



Политика обработки персональных данных

Москва
12 января 2022 года

1. Общие положения

- 1.1 Настоящая Политика обработки персональных данных ИП Сизинцева Ирина Геннадьевна ИНН 773412604152 ОГРНИП 323774600331954, (далее – Оператор) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон).
- 1.2 Политика устанавливает правила обработки ИП Сизинцева Ирина Геннадьевна персональных данных, предоставляемых клиентами (далее – Пользователи), при использовании сайта <https://medical-hr.ru/> (далее – Сайт),, заполнении форм обратной связи или заключении договора о предоставлении услуг Оператором
- 1.3 Политика определяет:
 - Цели, правовые основания, порядок и объем обрабатываемых персональных данных;
 - Сведения о реализуемых требованиях к защите обрабатываемых персональных данных;
 - Взаимодействия с субъектами персональных данных при поступлении от них обращений.
- 1.4 Пользователь принимает условия Политики и дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и Законом
- 1.5 Текст Политики доступен Пользователям в сети Интернет по адресу <https://medical-hr.ru/>
- 1.6 В случае несогласия Пользователя хотя бы с одним из пунктов, или разделом настоящей Политики обработки персональных данных, то Пользователь не имеет права продолжать использование Сайта или процесса контрактинга на участие в тренинге

2. Термины и определения

- 2.1 *Персональные данные* – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 2.2 *Обработка персональных данных* – любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 2.3 *Пользовательское соглашение* – соглашение, размещенное в сети Интернет по адресу: <https://medical-hr.ru/> , являющееся предложением Оператора заключить соглашение с любым третьим лицом, использующим Сайт на условиях, предусмотренных Пользовательским соглашением.

- 2.4 *Сайт* – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет, по сетевому адресу (включая поддомены): <https://medical-hr.ru/>
- 2.5 *Контент* – это любое информационное значимое наполнение Сайта, в формате текста, аудио/видео/фото- файлах и имеющие следующие виды: статьи, графика, мультимедиа, вебинары.
- 2.6 *Сервис/Услуга* – услуги по проведению Оператором тренингов, согласно Кодам и наименованию вида деятельности, информация о которых представлена на Сайте:
- 70.22 – «Консультирование по опросами коммерческой деятельности и управления»
 - 85.42 - «Образование профессиональное дополнительное»
- 2.7 *Пользователь* - полностью дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, или представитель юридического лица, которое намеривает воспользоваться и/или пользующееся Сайтом в собственных интересах.
- 2.8 *Формы обратной связи* – расположенная на Сайте заявка, позволяющая Пользователю с создать запрос на участие в предоставляемых Оператором услугах, подразумевающая в т ч сбор персональных данных Пользователя для его идентификации в процессе формирования договора и дальнейшего участия в услуге Оператора
- 2.9 *Группа тренинга* – группа в ТГ, куда входят участники конкретного мероприятия, оплатившие Услугу оператора для обмена информацией
- 2.10 *Файлы cookie* – данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта, с помощью, установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту.
- 2.11 Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего документа, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Согласие Пользователя на обработку персональных данных

- 3.1 Настоящая Политика устанавливает обязанности Оператора по обработке Персональных данных пользователей, их охране, в том числе обеспечению режима защиты конфиденциальности Персональных данных, которые Пользователь (при заполнении и отправке форм обратной связи, нажимая кнопку, подтверждающую действие (кнопки могут называться «Отправить», «Оставить заявку», «Зарегистрироваться», «Задать вопрос», «Купить», «Подписаться» и иным аналогичным образом)) предоставляет Оператору, в следующих случаях:
- При заполнении форм обратной связи, для получения доступа к Услугам Оператора;
 - При оформлении заявки на покупку Услуги на Сайте;
 - При оставлении отзывов об услугах Оператора, и других отзывах;
 - При любом использовании Сайта – для персональных данных, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта, с помощью, установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих

3.2 Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при подаче заявки на регистрацию или в процессе использования Сервисов Сайта, включая персональные данные пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов Сайта информация помечена специальным образом (знаком «*» и предупреждением об обязательности предоставления информации). Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.

