



Договір публічної оферти

На надання Виконавцем Послуг денного догляду за дитиною, у вигляді розвиваючих занять з дитиною з вивченням іноземної мови (Англійська).

Прочитайте текст даної оферти і якщо Ви не згодні з яким-небудь пунктом цієї оферти, чи не зрозуміли будь-який пункт цієї оферти, пропонуємо Вам уточнити інформацію, що Вас цікавить за тел. +38 [redacted], або відмовитися від послуг.

У випадку прийняття умов даної публічної оферти, Ви погоджуєтесь з усіма умовами оферти і Вам зрозумілі всі її положення

Пропозиція (публічна оферта)

Викладений нижче текст Договору-оферти адресований фізичним особам, які тимчасово або постійно проживають на території України і є офіційною публічною пропозицією (відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України) Фізичної особи-підприємця [redacted], іменованої в подальшому «Виконавець», що діє під брендом «Present Simple» на підставі Договору Комерційної концесії від " " 20__ р., (РНОКПП/ІПН: [redacted]), що діє на підставі Виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань. Договір вважається укладеним в порядку ст. 642 ЦКУ і набуває сили договору приєднання з моменту здійснення Вами дій, передбачених п. 4.5. Договору, що означають повне і беззастережне прийняття Вами всіх умов Договору без будь-яких виключень та/або обмежень (акцепт).

1. Загальні положення

Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання Договору відповідно до його умов.

Діюча версія даного Договору завжди розміщена на інформаційному стенді у приміщенні Виконавця, а також у хмарному доступі, і в обов'язковому порядку надається для ознайомлення Замовником послуг до моменту здійснення ним акцепту умов Договору.

2. Загальне Визначення Понять

2.1. Навчальний курс – погоджений Сторонами порядок та об'єм надання послуг, які надаються Виконавцем Замовнику. Наявні Навчальні курси перелічені Додатком 2 до цього договору.

2.2. Програма – формат надання Виконавцем Послуг денного догляду за дитиною, у вигляді розвиваючих занять з дитиною з вивченням іноземної мови. Наявні Програми перелічені Додатком 2 до цього договору.

2.3. Абонемент – можливість отримання Послуги протягом визначеного терміну, та/або лімітованої кількості Відвідувань. Тривалість абонементу та кількість відвідувань визначається згідно з Додатком 1 до цього договору. Наявність абонементу перед початком Відвідування є обов'язковою. Якщо у Студента відсутній абонемент або закінчився термін дії абонементу



Виконавець має право не надавати послугу. Абонемент є індивідуальним і передачі третім особам не підлягає.

2.3.1 По закінченню терміну дії Абонементу, Послуга надається після оплати нового Абонементу.

2.3.2 Доступні для покупки наступні види абонементів:

2.3.2.1 Одноразовий (включає одне відвідування, термін дії - 1 день від дати оплати).

2.3.2.2 Місячний (включає вісім відвідувань, термін дії 28 днів від дати першого відвідування).

2.3.2.3 Семестровий (включає 36 відвідувань, термін дії 140 днів).

2.3.2.4 Річний (включає 72 відвідування, термін дії 280 днів).

2.3.2.5 Довільний (кількість Відвідувань та вартість оговорується окремо, по домовленості Сторін).

2.3.3 Вартість кожного з абонементів вказана в Додатку 2.

2.4. Послуга - діяльність Виконавця з організації денного догляду за Студентом з використанням власної матеріально-технічної бази, що характеризується короткочасним (не більше кількох годин в день) перебуванням Студента в денний час на території Виконавця в обсязі, формі, визначеними Сторонами в цьому Договорі, згідно з Додатком 1 до цього Договору.

2.5 Відвідування - процес надання Послуги Виконавцем, що передбачає можливість перебування Студента на території Виконавця в день та час визначений Додатком 1 до даного Договору, в обсязі передбаченим Додатком .

2.6 Замовник - фізична особа, що досягла 18-річного віку, яка має повну цивільну дієздатність, яка є батьком, матір'ю або законним опікуном (представником) Студента, який буде отримувати Послугу денного догляду.

2.7 Студент - неповнолітня особа, в інтересах якої акцептується даний договір, та по відношенню до якої відбувається надання послуг денного догляду за дітьми.

