

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. Общие положения

1.1. ИП МАДЖИД ААЛИЯ ВИКТОРОВНА, далее «Исполнитель», публикует Публичную оферту об оказании услуг, представленных на официальном интернет-сайте Исполнителя <https://aaliyahfood.ru/hudeem#popup:myform>

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата услуг Заказчиком является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки или использования Услуг, предоставляемых Исполнителем.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Оферта» – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор оказания услуг (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его Приложения.

«Заказчик» – физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать услугу в соответствии с описанием, опубликованном на интернет-сайте Продавца <https://aaliyahfood.ru/hudeem#popup:myform>, а Заказчик производит оплату и принимает услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и Приложения к нему являются официальными документами Исполнителя и неотъемлемой частью оферты.

2.3. Услуга – информационно-консультационные услуги в формате онлайн-марафона: доступ к информационным материалам и консультации Исполнителя и/или представителя Исполнителя в формате эфиров или ответов в чате.

3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Услуги осуществляется Заказчиком через Интернет-сайт <https://aaliyahfood.ru/hudeem#popup:myform>

3.2. При регистрации на интернет-сайте Исполнителя Заказчик обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

фамилия,

имя,

адрес электронной почты,

номер телефона;

3.3. Принятие Заказчиком условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения им соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте. Заказчик имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Исполнитель обязуется не сообщать данные Заказчика, указанные при регистрации на сайте <https://aaliyahfood.ru/hudeem#popup:myform> и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Утвердив Заказ услуги, Заказчик предоставляет необходимую информацию.

3.4. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Заказа.

3.5. Заказчик несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.6. Оплата Заказчиком самостоятельно оформленного на интернет-сайте Заказа означает его согласие с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора оказания услуг между Заказчиком и Исполнителем.

3.7. Все информационные материалы, представленные на сайте <https://aaliyahfood.ru/hudeem#popup:myform> , носят справочный характер и не могут в полной мере служить руководством к действию Заказчика. В случае возникновения у Заказчика сомнений в безопасности для его здоровья применения рекомендаций, полученных в процессе получения услуг, и вопросов, касающихся свойств и характеристик услуги, Заказчику необходимо обратиться к своему врачу.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Срок оказания услуг составляет 5 недель с момента старта марафона (дата старта указывается на сайте Исполнителя). Стоимость услуг Исполнителя указывается на сайте.

4.2. Услуга в части предоставления доступа к информационным материалам оказывается в течении первых 5 (пяти) дней оказания услуг и считается полностью оказанной в момент предоставления Заказчику доступа ко всем материалам марафона. Стоимость услуги в части предоставления доступа к материалам марафона составляет 80% от общей стоимости услуг Исполнителя.

4.3. Услуга в части предоставления доступа к чату поддержки и обратной связи считается оказанной в момент завершения каждой недели марафона. При этом стоимость доступа Заказчика в чат марафона в течении каждой из четырех недель марафона составляет 5% (пять процентов) от общей стоимости услуг Исполнителя.

5. Оплата услуг

5.1. Оплата услуг осуществляется на сайте онлайн

5.2. Цены, указанные на интернет-сайте <https://aaliyahfood.ru/hudeem#popup:myform> могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления Заказчика.

5.3. Денежные средства принимаются только безналичным платежом на сайте

6. Урегулирование разногласий

6.1. Все возникшие споры и (или) разногласия между Сторонами по исполнению условий Договора разрешаются путем переговоров. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров является обязательным.

6.2. Претензии направляются по адресам, указанным в разделе 12 Оферты. Срок ответа на претензию – 10 календарных дней с момента получения. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинается с момента получения Исполнителем Заявления.

6.3. В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора денежные средства возвращаются за вычетом стоимости оказанных услуг (стоимости предоставления доступа к материалам и чату)

6.4 Возврат стоимости Товара производится не позднее, чем через 10 (десять) дней с даты предоставления Заказчиком соответствующего требования.

