

Пользовательское Соглашение
Договор оферта

Внимание!

Внимательно прочитайте текст данного Соглашения, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Соглашения, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий необходимых для акцепта

Общие положения.

Настоящий документ представляет собой предложение Сисина Валерия Михайловича

(далее — «Исполнитель»), адресованное физическим лицам (далее — «Пользователи»), заключить соглашение о возмездном оказании услуг по

- ◆ Подготовке и формированию информационного контента;
- ◆ Размещению контента на онлайн платформе SOHO.LMS. , Zoom, Telegram
- ◆ Организации доступа Пользователя к информационному контенту, подготовленному и размещённому на онлайн платформе SOHO.LMS. , Zoom, Telegram;
- ◆ Консультированию о порядке пользования онлайн платформой в целях получения доступа к предоставленному информационному контенту.

Соглашение регулирует отношения между Исполнителем с одной стороны и Пользователем с другой.

Использование Пользователем означает принятие Соглашения, а также возможность его дальнейшего изменения в одностороннем порядке.

Текст Соглашения, постоянно размещённый в сети Интернет по сетевому адресу: <https://svetlanamoeller.com/ebs> , содержит все существенные условия и является предложением Исполнителя заключить Соглашение с любым третьим лицом, использующим Услуги на указанных в тексте настоящего Соглашения условиях.

Текст настоящего Соглашения является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, Постановлением Правительства РФ № 2463 от 31.12.2020 г.

Надлежащим акцептом настоящей оферты, в соответствии со статьёй 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, считается последовательное осуществление третьим лицом в совокупности всех следующих действий:

- ◆ Ознакомление с условиями настоящего Соглашения;
- ◆ Ознакомление с Тарифами и , расположенных по адресу: <https://svetlanamoeller.com/ebs> .
- ◆ Осуществление Пользователем полной или частичной оплаты услуг в соответствии с условиями и Тарифами;

С момента поступления денежных средств (в том числе, частично) в счёт оплаты оказываемых Услуг на расчётный счёт Исполнителя, настоящее Соглашение считается заключённым между Пользователем и Исполнителем на условиях, указанных в нем.

Услуги Исполнителя направлены на формирование у Пользователя теоретических знаний и практических навыков.

Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Пользователю информации и формированием навыков для ее самостоятельного использования (без цели перепродажи).

В целях настоящего Соглашения, получение платных услуг (доступа) возможно только на одно физическое лицо и ни при каких обстоятельствах не должно быть распространено на большее количество физических лиц.

Пользователь несёт персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

Материалы носят информационно - просветительский характер и не заменяют индивидуальную психотерапию.

Исполнитель не гарантирует конкретных изменений в личной жизни Пользователя.

Основная стоимость услуги формируется за создание и размещение контента, а не за его терапевтический эффект.

Внимание!

Если Вы не согласны с условиями настоящего Соглашения, откажитесь от дальнейшего пользования услугой!

1. Определения терминов

1.1. Основные понятия:

Исполнитель

Индивидуальный предприниматель Сисин Валерий Михайлович
ОГРНИП 323632700032322, дата внесения записи 25.09.2023 г.
Адрес для корреспонденции: Самарская область, микрорайон "Южный город", ул. Дмитрия Донского, 1, кв.46
e-mail info@svetlanamoeller.com

Исполнитель может оказывать услуги как лично так и при помощи третьих лиц.

Пользователь

Физические лица, достигшие 18-летнего возраста, заключившее с Исполнителем настоящее Соглашение путём акцепта оферты, расположенной в сети Интернет по сетевому адресу: <https://svetlanamoeller.com/ebs> .

Присоединяясь к настоящему пользовательскому соглашению Пользователь даёт согласие на получение информации о стимулирующих мероприятиях, посредством электронных средств связи.

Направление информации о стимулирующих мероприятиях не является публичной офертой.