2.8 Надалі по тексті Виконавець і Замовник послуг також називаються разом «Сторони», а кожен окремо «Сторона».

2.9 Акцепт- повне й беззастережне прийняття Замовником умов Публічної оферти, викладених в цьому Договорі та додатках до нього, шляхом надання Виконавцю письмової Анкети клієнта та оплати повної вартості Послуги.

2.10 Анкета клієнта – розроблений та затверджений Виконавцем письмовий зразок документа, шляхом підписання якого Замовник підтверджує факт прийняття публічної оферти про приєднання до цього Договору, ознайомлений з його змістом та погоджується з його умовами. У Анкеті вказуються особисті дані Замовника та Студента: прізвище, ім'я, по-батькові, контактний телефон, адреса електронної пошти, умови приєднання до Договору, та за необхідності, іншу додаткову інформацію, яка є необхідною для надання Послуги.

3. Порядок укладення Договору:

3.1 Договір укладається між Виконавцем і Замовником послуг у формі договору приєднання (ст. 634 ЦКУ).

3.2 Акцепт умов Договору означає повне і беззастережне прийняття Замовником послуг всіх умов Договору, без будь-яких виключень та/або обмежень і рівносильний укладенню двостороннього письмового Договору про надання послуг денного догляду за дитиною між сторонами.

3.3 Акцептом умов Договору є здійснення Замовником дій, визначених п. 3.4. Договору.

3.4 Замовник здійснює акцепт Договору після ознайомлення з його умовами, викладеними в загальнодоступному місці Виконавця, або на сайті Виконавця послуг шляхом сукупного або окремого виконання будь-якої з наступних дій:

- заповнення Замовником послуг спеціалізованої форми Анкети (Додаток №1);
- оплата Замовником , або іншою особою послуг Виконавця згідно тарифу, вказаному у Додатку №1 до цього договору.

3.5 Будь-яка з вказаних у п. 3.4. дій в окремоті, яка виконана Замовником , свідчить про те, що Замовник ознайомлений з даним Договором і згодний з його умовами в повному обсязі.

3.6 Термін акцепту не обмежений.

3.7 Внесення передплати за відповідний Абонемент є підтвердженням заявки на відповідний Навчальний курс та період Відвідувань.

3.8 Договір вважається укладеним і вступає в силу з моменту акцепту, що визначається датою підписання Додатку №1 Договору і діє протягом усього терміну отримання послуг, або до моменту розірвання на підставах, визначених умовами Договору та/або нормами чинного законодавства України.

3.9 Укладання Договору означає, що Замовник:

- у необхідному для нього обсязі ознайомився з функціонуванням і правилами надання послуг;
- визнає безумовну професійну придатність Виконавця, приміщень, і правил здійснення всіх дій, описаних в цьому Договорі;
- приймає всі умови вказаного Договору без зауважень.

4. Предмет Договору

4.1. Виконавець зобов'язується за завданням Замовника надати Послугу Студенту, спрямовану на розвиток його рівня володіння іноземною (англійською) мовою, використовуючи Відповідний навчальний курс та Програму, власну матеріально-технічну базу та методики, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити Абонемент на умовах і в порядку, визначених цим Договором.

4.2. Відвідування проводяться за затвердженням розкладом, що визначається Додатком 1 до даного договору. В разі запізнення на Відвідування, оплата за Послугу не відшкодовується і додатковий час не виділяється.

5. Права та обов'язки сторін

5.1. Виконавець зобов'язаний:

5.1.1. Якісно та в повному обсязі надавати Студенту Послугу відповідно до умов даного Договору.

5.1.2. Забезпечити своєчасне Відвідування, згідно з графіком затвердженим Додатком 1.

5.2 Виконавець має право:

5.2.1. Провести попереднє тестування Студента перед початком надання Послуги. На підставі проведеного тестування проінформувати Замовника про орієнтовний рівень володіння іноземною мовою Студента та надати йому всю необхідну інформацію для отримання Послуги, тобто вартість Абонементу, доступні Навчальні курси та Програми. Подальший вибір Навчального курсу та Програми відбувається за результатами попереднього тестування.

5.2.2. При невідповідності обраного Навчального курсу та Програми до рівня засвоєння Студентом матеріалу, відповідно до внутрішніх стандартів Виконавця, запропонувати альтернативний формат надання Послуги.

