

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Владелец сайта: Общество с ограниченной ответственностью «ВДТ Строй» (ООО «ВДТ Строй»), юридический адрес: 630049, г. Новосибирск, ул. Яринская, д. 8, действующее от имени Аквапарка «Аквамир».

Пользователь сайта: любое дееспособное физическое лицо или законный представитель несовершеннолетнего, которое использует Сайт любым способом (просмотр, заполнение форм, оплата услуг и т.д.).

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - «Соглашение») является официальным документом, устанавливающим правила использования сайта Аквапарка «Аквамир», расположенного в сети Интернет по адресу: <https://akvaparknsk.ru/> (далее - «Сайт»), а также регулирующим отношения между Владелец сайта (ООО «ВДТ Строй») и Пользователем Сайта.

1.2. Аквапарк «Аквамир» предоставляет возможность оплачивать путёвки в аква и термальную зону (далее- Путевки) аквапарка «Аквамир» через Интернет-сайт <http://akvaparknsk.ru/> (далее - Сайт) и использовать для расчетов банковские карты международных «Платежных систем».

1.3. Настоящие правила регулируют условия покупки Путевок Пользователем сайта у Аквапарка «Аквамир» и в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ (ГК РФ) являются публичной офертой. Осуществление Пользователем сайта платежа и приобретение Путевок в Аквапарке «Аквамир» в соответствии со ст. 438 ГК РФ признается полным и безоговорочным акцептом (принятием данной публичной оферты).

1.4. Владелец сайта оставляет за собой право в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

2. Термины и определения

«Авторизация» - процедура получения разрешения «Банка-эмитента» на совершение Операции. Каждая «Авторизация» содержит информацию о денежном номинале совершаемой Операции.

«Банк-эмитент» - кредитная организация, осуществляющая эмиссию «Банковской карты» и ведение счета «Покупателя».

«Банковская карта» - инструмент для совершения ее держателем Операций с денежными средствами, находящимися у банка, выпустившего карту, в соответствии с законодательством РФ и договором с Банком-эмитентом.

«Путевка» - документ, выполненный на бланке строгой отчетности, предоставляющий право «Покупателю» на посещение аквапарка «Аквамир» по выбранному тарифу в конкретную дату посещения.

«Код авторизации» - буквенно-цифровой код, получаемый в результате «Авторизации».

«Электронный браслет» - электронное устройство, надеваемое на посетителя, с целью прохождения через турникеты кассовой зоны, фиксирующее время посещения и

предоставляющее возможность пользоваться дополнительными услугами на территории аквапарка.

«Кассы» - кассы аквапарка «Аквамир», расположенные по адресу г. Новосибирск, ул. Яринская, д. 8., в которых «Покупатель» может фактически получить «Путевка» (браслет), оплаченный через Интернет - сайт <http://akvaparknsk.ru/>

«Посещение» - активный отдых на территории аквазоны, с возможностью посещения аттракционов, бассейнов и банного комплекса.

«Операция» - оплата приобретаемых «Путевок» посредством «Банковской карты».

«Платежные системы» - совокупность финансовых институтов, объединенных между собой на договорной основе, а также включающие в себя программные, аппаратные и технические средства, обеспечивающие информационное и технологическое взаимодействие, необходимое для осуществления расчетов между «Покупателями» и аквапарком «Аквамир».

«Контент» - любые текстовые, графические, аудиовизуальные материалы, размещённые на Сайте (включая цены, правила посещения, фотографии).

«Аквапарк» - комплекс по адресу ул. Яринская, 8 (Аквапарк «Аквамир»).

«Услуги» - допуск на территорию Аквапарка, аренда оборудования, дополнительные платные опции, приобретаемые через Сайт.

«Покупатели» - физические лица, обладающие полной право- и дееспособностью; юридические лица, осуществляющие покупку «Путевок» через Сайт и использующие для расчетов Банковские карты международных «Платежных систем».

