

PLAN DU TRAVAIL

PARTIE THEORIQUE

INTRODUCTION GENERALE

CHAPITRE PREMIER : PRESTATION TOURISTIQUE AU MAROC

Section 1 : Indicateurs de performance

Paragraphe 1 : Les indicateurs de performance d'exploitation dans l'activité hébergement (Indicateurs de performance commerciale et relatifs aux coûts)

Paragraphe 2 : Les indicateurs de performance d'exploitation dans l'activité restauration (Indicateurs de performance commerciale et relatifs aux coûts)

Paragraphe 3 : Tourisme au GHANA, tourisme au MAROC : analyse comparative

Section 2 : Pilier de croissance

Paragraphe 1 : Déterminants du pilier de croissance

Paragraphe 2 : Tourisme en chiffres

Paragraphe 3 : Evolution des principaux indicateurs touristiques

CHAPITRE 2 : PRESTATION HOTELIERE AU MAROC

Section 1 : Paysage national hôtelier

Paragraphe 1 : Le service hôtelier au Maroc : type des EHTCs, Leur capacité et système de classement

Paragraphe 2 : Etude Comparative

Section 2 : Formation académique en matière de prestation hôtelière

Section 3 : Plan sectoriel de développement (Bilan 2010 et Vision 2020)

CHAPITRE 3 : ETUDE DE CAS

Section 1 : Présentation du complexe touristique

Section 2 : Aspects de la prestation hôtelière : Hébergement & Restauration

ETUDE DE SATISFACTION DE LA PRESTATION HOTELIERE (QUESTIONNAIRE+ INTERPRETATION DES RESULTATS)

CONCLUSION GENERALE