5.2.3 Отримувати попередню плату за Абонемент відповідно до умов даного Договору.

5.2.4 На власний розсуд залучати третіх осіб для виконання своїх обов'язків за цим Договором, без попередження Замовника, відповідно до методики Виконавця.

5.2.5. Припинити надання Послуг Замовнику в разі порушення ним умов Договору. Відновлення надання Послуг здійснюється після повного усунення порушень.

5.2.6. У будь-який момент відмовити Студенту в наданні Послуг у випадку, якщо його поведінка під час Відвідування не дає змоги Виконавцю, або залученим третім особам належно виконувати свої обов'язки, а іншим Студентам – ефективно сприймати інформацію. У такому разі грошові кошти, які були сплачені Замовником за надання Послуг, не повертаються.

5.2.7. Регулювати графік проведення Відвідувань:

- встановлювати графік відвідування Студентом Відвідувань за обраним Навчальним курсом та програмою.

- змінювати графік Відвідувань за попередньою домовленістю обох Сторін у разі неможливості проведення Відвідувань за графіком.

5.2.8. Самостійно формувати групи враховуючи рівень знань Студентів, їхній вік, наявність вільних аудиторій, та інших факторів.

5.2.9. У разі виникнення обставин, які унеможливають проведення Відвідування не з вини Виконавця (обставини непереборної сили, державні свята тощо, карантинні обмеження) пропущене Відвідування додатково не відбуваються, а відпрацьовується за рахунок інтенсифікації учбового процесу.

5.2.10 Виконавець має право змінити Навчальний курс зі стаціонарного (очного) на дистанційний (онлайн), за використанням ресурсів та сервісів, обраних Виконавцем, у випадку введення Державними органами України спеціальних заходів, режимів, заборон, обмежень, які роблять неможливим проведення стаціонарного навчання.

5.2.11. Достроково розірвати даний Договір, повідомивши про це Замовника за 7 (сім) календарних днів, з використанням засобів кур'єрського, поштового, електронного, факсимільного або телефонного зв'язку.

5.2.12 Не повертати кошти за пропущені не з вини Виконавця Відвідування у рамках діючого и оплаченого Абонементу.

5.2.13 У випадку групового Навчального курсу закрити або об'єднати з іншою групою ті групи, в яких нараховується менше ніж 3 (три) студенти.

5.2.14 Здійснювати інші права, передбачені чинним законодавством України.

5.2.15 Вносити в односторонньому порядку зміни в цей Договір, в тому числі щодо вартості Послуги, особисто (в усній формі) або з попереднім попередженням про такі зміни за допомогою використання засобів телефонного зв'язку, електронного листа, СМС повідомлення, повідомлення Viber або Telegram

5.3. Замовник зобов'язаний:

5.3.1. Виконувати домашні завдання або контролювати таке виконання Студентом відповідно до погодженого із Виконавцем обсягу Послуги, з метою покращення та закріплення результату наданої Послуги Студенту.

5.3.2. Дотримуватись та виконувати затверджені Виконавцем Правила та умови поведінки та Відвідування.

5.3.3. Дбайливо ставитись до приміщення та інвентаря Виконавця, а в разі нанесення матеріального збитку відшкодувати Виконавцю всі спричинені збитки у порядку, визначеному чинним законодавством України.

5.3.4. Повідомити Виконавця про відсутність на груповому та/або індивідуальному Відвідуванні, що найменше за 3 (три) години до початку Відвідування, з використанням засобів телефонного зв'язку, електронного листа, СМС повідомлення, повідомлення Viber або Telegram, або за допомогою іншого методу, який дозволяє чітко встановити намір Замовника.

5.3.4.1 У разі відсутності попередження про відсутність Студента за 3 (три) години до початку Відвідування, згідно з розкладом, передбаченим Додатком 1 до цього договору, Відвідування вважається проведеним, а оплата не підлягає поверненню.

5.3.5 В разі неможливості користуватися Послугою з будь-яких причин Замовник зобов'язаний попередити про це Виконавця, з використанням засобів телефонного зв'язку, електронного листа, СМС повідомлення, повідомлення Viber або Telegram, або за допомогою іншого методу, який дозволяє чітко встановити намір Замовника.

