# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

в отношении обработки персональных данных на сайте и в мессенджер-ботах ИП Васильева О.В.

г. Санкт-Петербург

«15» октября 2025 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее «Политика») определяет порядок обработки персональных данных на сайте https://mybiusty.ru/ и в мессенджер-ботах, принадлежащих Индивидуальному предпринимателю Васильевой Ольге Валентиновне (ОГРНИП 319784700205200, ИНН 471003910037) (далее «Оператор»).
- 1.2. Обработка персональных данных осуществляется в строгом соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

## 2. КОНКРЕТНЫЕ ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

- 2.1. Обработка персональных данных осуществляется строго для конкретных целей:
- 2.1.1. Заключение и исполнение договора купли-продажи
- Правовое основание: п. 5 ч. 1 ст. 6 152- $\Phi$ 3 (исполнение договора, стороной которого является субъект ПДн)
  - Состав данных: ФИО, телефон, адрес доставки, email, данные заказа
  - Срок хранения: 5 лет с конца года, в котором договор исполнен (ст. 23 НК РФ)
- 2.1.2. Обработка заказов и консультационное обслуживание
  - Правовое основание: п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (исполнение договора)
  - Состав данных: История обращений, содержание сообщений, данные о заказах
  - Срок хранения: 3 года с даты исполнения обязательств
- 2.1.3. Проведение маркетинговых исследований
  - Правовое основание: Согласие субъекта ПДн (ч. 1 ст. 15 ФЗ "О рекламе")
  - Состав данных: История просмотров, предпочтения, поведенческие данные
  - Срок хранения: До отзыва согласия, но не более 3 лет
- 2.1.4. Анализ поведения пользователей на сайте
  - Правовое основание: Согласие субъекта ПДн
  - Cocтав данных: Cookies, метаданные сессий, технические данные
  - Срок хранения: 1 год с момента сбора
- 2.1.5. Отправка рекламных рассылок
  - Правовое основание: Согласие субъекта ПДн (ч. 1 ст. 15 ФЗ "О рекламе")
  - Состав данных: Email, телефон, имя
  - Срок хранения: До отзыва согласия
- 2.1.6. Обработка запросов через мессенджер-боты
- Правовое основание: п. 5 ч. 1 ст. 6 152-Ф3 (преддоговорные отношения по инициативе субъекта)
  - Состав данных: Идентификатор, история сообщений, контактные данные
  - Срок хранения: 1 год с даты последнего взаимодействия

# 3. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Данные, обрабатываемые для исполнения договора (без согласия):
  - ФИО, контактный телефон, адрес электронной почты
  - Адрес доставки товара
  - Реквизиты заказа и история покупок
- 3.2. Данные, обрабатываемые только на основании согласия:
  - Данные для маркетинговых рассылок (email, телефон)

- Cookies и данные аналитики поведения
- История просмотров товаров
- Данные для персонализации контента

# 4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

- 4.1. Все персональные данные граждан Российской Федерации обрабатываются и хранятся на территории Российской Федерации.
- 4.2. Технические меры защиты персональных данных:
  - Шифрование передаваемых данных: TLS 1.3
  - Шифрование хранимых данных: AES-256
  - Межсетевые экраны с политикой "запрещено всё, кроме разрешённого"
  - Ежедневное резервное копирование
  - Двухфакторная аутентификация для доступа сотрудников
  - Регулярное обновление систем защиты
- 4.3. Организационные меры защиты:
  - Назначение ответственного за обработку ПДн
  - Проведение ежеквартальных аудитов безопасности
  - Проведение ежегодных пентестов
  - Регулярное обучение сотрудников

## 5. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ИНЦИДЕНТОВ

- 5.1. При обнаружении утечки персональных данных Оператор обязуется:
  - В течение 24 часов: зафиксировать инцидент, начать расследование
  - В течение 48 часов: локализовать утечку, оценить масштабы
  - В течение 72 часов: уведомить Роскомнадзор и субъектов ПДн
- 5.2. Уведомление субъектов ПДн содержит:
  - Характер compromised данных
  - Рекомендуемые меры защиты
  - Контакты для получения дополнительной информации
  - Описание предпринимаемых мер по устранению инцидента

### 6. COOKIES И СЕРВИСЫ АНАЛИТИКИ

- 6.1. Используемые сервисы аналитики:
  - Яндекс.Метрика (с обезличиванием IP-адресов)
  - Аналитика поведения пользователей на сайте
  - Системы персонализации контента
- 6.2. Для работы с cookies получается отдельное согласие при первом посещении сайта.

## 7. ОГРАНИЧЕНИЯ ОБРАБОТКИ

- 8.1. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.
- 8.2. Не обрабатываются биометрические персональные данные.

## 8. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

- 8.1. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется:
  - Курьерским службам (только данные для доставки)
  - Платежным системам (только данные для оплаты)
  - Хостинг-провайдерам (техническая обработка)
  - Франчайзи партнерам сети MyBiUSTY (передача клиента по его запросу другому филиалу)
- 8.2. Со всеми третьими лицами заключены соглашения о конфиденциальности.

## 9. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 9.1. Субъект ПДн имеет право:
  - На доступ к своим персональным данным
  - На уточнение, блокирование или уничтожение данных
  - На отзыв согласия на обработку ПДн
  - На получение информации о третьих лицах, которым передаются данные
  - На получение информации, касающейся обработки персональных данных
  - На получение сведений о предоставлении персональных данных третьим лицам
- 9.2. Запросы направляются:
  - Πo email: g2259925@gmail.com
  - По адресу: 196158, г. Санкт-Петербург, пр. Дунайский, д. 23, лит. А, кв. 312

#### 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Актуальная версия Политики размещена на сайте https://mybiusty.ru
- 10.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику.

#### ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Особенности обработки в мессенджер-ботах

- 1. Порядок получения согласия в ботах:
- При старте общения с ботом пользователь может ознакомиться с полным текстом и, продолжая общение, подтверждает согласие с политикой обработки данных.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Перечень технических мер защиты

- 1. Средства криптографической защиты:
  - Сертифицированные СКЗИ для шифрования данных
  - TLS-сертификаты для защищённого соединения
  - Хэширование паролей по алгоритму bcrypt
- 2. Организационные мероприятия:
  - Ежеквартальные проверки систем защиты
  - Ведение журналов учёта носителей ПДн
  - Регулярное обучение сотрудников