

# 개인정보처리방침

주식회사 바토너스는 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다

## 제1조 개인정보의 처리목적

주식회사 바토너스는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

### 1. 회원 가입 및 관리

- 회원 식별/가입의사 확인, 연령확인, 회원탈퇴 의사 확인, 회원자격 유지·관리, 비인가자 사용방지, 서비스 부정이용 방지를 위한 본인 식별·인증
- 약관 개정 등의 고지사항 전달, 민원처리, 분쟁해결을 위한 기록 보존 및 활용, 계정도용 및 부정거래 방지 등 이용자 보호 및 서비스 운영

### 2. 재화 또는 서비스 제공

- 회원 개인의 건강정보를 데이터베이스에 백업하거나, 단말과 연동하는 목적으로 저장 및 활용
- PixelPanic 서비스 (웨어러블디바이스 데이터 정보 등) 제공
- 표준 데이터와 고객이 제공한 정보에 근거하여 머신러닝, 딥러닝에 의한 기존 데이터의 분석을 통해 개인의 정신건강 정보를 제시하고 분석 레포트를 제공
- 이용자 식별, 본인확인, 회원 서비스 제공, 고객불만 접수 및 처리, 서비스 제공을 위한 사용자 정보 확인, 서비스 이용 전반에 대한 상담, 경품 발송

### 3. 연구 목적

이 연구는 불안/우울 고위험군을 선별하기 위한 AI 학습용 디지털 표현형\* 데이터를 구축하는 것으로 귀하께서 사용하는 웨어러블 디바이스와 스마트폰 앱으로부터 수집된 다양한 자료를 이에 활용하는 연구입니다. 최근 디지털 기기를 이용하여 정신건강을 관리하고자 하는 다양한 연구가 국내외로 시도되고 있으며, 귀하의 참여를 통해 얻어지는 자료들은 해당 분야에서 귀중하게 활용될 것입니다.

---

#### \*디지털 표현형이란?

일상 생활에서 사용하는 다양한 디지털 기기를 통해서 실시간으로 얻어지는 다양한 형태의 데이터를 뜻하는 것으로 가속도계 데이터, 통화/문자 수/발신 로그, 수면 양상, 심박수 등을 포함하며, 각 개인의 행동/심리 상태를 평가할 수 있는 유용한 지표로 사용됨

---

## 제2조 개인정보의 처리 및 보유기간

1. 주식회사 바토너스는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.
2. 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.
  - a. 회원 가입 및 관리: 연구 목적 달성 시까지(최대 5년간) 보유 및 이용
  - b. 재화 또는 서비스 제공: 연구 목적 달성 시까지(최대 5년간) 보유 및 이용
  - c. 연구 목적: 연구 목적 달성 시까지(최대 5년간) 보유 및 이용

## 제3조 처리하는 개인정보 항목

주식회사 바토너스는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

### 1. 회원 가입 및 관리:

- **[필수항목]** 성명, 생년월일, 전화번호, 이메일주소

### 2. 서비스 제공:

#### [필수항목]

|        |                                                                                                                                                                                                    |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 인적사항   | 성명, 생년월일, 전화번호, 이메일주소<br>생년월일, 연령, 성별, 혼인여부, 교육, 직업                                                                                                                                                |
| 신체적 정보 | 정신질환 가족력, 신체계측치, 질병력                                                                                                                                                                               |
| 기타 정보  | *심리평가를 위한 다양한 자가보고 척도<br>*스마트폰/웨어러블 디바이스로 수집하는 개인정보 항목 :<br>움직임/동작, 조도/습도/밝기, GPS, 활동량, 수면양상,<br>스마트폰 사용행태, SMS, Call, 날씨, HR 등 건강<br>* Device 정보 :<br>SSID, BSSID, OS종류, OS버전, Device ID, Push ID |

