

# Provozní řád

pro volnočasové aktivity Hudební dílny Ivany Reisové  
spolku Family for kids, z.s.



**Provozovatel:** Family for kids, z.s.  
**Sídlo:** Jurkovičova 1547, 735 06 Karviná – Nové Město  
**IČ:** 08907005  
**Odpovědná osoba:** Bc. Ivana Reisová  
**Telefon:** + 420 604 521 160  
**E-mail:** [dilna@f4k.cz](mailto:dilna@f4k.cz)

Každý účastník volnočasových aktivit Hudební dílny je povinen se seznámit se zněním provozního řádu a řídit se jím. Zakoupením lekce se zavazuje dodržovat provozní řád a plně respektovat pokyny lektorek Family for kids, z.s.

Do provozního řádu nelze zahrnout všechny možnosti a eventuality vzájemných vztahů. Není-li situace zahrnuta v provozním řádu, věříme, že případné nesrovnalosti dokážeme vyřešit v souladu s respektem a slušností.

## Účast na volnočasových aktivitách

1. Zájemci se přihlašují vyplněním on-line přihlášky a následně rezervací na konkrétní termín a hodinu určenou provozovatelem na [www.f4k.cz/rezervace](http://www.f4k.cz/rezervace).
2. V případě, že se lekce na zvolený termín nemohou z jakýchkoliv důvodů zúčastnit, jsou povinni se řádně **odhlásit a to stornováním rezervace přímo v rezervačním systému NEJPOZDĚJI v DEN LEKCE DO 6:00 hod. ráno**. Takto může provozovatel volné místo nabídnout jinému zájemci. V případě nedodržení tohoto bodu je účastník povinen lekci provozovateli uhradit v plné výši! (Berte prosím ohledy na lektory i ostatní klienty. Zvažte tedy prosím pečlivě své rezervace, abyste případně byli schopni se z rezervačního systému odhlásit včas.)

## Průběh aktivit a kurzů

1. Na lekce je nutno se dostavit s předstihem (nejlépe 10 min.), který umožňuje aklimatizaci dítěte na nové prostředí a poklidnou přípravu. **Pozdní příchody velmi ruší probíhající lekci.**
2. Délka jedné lekce trvá 45–55 min. Může být zkrácena úměrně pozornosti a náladě dětí.
3. Před i po lekci je možno využívat pouze prostory určené provozovatelem k malé svačince a občerstvení dítěte.

## Bezpečnostní a hygienické zásady

1. **Doprovod je plně odpovědný za bezpečnost dítěte po celou dobu pobytu a ve všech prostorách klubovny Awana! Dítě nesmí být ponecháno bez dozoru!!!**
2. Doprovod plně zodpovídá za dítě i v průběhu konání lekcí. Veškeré aktivity provádí s dítětem na vlastní riziko. V případě, že se doprovod na určitý cvik s dítětem necítí,

neprovádí jej. Lektorka na požádání ráda, dle časových možností během lekce či bezprostředně po ní, jednotlivé cviky individuálně předvede a vysvětlí.

3. Lekce se mohou účastnit pouze **zdravé děti a zdravé dospělé osoby!** Pokud by dítě či dospělý vykazoval před lekcí zjevné známky nemoci, je lektorka oprávněna zrušit lekci bez náhrady. Totéž platí v případě, že dospělá osoba vykazuje zjevné známky požití alkoholu či jiných omamných látek. Jakékoli odchylky ve zdravotním stavu dítěte je doprovod povinen lektorce sdělit před začátkem dané lekce.
4. Na toaletě je pro děti k dispozici nočník, který je možno používat pouze na toaletě - je zakázáno jej z těchto prostor vynášet. Po použití je doprovod dítěte povinen nočník opláchnout pod tekoucí vodou a vrátit na původní místo.
5. V šatnách je nutno zanechat svrchní oblečení, obuv a větší tašky. Do prostor sálu vstupují děti a doprovod ve vhodném oblečení.

### **Platební a storno podmínky**

1. Placení kurzovného probíhá hotově na místě nebo převodem na účet (pouze v případě pololetních plateb) dle aktuálního [ceníku](#). V případě pololetních plateb provozovatel účastníkům vystaví účetní doklad či potvrzení k čerpání příspěvku ze zdravotní pojišťovny.
2. Jednorázové platby probíhají vždy před začátkem lekce.
3. Aktivitu lze hradit i ze zaměstnaneckých bonusů – v případě zájmu bude zájemcům na požádání vystavena faktura s celkovou částkou za jedno školní pololetí včetně ceny materiálů.

### **Sourozenecké slevy**

1. Zájemci mohou využít sourozeneckou slevu na dané aktivitě pouze při pololetních platbách.

### **Praktické otázky**

1. Pořadatel se zavazuje, že lekce proběhnou do konce daného školního pololetí.
2. V případě, že dítě s rodičem na lekcích nespolupracuje a průběh lekcí opakovaně narušuje, bude po domluvě s lektorkou na zvážení, zda má účastník v dané aktivitě pokračovat...
3. Za cenné věci ponechané bez dohledu provozovatel neručí.
4. Účastník je odpovědný za jím způsobené škody a je povinen škodu uhradit!

### **Závěrečná ustanovení**

1. Účastník svým podpisem souhlasí s použitím fotografií pořízených na aktivitách Hudební dílny pro propagační účely provozovatele Family for kids, z.s. a se zpracováním osobních údajů v souladu s nařízením EU 2016/679.
2. Případné neshody se řeší dohodou účastníka se zodpovědnou osobou Bc. Ivanou Reisovou.
3. Účastník vyjadřuje souhlas s dodržováním Provozního řádu svým podpisem.

Tento kurzovní řád nabývá platnosti dnem 1.1.2023.