Услуга

Предоставление на возмездной основе ограниченного доступа к специально подготовленному, сформированному и размещённому на специальной автоматизированной системе на сайте <https://student.soholms.com> , включая личный кабинет и информационный контент, а также обратную связь от Исполнителя в виде ответов на вопросы, размещённые внутри онлайн платформы;

Услуга носит информационно познавательный характер, не является медицинской и не носит психотерапевтический эффект, предоставляется без гарантий и конкретных результатов.

Исполнитель оставляет за собой право отвечать не на все вопросы, которые могут быть обозначены в ходе использования услуги.

Информационный контент

Тексты, видео, аудио, графические материалы, размещённые на платформе Исполнителем, предназначенные для самостоятельного изучения и работы со стороны Пользователя.

Исполнитель предоставляет информационные материалы исключительно в том виде и объеме, в котором они были подготовлены, без каких-либо гарантий:

актуальности – данные могут устаревать в связи с изменениями в законодательстве, рыночных условиях или иных внешних факторах;

применимости – информация носит общий характер и может не учитывать индивидуальные обстоятельства Пользователя;

результативности – Исполнитель не гарантирует, что использование материалов приведёт к конкретным результатам.

Акцепт

Полное и безоговорочное принятие условий оферты путём оплаты услуг.

Личный кабинет

Совокупность защищённых страниц Сайта, созданных в результате регистрации Пользователя, используя которые Пользователь имеет возможность доступа к платным дистанционным Программам курса полном объёме после оплаты такого доступа, возможность получения информации о них, возможность изменения сведений о Пользователе, пароля, а также осуществления иных действий, предусмотренных явными функциями Личного кабинета.

Доступ в Личный кабинет осуществляется путём внесения учётных данных в предусмотренные для этого поля на сайте <https://student.soholms.com> .

Доступ в личный кабинет (авторизация Пользователя) — сообщение, направляемое Исполнителем Пользователю, путём направления на указанный адрес электронной почты письма (ссылки), подтверждающее факт заключения Соглашения, и

содержащее информацию, необходимую для получения Пользователем Услуги на сайте <https://student.soholms.com>.

Учётные данные

Уникальный логин (адрес электронной почты) и пароль, создаваемые в процессе Регистрации Пользователя на сайте <https://student.soholms.com>, используемые для доступа в Личный кабинет после авторизации Пользователя

Коммерческое использование

Применение материалов для извлечения прибыли.

Настоящим пунктом подразумевается запрет на любое коммерческое использование предоставленной информации, в том числе как дальнейшего средства обучения Пользователем третьих лиц.

Регистрация

Совокупность действий Пользователя в соответствии с указанными на сайте <https://svetlanamoeller.com/ebs> инструкциями, включая предоставление Учётных данных и иной — информации, совершаемых Пользователем с использованием специальной формы пользовательского интерфейса сайта <https://student.soholms.com/>.

В целях формирования Личного кабинета и получения доступа к отдельным сервисам сайта <https://student.soholms.com/>, в том числе с возможностью предоставления персональных данных.

Сайт

Совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото, аудио и видеоматериалов, и иных охраняемых результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации Исполнителя, а также программ для ЭВМ (ст. 1125 ГК РФ), содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет.

Обратная связь

Информационно - консультационная услуга в форме ответов на вопросы которая предоставляется Пользователям и размещается внутри онлайн - платформы.

Онлайн - платформа

Автоматизированная система на сайте <https://student.soholms.com>, включая личный кабинет и информационный контент, размещённый Исполнителем.

Исполнитель не несет ответственности за:

временную недоступность платформы, включая перебои в работе, технические сбои, профилактические работы и обновления;

частичную или полную потерю данных, вызванную действиями третьих лиц, сбоями хостинг-провайдера или форс-мажорными обстоятельствами;

ограничение функциональности платформы из-за несоответствия оборудования или программного обеспечения Пользователя техническим требованиям.

Исполнитель предпринимает разумные меры для обеспечения стабильной работы платформы, но не гарантирует ее бесперебойного функционирования. В случае недоступности платформы более 72 часов подряд, срок доступа Пользователя к материалам продлевается на период простоя.

