

Утверждаю: «07» июля 2025 года
Индивидуальный предприниматель Бижанова Наталия Юрьевна
ИНН: 771817120438 ОГРНИП: 323774600130261

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

Индивидуальный предприниматель Бижанова Наталия Юрьевна

ИНН: 771817120438 ОГРНИП: 323774600130261), именуемая в дальнейшем Исполнитель, предлагает заключить договор на получение информационно-консультационных услуг на нижеуказанных условиях с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или организацией посредством совершения акцепта настоящей Оферты. **Внимательно прочитайте текст данной публичной Оферты**, и, если вы не согласны с его условиями или с каким-либо пунктом условий, Исполнитель предлагает Вам отказаться от акцепта оферты.

Предоставление информационно-консультационных услуг Исполнителя направлено на повышение осведомлённости Заказчика и может использоваться в профессиональных целях. Конкретный эффект от использования предоставленных материалов зависит от множества факторов, включая личные обстоятельства, инициативность и степень вовлечённости Заказчика. В соответствии с условиями настоящей Оферты, Исполнитель не оказывает образовательные услуги и не гарантирует достижение конкретного результата.

В соответствии с преамбулой ФЗ РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1 потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Услуга направлена на предоставление информации в рамках предпринимательской деятельности Заказчика и Исполнителя и регулируется положениями главы 39 Гражданского Кодекса РФ, в частности ст. 779 ГК РФ.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком. Исполнитель и Заказчик, совместно именуемые Стороны предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения Договора. Незнание условий Договора не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Термины и понятия: в настоящей публичной оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта – настоящая Публичная оферта (далее «договор», «оферта») является официальным предложением Индивидуального предпринимателя **Бижановой Наталии Юрьевны** (далее

«Исполнитель») заключить договор на изложенных ниже условиях с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем, а также представителю юридического лица, которое получает или в процессе (либо после) оказания услуг Исполнителем планирует получать прибыль от оказания своих услуг (далее – «Заказчик»).

Актуальная редакция оферты размещена в открытом доступе на сайте Исполнителя <https://cmo-start.ru>, <https://ии.online> (далее – «Сайт»)

Сайт - открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Исполнителю Сайт, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://cmo-start.ru>, <https://ии.online>

Все права на Сайт, как на сложный объект интеллектуальной собственности, включая право на доменное имя, контент, фотографии, видеозаписи, элементы дизайна и иные результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, размещенные на сайте, принадлежат Исполнителю.

Акцепт оферты – акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Договор – договор между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта оферты.

Услуга – деятельность Исполнителя, связанная с оказанием информационно-консультационных услуг, реализуемые Исполнителем в соответствии с условиями Договора.

Информационный продукт – результат интеллектуальной деятельности Исполнителя, представляющий собой комплекс информационных материалов и (или) мероприятий, направленных на передачу информации и материалов в различных форматах (вебинары, интенсивы, онлайн-курсы, мастер-классы, кейс-эфиры, методические пособия, чек-листы и иные формы, определяемые Исполнителем по собственному усмотрению).

Информационные продукты предоставляются в электронной форме через сеть «Интернет» и не являются образовательной деятельностью в смысле Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», если иное прямо не указано.

Перечень информационных продуктов Исполнителя включает, в том числе, но не ограничивается следующими наименованиями:

- курс «ИИ с нуля для гуманитариев: обязательный минимум на 2025 год»
- курс «Создание ИИ-аватаров»

Стоимость – цена платных информационно-консультационных услуг. Заказчик – физическое лицо (гражданин), юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, желающий начать получать и/или увеличить имеющийся доход за счет получения информационно-консультационных услуг и принявший условия настоящей Оферты.

Исполнитель – индивидуальный предприниматель Бижанова Наталия Юрьевна

Платформа – автоматизированная система, используемая Исполнителем для исполнения обязательств по Договору, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу.

Исполнитель оставляет за собой право самостоятельно определять платформу или иные средства коммуникации для оказания Услуг.

Тариф – стоимость предоставления Исполнителем Заказчику комплекта информационных и методических материалов, информация о которых указана на Сайте, в зависимости от содержания и объема Тарифа. Персональные данные Заказчика – любая информация в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», полученная Исполнителем от Заказчика при направлении заявки на оказание услуг и(или) в процессе оказания услуг.

