

Инструкция по санитарно-гигиеническому режиму в сети кофеен

Общие рекомендации:

1. Знайте и соблюдайте сроки хранения;
2. Следите за температурой внутри холодильного оборудования (от +2 до +6 градусов);
3. Контролируйте температуру морозильной камеры для хранения мороженого (от -18 до -22 градусов);
4. Используйте оборудование и инвентарь строго в соответствии с назначением;
5. Тара для моющих и дезинфицирующих растворов должна быть небьющаяся и промаркированная;
6. Перед дезинфекцией все поверхности следует очистить и обезжирить, то есть провести уборку;
7. Продезинфицированные поверхности обязательно промываются чистой водой и высушиваются;
8. Запрещается хранить моющие и дезинфицирующие средства рядом с продуктами питания;
9. Избегайте попадания дезинфицирующих средств на кожу и в глаза;
10. Не смешивайте химические средства.

Требования к гигиене рук сотрудников:

Правильно мойте руки в следующих случаях:

1. Перед выходом на смену;
2. При смене позиций;
3. После посещения туалета;
4. После перерыва;
5. После любой уборки;
6. После курения;
7. После кашля или чихания;
8. После поднятия чего-либо с пола;
9. После касания униформы/волос;
10. После касания открытых частей тела.

Порядок мытья рук:

1. Ополосните руки тёплой водой;
2. Нанесите на руки мыло: 1-2 нажатия диспенсера;
3. Вспеньте мыло и мойте руки в течение 20 секунд;
4. Мойте между пальцами и ладонями, сжав пальцы;
5. Тщательно ополосните руки водой от запястья;
6. Вытрите руки одноразовым бумажным полотенцем;
7. Закройте кран тем же полотенцем;
8. Выбросьте полотенце в корзину, не касаясь ее краев.

Место для мытья рук сотрудниками должно быть укомплектовано следующим образом:

- ✓ Раковина;
- ✓ Диспенсер для мыла;
- ✓ Диспенсер для бумажных полотенец;
- ✓ Ведро для мусора;
- ✓ Памятка «10 случаев мытья рук»

Правила хранения и использования химических средств в кофейнях:

Моющие средства должны использоваться в строгом соответствии с прилагаемыми инструкциями и храниться в специально отведенных местах в таре изготовителя отдельно от пищевых продуктов, упаковки и посуды. Пластиковые мерные стаканы или помпы для ручного дозирования химических средств должны быть промаркированы соответствующим образом и храниться отдельно от остальной посуды на полке со средствами.

Тряпки и ПАДы, используемые для мытья и дезинфекции, должны храниться в закрытом крышкой растворе.

Работы по профилактической дезинфекции проводится 1 раз в конце рабочего дня после закрытия кофейни. Генеральная уборка проводится 1 раз в неделю по графику кофейни после закрытия. В наличии в кофейне всегда должен быть неснижаемый месячный запас дезинфицирующих средств.

В непосредственной близости от мойки вывешиваются инструкции о правилах мытья посуды и инвентаря с указанием концентраций и объемов применяемых моющих средств.

Перекрестное загрязнение – это загрязнение продуктов питания микробами из воздуха, от человека, из другой еды или рабочих поверхностей. Для предотвращения перекрестного загрязнения следует тщательно выполнять требования гигиены.

МОПы:

1. После уборки не хранятся в воде
2. Замена МОПов производится по мере их износа
3. Инвентарь для уборки должен быть обязательно промаркирован в соответствии с зонами, в которых он используется
4. Маркируется весь комплект для уборки: ведро, швабра, комплект веник\совок
5. Информация наносится на верхнюю часть швабры, ведра, ручки совка и веника
6. Информационный лист по маркировке инвентаря должен размещаться в доступном месте, быть хорошо виден на стене, в местах хранения уборочного инвентаря

ЗАПРЕЩЕНО подметать мусор и мыть полы под ногами у гостей

Цветовая маркировка уборочного инвентаря, тряпок, ПАДов для мытья и дезинфекции:

Цвет маркировки инвентаря	Помещения кофейни
Синий	БАР: салфетки синего цвета используются строго для промывания патрубков кофе-машины, хранятся в отдельном контейнере
Зеленый	ЗАЛ: салфетки зелёного цвета используются для протирания всех поверхностей в зале, включая гостевые столы. Совок и щётка, ведро и швабра для мытья пола в зале также должны быть промаркированы.
Красный	ТУАЛЕТ: салфетки красного цвета используются для протирания всех поверхностей в туалете, включая раковины, унитазы стены. Ведро и швабра для мытья пола в туалете также должны быть промаркированы
Желтый	БАР: салфетки жёлтого цвета используются для протирания всех поверхностей в баре. Ведро и швабра для мытья пола в баре также должны быть промаркированы.
Белый	ВЕРАНДА: салфетки белого цвета используются для летней веранды, а также подсобных и складских помещений.

