



Политика обработки персональных данных

Москва
12 января 2022 года

1. Общие положения

- 1.1 Настоящая Политика обработки персональных данных ИП Сизинцева Ирина Геннадьевна ИНН 773412604152 ОГРНИП 323774600331954, (далее – Оператор) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон).
- 1.2 Политика устанавливает правила обработки ИП Сизинцева Ирина Геннадьевна персональных данных, предоставляемых клиентами (далее – Пользователи), при использовании сайта <https://medical-hr.ru/> (далее – Сайт),, заполнении форм обратной связи или заключении договора о предоставлении услуг Оператором
- 1.3 Политика определяет:
 - Цели, правовые основания, порядок и объем обрабатываемых персональных данных;
 - Сведения о реализуемых требованиях к защите обрабатываемых персональных данных;
 - Взаимодействия с субъектами персональных данных при поступлении от них обращений.
- 1.4 Пользователь принимает условия Политики и дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и Законом
- 1.5 Текст Политики доступен Пользователям в сети Интернет по адресу <https://medical-hr.ru/>
- 1.6 В случае несогласия Пользователя хотя бы с одним из пунктов, или разделом настоящей Политики обработки персональных данных, то Пользователь не имеет права продолжать использование Сайта или процесса контрактинга на участие в тренинге

2. Термины и определения

- 2.1 *Персональные данные* — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 2.2 *Обработка персональных данных* — любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 2.3 *Пользовательское соглашение* — соглашение, размещенное в сети Интернет по адресу: <https://medical-hr.ru/>, являющееся предложением Оператора заключить соглашение с любым третьим лицом, использующим Сайт на условиях, предусмотренных Пользовательским соглашением.

- 2.4 *Сайт* — совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет, по сетевому адресу (включая поддомены): <https://medical-hr.ru/>
- 2.5 *Контент* – это любое информационное значимое наполнение Сайта, в формате текста, аудио/видео/фото- файлах и имеющие следующие виды: статьи, графика, мультимедиа, вебинары.
- 2.6 *Сервис/Услуга* – услуги по проведению Оператором тренингов, согласно Кодам и наименованию вида деятельности, информация о которых представлена на Сайте:
- 70.22 – «Консультирование по опросами коммерческой деятельности и управления»
 - 85.42 - «Образование профессиональное дополнительное»
- 2.7 *Пользователь* - полностью дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, или представитель юридического лица, которое намеривает воспользоваться и/или пользующееся Сайтом в собственных интересах.
- 2.8 *Формы обратной связи* – расположенная на Сайте заявка, позволяющая Пользователю с создать запрос на участие в предоставляемых Оператором услугах, подразумевающая в т ч сбор персональных данных Пользователя для его идентификации в процессе формирования договора и дальнейшего участия в услуге Оператора
- 2.9 *Группа тренинга* – группа в ТГ, куда входят участники конкретного мероприятия, оплатившие Услугу оператора для обмена информацией
- 2.10 *Файлы cookie* — данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта, с помощью, установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту.
- 2.11 Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего документа, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Согласие Пользователя на обработку персональных данных

- 3.1 Настоящая Политика устанавливает обязанности Оператора по обработке Персональных данных пользователей, их охране, в том числе обеспечению режима защиты конфиденциальности Персональных данных, которые Пользователь (при заполнении и отправке форм обратной связи, нажимая кнопку, подтверждающую действие (кнопки могут называться «Отправить», «Оставить заявку», «Зарегистрироваться», «Задать вопрос», «Купить», «Подписаться» и иным аналогичным образом)) предоставляет Оператору, в следующих случаях:
- При заполнении форм обратной связи, для получения доступа к Услугам Оператора;
 - При оформлении заявки на покупку Услуги на Сайте;
 - При оставлении отзывов об услугах Оператора, и других отзывов;
 - При любом использовании Сайта — для персональных данных, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта, с помощью, установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих

- 3.2 Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при подаче заявки на регистрацию или в процессе использования Сервисов Сайта, включая персональные данные пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов Сайта информация помечена специальным образом (знаком «*» и предупреждением об обязательности предоставления информации). Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.
- 3.3 Администрация Сайта собирает два вида информации о Пользователе:
- Информацию, которую Пользователь сознательно предоставил Оператору в процессе использования Сайта;
 - Техническую информацию, автоматически собираемую программным обеспечением Сайта во время его посещения Пользователем.
- 3.3 Согласие Пользователя на обработку Оператором его персональных данных действует со дня, предоставления согласия на их обработку (п. 3.1. Политики), и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных.
- 3.4 Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в форме и порядке, предусмотренном в разделе _____ Политики.
- 3.5 Оператор не обрабатывает персональные данные лиц, не достигших возраста дееспособности. В случае если лицо не достигло такого возраста оно не имеет права предоставлять свои персональные данные и давать Согласие на их обработку Оператором. В случае выявления недееспособности лица, предоставившего свои персональные данные без разрешения его законного представителя, Оператор незамедлительно блокирует обработку таких персональных данных до выяснения обстоятельств.

4. Условия предоставления персональных данных Пользователем

- 4.1 Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Риск предоставления недостоверных персональных данных, в том числе предоставление данных третьих лиц, как своих собственных, при этом несет сам субъект персональных данных.
- 4.2 Оператор исходит из того, что:
- Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах настоящих ресурсов, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.
 - Пользователь осознает, что в случае размещаемая Пользователем информации о себе, при формировании отзыва на Услуги Оператора, может становиться доступной для других Пользователей Сайта
 - Пользователь ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое информированное и осознанное согласие с ней.

5. Персональные данные

- 5.1 К персональным данным Пользователя, обрабатываемым Оператором относятся:
- Фамилия, имя, отчество
 - Номер мобильного телефона;
 - Адрес электронной почты;
 - Город проживания
 - Название организации, в которой работает Пользователь
 - Занимаемая должность Пользователя

- Иные персональные данные, предоставляемые лично и сознательно Пользователем, в целях получения услуг представленных на Сайте, и оказываемые Оператором.
- 5.2 Оператор не осуществляет проверку наличия особого режима обработки персональных данных Пользователей. Если Пользователь является гражданином стран Европейского союза или гражданином иных государств, временно или постоянно проживающим на территории стран ЕС и получает доступ к Сайту из стран Европы, Оператор предпринимает все разумные меры для обеспечения соблюдения таких требований законодательства о защите персональных данных. Для этого Пользователь обязан уведомить Оператора о наличии особого режима защиты его персональных данных путем обращения по адресу электронной почты Оператора
- 5.3 Файлы cookies - Техническая информация, автоматически собираемая программным обеспечением Сайта во время его посещения Пользователем, включает:
- IP адрес;
 - Информацию из cookies;
 - Информацию о браузере;
 - Информация о типе устройства (мобильное или ПК); время доступа.
- 5.4 На Сайте реализована технология идентификации Пользователей, основанная на использовании файлов cookies. На устройстве, используемом Пользователем для доступа на Сайт, могут быть записаны файлы cookies, которые в дальнейшем будут использованы для автоматической авторизации, для сбора статистических данных, в частности о посещаемости Сайта. Оператор может использовать и раскрывать информацию об использовании Сайта, например, для определения степени использования Сайта, улучшения его контента, объяснения полезности Сайта и Услуг, а также для расширения функциональности Сайта. Принимая данную Политику, Пользователь дает свое согласие опер что технические данные, указанные в п. 8, собираемые с Сайта, могут передаваться по сети Интернет через национальные границы.
- 5.5 Оператор не сохраняет Персональные данные в файлах cookies и использует информацию, записанную в файлах cookies, которая не идентифицирует индивидуальных Пользователей, для анализа тенденций, администрирования Сайта, определения движений Пользователей по Сайту и для сбора демографической информации о базовом контингенте Пользователей в целом.
- 5.6 Если Пользователь не хочет, чтобы Оператор собирал техническую информацию о нем с использованием файлов cookies, то Пользователь обязан прекратить пользоваться Сайтом или запретить сохранение файлов cookies на своем устройстве, используемом для доступа к Сайту, соответствующим образом настроив свой браузер. При этом следует иметь в виду, что Сервисы сайта, использующие данную технологию, могут оказаться недоступными.

