# تفاصيل الخصوصية والاستخدام

إن استخدامكَ لموقع الدكتور ساري هو بمثابة موافقة منك على البنود الواردة في سياسة الخصوصية، بالإشارة إلى "الشركة" أو "نحن" فإنها تمثل أي شخص يقوم بالشركة" أو "المستخدم" فإنها تمثل أي شخص يقوم باستخدام الموقع الالكتروني. إن كنت لا توافق على هذه البنود، فلا يتوجب عليك الموقع الاكتروني.

# هل المعلومات الخاصة بك لدينا مؤمنة؟

في حال قمت باستخدام خدمات الموقع الالكتروني والانتفاع منه لغرض التصفح والاكتشاف فقط، فتأكد تماماً بأننا نبذل أقصى ما في وسعنا لحماية بياناتك الشخصية ومنع الوصول غير القانوني أو غير المصرح به لها وحتى حمايتها من المعالجة والتغيير والفقدان. وعلى الرغم من اتخاذ إجراءات الحماية المتنوعة والعمل على تحسينها، لا يمكن لأي نظام أو تقنية أن تبقى في مأمن تام عن الأضرار، ولذلك إذا شعرت بأي ثغرة داخل التطبيق، يمكنك التواصل معنا للعمل على حل هذه المشكلة.

# هل نقوم بمشاركة بياناتك الشخصية مع أي أطراف أخرى؟

خصوصية زوار موقع د.ساري بن رباح من أهم الأشياء التي نحاول حمايتها بكل الطرق الممكنة، حيث أننا لا نقوم إطلاقًا ببيع أو مشاركة هذه البيانات ولا نقوم بالكشف عنها أو مشاركتها مع أي طرف ثالث إلا بما يتعلق بتحسين الخدمة، والأهداف التي نقوم بجمع هذه البيانات لها هي أهداف إحصائية لا غير كأعداد المستخدمين وأماكن انتفاعهم من الخدمة.

# ما هي الصلاحيات المطلوبة من المستخدم؟

الموقع الجغرافي: قد يقوم الموقع بطلب الصلاحية للوصول الى الموقع الجغرافي الخاص بالمستخدم وذلك لإتمام عمليات الطلب وتقديم الخدمة للمستخدم، وذلك لتصل الخدمة الى الموقع والعنوان المحدد بدقة.

# جمع واستخدام المعلومات

يخضع التطبيق لسياسات الحماية و قواعد البيانات التابعة لكل من شركة جوجل ب خدماتها المقدمة عبر Google Analytics for Firebase Firebase Crashlytics ولسياسات شركة آبل والخدمات المرتبطة بها.

# إخطار المستخدم بتحديث سياسة الخصوصية

لا نقوم بإرسال أي رسائل نصية أو بريد إلكتروني حول تحديثات سياسة الخصوصية، ولكن يمكنك دائماً معرفة أي تحديث وذلك بتفقد تاريخ آخر تحديث لهذه السياسة .

# خصوصية الأطفال

نحن في موقع د. ساري بن رباح لا نقوم بجمع بيانات أياً كان نوعها للأطفال تحت سن 13 وفي حال اكتشاف أي نوع من أنواع البيانات المرتبطة بالأطفال ذوي العمر اقل من 13 ، فإننا نقوم بمسح هذه البيانات وإزالتها فوراً من قواعد البيانات الخاصة بتطبيق أكسيجن .

### طرق التواصل

لدى موقع د. ساري بن رباح الحق الكامل في التواصل مع العملاء المُسجلين داخل التطبيق للاستفسار عن جودة الخدمه او جودة التطبيق التطبيق او كافه الخدمات المُرتبطة بالتطبيق وذلك لشؤون إدارة الجودة وتحسين الخدمة . بالإمكان التواصل مع فريق عمل تطبيق أكسيجن اما عبر التطبيق، أو عبر البريد الالكتروني التالي :

### **Privacy Policy Details**

This page is used to inform visitors regarding our policies with the collection, use, and disclosure of Personal Information if anyone decided to use our Service.

If you choose to use our Service, then you agree to the collection and use of information in relation to this policy. The Personal Information that we collect is used for providing and improving the Service. we will not use or share your information with anyone except as described in this Privacy Policy.

The terms used in this Privacy Policy have the same meanings as in our Terms and Conditions, which is accessible at Dr.Sari Rabah website unless otherwise defined in this Privacy Policy.

Information Collection and Use

For a better experience, while using our Service, we may require you to provide us with certain personally identifiable information, including but not limited to Name, Address, Mobile Number. The information that we request will be retained by us and used as described in this privacy policy.

The app does use third party services that may collect information used to identify you.

Link to privacy policy of third party service providers used by the app

**Google Analytics for Firebase** 

#### **Firebase Crashlytics**

#### **Log Data**

we want to inform you that whenever you use our Service, in a case of an error in the app we collect data and information (through third party products) on your phone called Log Data. This Log Data may include information such as your device Internet Protocol ("IP") address, device name, operating system version, the configuration of the app when utilizing our Service, the time and date of your use of the Service, and other statistics. Cookies

Cookies are files with a small amount of data that are commonly used as anonymous unique identifiers. These are sent to your browser from the websites that you visit and are stored on your device's internal memory.

This Service does not use these "cookies" explicitly. However, the app may use third party code and libraries that use "cookies" to collect information and improve their services. You have the option to either accept or refuse

these cookies and know when a cookie is being sent to your device. If you choose to refuse our cookies, you may not be able to use some portions of this Service.

**Service Providers** 

we may employ third-party companies and individuals due to the following reasons:

To facilitate our Service;

To provide the Service on our behalf;

To perform Service-related services; or

To assist us in analyzing how our Service is used.

we want to inform users of this Service that these third parties have access to your Personal Information. The reason is to perform the tasks assigned to them on our behalf. However, they are obligated not to disclose or use the information for any other purpose.

### Security

we value your trust in providing us your Personal Information, thus we are striving to use commercially acceptable means of protecting it. But remember that no method of transmission over the internet, or method of electronic storage is 100% secure and reliable, and we cannot guarantee its absolute security.

## **Links to Other Sites**

This Service may contain links to other sites. If you click on a third-party link, you will be directed to that site. Note that these external sites are not operated by us. Therefore, we strongly advise you to review the Privacy Policy of these websites. we have no control over and assume no responsibility for the content, privacy policies, or practices of any third-party sites or services.

### **Children's Privacy**

These Services do not address anyone under the age of 13. we do not knowingly collect personally identifiable information from children under 13. In the case we discover that a child under 13 has provided us with personal information, we immediately delete this from our servers. If you are a parent or guardian and you are aware that your child has provided us with personal information, please contact us so that we will be able to do necessary actions.

# **Privacy Policy updates**

We don't send e-mail messages nor SMS to Dr.Sari Rabah visitors about the privacy policy updates. This pages has been already considered for Privacy policy updates purposes. You as a user agree to check this page from time to time to catch new updates.

### **Changes to this Privacy Policy**

we may update our Privacy Policy from time to time. Thus, you are advised to review this page periodically for any changes. we will notify you via the app push notifications of any changes by posting the new Privacy Policy on this page. This policy is effective.

### Features & permissions

Yes, Dr.Sari Rabah website app may will only ask the user for GEO permission to collect the user location and address for accurate delivery purposes only.

#### **Contacts**

Dr.Sari Rabah website has the right to call their clients for inquiries regarding the application technical matters or services matters. If you have any questions or suggestions about our Privacy Policy, do not hesitate to contact us at