Пользователь соглашается с тем, что использование платформы осуществляется на условиях «как есть» (as-is), и подтверждает, что ознакомлен с техническими требованиями до момента оплаты услуг.

Тариф

Установленная Исполнителем стоимость программы, определяемая в зависимости от даты приобретения Услуги и объёму ее наполнения.

Соглашение

Настоящее Соглашение, правила, регламентирующие порядок предоставления Услуги.

Стороны

Исполнитель Пользователь (также по тексту договора именуется Исполнитель и Заказчик).

Стимулирующие мероприятия

Акция, конкурс или иная не противоречащая законодательству активность Исполнителя, направленная на повышение интереса Пользователя к иным Продуктам Исполнителя

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.3. Названия заголовков (разделов) Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

2. Предмет Соглашения

2.1. Исполнитель обязуется предоставлять Пользователю услуги, а Пользователь обязуется оплатить эти услуги и надлежащим образом выполнять условия, установленные настоящей Офертой.

2.2. Исполнитель оказывает Пользователю услуги по

- ◆ Подготовке и формированию информационного контента;
- ◆ Размещению контента на онлайн-платформе <https://student.soholms.com> ;
- ◆ Организации доступа Пользователя к материалам с целью организации саморазвития Пользователя, приобретения теоретических и практических навыков.

2.3. Оказание Услуг осуществляется путём отправки доступа к платформе (логин/пароль или ссылка).

2.4. Услуги по настоящему Соглашению ограничены предоставлением Пользователю информации и формированием навыков для его самостоятельного использования без услуги по их внедрению.

Услуги по обучению считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, и в полном соответствии с потребностями Заказчика в момент отправки доступа к платформе (логин/пароль или ссылка).

В связи с отсутствием материального результата оказанных услуг по обучению Исполнители не устанавливают гарантийный срок на оказанные услуги.

Финансовые и любые иные количественные и качественные показатели, используемые Исполнителем в качестве примеров в системе целевых показателей (включая, но не ограничиваясь прибыльность и окупаемость предприятия) не являются гарантией и заверением со стороны Исполнителя, а являются лишь ориентировочным

аналитическим расчетом или расчетом, сделанным исходя из собственного опыта и навыка Исполнителя.

2.5. Предоставление отдельных сервисов может регулироваться специальными правилами и/или соглашениями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Соглашения, в том числе индивидуальными соглашениями, составленными в письменной форме и подписанными Исполнителем и Пользователем собственноручно. В случае противоречия или несоответствия между текстом настоящего Соглашения и специальными правилами и/или соглашениями применению подлежат последние.

2.6. Осуществляя доступ к Платформе и соглашаясь, таким образом, с Соглашением, Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Соглашения, в том числе является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, либо несовершеннолетним лицом, объявленным по решению уполномоченного органа полностью дееспособным (эмансипация), либо несовершеннолетним лицом, достигшим 14 (четырнадцати) лет и получившим письменное разрешение в требуемой законом форме от своих родителей или иных законных представителей на заключение Соглашения.

2.7. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

3. Порядок Регистрации на Платформе

3.1. Исполнитель предоставляет Пользователю до его Регистрации на Платформе доступ к информации о Программе, установленных Тарифов путём их размещения на сайте <https://svetlanamoeller.com/ebs> .

Данный способ является надлежащим способом доведения информации до Пользователя (Заказчика).

3.2. При совершении оплаты, посредством уведомления на электронную почту Пользователя, Пользователю предоставляется доступ к Личному кабинету по учётным данным – номеру телефона и паролю.

3.3. На Пользователе лежит обязанность обеспечить безопасность и сохранность пароля. При утрате либо компрометации пароля, а также в случае незаконного завладения третьими лицами доступа к Личному кабинету, Пользователь обязан незамедлительно (не позднее 2 часов) сообщить об этом Администратору через мессенджер. До момента поступления такого сообщения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Пользователя, будут считаться совершенными самим Пользователем.

4. Условия и порядок предоставления услуги.