6. Цели сбора и обработки персональных данных

6.1 Оператор собирает и обрабатывает персональные данные Пользователей исключительно в следующих целях:

- Установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором, консультирование по вопросам оказания услуг.
- Исполнение Оператором обязательств перед Пользователем, с которым он находится в договорных отношениях
- Направление Оператором на адрес электронной почты Пользователя сообщений рекламного характера; таргетирование рекламных материалов.

- Улучшение качества обслуживания Пользователей и модернизация Сайта Оператора путем обработки запросов и заявок от Пользователя.
- Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем.

7. Обработка персональных данных

- 7.1 Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.
- 7.2 Персональные данные обрабатываются с использованием автоматизированных систем.
- 7.3 Обработка персональных данных Пользователя включает совершение Оператором следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение
- 7.4 Сбор персональных данных Пользователя осуществляется в случаях, указанных в п. 3.1 Политики.
- 7.5 Хранение персональных данных осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):
- До момента их удаления Пользователем в соответствующем разделе "личного кабинета";
 - До момента их уничтожения Оператором — в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных или требования об уничтожении персональных данных;
 - До момента истечения срока действия согласия или достижения целей обработки персональных данных.
- 7.6 Распространение персональных данных может осуществляться Оператором исключительно в следующих случаях:
- При обработке персональных данных с целью отображения профиля Пользователя для иных Пользователей для поддержания коммуникации, например в «Группах тренинга», где собраны участники конкретного мероприятия для получения актуальной информации. В этом случае персональные данные Пользователя могут быть доступны другим Пользователям.
 - С целью размещения отзывов об услугах, оказываемых Оператором, оставленных Пользователями, в различных источниках информации.
 - Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных третьим лицам в Целях исполнения условий договора перед Пользователями, с привлечением третьих лиц. Перечень разрешенных способов обработки персональных данных третьими лицами, при этом: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Третьему лицу запрещено осуществлять передачу и распространение персональных данных.
- 7.7 Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором, в связи с поступлением от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных или требования об уничтожении персональных данных

8. Меры, применяемые Оператором для защиты персональных данных

- 8.1 Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования,

копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Такие действия, в частности, включают:

- Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- Контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных;

9. Права Пользователей

Пользователь вправе:

- 9.1 По своему усмотрению предоставлять Оператору персональные данные для их обработки на условиях, указанных в Политике;
- 9.2 Обращаться к Оператору с требованиями, в том числе об уточнении персональных данных; о блокировке или уничтожении персональных данных, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Требование предъявляется отсылается в виде скана документа, с подписью Пользователя, на электронную почту Оператора: medicalhr@yandex.ru
- 9.3 На основании запроса получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных и предусмотренную п 7 ст. 14 Закона.

10. Обращения Пользователей

- 10.1 Пользователь вправе направлять Оператору свои запросы и требования (далее – Обращение), в том числе относительно использования его персональных данных, а также отзыва согласия на обработку персональных данных. Обращение может быть направлено следующими способами:
 - В письменной форме по адресу Оператора;
 - В форме электронного документа (скан-, фотокопия документа). Документ должен быть направлен с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации на Сайте или в договоре в качестве уполномоченного адреса электронной почты, по адресу электронной почты Оператора
- 10.2 Направляемое Пользователем, должны содержать следующую информацию:
 - Фамилию и имя Пользователя;
 - Сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (при наличии);
 - Суть Обращения;
 - Подпись Пользователя или его законного представителя.
- 10.3 Оператор рассматривает Обращение Пользователя в следующем порядке:
 - Обращение регистрируется в Журнале учета Обращений Пользователей;
 - Проверяется наличие всех обязательных реквизитов Обращения;
 - Проверяется обоснованность Обращения;
- 10.4 Ответ на Обращение предоставляется, в зависимости от сути Обращения и должен содержать:
 - Запрашиваемую Пользователем информацию об обрабатываемых персональных данных;
 - Мотивированный отказ в предоставлении запрашиваемой информации об обрабатываемых персональных данных;
 - Уведомление о действиях, совершаемых с персональными данными Пользователя по его Обращению

- Ответ на Обращение направляется в форме, соответствующей форме обращения Пользователя (п. 11.1 Политики).

11. Изменение Политики

- 11.1 Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику.
- 11.2 На Пользователе лежит обязанность при каждом использовании Сайта знакомиться с текстом Политики.
- 11.3 Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе сайта Оператора. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Сайта и его сервисов.