3.3 Администрация Сайта собирает два вида информации о Пользователе:

- Информацию, которую Пользователь сознательно предоставил Оператору в процессе использования Сайта;
- Техническую информацию, автоматически собираемую программным обеспечением Сайта во время его посещения Пользователем.

3.3 Согласие Пользователя на обработку Оператором его персональных данных действует со дня, предоставления согласия на их обработку (п. 3.1. Политики), и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных.

3.4 Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в форме и порядке, предусмотренном в разделе _____ Политики.

3.5 Оператор не обрабатывает персональные данные лиц, не достигших возраста дееспособности. В случае если лицо не достигло такого возраста оно не имеет права предоставлять свои персональные данные и давать Согласие на их обработку Оператором. В случае выявления недееспособности лица, предоставившего свои персональные данные без разрешения его законного представителя, Оператор незамедлительно блокирует обработку таких персональных данных до выяснения обстоятельств.

4. Условия предоставления персональных данных Пользователем

4.1 Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Риск предоставления недостоверных персональных данных, в том числе предоставление данных третьих лиц, как своих собственных, при этом несет сам субъект персональных данных.

4.2 Оператор исходит из того, что:

- Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах настоящих ресурсов, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.
- Пользователь осознает, что в случае размещаемая Пользователем информации о себе, при формировании отзыва на Услуги Оператора, может становиться доступной для других Пользователей Сайта
- Пользователь ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое информированное и осознанное согласие с ней.

5. Персональные данные

5.1 К персональным данным Пользователя, обрабатываемым Оператором относятся:

- Фамилия, имя, отчество
- Номер мобильного телефона;
- Адрес электронной почты;
- Город проживания
- Название организации, в которой работает Пользователь
- Занимаемая должность Пользователя

- Иные персональные данные, предоставляемые лично и сознательно Пользователем, в целях получения услуг представленных на Сайте, и оказываемые Оператором.

5.2 Оператор не осуществляет проверку наличия особого режима обработки персональных данных Пользователей. Если Пользователь является гражданином стран Европейского союза или гражданином иных государств, временно или постоянно проживающим на территории стран ЕС и получает доступ к Сайту из стран Европы, Оператор предпринимает все разумные меры для обеспечения соблюдения таких требований законодательства о защите персональных данных. Для этого Пользователь обязан уведомить Оператора о наличии особого режима защиты его персональных данных путем обращения по адресу электронной почты Оператора

5.3 Файлы cookies - Техническая информация, автоматически собираемая программным обеспечением Сайта во время его посещения Пользователем, включает:

- IP адрес;
- Информацию из cookies;
- Информацию о браузере;
- Информация о типе устройства (мобильное или пк); время доступа.

5.4 На Сайте реализована технология идентификации Пользователей, основанная на использовании файлов cookies. На устройстве, используемом Пользователем для доступа на Сайт, могут быть записаны файлы cookies, которые в дальнейшем будут использованы для автоматической авторизации, для сбора статистических данных, в частности о посещаемости Сайта. Оператор может использовать и раскрывать информацию об использовании Сайта, например, для определения степени использования Сайта, улучшения его контента, объяснения полезности Сайта и Услуг, а также для расширения функциональности Сайта. Принимая данную Политику, Пользователь дает свое согласие опер что технические данные, указанные в п. 8, собираемые с Сайта, могут передаваться по сети Интернет через национальные границы.

5.5 Оператор не сохраняет Персональные данные в файлах cookies и использует информацию, записанную в файлах cookies, которая не идентифицирует индивидуальных Пользователей, для анализа тенденций, администрирования Сайта, определения движений Пользователей по Сайту и для сбора демографической информации о базовом контингенте Пользователей в целом.

5.6 Если Пользователь не хочет, чтобы Оператор собирал техническую информацию о нем с использованием файлов cookies, то Пользователь обязан прекратить пользоваться Сайтом или запретить сохранение файлов cookies на своем устройстве, используемом для доступа к Сайту, соответствующим образом настроив свой браузер. При этом следует иметь в виду, что Сервисы сайта, использующие данную технологию, могут оказаться недоступными.