4.1. По факту оплаты Пользователь получает доступ к Личному кабинету. Во время получения доступа к Платформе, на которой находятся аудио и/или видео материалы, Заказчику предоставляется право выкладывать на ресурс отзывы, вопросы, фотографии, тексты в чат мессенджера. При этом запрещено проявление межнациональной, межконфессиональной и межгосударственной розни, ругань и оскорбления по отношению к пользователям системы и третьим лицам, переход на личности и перепалки, распространение информации, запрещенной законодательством Российской Федерации и нормами международного права, пропаганда оружия, алкоголя, наркотиков. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные со своей деятельностью на сайте, в том числе за то, что его действия соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации и не нарушают права и законные интересы третьих лиц. Заказчик самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии представителей государственных органов, а также третьих лиц, связанные с его

действиями на сервисе. В случае выявления такого поведения Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика на сайт. Возврат денежных средств в данном случае не производится. Удержанные денежные средства стороны признают штрафной неустойкой за действия Заказчика.

4.2. Пользователь имеет возможность оплатить доступ путем прямого перехода по ссылке на сайте, либо получения через мессенджер соответствующей ссылки на оплату.

4.3. После оплаты, Пользователю будет предоставлен доступ к Платформе.

4.3.1. С момента предоставления доступа к программе, обязанности Исполнителя считаются выполненными в полном объеме.

4.4. Бездействия Пользователя, выразившемся в отказе от прохождения обучения (временном отказе) не могут рассматриваться как неполучение доступа, поскольку такой доступ предоставляется автоматически, до момента, пока Пользователь не заявил об отказе от доступа с предоставлением в адрес Исполнителя соответствующего заявления по форме.

4.5. Заказчик обязуется не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

Заказчик обязуется воздерживаться от осуществления записи трансляции онлайн материалов, текстовых, а также аудио и видео материалов и их распространения (в том числе в форме размещения в сети интернет, в том числе за плату, для передачи в коллективную/долевою собственность), а также от ретрансляции (в том числе платной) вебинара/семинара для лиц, не заключивших с Исполнителем договора на оказание услуг. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика к сервису, а Заказчик выплачивает исполнителю штраф за нарушение авторских и смежных прав Исполнителя. Виновное лицо может быть привлечено к уголовной ответственности согласно статье 146 Уголовного кодекса РФ.

4.6. Пользователь обязуется не изменять каким бы то ни было способом программную часть сайта, с которого осуществляется оказание Услуг, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности сайта. Не размещать на сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты. Не размещать на сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

4.7. Пользователь вправе обратиться к Администратору с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченных Услуг по настоящему Соглашению с приложением документов, подтверждающих невозможность получения Услуг в соответствующие сроки: справки о нахождении в стационаре, о стихийных бедствиях, а также иных событий, делающих невозможным получение Пользователем Услуг, предусмотренных Соглашением.

4.7.1. Исполнитель вправе удовлетворить указанное обращение при наличии в совокупности следующих условий: - представленные Пользователем документы подтверждают невозможность получения Услуг в соответствующие сроки; - имеется реальная возможность перенести сроки оказания Услуг для Пользователя. Исполнитель вправе удовлетворить заявление Пользователя в рамках индивидуального согласования.

4.8. Доступ к информационным материалам, при условии оплаты Пользователем полной стоимости Услуг, и дата начала указываются на сайте Исполнителя и в Приложении.

4.9. Услуги считаются оказанными и принятыми без составления актов сдачи-приемки оказанных услуг в момент направления Заказчику логина и пароля (для доступа к платформе) либо уникального ключа необходимого для активации доступа к платформе.

4.10. В случае если Пользователь по причинам, не зависящим от Исполнителя не использует доступ к платформе, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и оплаченные Пользователем денежные средства возврату не подлежат.

Данный пункт оферты основан на пункте 12 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 22 ноября 2016 г. № 54 «О некоторых вопросах применения общих положений Гражданского кодекса Российской Федерации об обязательствах и их исполнении» в котором разъяснено, что если односторонний отказ от исполнения обязательства или одностороннее изменение его условий совершены тогда, когда это не предусмотрено законом, иным правовым актом или соглашением сторон или не соблюдены требования к их совершению, то по общему правилу такой односторонний отказ от исполнения обязательства или одностороннее изменение его условий не влекут юридических последствий, на которые они были направлены.

