операторе, целях и сроках обработки персональных данных, перечне действий по обработке персональных данных и иную необходимую информацию, а также разъясняет Пользователю его права как субъекта персональных данных, механизм их реализации и последствия отказа от дачи согласия путем размещения данных сведений в соответствующих разделах настоящей Политики и предоставлением их Пользователю в порядке, указанном п.7.11 настоящей Политики;

7.1.3. Пользователь подтверждает свое ознакомление с информацией, которая предоставляется ему в соответствии с требованиями статьи 5 Закона «О защите персональных данных», и выражает свое однозначное, явное и прямое согласие на обработку его персональных данных Оператору путем совершения следующих действий:

- нажатие кнопки «Далее» в форме экрана «Добро пожаловать!»;
- ввода в специальной четырехсекционной форме уникального кода идентификации, который будет доступен ему в SMS-сообщении, отправляемом Оператором на указанный Пользователем номер мобильного телефона.

7.1.4. В случае, если Пользователь не согласен с настоящей Политикой и (или) не желает давать свое согласие на обработку его персональных данных, то он обязан прекратить процесс авторизации в Мобильном приложении и не вводить полученный код идентификации. Отказ Пользователя от дачи своего согласия на обработку его персональных данных влечет невозможность предоставления ему Оператором возможности использования дополнительного функционала Мобильного приложения, выгод и преимуществ, которые доступны авторизованным Пользователям Мобильного приложения.

## 8. Обязанности Оператора при обработке персональных данных

8.1. При обработке персональных данных Оператор обязан:

- разъяснить Пользователю Мобильного приложения его права, связанные с обработкой персональных данных;
- получить согласие Пользователя Мобильного приложения, за исключением случаев, предусмотренных Законом «О защите персональных данных» и иными законодательными актами;
- обеспечивать защиту персональных данных в процессе их обработки;
- предоставлять Пользователю Мобильного приложения информацию о его персональных данных, а также о предоставлении его персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Законом «О защите персональных данных» и иными законодательными актами;
- вносить изменения в персональные данные, которые являются неполными, устаревшими или неточными, за исключением случаев, когда иной порядок внесения изменений в персональные данные установлен законодательными актами либо если цели обработки персональных данных не предполагают последующих изменений таких данных;
- прекращать обработку персональных данных, а также осуществлять их удаление или блокирование (обеспечивать прекращение обработки персональных данных, а также их удаление или блокирование уполномоченным лицом) при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом «О защите персональных данных» и иными законодательными актами;
- осуществлять изменение, блокирование или удаление недостоверных или полученных незаконным путем персональных данных субъекта персональных данных по требованию Национального центра защиты персональных данных, если иной порядок внесения изменений в персональные данные, их блокирования или удаления не установлен законодательными актами;
- исполнять иные требования Национального центра защиты персональных данных об устранении нарушений законодательства о персональных данных;
- выполнять иные обязанности, предусмотренные Законом «О защите персональных данных» и иными законодательными актами.

## 9. Правовые основания обработки персональных данных

9.1. Правовым основанием обработки персональных данных являются согласие субъекта персональных данных - Пользователя Мобильного Приложения, законодательство Республики Беларусь, иные нормативные правовые акты, действие которых распространяется на деятельность Оператора.

9.2. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

9.3. Обработка персональных данных возможна в случае получения согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных, в том числе отдельного согласия на распространение и предоставление персональных данных (если это необходимо).

9.4. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных, в том числе на распространение, должно быть конкретным, информированным и сознательным.

9.5. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в статье 6 Закона «О защите персональных данных».

## 10. Порядок и условия обработки персональных данных

10.1. Обработка персональных данных Пользователя Мобильного приложения у Оператора осуществляется в виде автоматизированной обработки персональных данных.

10.2. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

10.3. Персональные данные хранятся и обрабатываются Оператором в течение сроков, необходимых для достижения целей обработки персональных данных или утраты необходимости в достижении этих целей (если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь), указанных в согласии субъекта персональных данных, выполнения возложенных законодательством Республики Беларусь на Оператора функций, полномочий и обязанностей, защиты прав и законных интересов Оператора и третьих лиц, в том числе в рамках судебного и административного производства.

10.4. Передача (в том числе трансграничная) персональных данных третьим лицам может осуществляться с согласия субъекта персональных данных, в том числе путем поручения Оператору на обработку персональных данных третьим лицом, либо в соответствии с законодательством Республики Беларусь или в целях исполнения договора, стороной которого и по которому является субъект персональных данных при наличии согласия субъекта персональных данных. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться при наличии письменного согласия субъекта на трансграничную передачу его персональных данных.

Перечень стран, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, определен приказом директора Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь от 15 ноября 2021 г. № 14.

10.5. Оператор вправе передавать персональные данные государственным органам, органам следствия и дознания, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Беларусь.

10.6. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьему лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь. Определение цели (-ей) обработки персональных данных, состава персональных данных, подлежащих обработке, действий (операций), совершаемых с персональными данными, осуществляется Оператором и не может быть поручено третьему лицу. В случае поручения обработки персональных данных субъектов уполномоченному лицу в договоре (соглашении) должны быть определены цель (-ли) обработки персональных данных, перечень действий, которые будут совершаться с персональными данными уполномоченным лицом, обязанности по соблюдению конфиденциальности персональных данных, меры по обеспечению защиты персональных данных, а также соблюдаться принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом «О защите персональных данных».

10.7. Условиями прекращения обработки персональных данных могут являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, требование о прекращении обработки персональных данных, ранее разрешенных для распространения, решение суда, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

## 11. Меры по обеспечению защиты персональных данных

11.1. Оператор для выполнения своих обязанностей, предусмотренных Законом «О защите персональных данных» и принятыми в соответствии с ним локальными правовыми актами, в частности по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных принимает следующие правовые, организационные и технические меры:

- назначает лицо, ответственное за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных;
- издает настоящую Политику, определяющую подходы к обработке персональных данных Пользователей Мобильного приложения, которая является частью Общей политики по обработке персональных данных Оператора;
- ознакамливает своих работников и иных лиц, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства о персональных данных, в том числе с требованиями по защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, а также проводит обучение указанных работников и иных лиц в порядке, установленном законодательством;
- устанавливает порядок доступа к персональным данным, в том числе обрабатываемым в информационных системах персональных данных;
- осуществляет техническую и криптографическую защиту персональных данных в порядке, установленном Оперативно-аналитическим центром при Президенте Республики Беларусь, в соответствии с классификацией информационных ресурсов (систем), содержащих персональные данные.