Публичная оферта
на оказание информационно-консультационных услуг

г. Москва 02.10.2025 г.

Настоящий документ, является предложением на заключение Договора оказания услуг (далее, «Договор») Индивидуального предпринимателя Колот Прасковьи Олеговны, (ИНН 771915465328, ОГРНИП 319774600491939), именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с любым физическим лицом, соответствующим условиям п. 1.3. настоящего Договора, именуемым в дальнейшем «Заказчик», вместе именуемые Стороны.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, и размещен в сети Интернет по адресу: https://online.guitara.school/oferta_guitara.

1.2. Акцептом настоящего Договора является оплата Заказчиком выбранной услуги в соответствии с положениями раздела 7 настоящего Договора.

1.3. Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора, Заказчик подтверждает свою дееспособность, достижение возраста 18 (восемнадцати) лет, либо возраста от 14 (четырнадцати) до 18 (восемнадцати) лет, которые обладают дееспособностью в соответствие со ст.ст. 21, 26, 27 Гражданского кодекса РФ, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик подтверждает, что дал согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения настоящего Договора персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности Исполнителя, текст которой постоянно размещен в сети Интернет на Сайте Исполнителя.

1.4.1. Заказчик настоящим дает Исполнителю свое согласие на использование изображения Заказчика, полученного из видео, предоставленного Заказчиком Исполнителю в материалах уроков и рекламных материалах Исполнителя. Согласие дано на срок 5 лет. Заказчик при необходимости может отозвать такое согласие в любой момент, направив на электронную почту Исполнителя письменное заявление об отзыве такого согласия.

1.5. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик дает согласие на получение информационной рассылки на адрес электронной почты и номер телефона, указанные им при регистрации на сайте Исполнителя. Срок действия согласия: с момента акцепта настоящего Договора до момента отзыва согласия, направляемого на электронный адрес Исполнителя, указанный в разделе 11 настоящего Договора.

1.6. Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен и согласен:

1.6.1. со всеми условиями настоящего Договора;

1.6.2. со всеми правилами используемых Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору платформ (онлайн-сервисов): getcourse.ru, zoom, telegram, e-mail.

1.7. Акцепт настоящего публичного Договора является подтверждением того, что все и любые условия настоящего публичного Договора принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт со стороны Заказчика подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями оказания услуг и условиями настоящего публичного Договора, что Заказчику понятны все условия оказания услуги и условия настоящего публичного Договора, что Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания услуг и данного Договора, а также подтверждает то, что условия оказания услуг и данного Договора полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика.

2. Термины и определения

2.1. В настоящем Договоре, если из его текста прямо не следует иное, применяются следующие термины и определения:
2.1.1. **Сайт** – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому (-ым) адресу (-ам):
https://guitara.online/
2.1.2. **Домен** – это адрес сайта в сети Интернет.
2.1.3. **Поддомен** – это домен, который является частью домена более высокого уровня.
2.1.4. **Платформа («Платформа CetCourse», «GetCourse»)** – автоматизированная система в сети Интернет расположенная по адресу https://getcourse.ru/ для проведения курсов, передачи файлов, используемая Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу.
2.1.5. **Программное обеспечение («ПО»)** – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящихся в сети интернет, иные программы для обработки предоставляемой информации.
2.1.6. **Программа курса (Курс/ Онлайн-курс)** - разработанный и утвержденный Исполнителем дистанционный онлайн-курс, представляющий собой одно или совокупность нескольких объединенных одной темой уроков в формате дистанционного предоставления информации, разработанных Исполнителем с целью передачи Заказчику знаний, умений и навыков по теме Онлайн-курса.
2.1.7. **Урок, Занятие** - практическое занятие в виде предоставляемых дистанционно инструкций, видео, фотографий, текста курса с комментариями или иной информацией Исполнителя. Доступ к оплаченным урокам предоставляется круглосуточно.
2.1.8. **Обратная связь** - услуга в виде осуществления ответов Исполнителя на вопросы Заказчика или проверки выполненных заданий, проводимая в виде общения на Платформе, в социальной сети или мессенджере (в т.ч. telegram, вконтакте и т.д.) с определенной тематикой посредством сети Интернет.
2.1.9. Домашнее задание - способ осуществления обратной связи через выдачу Заказчику проверочного задания и предоставления Исполнителем комментариев по его выполнению.