4.11. Пользователь вправе оценить курс и оставить комментарий. Исполнитель оставляет за собой право удалить комментарии Пользователей, признанные Исполнителем противоречащими законодательству Российской Федерации, моральным и этическим принципам (ст. 150 -151 ГК РФ).

4.12. Размещая на сайте платформе тексты, фотографии, отзывы и другой контент, Заказчик предоставляет Исполнителю неисключительные права на такой контент на публичный показ, переработку, воспроизведение, доведение до всеобщего сведения без ограничения территории и срока, без выплаты вознаграждения.

4.13. Пользователь подтверждает, что оказание Исполнителями услуг по настоящему договору может производиться дистанционно, с использованием программного обеспечения, что полностью соответствует возможности Пользователя получать услуги таким способом.

5. Финансовые условия и порядок оплаты Услуг

5.1. Исполнитель устанавливает стоимость (Тариф) услуги и ее отдельных частей, путем публикации такой стоимости на странице с описанием.

Исполнитель вправе изменять стоимость услуги в любое время по своему усмотрению. При этом стоимость такой услуги, уже оплаченной Пользователем, не меняется ни в сторону увеличения, ни в сторону уменьшения. Новая цена распространяется на правоотношения Исполнителя и Пользователя, возникшие после ее изменения.

5.2. Исполнитель вправе предоставлять отдельным Пользователям скидки на оплату стоимости услуги. Размер скидки, порядок и условия ее предоставления Исполнитель устанавливает по своему усмотрению.

5.3. Исполнитель вправе оказывать Пользователю любые дополнительные услуги без взимания отдельной платы.

5.4. По общему правилу оплата Пользователем услуги осуществляется на условиях предоплаты в размере полной стоимости.

5.5. В зависимости от даты совершения оплаты стоимость может изменяться. Информация об актуальной стоимости указывается на Сайте.

5.6. Пользователь самостоятельно производит оплату стоимости услуг путем использования электронных систем и платежей и процессинговых компаний. Переходя по ссылке, размещенной на сайте <https://svetlanamoeller.com> , Пользователь совершает

действия, предусмотренные правилами соответствующих электронных систем платежей и процессинговых компаний. Моментом оплаты считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.7. Пользователь вправе приобрести оказываемые Услуги путем рассрочки платежа, предоставляемой банком. Доступ к услуге открывается после заключения соответствующего договора между Пользователем и банком и предоставления такого договора Исполнителю.

Пользователь самостоятельно несет ответственность за ознакомление с условиями предоставления рассрочки от банка и условий оплаты услуги и возврата денежных средств, в случае досрочного прекращения договорных отношений, как с Исполнителем (в связи с отказом от услуги по предоставлению доступа к продукту), так и с банком (в связи с отказом от услуги по предоставлению рассрочки).

5.8. Пользователь самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Пользователя и/или третьих лиц в случае неправильного указания реквизитов платежа или иных данных.

5.9 Возврат денежных средств, внесённых в счёт стоимости услуг возможен только при условии:

- ◆ Непредоставления доступа к материалам;
- ◆ Технической невозможности использования сервиса.

5.10. Заказчик (Пользователь) поставлен в известность, что ни при каких обстоятельствах денежные средства, внесённые в качестве оплаты за услуги, не подлежат возврату в случае:

- ◆ несоответствия образовательных услуг субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика;
- ◆ приобретения образовательной услуги и неиспользования ее Заказчиком при отсутствии обстоятельств, препятствующих использованию в полной мере, ответственность за наступление которых несет Исполнитель (Администратор);
- ◆ наступления иных обстоятельств, возникших по вине Заказчика, в том числе действий, совершенных умышленно и (или) по неосторожности.

5.11. Выбирая способ оплаты внутренней рассрочки от школы, Пользователь соглашается с автоматическим списанием предусмотренных платежей согласно указанному способу оплаты.