### 3. 연구 목적:

#### [필수항목]

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 인적사항   | 생년월일, 성별, 결혼, 자녀수, 최종학력, 직업유무, 체중, 신장, 연 평균<br>가구 소득, 종교, 흡연, 음주, 폐경여부, 자살시도, 처방약물                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 신체적 정보 | 육체적 질병 경험, 정신과적 질병 경험, 정신과적 진단                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 기타 정보  | * 심리평가를 위한 다양한 자가보고 척도<br>* 스마트폰/웨어러블 디바이스로 수집하는 개인정보 항목 :<br>스마트폰: 가속도계, 활동 유형, 이동거리, 위치 정보(위도, 경도),<br>자기장세기, 활동량, 접속한 네트워크 ID와 세기 값, 미세먼지, 날씨<br>정보, 주변 조도, 통화 사용, 화면 잠금/해제 시간 기록, 앱 사용 통계,<br>시간별 메시지 사용 통계, 키보드 설정 및 사용 패턴<br>웨어러블디바이스: 운동 소모 칼로리, 심박수, 회복 중 심박수,<br>심장박동 간격의 표준 편차, 호흡수, 휴식 시 심박수, 수면 패턴 및 질,<br>혈중 산소포화도, 손목 온도 |

**[표]** 개인정보의 처리목적, 수집 항목, 보유 및 이용기간

| 서비스        | 수집 목적                                                                           | 수집 항목                 | 보유 및 이용기간                    |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------|
| 회원 가입 및 관리 | 회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 서비스 부정이용 방지, 각종 고지·통지, 고충처리 목적 | 성명, 생년월일, 전화번호, 이메일주소 | 연구 목적 달성 시까지(최대 5년간) 보유 및 이용 |

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                              |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 서비스 제공 | <p>회원 개인의 건강정보를 데이터베이스에 백업하거나, 단말과 연동하는 목적으로 저장 및 활용</p> <p>PixelPanic 서비스 (웨어러블 디바이스 데이터 정보 등) 제공</p> <p>표준 데이터와 고객이 제공한 정보에 근거하여 머신러닝, 딥러닝에 의한 기존 데이터의 분석을 통해 개인의 정신건강 정보를 제시하고 분석 레포트를 제공</p> <p>이용자 식별, 본인확인, 회원 서비스 제공, 고객센터 접수 및 처리, 서비스 제공을 위한 사용자 정보 확인, 서비스 이용 전반에 대한 상담, 경품 발송</p> | <p>인적사항 :<br/>성명, 생년월일, 전화번호, 이메일주소, 연령, 생년월일, 성별, 혼인여부, 교육, 직업</p> <p>신체적 정보 : 정신질환 가족력, 신체계측치, 질병력</p> <p>설문 정보:<br/>심리평가를 위한 다양한 자가보고 척도</p> <p>스마트폰/웨어러블 디바이스로 수집하는 개인정보 항목 :<br/>움직임/동작, 속도/습도/밝기, GPS, 활동량, 수면양상, 스마트폰 사용행태, SMS, Call, 날씨, HR 등 건강 정보</p> <p>* Device 정보 :<br/>SSID, BSSID, OS종류, OS버전, Device ID, Push ID</p>                                                                                                                      | 연구 목적 달성 시까지(최대 5년간) 보유 및 이용 |
| 연구 목적  | <p>공황 장애 환자의 디지털 표현형 데이터를 수집하여 맞춤형 치료와 예방적 개입을 위한 알고리즘 개발의 기초를 마련하고자 하며, 귀하의 참여를 통해 얻어지는 자료들은 해당 분야에서 활용하는 연구</p>                                                                                                                                                                            | <p>인적사항 :<br/>생년월일, 성별, 결혼, 자녀수, 최종학력, 직업유무, 체중, 신장, 연 평균 가구 소득, 종교, 흡연, 음주, 폐경여부, 자살시도, 처방약물</p> <p>설문 정보:<br/>육체적 질병 경험, 정신과적 질병 경험, 정신과적 진단</p> <p>스마트폰/웨어러블 디바이스로 수집하는 개인정보 항목 :<br/>스마트폰: 가속도계, 활동 유형, 이동거리, 위치 정보(위도, 경도), 자기장세기, 활동량, 접속한 네트워크 ID와 세기 값, 미세먼지, 날씨 정보, 주변 속도, 통화 사용, 화면 잠금/해제 시간 기록, 앱 사용 통계, 시간별 메시지 사용 통계, 키보드 설정 및 사용 패턴</p> <p>웨어러블디바이스: 운동 소모 칼로리, 심박수, 회복 중 심박수, 심장박동 간격의 표준 편차, 호흡수, 휴식 시 심박수, 수면 패턴 및 질, 혈중 산소포화도, 손목 온도</p> | 연구 목적 달성 시까지(최대 5년간) 보유 및 이용 |