1.2. Все остальные термины, которые встречаются в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.3. Настоящий документ является публичной офертой согласно статье 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и постоянно размещен на Сайте. Лицо, осуществившее акцепт публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные Договором.

1.4. Акцептом оферты является внесение Заказчиком до начала оказания Услуг полной или частичной оплаты стоимости Услуг.

1.5. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых Услуг на расчетный счет Исполнителя, Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.6. Осуществляя акцепт оферты в порядке, определенном пунктом 1.4. Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия оферты в том виде, в каком они изложены в тексте Договора.

1.7. Заказчик обязуется внимательно прочитать текст оферты и, если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом, то Исполнитель предлагает отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта.

1.8. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.9. Названия заголовков (пунктов) оферты предназначены исключительно для удобства пользования текстом и буквального юридического значения не имеют.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящей оферты.

2.2. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику платные информационно-консультационные услуги (далее – «Услуги»), а Заказчик обязуется принять и оплатить

Услуги.

2.3. Описание Услуг, наполнение Тарифов, программа и полный перечень Услуг

Исполнителя, их стоимость, тематика, содержание, сроки и порядок их оказания размещены в соответствующем разделе Сайта и определяются Исполнителем по своему усмотрению в одностороннем порядке.

2.4. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию об объеме, сроках, стоимости, порядке оказания Услуг.

2.5. Период оказания Услуг указан на Сайте Исполнителя для каждого конкретного Информационного продукта. Формат оказания Услуг может включать дистанционный (через Интернет) либо электронный формат (в записи), а также предоставление информационных и методических материалов (состав Услуг может отличаться в зависимости от Тарифа). В зависимости от выбранного Информационного продукта, период доступа к материалам может составлять от 14 (четырнадцати) дней до 1 (одного) года, а в некоторых случаях предоставляться бессрочно.

2.5.1. Полная информация о сроках доступа размещена в Приложении No2 к настоящей Оферте и/или на Сайте Исполнителя.

2.6. Услуги по настоящему Договору включают в себя предоставление Заказчику доступа к Информационным продуктам Исполнителя на период времени, указанный в п. 2.5. настоящего Договора.

2.7 Услуги считаются оказанными с момента предоставления доступа к Информационным продуктам на соответствующий срок. Оказание услуг по настоящему Договору носит разовый характер, не предполагает промежуточных этапов и считается завершённым в момент предоставления доступа. Стороны признают, что предоставление доступа эквивалентно надлежащему исполнению обязательств Исполнителя.

2.8. Общая стоимость Услуг по настоящему Договору определяется согласно тарифам, указанным в Приложении No1 или на Сайте Исполнителя.

2.9. Услуги подлежат оплате по факту предоставления Исполнителем, независимо от использования их Заказчиком.

2.10. После оплаты услуги и предоставления персональных данных Заказчик имеет право на получение услуг в объеме и на условиях, указанных в разделе 3 настоящей Оферты.

2.11. Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика в получении информации и разъяснений в области предпринимательской деятельности.

2.12. Настоящей Офертой Заказчик уведомлен, что результат применения предоставленной информации и материалов зависит от множества факторов, включая индивидуальные особенности, инициативность и степень вовлечённости Заказчика. Исполнитель не гарантирует достижения какого-либо конкретного результата и не несёт ответственности за его отсутствие. Информационно-консультационные услуги Исполнителя направлены на повышение осведомлённости в рамках предпринимательской деятельности и не являются обучением.

2.13. Заказчик уведомлен, что под оказанием качественной услуги подразумевается предоставление Исполнителем Услуг в объеме, сроке, порядке и на условиях в соответствии с условиями, указанными в настоящей Оферте.

2.14. Несоответствие ожиданиям и(или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя.