5.12. Если Пользователь хочет удалить данные о способе оплаты, он может это сделать в личном кабинете по адресу <https://student.soholms.com>.

6. Интеллектуальная собственность и ограничения при пользовании Сайтом

6.1. Используя Сайт, Пользователь признает и соглашается с тем, что все без изъятий содержимое Сайта (в том числе, но не ограничиваясь: аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки/знаки обслуживания, логотипы), структура содержимого Сайта, программный код Сайта и/или его частей являются результатами интеллектуальной деятельности, исключительное право на которые в полном объеме принадлежит Администратору. Исключительное право, а также иные интеллектуальные права (если применимо) на вышеуказанные результаты интеллектуальной деятельности не переходят к Пользователю в результате пользования Сайтом и заключения Соглашения.

Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения вебинара и онлайн-лекции, а также результаты фото- и видеосъемки, материалов, аудио

полученные Исполнителем во время проведения онлайн-лекции, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя.

Исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг предназначены только для личного использования Заказчиком. Заказчик не вправе копировать, публично цитировать указанные материалы.

Исполнитель является правообладателем сайта, вебинаров, зум-встреч и онлайн-лекций, как составных произведений.

В отношении аудио-, видеоматериалов, заданий, текстов лекций и иных результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя Заказчику предоставляется простая (неисключительная) лицензия, с момента оплаты. Указанный контент может быть использован следующими способами: путём ознакомления с ним (путём просмотра, прочтения, прослушивания, иного ознакомления в зависимости от вида Контента, а также путём воспроизведения исключительно в личных целях.

6.2. Регистрируясь на сайте и отправляя любые материалы на проверку и согласование Администратору, автор безвозмездно передает (отчуждает) исключительное право на любые такие материалы Администратору в полном объеме. В данном случае правоотношения автора и Исполнителя регулируются положениями Гражданского кодекса Российской Федерации о договоре об отчуждении исключительного права. Исключительное право на материал переходит к Администратору с момента публикации Исполнителем такого материала на Сайте. При этом автор признает и подтверждает, что с момента перехода к Администратору исключительного права на материал Исполнитель вправе распространять, копировать, перерабатывать и иным образом неограниченно использовать материал и/или его части по своему усмотрению. Автор и Исполнитель также понимают и признают, что право авторства, а также иные неимущественные интеллектуальные права на материал неотчуждаемы и принадлежат автору.

6.3. Пользователю запрещается копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать содержащиеся на Сайте результаты интеллектуальной деятельности, создавать производные работы, изготавливать или продавать товары/оказывать услуги на их основе, воспроизводить, отображать или любым другим образом эксплуатировать или использовать такие результаты интеллектуальной деятельности без прямого разрешения Исполнителя. При цитировании материалов Сайта, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, Пользователь обязуется указывать ссылку на Сайт.

6.4. Пользователю запрещается:

- копировать и/или распространять какую-либо информацию (включая части и компоненты Материалов, статей, логотипов и товарных знаков/знаков обслуживания), полученную на Сайте, кроме случаев, когда такая функция прямо предусмотрена на Сайте (например, "Поделиться"/ "Сделать репост");

- использовать информацию, полученную на Платформе в Группе в Мессенджере , для осуществления коммерческой деятельности, извлечения прибыли, либо для использования любым противоречащим закону способом, за исключением навыков, приобретенных на основе полученной в соответствии с Соглашением информации;

- копировать, либо иным способом использовать программную часть (программный код или часть кода) Платформы, а также его дизайн;

- размещать на Платформе и в в Группе в Мессенджере персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе, но не ограничиваясь: домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты;

- размещать на Платформе и в Группе в Мессенджере коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации прямо согласовано с Исполнителем;

- изменять каким бы то ни было способом программную часть Платформы, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта;

- передавать в пользование полученные материалы и доступы к ним третьим лицам;

- оскорблять и иным образом нарушать права и свободы других пользователей Платформы и Группы в Мессенджере, третьих лиц, а также групп лиц;

- использовать нецензурную брань, осуществлять либо распространять информацию, содержащую призывы к массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской деятельности, участию в массовых (публичных) мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка, распространять информацию, необходимую для получения результатов интеллектуальной деятельности.