6.5. Для возврата денежных средств на банковскую карту Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию на электронный адрес Заказчика, и отправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу: help@aaliyahfood.ru. Возврат денежных средств производится исключительно по реквизитам, с которых была произведена оплата, на основании соответствующего письменного заявления Заказчика, в безналичном порядке.

6.6 Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Компании ошибочно, посредством платежных систем, Заказчик должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо

направить по адресу: help@aaliyahfood.ru. После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций Компания производит возврат в срок до 10 (десяти) дней со дня получения Заявления на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении.

7. Внутренняя рассрочка

Рассрочка платежа оформляется лично от ИП Маджид Аалия Викторовна. Соглашаясь и нажимая «оплатить» вы принимаете условия рассрочки полностью. Сумма рассрочки равна стоимости приобретаемых услуг без процентов, штрафов и скрытых платежей. Оплата вносится равными частями, на 2 платежа. Оплата платежа происходит день-в-день после первой оплаты, каждые две недели. Ссылка на оплату приходит на почту, указанную при покупке.

Просрочка платежа влечет за собой блокировку Личного кабинета на сайте и удаление из чатов поддержки с блокировкой доступа.

8. Права и обязанности Сторон

8.1. Заказчик вправе:

8.1.1. Получать услуги в рамках выбранного и оплаченного им в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты Пакета услуг.

8.1.2. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий Заказчиком, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору-оферте.

8.2. Заказчик не вправе:

8.2.1. Обходить технические ограничения, установленные на платформах, используемых Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору-оферте.

8.2.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, Интеллектуальную собственность, любые материалы, входящие в состав оказываемых по настоящему Договору-оферте услуг.

8.2.3. Создавать копии Сайта, Интеллектуальной собственности, любых материалов, входящих в состав оказываемых по настоящему Договору-оферте услуг, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

8.2.4. Изменять Сайт, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

8.2.5. Предоставлять доступ к Материалам, Интеллектуальной собственности, личному кабинету и любым материалам, входящим в состав оказываемых по настоящему Договору-оферте услуг третьему лицу в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.

8.2.6. Создавать производные и аналогичные обучающие курсы, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта и обучающих курсов.

8.2.7. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

8.3. Заказчик обязан:

8.3.1. Следовать расписанию марафона.

8.3.2. Посещать все мероприятия в рамках Пакета услуг лично, своевременно.

8.3.3. Своевременно предоставлять отчет о выполнении Заданий в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем.

8.3.4. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения настоящего Договора-оферты корректно и цензурно.

8.3.5. Обратиться в Службу поддержки по адресу help@aaliyahfood.ru при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по настоящему Договору-оферте услугах. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по настоящему Договору-оферте услугах.

8.3.6. Для получения услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами порталов youtube.com, google.com/drive/, <https://aaliyahfood.ru/>, <https://getcourse.ru>, мессенджер Telegram, которые используются в ходе предоставления услуг.

8.3.7. Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами порталов vk.com, facebook.com, youtube.com, google.com/drive/, <https://aaliyahfood.ru/>, <https://getcourse.ru>, мессенджер Telegram, которые используются в ходе предоставления услуг.

8.3.8. При возникновении проблем со здоровьем незамедлительно прекратить занятия и обратиться к врачу.

8.4. Заказчик гарантирует:

8.4.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.

8.5. Исполнитель вправе:

8.5.1. Не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание услуг и доступ Заказчика к материалам, входящим в состав Пакета услуг и Личному кабинету до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

8.5.1.1. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по настоящему Договору-оферте;

8.5.1.2. предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике (п. 4.3. настоящего Договора-оферты).

8.6. Исполнитель обязан:

8.6.1. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

8.6.2. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по настоящему Договору-оферте услуг ожиданиям Заказчика. Пакеты услуг предоставляются «как есть».

9. Ответственность

9.1. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку содержания Услуги. Такое

несоответствие ожиданиям и /или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в полном объеме.