3. Предмет договора

3.1. Предметом настоящей оферты является
3.1.1. возмездное оказание Заказчику информационно-консультационных услуг дистанционным способом с целью получения им знаний, умений и навыков в рамках программы Курса, размещенной на Сайте, на Платформе, а также в Приложении №1 к настоящему Договору (Далее – Услуги).
3.2. Заказчик оплачивает Услуги в соответствии с выбранным Тарифом (указанным на Сайте и в Приложении №1 к настоящему договору), а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать такие Услуги в соответствии с выбранной Заказчиком на Сайте Услугой.
3.3. Описание услуг, условия оказания, срок их оказания и стоимость указаны в описании Тарифов на Сайте и в Приложении №1 к настоящему договору.
3.4. Исполнитель имеет право изменять (добавлять, удалять, менять название) перечень материалов необходимых для освещения программы Курса, в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика.
3.5. В целях надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Исполнитель вправе уведомлять Заказчика путем предоставления необходимых сведений или требований, которые должны или могут быть сообщены Заказчику в соответствии с Договором или требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Сведения считаются

предоставленными Заказчику должным образом, если указанные сведения представлены одним из следующих способов:
3.5.1. Опубликованы на Сайте Исполнителя;
3.5.2. Сообщены Заказчику при акцепте Оферты в тексте Оферты (по состоянию на момент акцепта Оферты);
3.5.3. Доведены до сведения Заказчика посредством электронных сообщений, направленных Заказчику по электронной почте, указанной при регистрации на Сайте.
3.5.4. Доведены до сведения Заказчика с использование мессенджеров и социальных сетей (Вконтакте, telegram, WhatsApp, Max).
3.5.5. Сообщены в чатах, создаваемых Исполнителем для общения заказчиков
3.6. Стороны пришли к соглашению, что акт сдачи-приемки в отношении Услуг, оказываемых по настоящему Договору, не оформляется.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Исполнитель оказывает услуги, предусмотренные пунктом 3.1.1. Договора дистанционно через телекоммуникационную сеть Интернет, посредством размещения уроков, предусмотренных программой Курса на Платформе и предоставления доступа к Платформе Заказчику.
4.2. Вся необходимая информация для оказания услуг предоставляется Заказчику одним из способов, предусмотренных пунктом 3.6. Договора.
4.3. Доступ к урокам Курса открывается Заказчику поэтапно, после оплаты услуг. Первый доступ к урокам предоставляется путем направления Заказчику ссылок доступа на Платформу для новых пользователей.
4.4. Доступ к урокам Онлайн-курса, сохраняется в течение срока проведения Онлайн-курса и может быть сохранен Заказчику на определенный период времени после окончания срока Онлайн-курса, на срок предусмотренный программой Курса. Указанные в настоящем пункте сроки не продлевает срок оказания услуг.
4.5. Обратная связь предоставляется в виде кураторской поддержки (преподавателями курса), которая выражается в устных или письменных ответах на вопросы Заказчика по программе Курса, проверки выполненных заданий Заказчиком и осуществляется в течение 5 (пяти) календарных дней с момента поступления запроса от Заказчика (направление вопроса, домашнего задания в специальный раздел на Платформе или на Сайте). Обратная связь предоставляется Исполнителем, если такая услуга включена в программу Курса.
4.6. Обязательство по предоставлению обратной связи считается выполненным Исполнителем с момента направления первого ответного письма Исполнителем на выполненное Заказчиком задание или на вопрос Заказчика. В случае отсутствия вопросов/выполненных домашних заданий Заказчика, услуга обратной связи считается полностью оказанной в последний день срока проведения Курса (по тарифу, предусматривающему обратную связь).
4.7. Услуги, предусмотренные пунктом 3.1.1. Договора считаются полностью оказанными, если Исполнителем предоставлен доступ ко всем Урокам Онлайн-курса, предусмотренным программой Курса, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом, и когда именно он им воспользовался.
4.8. Заказчик несет риск наступления неблагоприятных последствий из-за некорректно предоставленной Заказчиком информации необходимой Исполнителю для оказания услуг.
4.9. Услуги, оказанные в определенный день, считаются принятыми Заказчиком без замечаний, если до 23.00 ч (мск) каждого дня Заказчик не предъявил претензий в письменном виде по качеству оказанной услуги.
4.10. В период прохождения Курса Заказчику может предоставляться доступ к Чатам с использованием мессенджеров (Telegram или др) в котором Заказчик может обмениваться информацией с другими заказчиками и задавать вопросы по программе курса Исполнителю (его представителям).