7. Персональные данные и их использование

7.1. Цель, порядок, сроки и иные существенные условия, при которых Исполнитель обрабатывает персональные данные Пользователя, определены в Политике Исполнителя по обработке персональных данных, расположенной по сетевому адресу: <https://svetlanamoeller.com/ebs>.

8. Ответственность

8.1. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения, законодательства Российской Федерации, норм морали и нравственности, либо технических требований Исполнитель вправе заблокировать или удалить Личный кабинет, запретить либо ограничить доступ по учетным данным Пользователя к определенным или всем функциям Платформы, без возврата уплаченных денежных средств.

8.2. В случае нарушения Пользователем порядка оплаты Исполнитель вправе по своему усмотрению полностью заблокировать доступ Пользователя к Платформе со дня, следующего за днем просрочки оплаты, отказаться от исполнения настоящего Соглашения без возврата уплаченных денежных средств.

8.3. При выявлении случаев предоставления Пользователем доступа к Личному кабинету третьим лицам, Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Пользователя к Личному кабинету, Платформе без возврата уплаченных денежных средств.

8.4. Нарушение Пользователем условий Соглашения, повлекшее неблагоприятные последствия для Исполнителя (ущерб, административная и иная ответственность, предупреждения правоохранительных и иных органов исполнительной власти, претензии третьих лиц), является основанием для Исполнителя прекратить доступ Пользователя к Платформе без возврата уплаченных денежных средств. При этом данные денежные средства являются штрафом за действия Пользователя.

8.5. В случае нарушения Пользователем интеллектуальных прав Исполнителя, а также ограничений по использованию Сайта Исполнитель вправе заблокировать Пользователю доступ на Сайт, Платформу и в Личный кабинет, а также обратиться к Пользователю с требованием об устранении нарушений и/или потребовать устранить нарушения, в том числе в судебном порядке.

8.6. Исполнитель не отвечает за работоспособность Сайта и не гарантирует его бесперебойной работы. Исполнитель также не гарантирует сохранности информации, размещенной на Сайте и Платформе.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Пользователю по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения со стороны Пользователя. В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном размере.

8.8. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Соглашению, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Пользователя. Пользователь принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению.

8.9. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления Услуг по настоящему Соглашению, несмотря на то, что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения, стабильная работа программного обеспечения не гарантируется, в этом случае получение Услуг по настоящему Соглашению может оказаться затруднительным или невозможным.

8.10. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению на время действия обстоятельств непреодолимой силы. В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Пользователя путем размещения информации на Сайте и/или через мессенджер и/или на электронный почтовый ящик, указанный Пользователем при регистрации, а Пользователь обязан направить Исполнителю письмо через мессенджер. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (внеплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего Соглашения и возникли после его заключения. Отсутствие времени у Пользователя по любым основаниям для использования услуги (нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет) не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

8.11 В случае распространения информационного контента третьим лицам или публичного размещения в информационно-телекоммуникационных сетях нарушившее обязательство лицо обязано выплатить штрафную неустойку в размере 1 000 000 рублей.

Помимо установленной штрафной неустойки, нарушитель обязан компенсировать следующие убытки и упущенную выгоду:

- Расходы на восстановление положения, существовавшего до нарушения (фактический ущерб).
- Доход, который мог быть получен при условии соблюдения авторских прав (упущенная выгода).

Нарушителю также предъявляются штрафы и компенсации, предусмотренные законодательством Российской Федерации, в частности:

- Компенсация от 10 000 до 5 000 000 рублей за каждый случай нарушения (статья 1301 Гражданского кодекса РФ).
- Административные штрафы и уголовная ответственность в рамках Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях и Уголовного кодекса Российской Федерации соответственно.

Все вышеперечисленные меры ответственности применяются одновременно и не отменяют действие друг друга.