«Расчетный банк» - банк-эквайер, выбранный аквапарком «Аквамир» для осуществления расчетов по Операциям с «Банковскими картами» и имеющий соответствующие полномочия от «Платежных систем» и производящий перевод денежных средств в пользу аквапарка «Аквамир» на основании имеющейся платежной информации.

«простая электронная подпись» (ПЭП)» - это электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования подписи определённым лицом.

3. Предмет соглашения

3.1. Настоящее Соглашение разработано в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом № 63-ФЗ «Об электронной подписи» а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

3.2. Настоящее Соглашение, а также порядок посещения Аквапарка, установленный Правилами посещения, размещенными на Сайте по адресу: <https://akvaparknsk.ru/prawila>, являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории Аквапарка и прилегающих уличных зонах отдыха.

3.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения, связанные с:

Использованием Сайта и его функционала;

Сбором, обработкой и хранением персональных данных;

Приобретением услуг Аквапарка через Сайт.

3.4. Настоящее Соглашение не регулирует отношения, возникающие при фактическом нахождении Пользователя на территории Аквапарка (в том числе: порядок использования аттракционов, меры безопасности, правила поведения), которые регламентируются Правилами посещения Аквапарка, утвержденными Владельцем Сайта и размещенными на Сайте. Пользователь обязуется самостоятельно ознакомиться с данными правилами до посещения Аквапарка.

4. Порядок оплаты услуг

4.1. Для выполнения Операции по оплате Путевок в Аквапарк «Аквамир» через Сайт, и использования для расчетов Банковских карт международных Платежных систем Покупателю необходимо следовать инструкциям и подсказкам на странице покупке онлайн Путевок в комплекс «Аквамир», а именно:

1. Выбрать дату посещения
2. Выбрать зону посещения
3. Указать количество гостей
4. Вести ФИО, номер телефона, e-mail
5. Нажать кнопку «Оформить заказ»

После нажатия кнопки «оформить заказ» откроется страница с информацией о сделанном заказе. После проверки информации о заказе необходимо нажать кнопку «перейти к оплате».

На открывшейся странице, Uniteller-а необходимо заполнить все имеющиеся поля, нажать кнопку «Оплатить».

После оплаты необходимо нажать кнопку «Вернуться в магазин».

По завершению операции оплаты и списания денежных средств к карте оплаты на указанную почту придет электронная путевка.

В случае если электронная путевка не поступил на почту в течении 24 часов необходимо обратиться в службу технической поддержки по номеру телефона 316-00-07 и\или отправить на почту support@akvaparknsk.ru следующую информацию: адрес почты, указанный при совершении покупки, номер телефона, четыре последних цифры карты с которой проводилась оплата, на кого оформлена карта оплаты, ФИО. В течении 24-х часов с Вами свяжется техническая поддержка.

После выполнения действий, Покупатель автоматически соглашается с условиями настоящего Договора.

4.2. Ограничения:

Воспользоваться услугой оплаты Путевок аквапарк «Аквамир» через Сайт могут только владельцы карт, эмитированных банками Российской федерации (временно недоступно) и посредством оплаты Системой быстрых платежей (СБП) — сервис "Банка России"

5. Правила пользования простой электронной подписью

5.1. Стороны признают ПЭП аналогом собственноручной подписи, а электронные документы, подписанные ПЭП, равнозначны документам на бумажном носителе, подписанным вручную.

5.2. Электронный документ считается подписанным Пользователем сайта, если он предоставил код из СМС, который был направлен на указанный им номер телефона при покупке путёвки.

5.3. Сведения, которые включаются в ПЭП:

- ФИО пользователя;
- номер телефона;
- дата ввода кода;
- IP-адрес;
- хэш-сумма документа.

5.4. Формирование ключа ПЭП происходит путём генерации случайного четырёхзначного кода предоставляемого Пользователю сайта посредством СМС на указанный им номер телефона. Активация ключа ПЭП происходит путём ввода сгенерированного кода в специальную форму, размещённую на сайте при покупке путёвки, и его подтверждения.

5.5. Код действителен 10 (десять) минут с момента создания. По истечении этого срока требуется запросить новый код.