4.11. Заказчик услуг не вправе распространять порочащие сведения об Исполнителе или его программе, привлеченных третьих лицах, которые могут причинить вред чести, достоинству и деловой репутации Исполнителя и его информационным продуктам.
4.12. Исполнитель вправе исключить Заказчика из Чата в случаях:
- распространения Заказчиком информации запрещенной законодательством РФ;
- оскорбление Заказчиком других участников чата и организаторов;
- размещение в чате негативных сведений об Исполнителе или его программе, привлеченных третьих лицах. (При наличии претензий, они должны направляться способом, предусмотренным настоящим договором для претензий),
- использование нецензурных слов в чате;
- размещение в Чате информации и сообщений, не имеющих отношения к прохождению Курса;
- нарушение Заказчиком правил поведения в Чате, установленных Исполнителем;
- нарушение сроков оплаты.
4.13. Исполнитель самостоятельно оценивает характер нарушения правил поведения в чате и не обязана предоставлять расшифровки нарушений. Если лицо нарушающее правило поведения, перестает нарушать правила после получения предупреждения, Администрация чата по своему усмотрению имеет право не исключать такого участника.
4.14. В период прохождения Курса Заказчику может предоставляться доступ к дополнительным материалам (шпаргалки, схемы, методические материалы, табы), размещаемым на Платформе.
4.15. Предоставление чатов и дополнительных материалов не входит в стоимость услуг Исполнителя и не является элементом Курса, в связи с чем Исполнитель имеет право самостоятельно определять порядок использование ресурсов, предоставляемых помимо услуг, предусмотренных п.3.1 настоящего договора. Предоставление чата и дополнительных материалов не входит в платные услуги Исполнителя, предоставляется на безвозмездной основе и не подлежит регулированию Законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. № 2300-1.
4.16. Услуги по настоящему договору могут быть предоставлены помимо Тарифов, указанных на Сайте, в форме продления доступа к ранее оплаченным и пройденным Заказчиком курсам (далее - Бессрочный доступ). Курсы и тарифы Исполнителя, к которым возможно получить Бессррочный доступ, указываются на Сайте. Стоимость продления на 30 дней (далее - расчетный период Подписки) составляет 1 (один) рубль (если на Сайте не указана иная стоимость).
4.16.1. Бессрочный доступ предоставляется в виде подписки на доступ к материалам (урокам) оплаченного и пройденного в соответствии с настоящим договором курса (далее - Подписка). Подписка подразумевает ежемесячную оплату и предоставляется на условиях абонентского договора, предусмотренного статьей 429.4. ГК РФ, где Заказчик является абонентом.
Оформляя Подписку на Бессрочный доступ Заказчик дает согласие на оплату услуг путем автоматического списания денежных средств с карты Заказчика с последующей пролонгацией настоящего Договора на следующий месяц в соответствии с выбранным тарифом, включающее согласие Заказчика на осуществление Рекуррентных платежей для доступа к услугам по настоящему договору.
4.16.2. Услуга по оформлению и продлению Подписки на Бессрочный доступ считается оказанной с момента списания Рекуррентного платежа (или платежа иным способом), в размере установленном в п.4.16 настоящего договора .
Ежемесячное продление Подписки осуществляется автоматически, если от Заказчика предварительно не поступил отказ от договора (от Подписки) в порядке установленным разделом 9 настоящего договора.
4.16.3. Заказчик самостоятельно контролирует срок действия Подписки и вправе отказаться от Подписки путем направления соответствующего заявления в техподдержку Исполнителя, при этом возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком за подписку, не осуществляется.

