

# ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

г. Нижний Новгород  
\_\_\_\_\_ 2025г.

«\_\_\_»

Таланова Ксения Сергеевна именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и \_\_\_\_\_, паспорт \_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_, именуемый (-ая) в дальнейшем «Клиент», заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. «Исполнитель» обязуется оказать «Клиенту» следующий вид услуг \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, а «Клиент» обязуется оплатить «Исполнителю» услуги в соответствии с п. 4 настоящего Договора.

1.2. «Исполнитель» обязуется организовать и обеспечить оказание услуги квалифицированным мастером в соответствии с условиями настоящего Договора.

## 2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. «Исполнитель» проводит консультацию с «Клиентом» в оговоренное время, подбирает возможный материал для оказания услуги, определяет предполагаемые результаты, степень риска оказания услуги, возможные осложнения, дает рекомендации по уходу для сохранения результата и подробно информирует об этом «Клиента».

2.2. Необходимым условием исполнения договора является согласие «Клиента» с предложенным планом оказания услуги, оформленное подписью «Клиента». Вся информация об услуге фиксируется в документе «Добровольное информированное согласие». «Добровольное информированное согласие» заключается между «Клиентом» и «Исполнителем» в обязательном порядке перед оказанием услуг по настоящему договору. Стороны договорились, что такое «Добровольное информированное согласие» является также

подтверждением того, что «Клиент» достаточно и в доступной форме информирован о состоянии своего здоровья, о противопоказаниях для проведения указанных по настоящему договору услуг, о предполагаемых результатах услуги, о возможности объективных осложнений вследствие оказания услуг, о характере и степени тяжести этих осложнений, о возможности порчи результата услуг вследствие ненадлежащего исполнения «Клиентом» рекомендаций по уходу. Подписание «Добровольного информированного согласия» является выражением добровольного информированного согласия «Клиента» на выполнение выбранной услуги, подтверждает, что «Клиент» ознакомлен с процедурой оказания услуг, а также о возможных последствиях вследствие ненадлежащего исполнения рекомендаций по сохранению результата.

**2.3.** Услуги оказываются в помещении, на оборудовании, и материалами «Исполнителя» в соответствии с согласованным планом оказания услуги.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1.** «Исполнитель» обязан:

**3.1.1.** Осуществить консультацию по подборке материала для достижения результата услуг.

**3.1.2.** Провести качественное оказание услуг «Клиенту» в соответствии с ГОСТ. Обеспечить качество услуг с применением высококачественных инструментов и материалов, с использованием современных технологий и предоставлением высокого уровня обслуживания.

**3.1.3.** Предоставить «Клиенту» полную и достоверную информацию о противопоказаниях, возможных осложнениях и временных дискомфортах, которые могут возникнуть в процессе оказания услуги и после в связи со спецификой, анатомо- физиологическими особенностями «Клиента», а также общим состоянием его здоровья.

**3.1.4.** Информировать Клиента о стоимости услуг до их оказания.

**3.1.5.** Оказать услуги в сроки, согласованные с Клиентом (при условии соблюдении «Клиентом» сроков явки).

**3.1.6.** Информировать Клиента о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения результата услуги в пределах гарантийного срока.

**3.2. «ИСПОЛНИТЕЛЬ» ИМЕЕТ ПРАВО:**

**3.2.1.** Не оказывать услуги, если у «Клиента» имеются острые общие, воспалительные или инфекционные заболевания, а также, если Клиент находится в состоянии опьянения. Кроме того, «Исполнитель» вправе отказаться от предоставления услуг без объяснения причин.

**3.3. «КЛИЕНТ» ОБЯЗАН:**

- 3.3.1. Выполнять все рекомендации и предписания мастера для качественного предоставления услуг. В случае невозможности явки предупредить об этом заранее (за сутки до приема).
- 3.3.2. Предоставить всю известную, необходимую информацию «Исполнителю» о состоянии своего здоровья, острых и хронических заболеваниях, аллергических реакциях и другие сведения, касающиеся его личности, которые могут повлиять на выбор и метод оказания услуг в соответствии с настоящим Договором и «Добровольным информированным согласием».
- 3.3.3. В случае ознакомления с «Добровольным информированным согласием» и согласия на оказание услуги, заполнить и подписать «Добровольное информированное согласие».
- 3.3.4. Заполнить «Анкету клиента».
- 3.3.5. Полностью и своевременно оплатить услуги в соответствии с пунктом 4 настоящего Договора.
- 3.3.6. Подписать Акт приема оказанной услуги и указать в нем все выявленные недостатки, если таковые имеются, в противном случае, претензии по качеству услуги «Исполнителем» не принимаются.