9.2. Исполнитель не несет ответственности относительно понимания и применения Заказчиком рекомендаций и советов, предложенных в текстах на видео, аудио инструкциях, вебинарах, онлайн курсах, мастер – классах и иных материалов, а также за качество продуктов и ингредиентов, приобретаемых и используемых Заказчиком для приготовления еды в соответствии с материалами. Все риски и ответственность за последствия применения полученной в результате применения информации или использование некачественных, негодных продуктов, приобретенных Заказчиком для приготовления еды в соответствии с материалами, несет Заказчик.

Принятие решений на основе предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за выводы, действия/бездействия, решения Заказчика. Заказчик соглашается с тем, что он ответственен за все изменения, которые происходят в его деятельности и в жизни.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

9.3. Всю ответственность за незаконное использование информации, являющейся частью курса и полученной от Исполнителя Заказчиком несет Заказчик.

9.4. Заказчик обязуется не предоставлять свои аутентификационные данные третьим лицам для их доступа к обучающему курсу и (или) его частям. При выявлении факта доступа третьих лиц к обучающему курсу и (или) его частям через личный кабинет Заказчика по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации на Сайте, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость Пакета Услуг, оплаченного Заказчиком по настоящему Договору-оферте. Требование Исполнителя, о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа, либо не удовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе

незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

9.5. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего Договора-оферты.

9.6. Исполнитель не несёт ответственности за здоровье Заказчика.

9.7. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте, в предоставляемых для скачивания материалах <https://aaliyahfood.ru/hudeem#popup:myform> являются собственностью Исполнителя. Любое копирование части или целого документа, использование его в коммерческих или иных целях, публикация части или полных материалов в социальных сетях и других интернет медиа и т.д могут осуществляться только с согласия продавца. Запрещено передавать ссылку для скачивания другим людям. Также запрещено публиковать часть или полные материалы в группах онлайн мессенджеров и социальных сетей.

10. Территория и срок действия настоящего Договора-оферты

10.1. Настоящий Договор-оферта действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, и до момента исполнения обязательств Сторон.

10.2. Настоящий Договор-оферта действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.

11. Заключительные положения

11.1. Заказчик дает согласие на обработку, хранение Исполнителем персональных данных Заказчика, а также его передачу третьим лицам (в том числе Платформе) по правилам Политики в отношении обработки персональной информации.

11.2. Заказчик дает согласие на получение рассылки от Исполнителя по указанной Заказчиком электронной почте, телефону и sms.

11.3. Все материалы, доступ к которым предоставляется Заказчику Исполнителем при оказании услуг по настоящему Договору-оферте, являются объектами авторского права. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства об авторском праве и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

11.4. Исполнитель имеет право уступать права по всем обязательствам, возникшим из настоящего Договора-оферты. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав третьим лицам. О состоявшейся уступке прав Исполнитель информирует Заказчика посредством электронной почты.

11.5. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в настоящем Договоре-оферте, указанном Заказчиком в Заявке на регистрацию, приравнивается, по соглашению Сторон, к документообороту на бумажных носителях.

11.6. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.7. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не принял услугу и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от представленных услуг в течении 7 дней с момента оплаты, указанные в настоящем Договоре, то услуга считается оказанной надлежащим образом, и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

12. Реквизиты Исполнителя:

ИП Маджид Аалия Викторовна

ИНН: 7804 52206617

ОГРН: 319470400067575

Расчетный счет: 40802 810 4000 0116 9721

Наименование банка: АО «ТИНЬКОФФ БАНК»

Корр счет банка: 30101 810 1452 5000 0974

ИНН банка: 7710 140679

БИК Банка: 044525974

Адрес электронной почты: help@aaliyahfood.ru

Телефон: +7 (995) 892-47-32

Почтовый адрес: Ленинградская область, Мурино, ул. шоссе в Лаврики, дом 59, корп. 2, квартира 1037