9. Особые условия

9.1. Сайт и Платформа может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и содержание их сайтов/контента не проверяются Исполнителем на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Исполнитель не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сайта, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

9.2. Исполнитель вправе проводить любые стимулирующие мероприятия (в любой форме с применением любых технологий), размещая информацию о таких мероприятиях на любых страницах и в любых разделах Сайта по своему усмотрению. Проведение стимулирующих мероприятий является именно правом, а не обязанностью Исполнителя.

В случае заявления Исполнителем о проведении стимулирующего мероприятия при заключении настоящего Пользовательского соглашения, Исполнитель оставляет за собой право на изменение формата данного мероприятия в любой момент по своему усмотрению. Данные действия Исполнителя не являются действиями по введению в заблуждение Пользователя и безоговорочно принимаются им.

Исполнитель также оставляет за собой право на отказ от проведения стимулирующего мероприятия по обстоятельствам, указанным в ст.ст. 401, 416, 417 ГК РФ.

Оказание услуг по настоящему договору без проведения стимулирующих мероприятий является надлежащим исполнением обязанностей Исполнителя по настоящему Пользовательскому соглашению и не может являться основанием для уменьшения стоимости оказываемых услуг.

10. Порядок разрешения споров

10.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий. Сообщение Пользователя о возникших претензиях и/или разногласиях должно быть направлено Пользователем Исполнителю через мессенджер, а также продублировано в письменном виде по почтовому адресу Исполнителя, указанному в настоящем Соглашении. Сообщение Исполнителя о возникших претензиях и/или разногласиях направляется Исполнителем Пользователю по электронному адресу Пользователя, указанному при регистрации на Сайте, через мессенджер либо иным образом, позволяющим зафиксировать факт отправки.

10.2. В случае, если ответ на сообщение (претензию) не будет получен в течение 30 (тридцати) календарных дней, либо Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

10.3. Настоящим стороны признают юридическую силу за всей перепиской силу за всей электронной перепиской включая пересылаемые вложенные файлы (посредством мессенджеров), а также между электронным ящиком Исполнителя и электронным ящиком Пользователя.

Данный пункт Договора основан на п. 2. Ст. 434 ГК РФ, позволяющим признать, при обоюдном согласии сторон, юридическую силу документов, полученных путем обмена посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющей установить, что документ исходит от стороны по договору.

11. Изменение условий Соглашения

11.1. Исполнитель вправе в любой момент по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять условия Соглашения, при этом такие изменения вступают в силу в момент опубликования новой редакции Соглашения на Сайте <https://svetlanamoeller.com/ebs> .

Отслеживание актуальной редакции пользовательского соглашения является обязанностью Пользователя. Использование личного кабинета Пользователя после вступления в силу новой редакции Пользовательского соглашения означает согласие Пользователя с новой редакцией Пользовательского соглашения.

11.2. При каждом последующем посещении Сайта до начала пользования Личным кабинетом и/или иными функциональными возможностями Сайта Пользователь обязуется знакомиться с новой редакцией Соглашения. Продолжение использования Сайта и Личного кабинета будет означать согласие Пользователя с условиями новой редакции Соглашения.

11.3. Если Пользователь не согласен с условиями новой редакции Соглашения, он обязан прекратить пользоваться услугой.

11.4. В том случае, если Пользователь оплатил услугу, но не согласен с новой редакцией Соглашения, то он обязан уведомить об этом Исполнителя, отправив соответствующее сообщение через мессенджер. В этом случае Пользователь может завершить оплаченную услугу. По завершении Пользователь обязан прекратить пользоваться Платформой или согласиться с новой редакцией Соглашения. При этом продолжение использования Личного кабинета иных функциональных возможностей Платформы будет означать принятие Пользователем условий новой редакции Соглашения.

12. Заключительные положения

12.1. Соглашение и все возникающие из него правоотношения регулируются законодательством Российской Федерации. Все возникающие споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

12.3. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на онлайн - платформе.

12.4. Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми положениями Соглашения, понимает и принимает их.