**3.4. «КЛИЕНТ» ИМЕЕТ ПРАВО:**

- 3.4.1. Получать исчерпывающую информацию о предоставляемых услугах.
- 3.4.2. Выбирать мастера с учетом его специализации и согласия, выбирать время приема у мастера из имеющегося свободного времени,

ознакомиться с документами, подтверждающими специальную правоспособность «Исполнителя» и его сотрудников.

3.4.3. На сохранение в тайне информации о своем здоровье, личных персональных данных.

3.4.4. Отказаться от предложенного «Исполнителем» материала, выбрав свой вариант, тем самым возложив на себя ответственность за полученный результат.

#### **4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.**

4.1. Стоимость услуг, предоставляемых «Исполнителем» соответствует утвержденному прейскуранту цен.

4.2. Оплата услуг по настоящему договору осуществляется путем постоплаты по расценкам действующего на момент оплаты прейскуранта. Оплата производится наличными рублями в кассу или путем оплаты банковским переводом на карту «Исполнителя».

#### **5. КАЧЕСТВО УСЛУГ. ГАРАНТИЯ.**

**5.1.** «Исполнитель» гарантирует «Клиенту» качественное оказание услуг, то есть выполнение составляющих услуги действий методикам и со свойствами, соответствующими обязательным для подобных услуг требованиям, а также в соответствии с технологией, предусмотренной для применяемых при оказании услуг материалов, препаратов, инструментов, оборудования.

**5.2.** Осложнения и другие побочные эффекты, возникшие вследствие биологических особенностей организма, и вероятность которых используемые знания и технологии не могут полностью исключить, а также несоблюдение рекомендаций «Исполнителя» по использованию результата не являются недостатками качества услуг, если услуги оказаны с соблюдением всех необходимых требований.

**5.3.** «Клиент» осознает и принимает, что существуют зависящие от него обстоятельства, которые влияют на результат оказания услуг, на их эффективность, безопасность, на сроки оказания и длительность полезного действия услуг, а именно:

**5.3.1.** строгое выполнение всех рекомендаций и предписаний «Исполнителя».

**5.3.2.** Посещение «Исполнителя» в назначенный срок.

**5.3.3.** Предоставление «Клиентом» точной и подробной информации о состоянии своего здоровья.

**5.3.4.** Обращение к «Исполнителю» в случае дискомфорта в области оказания услуг.

**5.4.** Гарантия на проведенную услугу составляет \_\_\_\_\_ дней и сохраняется при условии, если Клиент выполняет все рекомендации, согласованные с мастером в соответствии с полученной «Памяткой по уходу».

**5.5.** В случае порчи результата услуг не по вине «Клиента» в пределах гарантийного срока при условии соблюдения всех рекомендаций по сохранению результата, «Исполнитель» обязуется устранить выявленные недостатки в течении \_\_\_\_ дней с момента обращения «Клиента».

## **6. СПОРЫ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.**

**6.1.** В случае возникновения разногласий между «Исполнителем» и «Клиентом» по вопросу качества оказанных услуг, спор рассматривается по месту нахождения «Исполнителя». «Клиент» должен предоставить претензию «Исполнителю» в письменном виде, в которой подробно должен описать недостатки оказанной услуги и требования, которые он предъявляет «Исполнителю».

**6.2.** Претензия «Клиента» рассматривается «Исполнителем» в течение 10 дней.

**6.3.** «Исполнитель» несет ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору при наличии своей вины.

**6.4.** «Клиент» несет ответственность в установленном законом порядке за неисполнение обязательств по оплате предоставляемых по настоящему договору услуг и заведомо ложные сведения, указанные в «Добровольном информированном согласии».

**6.5.** Стороны не несут ответственности за неисполнение своих обязательств по договору, если это произошло вследствие непреодолимой силы(форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

**7.1.** Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до исполнения сторонами принятых на себя обязательств.

**7.2.** Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

**7.3.** Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе одной из сторон, в случае нарушения другой стороной принятых на себя обязательств.

**7.4.** Стороны договора обязуется соблюдать конфиденциальность относительно условий договора, а также его исполнения. Запрещено передавать и распространять положения настоящего договора третьим лицам.