Режим мытья, дезинфекции с указанием моющих и дезинфицирующих средств:

Объект обработки	Мытье в течение дня	Ежедневная дезинфекция в конце рабочего дня
Рабочие поверхности барного оборудования, весы, столы, подносы, гостевые столы	1. Растворить 5 мл средства «Прогресс» в 1 литре воды (40 °С), протереть поверхности; 2. Тщательно промыть водой; 3. Насухо вытереть.	1. Протереть 0,5% раствором средства «Ника» (5 мл на 1 литр воды); 2. Тщательно промыть водой; 3. Насухо вытереть.
Кофейные чашки, питчеры, щипцы, барные ложки, чаши миксера, патрубки кофемашины.	1. Промывать в воде с добавлением средства «Прогресс» в концентрации 0,5% (5 мл на 1 литр воды не ниже 40 °С); 2. Ополоснуть горячей проточной водой не ниже 40 °С 3. Просушить в опрокинутом виде.	1. Погрузить в 0,3% раствор дез. средства «Ника-экстра М» (3 мл на 1 литр воды), выдержать 15 минут; 2. Тщательно промыть водой; 3. Просушить в опрокинутом виде.
Предметы для мытья посуды (ПАДы, губки)	1. Хранить в растворе моющего средства «Прогресс» в концентрации 0,5% (5 мл на 1 литр воды); При использовании ПАДа достать его из раствора, использовать по назначению, далее: 2. Промыть проточной водой; 3. Погрузить в раствор.	1. Погрузить в 0,3% раствор дез. средства «Ника-экстра М» (3 мл на 1 литр воды), выдержать 30 минут; 2. Тщательно промыть водой; 3. Просушить.
Пол	1. Мыть водой с добавлением средства Прогресс в концентрации 0,5% (5 мл на 1 литр воды).	1. Протереть пол 0,5 % раствором «Ника Экстра М» (5 мл на 1 л воды)
Уборочный инвентарь	1. Замочить в воде с добавлением моющего средства «Прогресс» в концентрации 0,5% (5 мл на 1 литр воды); 2. Выдержать 60 минут; 3. Промыть в чистой воде; 4. Просушить.	1. Погрузить в 2 % раствор «Ника Экстра М» (20 мл на 1 л воды); 2. Выдержать 60 минут; 3. Тщательно промыть водой; 4. Просушить.
Туалеты. «РН Санихлор».	1. Унитазы и раковины: для мытья использовать концентрированное средство (не разводится) 2. Полы и стены: 10 мл на 1л ХОЛОДНОЙ воды 3. Отбеливание плиточных швов: использовать концентрированное средство 4. Устранение и профилактика засоров: 200 мл концентрированного средства залить по назначению	1. В зависимости от вида обрабатываемой поверхности приготовить рабочий раствор 2. Нанести рабочий раствор на поверхность инвентарем (губка, щётка, ПАД) и оставить для взаимодействия на 3 минуты 3. Очистить поверхность инвентарём 4. Тщательно смыть большим количеством воды

Мытьё и полировка стеклянных поверхностей:

1. Средство «Чистые окна» для мытья стёкол «Золушка»:

- **Область применения:** средство для мытья оконных стекол, зеркал, витрин, а также изделий из нержавеющей стали и хромированных поверхностей.
- **Способ применения:** поверните клапан в положение «он», нажимая на рычажок, распылите средство на салфетку, нанесите на поверхность, насухо протрите.
-

2. Средство «Rio Royal» для стекол и зеркал «Универсальное»:

- **Область применения:** средство для мытья оконных стекол, зеркал, витрин.
- **Способ применения:** поверните клапан в положение «он», нажимая на рычажок, распылите средство на салфетку, нанесите на поверхность, насухо протрите.

3. Средство «Help» для мытья стёкол:

- **Область применения:** средство для мытья оконных стекол, зеркал, витрин.
- **Способ применения:** поверните клапан в положение «он», нажимая на рычажок, распылите средство на салфетку, нанесите на поверхность, насухо протрите.

Мытьё водонагревательного оборудования:

1. Средство «Золушка Антинакипин» для мытья бойлера:

- **Область применения:** чистка водонагревательных приборов (бойлеры) от накипи.
- **Способ применения:** заполните обрабатываемую посуду водой, затем засыпьте содержимое пакета (из расчёта 1 пакет (100 г.) на 2-2,5 л. воды и прокипятите 20 минут или доведите до кипения, отключите и оставьте на 2-3 часа. После чистки тщательно промойте посуду чистой водой.