2.15. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и(или) за его субъективную оценку.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Предоставление права Заказчику на получение информационно-консультационных услуг возможно после 100% оплаты стоимости Услуги, а также заполнения необходимых персональных данных в заявку, предоставленную на Сайте Исполнителя.
- 3.2. Для предоставления услуг Заказчик оставляет заявку на сайте Исполнителя.
- 3.3. Для оформления заявки через сайт Исполнителя Заказчик предоставляет следующие данные: ФИО, номер телефона, наименование электронной почты. После заполнения всех полей для подачи заявки, лицо, желающее получить Услугу, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации соответствующего поля. Одновременно лицо проставляет знак «V» напротив графы «Я даю согласие на обработку персональных данных» и согласен с «Условиями настоящей Оферты».
- 3.4. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик свободно и своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных. Персональные данные Заказчика могут обрабатываться бессрочно. Согласие считается отзывным в случае досрочного расторжения настоящего Договора по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту Исполнителя.
- 3.5. Одновременно с алгоритмом, предусмотренным настоящим разделом Оферты, лицо, заполнившее заявку на оплату и на предоставление персональных данных, переходит по ссылке на оплату стоимости Услуги. Оплата Услуги происходит на сайте Исполнителя. Лицо осуществляет оплату (вносит Стоимость Услуги) в соответствии с условиями предоставления Услуги.
- 3.6. Услуга считается оказанной Исполнителем в полном объеме в момент предоставления доступа к материалам Информационного продукта на выбранной Исполнителем платформе.
- 3.7. В части оказания услуг по организации и проведению онлайн-мероприятий Услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме в момент окончания мероприятия, а при невозможности участия Заказчика в согласованное время без вины Исполнителя услуга также считается оказанной.
- 3.8. Факт исполнения дополнительных обязательств по предоставлению доступа к чату, если это предусмотрено услугой, не влияет на факт оказания Исполнителем основных оплачиваемых услуг.
- При несоблюдении внутренних правил онлайн-чата Заказчик может быть исключен из чата без возможности восстановления доступа.
- 3.9. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему договору.
- 3.10. Стороны пришли к соглашению, что акт сдачи-приемки в отношении Услуг, оказываемых по настоящему Договору, не оформляется.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 4.1. Информация о стоимости Услуг размещается на Сайте Исполнителя и/или в Приложении №1 к настоящей Оферте. Актуальная стоимость конкретного Информационного продукта указывается на соответствующей странице продукта на Сайте Исполнителя.
- 4.2. Заказчик обязан оплатить стоимость Услуг Исполнителя путем единовременной оплаты в размере 100% стоимости Услуг до начала их оказания.

4.3. Оплата стоимости Услуг осуществляется безналичным расчётом, посредством оплаты по ссылке через платежную систему. В стоимость оплаты Услуг включена комиссия, взимаемая с Заказчика платежной системой.

4.4. Обязательство Заказчика по оплате Услуг считается исполненным в момент зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Оказать Услугу качественно, своевременно и в полном объеме;

5.1.2. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика и информацию, предоставленную Заказчиком и составляющую коммерческую тайну, без его согласия, а также осуществлять обработку персональных данных исключительно с целью исполнения настоящего договора в соответствии с Политикой конфиденциальности, утвержденной Исполнителем, размещенной на сайте Исполнителя.

5.1.3. После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить Заказчику необходимую для Доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер.

5.1.4. Предоставить Заказчику полную информацию об оказываемых Услугах.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. Не приступать к оказанию Услуг, а также приостанавливать оказание Услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты; непредставление персональных, регистрационных или иных данных при заполнении заявки необходимых для оказания услуг.

5.2.2. Отказать в предоставлении услуги Заказчику до того момента, пока Заказчик не предоставит необходимые для оказания услуги персональные данные, не акцептует настоящую Оферту, а также не даст согласие на обработку своих персональных данных.

5.2.3. Изменять сроки оказания услуг, не изменяя объем Услуг.

5.2.4. Включить в программу Информационного продукта дополнительные материалы, не предусмотренные текущей программой.

5.2.5. Изменить или дополнить условия настоящей Оферты, разместив новые условия на сайте и уведомив об этом Заказчика посредством направления уведомления на его электронную почту или на мобильные мессенджеры.

5.2.6. Отказаться от исполнения обязательств, в срок не менее 3 (три) рабочих дней, известив об этом Заказчика посредством направления уведомления на адрес его электронной почты или на мобильные мессенджеры при условии возмещения Заказчику убытков в виде реального ущерба. В случае, если на момент отказа Исполнителя от исполнения обязательств, часть услуг уже была оказана Исполнителем, Исполнитель вправе произвести расчет стоимости оказанных услуг и вернуть Заказчику денежные средства за вычетом стоимости оказанных услуг.

