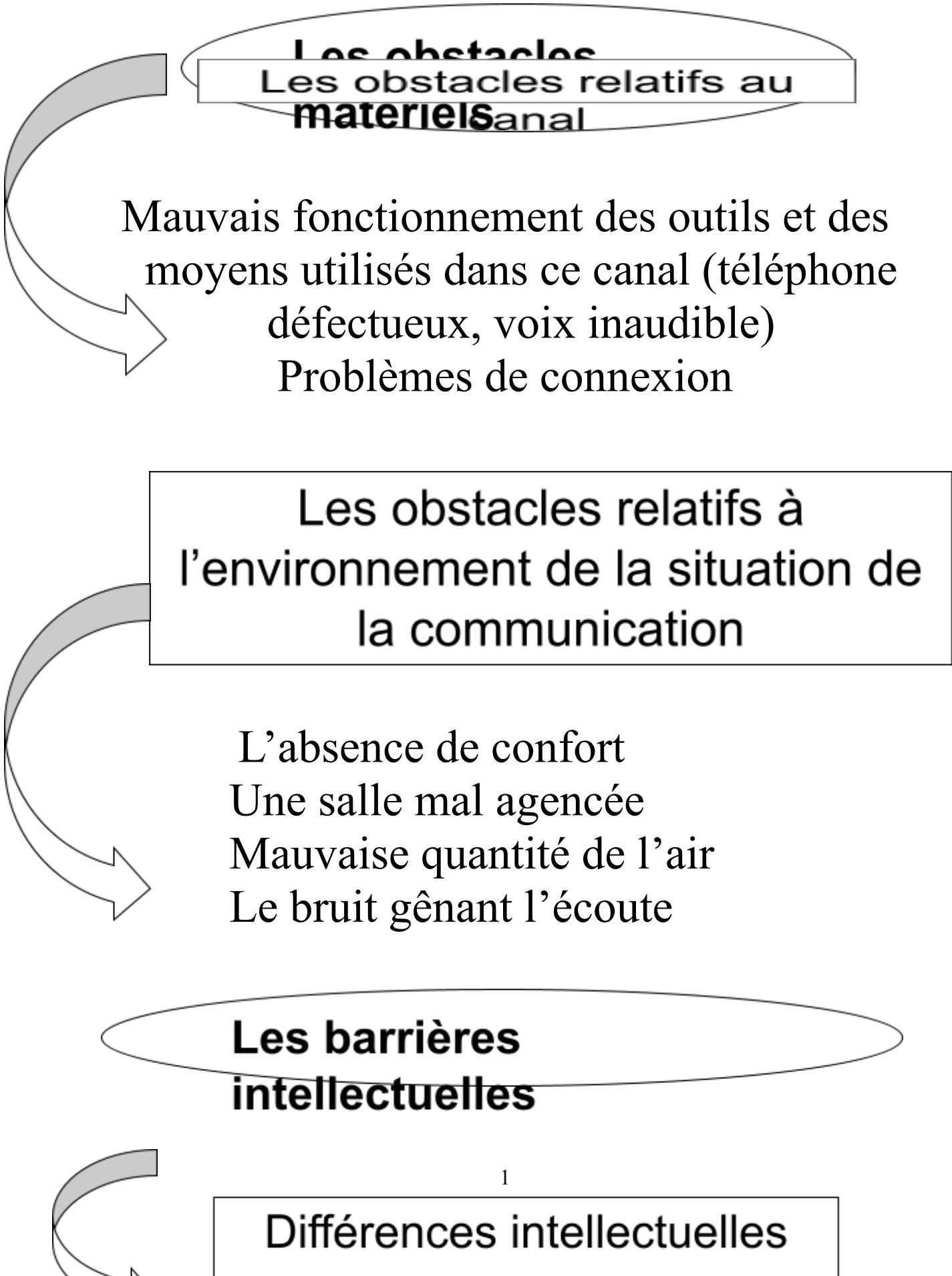


LES FACTEURS NUISIBLES A LA COMMUNICATION



Les obstacles Les obstacles relatifs au **matériels**

Mauvais fonctionnement des outils et des moyens utilisés dans ce canal (téléphone défectueux, voix inaudible)
Problèmes de connexion

Les obstacles relatifs à l'environnement de la situation de la communication

L'absence de confort
Une salle mal agencée
Mauvaise quantité de l'air
Le bruit gênant l'écoute

Les barrières **intellectuelles**

Différences intellectuelles

Les barrières

La peur de l'autre

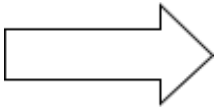
affectives

La peur des jugements

Le besoin d'expression

Le manque d'écoute

Le rapport de force



La peur du silence