Промывание кофемашины. Порошок Urnex Cafiza:

- **Область применения:** чистящее средство для эспрессо кофемашин. Порошок белого цвета с характерным запахом активного вещества для очистки от накипи и загрязнений элементов профессиональных кофемашин.
- **Способ применения (для автоматических и рожковых кофемашин):**

Рожковая кофемашина (ежедневное применение):

1. Открутить запчасти рабочей группы отвёрткой
2. Промыть от кофейных масел в воде с добавлением средства «Прогресс» в концентрации 0,5% (5 мл на 1 литр воды не ниже 40 °C); Ополоснуть горячей проточной водой не ниже 40 °C
3. Погрузить в специально промаркированную ёмкость, залить горячей водой не ниже 100 °C
4. Добавить 1г порошка на 300 мл воды
5. Погрузить в ёмкость патрубок, включить пар до характерного бурления воды
6. Выключить пар, оставить на 30 минут
7. Установить в холдер слепой фильтр/заглушку и добавить 1 г порошка
8. Вставить холдер с порошком в группу
9. Включить цикл пролива на 10 сек
10. Прервать работу на 10 сек
11. Повторить последовательность действий 3-5 раз
12. Оставить холдер в группе на 15-20 минут
13. По истечении времени слить раствор из ёмкости, включить пар патрубка на 3-5 секунд, тщательно протереть его от остатков раствора
14. Запчасти группы промыть проточной водой от остатков раствора
15. Вытащить холдер из рабочей группы, слить раствор, тщательно промыть под проточной водой от остатков раствора
16. Вернуть в рабочую группу запчасти, собранные в нужном порядке по инструкции
17. Приготовить порцию двойного эспрессо и утилизировать её

Холдеры (еженедельное применение):

1. Извлечь из холдера фильтр для кофе
2. Промыть от кофейных масел в воде с добавлением средства «Прогресс» в концентрации 0,5% (5 мл на 1 литр воды не ниже 40 °С); Ополоснуть горячей проточной водой не ниже 40 °С
3. Погрузить в специально промаркированную ёмкость, залить горячей водой не ниже 100 °С
4. Добавить 1г порошка на 300 мл воды
5. Оставить на 1 час
6. По истечении времени слить раствор из ёмкости, тщательно промыть холдер и фильтр под проточной водой от остатков раствора

Автоматическая кофемашина (ежедневное применение):

1. Вытащите ящик для сброса, выбросите использованные кофейные таблетки, тщательно промойте ящик, удалив с него остатки кофейного масла;
2. Удалите металлический поддон вместе с решеткой, тщательно помойте щеткой или падом, чтобы удалить кофейные разводы и масла; решетку тщательно помойте с обеих сторон, чтобы удалить остатки кофе и молока;
3. Нажмите кнопку «X2/CLEAN» на панели управления и держите, пока на дисплее не появится сообщение «ОТКР ДВЕРЦУ И ПОЛОЖИТЬ ЧИСТ СР-ВО ЗАКР ДВЕРЦУ»;
4. Откройте дверцу машины, повернув ключ, расположенный справа наверху, рядом с бункером для кофейных зерен;
5. Положите 3 гр. порошка в основание воронки для пролива эспresso;
6. Закройте дверцу и установите ящик для сброса, поддон и решетку на место. На дисплее появится сообщение «ЧИСТКА», из раздаточной группы польется вода с чистящим средством;
7. Через некоторое время на дисплее появится сообщение «НАЖМИТЕ ENTER». Нажмите кнопку «enter» (ESPRESSO), из раздаточной группы пойдет пар;
8. Когда цикл чистки будет завершен, на дисплее появится сообщение «ВЫБОР НАПИТКА»

Прочистка кофемолки. Порошок Ахор GRINCO:

- **Область применения:** чистящее средство для отдельностоящих кофемолок. Порошок белого цвета с характерным запахом, напоминающим рис, применяется для очистки от накопившихся частиц молотого кофе с жерновов профессиональных кофемолок.
- **Способ применения (для отдельностоящих кофемолок; еженедельное применение):**
 1. Закрыть специальным клапаном отверстие для подачи зерна в бункере
 2. Извлечь бункер, остатки зерна в желобе для бункера извлечь обратно в бункер рукой строго в одноразовой перчатке
 3. Избавиться от остатков зерна, которое не удалось достать из желоба, путём полного их смалывания в нок-бокс или стакан для отработанного кофе
 4. Засыпать в освободившийся желоб 15 г порошка
 5. Полностью смолоть порошок в нок-бокс или стакан для отработанного кофе
 6. Вернуть бункер на место, открыть клапан
 7. Смолоть зерно, дозировкой на двойной эспрессо, в нок-бокс или стакан для отработанного кофе