

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
в отношении обработки персональных данных
на сайте и в мессенджер-ботах ИП Васильева О.В.

г. Санкт-Петербург

«15» октября 2025 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки персональных данных на сайте <https://mybiusty.ru/> и в мессенджер-ботах, принадлежащих Индивидуальному предпринимателю Васильевой Ольге Валентиновне (ОГРНИП 319784700205200, ИНН 471003910037) (далее — «Оператор»).
- 1.2. Обработка персональных данных осуществляется в строгом соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. КОНКРЕТНЫЕ ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

- 2.1. Обработка персональных данных осуществляется строго для конкретных целей:
- 2.1.1. Заключение и исполнение договора купли-продажи
- Правовое основание: п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (исполнение договора, стороной которого является субъект ПДн)
 - Состав данных: ФИО, телефон, адрес доставки, email, данные заказа
 - Срок хранения: 5 лет с конца года, в котором договор исполнен (ст. 23 НК РФ)
- 2.1.2. Обработка заказов и консультационное обслуживание
- Правовое основание: п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (исполнение договора)
 - Состав данных: История обращений, содержание сообщений, данные о заказах
 - Срок хранения: 3 года с даты исполнения обязательств
- 2.1.3. Проведение маркетинговых исследований
- Правовое основание: Согласие субъекта ПДн (ч. 1 ст. 15 ФЗ "О рекламе")
 - Состав данных: История просмотров, предпочтения, поведенческие данные
 - Срок хранения: До отзыва согласия, но не более 3 лет
- 2.1.4. Анализ поведения пользователей на сайте
- Правовое основание: Согласие субъекта ПДн
 - Состав данных: Cookies, метаданные сессий, технические данные
 - Срок хранения: 1 год с момента сбора
- 2.1.5. Отправка рекламных рассылок
- Правовое основание: Согласие субъекта ПДн (ч. 1 ст. 15 ФЗ "О рекламе")
 - Состав данных: Email, телефон, имя
 - Срок хранения: До отзыва согласия
- 2.1.6. Обработка запросов через мессенджер-боты
- Правовое основание: п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (преддоговорные отношения по инициативе субъекта)
 - Состав данных: Идентификатор, история сообщений, контактные данные
 - Срок хранения: 1 год с даты последнего взаимодействия

3. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Данные, обрабатываемые для исполнения договора (без согласия):
- ФИО, контактный телефон, адрес электронной почты
 - Адрес доставки товара
 - Реквизиты заказа и история покупок
- 3.2. Данные, обрабатываемые только на основании согласия:
- Данные для маркетинговых рассылок (email, телефон)

- Cookies и данные аналитики поведения
- История просмотров товаров
- Данные для персонализации контента

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

- 4.1. Все персональные данные граждан Российской Федерации обрабатываются и хранятся на территории Российской Федерации.
- 4.2. Технические меры защиты персональных данных:
- Шифрование передаваемых данных: TLS 1.3
 - Шифрование хранимых данных: AES-256
 - Межсетевые экраны с политикой "запрещено всё, кроме разрешённого"
 - Ежедневное резервное копирование
 - Двухфакторная аутентификация для доступа сотрудников
 - Регулярное обновление систем защиты
- 4.3. Организационные меры защиты:
- Назначение ответственного за обработку ПДн
 - Проведение ежеквартальных аудитов безопасности
 - Проведение ежегодных пентестов
 - Регулярное обучение сотрудников

5. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ИНЦИДЕНТОВ

- 5.1. При обнаружении утечки персональных данных Оператор обязуется:
- В течение 24 часов: зафиксировать инцидент, начать расследование
 - В течение 48 часов: локализовать утечку, оценить масштабы
 - В течение 72 часов: уведомить Роскомнадзор и субъектов ПДн
- 5.2. Уведомление субъектов ПДн содержит:
- Характер compromised данных
 - Рекомендуемые меры защиты
 - Контакты для получения дополнительной информации
 - Описание предпринимаемых мер по устранению инцидента

6. COOKIES И СЕРВИСЫ АНАЛИТИКИ

- 6.1. Используемые сервисы аналитики:
- Яндекс.Метрика (с обезличиванием IP-адресов)
 - Аналитика поведения пользователей на сайте
 - Системы персонализации контента
- 6.2. Для работы с cookies получается отдельное согласие при первом посещении сайта.

7. ОГРАНИЧЕНИЯ ОБРАБОТКИ

- 8.1. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.
- 8.2. Не обрабатываются биометрические персональные данные.

8. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

- 8.1. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется:
- Курьерским службам (только данные для доставки)
 - Платежным системам (только данные для оплаты)
 - Хостинг-провайдером (техническая обработка)
 - Франчайзи партнерам сети MyBiUSTY (передача клиента по его запросу другому филиалу)
- 8.2. Со всеми третьими лицами заключены соглашения о конфиденциальности.

9. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Субъект ПДн имеет право:

- На доступ к своим персональным данным
- На уточнение, блокирование или уничтожение данных
- На отзыв согласия на обработку ПДн
- На получение информации о третьих лицах, которым передаются данные
- На получение информации, касающейся обработки персональных данных
- На получение сведений о предоставлении персональных данных третьим лицам

9.2. Запросы направляются:

- По email: g2259925@gmail.com
- По адресу: 196158, г. Санкт-Петербург, пр. Дунайский, д. 23, лит. А, кв. 312

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Актуальная версия Политики размещена на сайте <https://mybiusty.ru>

10.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Особенности обработки в мессенджер-ботах

1. Порядок получения согласия в ботах:

- При старте общения с ботом пользователь может ознакомиться с полным текстом и, продолжая общение, подтверждает согласие с политикой обработки данных.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Перечень технических мер защиты

1. Средства криптографической защиты:

- Сертифицированные СКЗИ для шифрования данных
- TLS-сертификаты для защищённого соединения
- Хэширование паролей по алгоритму bcrypt

2. Организационные мероприятия:

- Ежеквартальные проверки систем защиты
- Ведение журналов учёта носителей ПДн
- Регулярное обучение сотрудников