## 제4조 개인정보의 제3자 제공

- 주식회사 바토너스는 정보주체의 개인정보를 개인정보의 처리 목적에서 명시한 범위 내에서 만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해 당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공하고 그 이외에는 정보주체의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.
- 주식회사 바토너스는 원활한 서비스 제공을 위해 다음의 경우 정보주체의 동의를 얻어 필요 최소한의 범위로만 제공합니다.

| 제공받는 자              | 제공목적                        | 제공항목                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 보유 및 이용기간                                  |
|---------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 고대안암병원<br>정신건강의학과   | 연구 목적 달성을 위한<br>데이터 분석 및 처리 | <p>인적사항 :<br/>생년월일, 성별, 결혼,<br/>자녀수, 최종학력,<br/>직업유무, 체중, 신장, 연<br/>평균 가구 소득, 종교,<br/>흡연, 음주, 폐경여부,<br/>자살시도, 처방약물</p> <p>설문 정보:<br/>육체적 질병 경험,<br/>정신과적 질병 경험,<br/>정신과적 진단<br/>스마트폰/웨어러블<br/>디바이스로 수집하는<br/>개인정보 항목 :</p> <p>스마트폰: 가속도계, 활동<br/>유형, 이동거리, 위치<br/>정보(위도, 경도),<br/>자기장세기, 활동량,<br/>접속한 네트워크 ID와<br/>세기 값, 미세먼지, 날씨<br/>정보, 주변 조도, 통화<br/>사용, 화면 잠금/해제<br/>시간 기록, 앱 사용 통계,<br/>시간별 메시지 사용 통계,<br/>키보드 설정 및 사용 패턴</p> <p>웨어러블디바이스: 운동<br/>소모 칼로리, 심박수,<br/>회복 중 심박수, 심장박동<br/>간격의 표준 편차,<br/>호흡수, 휴식 시 심박수,<br/>수면 패턴 및 질, 혈중<br/>산소포화도, 손목 온도</p> | 연구 목적 달성<br>시까지(최대 <b>5년간</b> ) 보유<br>및 이용 |
| 한국전자통신연구원(ET<br>RI) | 연구 목적 달성을 위한<br>데이터 분석 및 처리 | <p>인적사항 :<br/>생년월일, 성별, 결혼,<br/>자녀수, 최종학력,<br/>직업유무, 체중, 신장, 연<br/>평균 가구 소득, 종교,<br/>흡연, 음주, 폐경여부,<br/>자살시도, 처방약물</p> <p>설문 정보:<br/>육체적 질병 경험,<br/>정신과적 질병 경험,<br/>정신과적 진단<br/>스마트폰/웨어러블<br/>디바이스로 수집하는<br/>개인정보 항목 :</p> <p>스마트폰: 가속도계, 활동<br/>유형, 이동거리, 위치<br/>정보(위도, 경도),<br/>자기장세기, 활동량,<br/>접속한 네트워크 ID와<br/>세기 값, 미세먼지, 날씨<br/>정보, 주변 조도, 통화<br/>사용, 화면 잠금/해제<br/>시간 기록, 앱 사용 통계,<br/>시간별 메시지 사용 통계,<br/>키보드 설정 및 사용 패턴</p> <p>웨어러블디바이스: 운동<br/>소모 칼로리, 심박수,<br/>회복 중 심박수, 심장박동<br/>간격의 표준 편차,<br/>호흡수, 휴식 시 심박수,</p>                                    | 연구 목적 달성<br>시까지(최대 <b>5년간</b> ) 보유<br>및 이용 |

|                     |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                            |
|---------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|                     |                 | 수면 패턴 및 질, 혈중 산소포화도, 손목 온도                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                            |
| 다날                  | 로그인, 본인인증, 회원가입 | 성명, 생년월일, 전화번호                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 연구 목적 달성<br>시까지(최대 <b>5</b> 년간) 보유<br>및 이용 |
| Amazon Web Services | 데이터 저장          | 인적사항 :<br>생년월일, 성별, 결혼,<br>자녀수, 최종학력,<br>직업유무, 체중, 신장, 연<br>평균 가구 소득, 종교,<br>흡연, 음주, 폐경여부,<br>자살시도, 처방약물<br>설문 정보:<br>육체적 질병 경험,<br>정신과적 질병 경험,<br>정신과적 진단<br>스마트폰/웨어러블<br>디바이스로 수집하는<br>개인정보 항목 :<br>스마트폰: 가속도계, 활동<br>유형, 이동거리, 위치<br>정보(위도, 경도),<br>자기장세기, 활동량,<br>접속한 네트워크 ID와<br>세기 값, 미세먼지, 날씨<br>정보, 주변 조도, 통화<br>사용, 화면 잠금/해제<br>시간 기록, 앱 사용 통계,<br>시간별 메시지 사용 통계,<br>키보드 설정 및 사용 패턴<br>웨어러블디바이스: 운동<br>소모 칼로리, 심박수,<br>회복 중 심박수, 심장박동<br>간격의 표준 편차,<br>호흡수, 휴식 시 심박수,<br>수면 패턴 및 질, 혈중<br>산소포화도, 손목 온도 | 연구 목적 달성<br>시까지(최대 <b>5</b> 년간) 보유<br>및 이용 |

## 제5조 개인정보의 파기 절차 및 방법

1. 주식회사 바토너스는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 다음과 같이 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
2. 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터 베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
3. 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
4. 파기절차
  - a. 주식회사 바토너스는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 주식회사 바토너스의 개인 정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.
5. 파기방법
  - a. 주식회사 바토너스는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다

## 제6조 정보주체와 법정대리인의 권리의무 및 행사방법

1. 정보주체는 주식회사 바토너스에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
2. 권리 행사는 주식회사 바토너스에 대해 「개인정보 보호법」 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 주식회사 바토너스는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
3. 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호)” 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
4. 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.
5. 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
6. 주식회사 바토너스는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

## 제7조 개인정보의 안전성 확보조치

주식회사 바토너스는 「개인정보보호법」 제29조에 따라 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립 · 시행, 개인정보 담당자 대상 정기적 직원 교육
2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 개인정보의 암호화, 보안프로그램 설치 및 갱신
3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

## 제8조 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

주식회사 바토너스는 이용자에게 편의를 제공하기 위해 이용 정보를 저장하고 수시로 불러오는 ‘쿠키(cookie)’를 사용합니다.

## 제9조 행태정보의 수집·이용·제공 및 거부 등에 관한 사항

주식회사 바토너스는 온라인 맞춤형 광고 등을 위한 행태정보를 수집·이용·제공하지 않습니다.

## 제10조 개인정보 보호책임자

1. 주식회사 바토너스는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.
  - a. 개인정보보호 책임자
  - b. 성명 : 이지수
  - c. 직위 : 대표

- d. 연락처 : 064-757-5515, [info@batoners.com](mailto:info@batoners.com)
2. 정보주체는 주식회사 바토너스의 서비스(또는 사업)을 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 주식회사 바토너스는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다

## 제11조 개인정보 열람청구

주식회사 바토너스는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 주식회사 바토너스는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

▶ 개인정보 열람청구 접수·처리 부서  
부서명 : 경영지원본부  
담당자 : 이지수  
연락처 : 064-757-5515, [info@batoners.com](mailto:info@batoners.com)

## 제12조 권익침해 구제방법

1. 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.
- a. 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 ([www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr))
  - b. 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 ([privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr))
  - c. 대검찰청 : (국번없이) 1301 ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr))
  - d. 경찰청 : (국번없이) 182 ([ecrm.cyber.go.kr](http://ecrm.cyber.go.kr))
2. 주식회사 바토너스는 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.
- ▶ 개인정보보호 관련 고객 상담 및 신고  
부서명 : 연구개발팀  
담당자 : 이지수  
연락처 : 064-757-5515, [info@batoners.com](mailto:info@batoners.com)
3. 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대 하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.
- ▶ 중앙행정심판위원회 : (국번없이) 110 ([www.simpan.go.kr](http://www.simpan.go.kr))

## 제**13**조 개인정보 처리방침 변경

이 개인정보 처리방침은 **2024. 1. 23**부터 적용됩니다.