5.2.7. При невозможности исполнения Услуги, возникшей по вине Заказчика, Исполнитель имеет право удерживать оплату в полном объеме, в случае, если невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, из оплаты Заказчиком удержать фактически понесенные расходы в размере 50% от стоимости Услуги.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Ознакомиться с условиями настоящего Договора и Приложений к нему самостоятельно.

- 5.3.2. Оплатить услуги Исполнителя в порядке, сроки и размере, которые установлены Офертой.
- 5.3.3. Заполнить необходимые персональные данные в заявку, предоставленную на Сайте Исполнителя.
- 5.3.4. Предоставлять Исполнителю достоверную информацию о себе необходимую для оказания Услуг.
- 5.3.5. Оплатить фактически понесенные расходы Исполнителю при отказе от Услуг.
- 5.3.6. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно: обеспечить наличие технического оборудования (компьютер / ноутбук / планшет / смартфон) с наушниками и микрофоном, с доступом в сеть Интернет, а также установленными программами и приложениями, необходимыми для получения Услуг, включая, но не ограничиваясь: интернет-браузер, программы для просмотра вебинаров (Zoom, Google Meet), программы для работы с документами (Google-документы, Google-таблицы, Google-disk), мессенджеры и прочие необходимые приложения. В случае отсутствия необходимого технического оснащения и необходимых программ, Заказчик не вправе ссылаться на неосведомленность в данных требованиях, и услуги Исполнителя будут считаться оказанными в срок и надлежащего качества.
- 5.3.7. Не распространять информацию о деятельности Исполнителя, ставшую известной в процессе получения услуг по настоящему договору.
- 5.4. Заказчик имеет право:
- 5.4.1. Отказаться от исполнения обязательств по Оферте, предупредив об этом Исполнителя за 3 (три) рабочих дня, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, направив Исполнителю письменное заявление на электронный адрес: info@cmo-start.ru info@ii.online При этом Заказчик возмещает Исполнителю понесенные последним, ко дню отказа Заказчика от Услуг, фактические расходы в соответствии со следующими условиями:
- 5.4.1.1. При отказе Заказчика от прохождения Информационного продукта в срок до начала оказания Услуг, Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные денежные средства с удержанием комиссии банка, обслуживающих сервисов.
- 5.4.1.2. При отказе Заказчика от прохождения Информационного продукта в срок с начала оказания Услуг, Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные денежные средства за вычетом пройденного материала и оказанных Услуг, а также, с удержанием фактически понесенных Исполнителем расходов, в том числе банковские комиссии.
- 5.4.2. Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем исходя из фактических обстоятельств по соответствующему заявлению о возврате.
- 5.4.3. Возврат денежных средств за неоказанные услуги, осуществляется Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней со дня предъявления соответствующего требования Заказчика. При этом дальнейший срок зачисления денежных средств на счет Заказчика зависит исключительно от персональной работы, политики и оперативности обслуживающего банка.
- 5.4.4. Дать согласие на обработку персональных данных, а также согласие на получение информационной и(или) рекламной рассылки. Данные согласия могут быть отозваны Заказчиком в любое время после заключения договора на оказание платных Услуг на основании настоящей Оферты посредством направления отзыва согласия на адрес электронной почты.

6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 6.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, заключенного посредством акцепта настоящей Оферты, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.
- 6.2. Учитывая, что услуги по настоящему Договору считаются оказанными Исполнителем с момента предоставления доступа к Информационным продуктам (п. 2.6 Договора), возврат денежных средств производится с учетом следующих условий:
- 6.2.1. В случае отказа Заказчика от исполнения договора до предоставления доступа к Информационным продуктам, то есть до начала оказания услуг, Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные денежные средства в полном объеме за вычетом комиссии банка и обслуживающих платежных сервисов.
- 6.2.2. В случае отказа Заказчика от исполнения договора после предоставления доступа к Информационным продуктам, то есть после оказания услуг, возврат денежных средств не производится, так как услуги считаются оказанными в полном объеме.
- 6.2.3. В порядке исключения, по решению Исполнителя, в случае предоставления Заказчиком доказательств наличия уважительных причин для отказа от услуг (болезнь, непредвиденные обстоятельства и т.п.), Исполнитель вправе произвести частичный возврат денежных средств. В этом случае сумма возврата рассчитывается индивидуально с учетом фактически понесенных Исполнителем расходов.
- 6.3. В случае оплаты стоимости Информационного продукта с предоставлением Исполнителем в момент приобретения Информационного продукта скидки, при расчете суммы возврата учитывается % (процент) предоставленной скидки.
- 6.4. При любых возвратах денежных средств, а также иных платежах от Исполнителя к Заказчику Исполнитель вправе удержать расходы на исполнение обязательств по возврату денежных средств в размере фактических затрат на исполнение такого обязательства на основании ст. 309.2. ГК РФ. При осуществлении таких платежей Заказчику Исполнитель вправе осуществить зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов в соответствии со ст. 410 ГК РФ.

7. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ И ИНФОРМАЦИОННУЮ БЕЗОПАСНОСТЬ

- 7.1. Авторские права на любые материалы, созданные автором в процессе оказания Услуг, принадлежат автору - Бижановой Наталии Юрьевне. Такие авторские права как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания результатов интеллектуальной деятельности и действуют бессрочно.
- 7.2. Исключительные права на раздаточные материалы принадлежат Бижановой Наталии Юрьевне. Исключительное право действует с момента создания, в течение всей жизни автора 70 лет после смерти автора, исчисляемого по правилам российского законодательства.
- 7.3 Все материалы, если таковые предусмотрены в рамках Услуги, доступ к которым получает Заказчик, являются объектами авторских прав. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемой Исполнителем Услуги, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

- 7.4. Заказчик уведомлен, что любая переработка произведения, в том числе увеличение или уменьшение информации, изменение информации, изменение наполнения информации посредством переработки информации, запрещена.
- 7.5. Заказчик уведомлен, что за любое нарушение авторского права: присвоение права на имя, право авторства, переработка информации предусмотрена гражданско-правовая и уголовная ответственность.
- 7.6. Заказчик уведомлен, что за нарушение авторских прав подлежит взысканию штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей и убытки. Исполнитель может потребовать по своему выбору от нарушителя вместо возмещения убытков выплаты компенсации в размере до 1 000 000 (одного миллиона) рублей.
- 7.7. Заказчик уведомлен, что бремя доказывания отсутствия вины возлагается на лицо, нарушившее интеллектуальные права автора.
- 7.8. Заказчик уведомлен, что автор в случае обнаружения в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети «Интернет», объектов авторских и (или) смежных прав, распространяемых в таких сетях, или информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, которые распространяются без его разрешения или иного законного основания, вправе обратиться в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, с заявлением о принятии мер по ограничению доступа к информационным ресурсам, распространяющим такие объекты или информацию.
- 7.9. Заказчик уведомлен, что часть 1 статьи 146 УК РФ предусматривает привлечение к уголовной ответственности в связи с нарушением авторских прав (плагиат), если это деяние причинило крупный ущерб автору.
- 7.10. Запрещается любая переработка Программы, аудиозаписей, аудиосообщений автора, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе авторской программы. За нарушение пункта устанавливается договорная ответственность, а именно штраф в размере 100% стоимости Услуг и компенсация морального вреда в размере 100 000 (сто тысяч) рублей.
- 7.11. Заказчик уведомлен, что при обнаружении авторской программы на складчине, Исполнитель вправе затребовать адрес электронной почты у правообладателя сайта и направить лицу досудебную претензию с требованием выплатить штраф о нарушении его авторских прав. При неисполнении требований претензии Исполнитель вправе направить исковое заявление в суд о возмещении компенсации или убытков.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 8.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении информации, полученной в ходе оказания Услуг в устной, письменной, печатной, электронной или в любой другой форме, на любом носителе, переданной Исполнителю.
- 8.2. Исполнитель имеет право использовать информацию, полученную им в процессе исполнения Оферты, в целях надлежащего исполнения своих обязательств по настоящему договору, когда такое использование не причиняет какой-либо вред имущественным интересам или личности Заказчика.
- 8.3. В случае получения от Заказчика письменного отзыва согласия на обработку персональных данных Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных только с целью исполнения Договора.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» No 152-ФЗ. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

9.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках оказания услуг, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме) Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

9.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

9.5. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9.6. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, военных спецопераций, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

10.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

10.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет-ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

11. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, заключенному посредством акцепта настоящей Оферты, стороны несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации.