5.6. На один номер допускается не более 3 (трёх) кодов в течение 60 (шестидесяти) минут. Между повторными запросами устанавливается интервал не менее 60 секунд.

5.7. При проверке ключа ПЭП, система сравнивает введённое значение с выданным ключом ПЭП путём посимвольного сопоставления. Допускается не более 5 (пяти) попыток ввода, при их исчерпании требуется запросить новый код. При успешной проверке система сохраняет дату и время операции, номер телефона, IP-адрес, идентификатор браузера (User-Agent) и хэш-сумму документа, с условиями которого Пользователь согласился.

5.8. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность ключа ПЭП и несут ответственность за последствия необеспечения такой конфиденциальности.

5.9. Стороны договорились, что с помощью ПЭП может быть подписаны:

- Расписка;
- Согласие на обработку персональных данных;
- Согласие с пользовательским соглашением.

5.10. Пользователь сайта уведомлен о том, что используя ПЭП он подтверждает своё ознакомление и согласие с Правилами аквапарка «Аквамир», Политикой в отношении обработки персональных данных и Пользовательским соглашением. Все документы находятся на сайте в открытом доступе.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Пользователь сайта имеет право:

- на круглосуточный доступ к системе оплаты Путевок;
- на актуальность расписания работы Аквапарка «Аквамир», предоставляемых на Сайте;

- на использование дополнительных возможностей, предоставляемых Сайтом;
- на возмещение стоимости Путевок;
- в случае отказа клиентом от посещения аквапарка «Аквамир» в выбранную им дату, посетителю необходимо обратиться к менеджеру группы приема гостей и оформить заявление, с приложенным к нему электронной путевки, на возврат денежных средств. (Согласно ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору, с условием что дата посещения аквапарка еще не наступила. Возврат денежных средств за электронные Билеты, купленные через Сайт, возможно осуществить только по письменному заявлению Пользователя сайта согласно Приложения №1 с указанием причин возврата и приложенными к заявлению купленными Билетами и согласием на обработку персональных данных. Оригинал заявления должен быть передан менеджеру, который фиксирует точное время подачи заявления. Денежные средства возвращаются Банком-эмитентом в соответствии с правилами Банка-эмитента и правилами Платежных систем.)

6.2. Пользователь сайта обязан:

- соблюдать условия настоящего Соглашения, а также Правила посещения Аквапарка;
- предоставлять достоверную информацию о себе (фамилию, имя, отчество, контактный телефон и адрес электронной почты) при регистрации и оформлении заказа;
- не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

6.3. Владелец сайта имеет право:

6.3.1. отказать в выдаче Путевки:

- в случае подтверждения Банком-эмитентом неблагонадежности Операции;
- в случае если до обращения Пользователя сайта за выдачей электронного Браслета им подано заявление на возврат денежных средств;
- в случае если Пользователь сайта неправильно называет код Покупки на Кассе;
- в случае повторной попытки получить электронный браслет по уже названному в кассе коду Авторизации; -в случае повторной попытки получить электронный браслет по уже использованной электронной путевки;

6.3.2. обрабатывать и распространять персональные данные с помощью Сайта в течение срока их размещения на Сайте. Если персональные данные, размещенные на Сайте или Профиле Пользователя, будут удалены, то Владелец сайта прекращает их обработку. Однако Владелец сайта имеет право сохранить архивную копию вышеуказанных данных Пользователя сайта сроком до 3-х лет.

6.3.3. Ограничивать или прекращать доступ Пользователя к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения или Правил посещения Аквапарка.

6.3.4. Изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте.

6.4. Владелец сайта обязан:

- Предоставлять Пользователю сайта возможность совершать заказы на приобретение билетов на Услуги, цены и описание которых размещены на Сайте;
- Обеспечивать доступность и работоспособность Сайта, за исключением времени проведения плановых и внеплановых технических перерывов;
- Не разглашать персональные данные Пользователя сайта и обеспечивать режим их защиты в соответствии с Политикой конфиденциальности;
- выдать Браслеты Пользователю сайта, первым назвавшим Код авторизации;
- выдать Браслеты Пользователю сайта, первым предъявившем электронную Путевку;
- на основании электронной Путевки, обменять путевку на Электронный Браслет и выполнить услуги по Посещению в соответствии с Правилами посещения Аквапарка.

7. Конфиденциальность и обработка данных

7.1. Владелец Сайта может осуществлять сбор и обработку следующих персональных данных Пользователя сайта:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- паспортные данные (в случаях, предусмотренных Правилами возврата билетов);
- иная информация, предоставляемая Пользователем в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, в том числе при заключении любых договоров с Оператором.

7.2. Цели обработки персональных данных Владелец сайта:

- идентификация Пользователя сайта в рамках договорных отношений;
- предоставление Пользователю сайта доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
- оказание услуг, включая оформление путевок и осуществление возвратов;
- направление уведомлений, касающихся использования Сайта и оказания услуг;
- проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

7.3. Пользователь может изменить или удалить свои персональные данные в Личном кабинете или путем отправки письменного запроса на адрес электронной почты info@akvaparknsk.ru.

7.4. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. Подробный перечень действий с данными, сроки их хранения и иные условия содержатся в Политике в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

8. Условия использования контента

8.1. Все материалы и информация, размещенные на Сайте (тексты, изображения, логотипы, видеоматериалы, дизайн), являются интеллектуальной собственностью Владельца Сайта и защищены законодательством РФ.

8.2. Пользователь сайта не вправе копировать, воспроизводить, распространять, использовать в коммерческих целях или иным образом нарушать исключительные права Владельца Сайта на контент без его письменного разрешения.

8.3. Пользователь сайта несет полную ответственность за любой контент, который он загружает или иным образом передает через Сайт (при наличии такой функции), и гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами на его использование.

9. Ограничение ответственности

9.1. Владелец Сайта не несет ответственности за убытки Пользователя, возникшие в результате:

- использования или невозможности использования Сайта;
- несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя;
- действий третьих лиц, направленных на нарушение безопасности или функционирования Сайта.

9.2. Владелец Сайта не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Пользователя в результате посещения Аквапарка, за исключением случаев, когда такой вред причинен по вине Владельца Сайта.

9.3. Владелец сайта не несет ответственность за действия Расчетного банка, Банка-эмитента, Платежных систем.

9.4. Владелец сайта не несет ответственность за сбой в работе Интернет Сайта, Расчетного банка, Банкаэмитента, Платежных систем, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор);

9.5. Владелец сайта не несет ответственность за неправильное введение данных Пользователем сайта и неправильное осуществление перевода денежных средств Банком-эмитентом, Расчетным банком, Платежными системами. Все претензии, связанные с возвратом денежных средств, переведенных за Путевки, разрешаются непосредственно Пользователем сайта с Банком-эмитентом.

9.6. Ответственность Владельца Сайта за нарушение обязательств по настоящему Соглашению ограничивается суммой, уплаченной Пользователем за конкретный билет.

10. Порядок разрешения споров

10.1. До обращения в суд Пользователь сайта обязан направить письменную претензию на электронный адрес info@akvaparknsk.ru с указанием:

- своих контактных данных;
- сути нарушения и требований Пользователя сайта;
- приложить копии документов, подтверждающих позицию Пользователя сайта (электронный билет, чек об оплате).

10.2. Срок рассмотрения претензии: 10 (десять) рабочих дней с момента получения претензии Владельцем Сайта.

10.3. При не достижении согласия спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Владельца Сайта в соответствии с действующим законодательством РФ.

11. Прочие условия

11.1. Срок действия соглашения неограничен. Соглашение действует до момента его замены новой редакцией.

11.2. Порядок внесения изменений: Владелец Сайта вправе в любой момент в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией.

11.3. Политика конфиденциальности, Правила посещения Аквапарка, условия возврата билетов являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения. Пользователь обязуется ознакомиться с ними и соблюдать их.