6. Цели сбора и обработки персональных данных

6.1 Оператор собирает и обрабатывает персональные данные Пользователей исключительно в следующих целях:

- Установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором, консультирование по вопросам оказания услуг.
- Исполнение Оператором обязательств перед Пользователем, с которым он находится в договорных отношениях
- Направление Оператором на адрес электронной почты Пользователя сообщений рекламного характера; таргетирование рекламных материалов.

- Улучшение качества обслуживания Пользователей и модернизация Сайта Оператора путем обработки запросов и заявок от Пользователя.
- Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем.

7. Обработка персональных данных

- 7.1 Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.
- 7.2 Персональные данные обрабатываются с использованием автоматизированных систем.
- 7.3 Обработка персональных данных Пользователя включает совершение Оператором следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение
- 7.4 Сбор персональных данных Пользователя осуществляется в случаях, указанных в п. 3.1 Политики.
- 7.5 Хранение персональных данных осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):
- До момента их удаления Пользователем в соответствующем разделе "личного кабинета";
 - До момента их уничтожения Оператором — в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных или требования об уничтожении персональных данных;
 - До момента истечения срока действия согласия или достижения целей обработки персональных данных.
- 7.6 Распространение персональных данных может осуществляться Оператором исключительно в следующих случаях:
- При обработке персональных данных с целью отображения профиля Пользователя для иных Пользователей для поддержания коммуникации, например в «Группах тренинга», где собраны участники конкретного мероприятия для получения актуальной информации В этом случае персональные данные Пользователя могут быть доступны другим Пользователям.
 - С целью размещения отзывов об услугах, оказываемых Оператором, оставленных Пользователями, в различных источниках информации.
 - Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных третьим лицам в Целях исполнения условий договора перед Пользователями, с привлечением третьих лиц. Перечень разрешенных способов обработки персональных данных третьими лицами, при этом: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Третьему лицу запрещено осуществлять передачу и распространение персональных данных.
- 7.7 Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором, в связи с поступлением от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных или требования об уничтожении персональных данных

8. Меры, применяемые Оператором для защиты персональных данных

- 8.1 Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования,

копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Такие действия, в частности, включают:

- Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- Контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных;

9. Права Пользователей

Пользователь вправе:

- 9.1 По своему усмотрению предоставлять Оператору персональные данные для их обработки на условиях, указанных в Политике;
- 9.2 Обращаться к Оператору с требованиями, в том числе об уточнении персональных данных; о блокировке или уничтожении персональных данных, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Требование предъявляется отсылается в виде скана документа, с подписью Пользователя, на электронную почту Оператора: medicalhr@yandex.ru
- 9.3 На основании запроса получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных и предусмотренную п 7 ст. 14 Закона.

10. Обращения Пользователей

10.1 Пользователь вправе направлять Оператору свои запросы и требования (далее – Обращение), в том числе относительно использования его персональных данных, а также отзыва согласия на обработку персональных данных. Обращение может быть направлено следующими способами:

- В письменной форме по адресу Оператора;
- В форме электронного документа (скан-, фотокопия документа). Документ должен быть направлен с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации на Сайте или в договоре в качестве уполномоченного адреса электронной почты, по адресу электронной почты Оператора

10.2 Направляемое Пользователем, должны содержать следующую информацию:

- Фамилию и имя Пользователя;
- Сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (при наличии);
- Суть Обращения;
- Подпись Пользователя или его законного представителя.

10.3 Оператор рассматривает Обращение Пользователя в следующем порядке:

- Обращение регистрируется в Журнале учета Обращений Пользователей;
- Проверяется наличие всех обязательных реквизитов Обращения;
- Проверяется обоснованность Обращения;

10.4 Ответ на Обращение предоставляется, в зависимости от сути Обращения и должен содержать:

- Запрашиваемую Пользователем информацию об обрабатываемых персональных данных;
- Мотивированный отказ в предоставлении запрашиваемой информации об обрабатываемых персональных данных;
- Уведомление о действиях, совершаемых с персональными данными Пользователя по его Обращению

- Ответ на Обращение направляется в форме, соответствующей форме обращения Пользователя (п. 11.1 Политики).

11. Изменение Политики

11.1 Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику.

11.2 На Пользователе лежит обязанность при каждом использовании Сайта знакомиться с текстом Политики.

11.3 Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе сайта Оператора. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Сайта и его сервисов.