11.2. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением договора на оказание платных онлайн-услуг, заключенного посредством совершения Заказчиком акцепта настоящей Оферты, решаются Сторонами путем переговоров. Досудебный порядок урегулирования спора состоит из направления Заказчиком претензии в письменной форме на почтовый адрес Исполнителя.

11.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) календарных дней с момента ее получения Исполнителем.

11.4. При направлении письменного требования Заказчика на электронную почту Исполнителя о возврате денежных средств после оказания Услуг (т.е. после предоставления доступа к Информационным продуктам), денежные средства удерживаются Исполнителем и не подлежат возврату Заказчику в полном объеме, так как Услуга считается оказанной с момента предоставления доступа.

11.5. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящего договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее Акцепта и действует до момента окончания оказания Услуги в соответствии с настоящей офертой.

12.2. Положения настоящей Оферты могут быть изменены или дополнены только на основании письменного соглашения между Заказчиком и Исполнителем, оформленного как дополнительное соглашение к настоящей Оферте.

12.3. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего договора, является обязательным. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии. При недостижении соглашения в установленный настоящим пункте срок спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.4. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

12.5. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и электронных мессенджеров, интегрированных с номером телефона Заказчика, указанных им при регистрации на Информационный продукт, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

12.6. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

12.6.1. для Исполнителя: info@cmo-start.ru, info@ии.online

12.6.2. для Заказчика: адрес электронной почты, указанный им при оформлении заявки на Информационный продукт.

12.7. В вопросах, не предусмотренных настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель: Бижанова Наталия Юрьевна

ИНН: 771817120438

ОГРНИП: 323774600130261

Р/с: 40802810370010415438

Банк: МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК"

БИК: 044525092

К/с: 30101810645250000092

Адрес регистрации:

г. Москва, Открытое шоссе 24-11-25

Почтовый адрес: 107143, г. Москва, Открытое шоссе 24-11-25

тел: +7 (916) 6375006

E-mail: natalia.bizhanova@gmail.com

Приложение No1

к оферте на оказание информационно-консультационных услуг

Наименование информационного продукта	Стоимость (руб.)	Страница продукта
курс «ИИ с нуля для гуманитариев: обязательный минимум на 2025 год»	от 8500 до 11500 в зависимости от тарифа	
курс «Создание ИИ-аватаров»	От 45 000 до 55 000 в зависимости от тарифа	

Стоимость информационных продуктов может меняться в зависимости от тарифа, акций и специальных предложений. Актуальная информация о стоимости и содержании информационных продуктов размещена на соответствующих страницах сайта:

Приложение No2

к оферте на оказание информационно-консультационных услуг

Сроки доступа к информационным продуктам

Наименование информационного продукта	Срок доступа	Страница продукта
курс «ИИ с нуля для гуманитариев: обязательный минимум на 2025 год»	На первом тарифе нет доступа к записям, на втором тарифе доступ 30 дней	
курс «Создание ИИ-аватаров»	На первом тарифе нет доступа к записям, на втором тарифе доступ 30 дней	

Приложение No3

к оферте на оказание информационно-консультационных услуг

Правила поведения в онлайн-чатах и сообществах

1. В онлайн-чатах и сообществах Исполнителя Заказчику запрещено:

- 1.1. Размещать информацию негативного характера;
- 1.2. Высказывать претензии по качеству, характеру и объему информационных продуктов, материалов или Услуг Исполнителя;
- 1.3. Использовать грубые, неуважительные или нецензурные выражения;
- 1.4. Оскорблять и дискриминировать как участников (других Пользователей, Исполнителя и его представителей), так и третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному и пр.);
- 1.5. Размещать ссылки на страницы сети Интернет, содержащие нецензурный, оскорбительный контент;
- 1.6. Размещать сообщения, в том числе ссылки рекламного (в любой степени) характера;
- 1.7. Публиковать сообщения, не относящиеся к теме Информационного продукта;
- 1.8. Размещать сторонние ссылки, в том числе, на страницы других лиц в социальных сетях.

2. В случае нарушения вышеуказанных правил общения Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от предоставления Услуг без возврата Заказчику денежных средств, уплаченных за Услуги Исполнителя. В случае нарушения настоящих правил, денежные средства удерживаются в качестве штрафа за действия Заказчика.

3. Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Сайте и (или) Платформе, и (или) в чате дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик.