

CENTRAL - PAINLESS DESIGN

AOS CLIENTES:

0.0> Como faço meu pedido? / Ver o andamento do meu pedido?

Para fazer qualquer encomenda, é só olhar em nossa Header - *imagem no início do blog, grande, com o nome... sabe?* - e clicar em "ENCOMENDE". Para ver o andamento de seu pedido, é só clicar em "Cronograma".

0.1> Posso fazer pedidos pela inbox da fan page (facebook)?

A PND **não** aceita pedidos feitos pela inbox. Apenas através dos formulários no blog.

0.2> QUANTO VOCÊS COBRAM PELO SERVIÇO?

NADA! É totalmente de graça. Sem fins lucrativos. :3

0.3> Posso usar a capa feita pelo blog em um site onde eu vendo e-books?

Não. Nossas capas não podem ser usadas com fins comerciais. Caso isso aconteça e dê algumas merda, não nos responsabilizamos. Nossas capas são usadas para sites de fanfics, **sem fins lucrativos**.

1.0> Após o envio do meu formulário, o que acontece?

Será verificado se o cliente seguiu todas as regras, e assim, o pedido será aceito e alocado no cronograma. Não importa o que aconteça: se for *aceito, repassado, cancelado, entregue* ou algo do gênero. O pedido terá o seu devido **status**. Você pode ler as legendas do cronograma para

saber em que estado ele se encontra.

Após a designer terminar seu pedido, ele será postado no blog, com o nome e categoria, assim como o conteúdo.

1.2> Cometi um erro na ficha, posso cancelar ou refazê-lo?

CLARO! Para CANCELAR/MODIFICAR, PREENCHA ESTE FORMULÁRIO [AQUI](#).

OBS: Preencha com o máximo de informações possíveis.

1.3> Meu pedido não está no cronograma. O que houve?

Dependendo de quando o fez, *TODOS OS PEDIDOS FEITOS, ENTRAM NO CRONOGRAMA EM ATÉ UMA SEMANA*. Porém, se mesmo assim, ele não aparecer, procure saber se ele foi cancelado ou entregues, e se mesmo assim não achar, comente em nossa C-BOX com o **nome do pedido, categoria** mais o seu **nome de seguidor**.

2.0> O que faço caso não goste do meu pedido?

Tenha paciência, pois as designers colocam esforço máximo no seu pedido. Mesmo que não goste, pelo menos comente e se for necessário, peça por mudanças, porém, que seja feito com respeito. A única coisa que exigimos, não somente como designers, mas como seres humanas(o), é que você seja respeitoso(a), dê uma crítica construtiva e diga sobre o que a designer pode melhorar.

Lembre-se que esse é um trabalho **voluntário**, e quem está por trás da tela, também respira, vive e sobrevive; Ou seja, tem uma vida igual à uma pessoa normal.

Mas, se ainda assim não for de seu agrado, pode pedir novamente para outra designer de sua preferência.

3.0> Li as regras e ainda estou confuso(a)/Não achei a palavra-chave. O que posso fazer?

Aconselhamos que leia novamente, pois escrevemos as regras com todo o cuidado necessário para que tudo seja **claro**. Mas, se ainda estiver confuso(a), fique à vontade para perguntar por mensagem na nossa fã page do facebook (*onde estamos sempre ativos também*) ou pela c-box do blog. Seja claro sobre o que te confunde, e fique atento pois logo a Web-master, Co-web ou as Moderadoras irão vir te ajudar.

Palavra-chave: A palavra chave, é uma palavra que se destaca das regras. Pode ser uma palavrinha em inglês, ou uma sigla. É aquela palavra que não se encaixa numa frase e está destacada.

EXEMPLO:

➡ Se forem de personagens, peça **SEPARADAMENTE**, se vierem no mesmo pedido para, por exemplo, **ONE MORE NIGHT** dois personagens sendo uma aesthetic para cada, o pedido será cancelado;

Viram? A palavra se destaca e não combina com o texto.

4.0> Tenho um pedido que sai fora dos padrões exigidos, e/ou tenho dúvidas sobre como posso pedir para fazer. O que faço?

Mande uma mensagem para o nosso chat do facebook ou em nossa c-box no blog, que logo uma das moderadoras, ou webs irão lhe responder e ajudar no que puder.

Se você for educado, iremos lhe tratar com respeito e lhe ajudar com o que for necessário.

Mas se tiver pressa, pode fazer seu pedido normalmente, porém, seja claro no que quer/deseja; Caso contrário, iremos cancelar seu pedido.

5.0> Como eu faço para seguir o blog?

Para seguir o blog, basta ter uma conta do google, essas que você usa para entrar no gmail ou youtube. Fazendo o login, procure na barra lateral do blog o título "seguidores", após encontrá-lo é só clicar na opção "**Seguir**". Abrirá uma janela com alguns textos e clique em "Seguir publicamente". Pronto, você já vai estar seguindo o nosso blog.

5.1> Vocês vão ter acesso a minha conta do gmail?

Não. Seguir um blog, é como seguir ou curtir uma página no facebook. Entende? **NÃO VAMOS TER ACESSO AO SEU E-MAIL E NEM A SENHA. E também não é preciso criar um blog pra seguir a PND.** Apenas sua conta no gmail.

6.0> Meu pedido foi cancelado. Por quê?

Raramente cancelamos um pedido. caso aconteça, o motivo evidente é o descumprimento de alguma opção ou **regra**. Como: não seguir o blog, não preencher o contato, não colocar a palavra-chave ou algum erro no nome da história, ou links quebrados. Mas talvez, alguém da equipe, - *pode ser a responsável pelo pedido.* - irá avisá-lo(a) via e-mail ou pelo perfil que enviou para contato.

SIGLAS SIMPLES:

DS: CAPA DE FANFIC | **AB:** ASSINATURA EM BANNER, SEM GIF. | **ABG:** ASSINATURA EM BANNER COM GIF | **CW:** CAPA DE WATTPAD | **AG:** ASSINATURA COM GIF EM UMA BASE. |