5.4. Замовник має право:

5.4.1. отримувати Послугу від Виконавця вчасно, якісно та в обсязі, встановленому для відповідної Послуги.

5.4.2. Запропонувати зміну часу або днів навчання за попереднім узгодженням із Виконавцем. Такі зміни можуть бути прийняті в разі наявності у Виконавця можливості забезпечити надання Послуги з урахуванням таких змін.

5.4.3. отримувати необхідну і достовірну інформацію про Виконавця, режим його роботи та перелік Послуг, які надаються.

5.4.4. отримувати знижки відповідно до системи лояльності, розробленої Виконавцем, описаної у п. 5.9

5.4.5. достроково розірвати даний Договір повідомивши про це Виконавця за 7 (сім) днів з використанням засобів з використанням засобів телефонного зв'язку, електронного листа, СМС повідомлення, повідомлення Viber або Telegram, або за допомогою іншого методу, який дозволяє чітко встановити намір Замовника.

5.4.6. У разі, якщо Студент був відсутній на 1 (одному) Відвідуванні, про що Замовник попередив Виконавця згідно з п. 4.3.4, Замовник має право на відпрацювання пропущеного матеріалу у форматі додаткового Відвідування, організованому Виконавцем, за попереднім узгодженням часу з Замовником, за умови наявності можливості у Виконавця забезпечити проведення додаткового Відвідування. Тривалість додаткового Відвідування складає 30 (тридцять) хвилин.

5.4.7. У разі відсутності на більш ніж 1 (одному) Відвідуванні, про що Замовник попередив Виконавця згідно з п. 4.3.4, по поважній причині (хвороба), за наявності відповідного документального підтвердження (медичної довідки), Замовник має право на відпрацювання пропущеного матеріалу у форматі додаткового Відвідування організованого Виконавцем, за попереднім узгодженням часу з Замовником, за умови наявності можливості у Виконавця забезпечити проведення додаткового Відвідування. Тривалість такого додаткового Відвідування складає 1 (одну) годину.

5.4.8.1. Дата та час відпрацювання у форматі додаткового Відвідування попередньо узгоджується із Замовником, і може відбутися не пізніше ніж 30 (тридцять) календарних днів від останнього пропущеного Відвідування, за яке призначається відпрацювання.

5.4.9. Здійснювати інші права і обов'язки, передбачені чинним законодавством України.

6. Вартість послуг та порядок розрахунків

6.1. Послуги з денного догляду за дитиною надаються Замовнику на попередній платній основі відповідно до затвердженої Виконавцем ціною, вказаною у Додатку

6.1.1. Вартість методичних матеріалів не входить до вартості навчання.

6.2. Оплата Послуг здійснюється в національній валюті України – гривні, у готівковій чи безготівковій формі (шляхом переказу Замовником грошових коштів на поточний рахунок Виконавця).

6.3. При порушенні порядку оплати навчання Замовник втрачає право на будь-які знижки в поточному Договорі.

6.4. У випадку пропуску Студентом Відвідувань із будь-яких причин сплачені кошти Замовнику не повертаються.

6.5. У випадку запізнення Студента на Відвідування, оплата за навчання не відшкодовується, а додатковий час не виділяється.

6.6. У разі якщо Замовник не може продовжувати навчання за непередбачуваних обставин, Виконавець може повернути кошти за вирахуванням вартості годин отриманих Послуг (за повною вартістю, без отриманих знижок).

6.7. Повернення коштів, передбачених п. 5.6. Договору, відбувається лише за умови наявності письмової заяви, документального підтвердження настання непередбачуваних обставин, передбачених п. 5.6. Договору, оригіналу квитанції про сплату Послуг та паспорту Замовника.

6.8. В усіх інших випадках сплачені та не використані кошти Замовника не повертаються та використовуються Виконавцем для виконання власної господарської діяльності.

6.9 Замовник може скористатися наступними знижками:

- 10% за двох і більше Студентів із однієї сім'ї;
- 15% при оплаті за половину навчального року;
- 20% при оплаті за навчальний рік;
- 5% інші знижки за домовленістю сторін;
- 10% для ВПО;
- 20% для дітей військовослужбовців Сил Оборони України.

6.10 По закінченню оплаченого Абонементу, для того щоб продовжити отримання Послуги та початку нового Абонементу Замовник має повторно сплатити вартість Послуги.