## **8. ПРИЛОЖЕНИЯ**

Приложение № 1 «Добровольное информированное согласие», хранится у «Исполнителя».

Приложение № 2 «Акт приема оказанных услуг».

## **9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.**

**КЛИЕНТ**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

---

---

## ДОБРОВОЛЬНОЕ ИНФОРМИРОВАННОЕ СОГЛАСИЕ

г. Нижний Новгород

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

Я,

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_,

(Ф.И.О. Клиента)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_,

(год рождения)

Информирован (-а) и даю свое добровольное согласие на оказание мне  
следующего вида услуг:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(наименование услуги)

Я ОЗНАКОМЛЕН (-А) С ПРОТИВОПОКАЗАНИЯМИ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ  
УКАЗАННЫХ УСЛУГ:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Наличие \_\_\_\_\_ противопоказаний \_\_\_\_\_ Клиента

\_\_\_\_\_

(отсутствуют, присутствуют (виды заболеваний))

Я ОЗНАКОМЛЕН (-А) СО ВСЕМИ ВОЗМОЖНЫМИ ОСЛОЖНЕНИЯМИ,  
КОТОРЫЕ МОГУТ ВЫЗВАТЬ  
УКАЗАННЫЕ ВЫШЕ УСЛУГИ:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Я ОЗНАКОМЛЕН (-А), ЧТО В СЛЕДСТВИИ НАЛИЧИЯ У МЕНЯ  
ПРОТИВОПОКАЗАНИЙ  
И ПОЛУЧЕНИЯ ВЫШЕУКАЗАННЫХ ОСЛОЖНЕНИЙ, ЖЕЛАЕМОГО  
РЕЗУЛЬТАТА  
ОТ УСЛУГИ МОЖЕТ НЕ ПОЛУЧИТЬСЯ.

Подпись Клиента\_\_\_\_\_.

Кроме того,

✓ Я подтверждаю, что мне разъяснен порядок и особенности  
проведения предстоящей услуги, продолжительность услуги, место  
проведения услуги, Исполнитель услуги.

Ф.И.О. \_\_\_\_\_ Клиента  
(полностью)\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Подпись Клиента\_\_\_\_\_.

✓ Я ознакомлен (-а) и согласна на выбранные для проведения услуги  
материалы, клеи и инструменты. Мне была предоставлена возможность  
задать все вопросы о предстоящей услуге.

Ф.И.О. \_\_\_\_\_ Клиента  
(полностью)\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Подпись Клиента\_\_\_\_\_.

✓ Я доверяю исполнителю и даю добровольное согласие на  
проведение услуги.

Ф.И.О. \_\_\_\_\_ Клиента  
(полностью)\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.

Подпись Клиента\_\_\_\_\_.

✓ Я даю согласие на обработку моих персональных данных.

Ф.И.О. \_\_\_\_\_ Клиента  
(полностью)\_\_\_\_\_.

Подпись Клиента\_\_\_\_\_.

✓ Я даю согласие на смс - информирование

Ф.И.О. \_\_\_\_\_ Клиента  
(полностью)\_\_\_\_\_.

Подпись Клиента\_\_\_\_\_.

Я, \_\_\_\_\_ ознакомлена с  
информацией о Клиенте и гарантирую конфиденциальность полученной  
информации.

Подпись Исполнителя\_\_\_\_\_.

Памятку по уходу с рекомендациями и предписаниями получил (-а).

Подпись Клиента\_\_\_\_\_.

## **АКТ ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

г. Нижний Новгород

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_ именуемый \_\_\_\_\_ в  
дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и  
\_\_\_\_\_, паспорт серия  
\_\_\_\_\_, № \_\_\_\_\_  
выдан \_\_\_\_\_, именуемый (-ая) в  
дальнейшем «Клиент», составили настоящий акт о нижеследующем:

1. «Исполнитель» по заданию «Клиента» надлежащим образом,  
своевременно, в полном объеме и качественно исполнил свои  
обязательства по договору на оказания услуг № \_\_\_\_\_ от

«\_\_»\_\_\_\_\_202\_\_г., а «Клиент» оплатил «Исполнителю»  
оказанные услуги в полном объеме.

2. «Клиент» претензий по объему и качеству оказания услуг не имеет.

Клиент\_\_\_\_\_

Исполнитель\_\_\_\_\_