7. Строк дії цього договору

7.1 Цей Договір набуває вступу в силу з моменту акцепту, що визначається датою підписання Додатку 1 до цього Договору і оплатою Абонементу і діє під час строку оговореного Додатком 1 до даного договору.

7.2. Договір автоматично пролонгується за відсутності застережень про явний намір щодо його розірвання від однієї з Сторін.

7.3 Автоматична пролонгація договору передбачає обов'язок Замовника оплати нового Абонементу.

KIDS ★ PRESENT SIMPLE ★

7.4 Після закінчення терміну дії цього Договору або його дострокового розірвання Виконавець не несе відповідальності за життя і здоров'я Студента під час Відвідування.

7.5. У випадку, якщо після припинення дії цього Договору між Сторонами чи його розірвання не проведено остаточний розрахунок, то розірвання чи припинення цього Договору не є підставою для відмови Сторін від проведення остаточного розрахунку.

8. Конфіденційність

8.1 Акцептуючи цей Договір, Виконавець та залучені до надання послуг особи зобов'язуються не розголошувати третім особам конфіденційну інформацію та інформацію, яка може стати відома Виконавцеві під час виконання умов цього Договору.

8.2 Підписанням цього Договору Замовник надає свою згоду/дозвіл на обробку Персональних даних (будь-якої інформації, що стосується Замовника, в тому числі, однак не виключно інформації щодо прізвища, власного імені, по батькові, паспортних даних, ідентифікаційного коду, дати та місця народження, громадянства, адреси проживання та реєстрації, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, номерів контактних телефонів, адреси електронної пошти, тощо (надалі – «Персональні дані») Виконавцем та залученими до надання послуг особами.

8.3 Виконавець та залучені до надання послуг особи зобов'язуються забезпечувати належний рівень їх захисту та запобігання розголошенню у відповідності до вимог чинного законодавства України.

9. Спори й відповідальність сторін

9.1 Спори, що виникають між Сторонами, вирішуються шляхом переговорів, в разі недосягнення згоди – в установленому чинним законодавством України порядку.

9.2 При вирішенні питань, не врегульованих цим Договором, застосовуються норми чинного законодавства України.

9.3 У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за даним Договором, Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

10. Заключні положення

10.1. Сторони визнають належним способом повідомлення інформації стосовно надання послуг Виконавцем: розміщення інформації на сайті Виконавця в мережі "Інтернет" _____ (додайте своє посилання на сайт) _____, сторінці виконавця у соціальних мережах Instagram: [Instagram.com/the presents simple_sumy](https://www.instagram.com/the presents simple_sumy). Facebook: _____ (додайте своє посилання на сторінку Фейсбук) _____, Telegram каналу Виконавця _____ (додайте посилання на месенджер ТГ або видаліть це речення) _____, особисті повідомлення у месенджерах Viber або Telegram, за вказаними в Додатку №1 контактними даними Замовника.

10.2 За відсутності належного повідомлення іншої Сторони про зміну контактних даних відповідальність за неотримання юридично значимих повідомлень несе Сторона, що не повідомила про їх зміну.

10.3. Сторони передбачили обов'язковий претензійний порядок вирішення суперечок, для чого відповідна Сторона направляє на адресу протилежної претензію поштовим відправленням або на адресу електронної пошти. Термін розгляду претензії - 10 днів з моменту її направлення.

10.4. Сторони прийшли до угоди, що всі не врегульовані шляхом переговорів спори передаються на розгляд суду за місцем знаходження Виконавця.



10.5 Виконавець послуг після отримання від Замовника послуг претензії, зобов'язаний протягом 20 (двадцяти) робочих днів її розглянути та направити Замовникові послуг мотивовану відповідь.

10.6 Замовник послуг гарантує, що всі умови цього Договору йому зрозумілі і він приймає їх безумовно і в повному обсязі.

Додаток 1 до договору Публічної оферти – Анкета клієнта

Додаток 2 до договору Публічної оферти - перелік програм та навчальних курсів та тарифна сітка, Додаток 2

https://docs.google.com/document/d/1Z7OiKLPTTrUC31GnBz_6HafBQaTBG3lrG0Q-8JT0pP8M/edit?tab=t.0