За Заказчиком сохраняется право пользования Бессрочным доступом весь оплаченный период. Подписка прекращается последним днем оплаченного периода Подписки, одновременно прекращается списание Рекуррентных платежей и доступ к услугам Исполнителя.
4.16.4. Услуга предоставления Бессрочного доступа за каждый расчетный период Подписки считается оказанной Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 2 (двух) календарных дней с момента окончания каждого расчетного периода Подписки Исполнитель не получил претензий Заказчика, связанных с предоставлением Бессрочного доступа.
4.16.5. Стоимость Подписки оплачивается кратно расчетному периоду и в случае предоставления Заказчику рассрочки по оплате иных услуг Исполнителя, стоимость Подписки не подлежит дроблению.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Заказчик имеет право:
5.1.1. Получать выбранные и оплаченные им услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и информацией, размещенной в описании конкретного вида услуг (Тарифа).
5.1.2. По своему усмотрению использовать информацию, полученную им в результате оказанной ему услуги Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, не допуская при этом условий конфиденциальности, указанных в настоящем договоре.
5.2. Заказчик обязуется:
5.2.1. Соблюдать технические ограничения, установленные на Сайте, а также ПО, сервисах используемых при получении услуг.
5.2.2. Не копировать, не воспроизводить, не опубликовывать, не передавать и не распространять любым способом в любой форме содержание Сайта, любых материалов, доступ к которым Заказчик получает в связи с исполнением настоящего Договора, без предварительного согласия Исполнителя.
5.2.3. Не нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте;
5.2.4. Не совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.
5.2.5. Общаться с Исполнителем и его представителями в процессе исполнения настоящего Договора корректно и цензурно.
5.2.6. Для получения услуг самостоятельно настроить и обеспечить бесперебойную работу программного обеспечения, оборудования и Интернета своего персонального компьютера (планшета, мобильного телефона) таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми онлайн-сервисами, которые используются в ходе оказания услуг.
5.2.7. С момента оплаты услуги ежедневно проверять указанную при регистрации на Сайте электронную почту, в том числе папку "Спам" на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку "Спам", оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.
5.2.8. Самостоятельно следить за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему договору.

5.3. Заказчик гарантирует:
5.3.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.
5.3.2. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении формы для предоставления услуг. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные

данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за полученную им информацию в результате оказания ему услуг на основе предоставленных им недостоверных либо неполных данных.
5.3.3. Не уступать право требования к Исполнителю.

5.4. Исполнитель имеет право:
5.4.1. Не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание услуг до устранения соответствующего нарушения, если Заказчиком нарушены сроки и иные условия оплаты услуг по настоящему Договору.
5.4.2. В случае нарушения Заказчиком п. 5.2.5. настоящего Договора, Исполнитель вправе удалить Заказчика с занятия, из группового чата, из раздела платформы, где оказываются услуги.
5.4.3. Привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц, без дополнительного согласия Заказчика.
5.4.4. Оказывать услуги досрочно.
5.5. Исполнитель обязуется:
5.5.1. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в срок в соответствии с условиями настоящего Договора.
5.5.2. Общаться с Заказчиком в процессе исполнения настоящего Договора корректно и цензурно.
5.5.3. Обеспечивать соблюдение конфиденциальности при оказании Услуг.
5.6. Исполнитель гарантирует:
5.6.1. Принимать необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, персональных данных, предоставляемых Заказчиком, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

6. Ответственность

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.
6.2. Действия Заказчика, направленные на публикацию и иное распространение и разглашение информационных материалов, включая текстовые, графические, аудиовизуальные и прочие материалы, к которым у Заказчика будет открыт доступ в рамках оказания услуг по данному Договору, и на которые у Заказчика нет авторских прав, запрещены.
6.3. Содержание Сайта защищено авторским правом, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции. Заказчик несет ответственность за нарушение данных прав в соответствии с законодательством Российской Федерации.
6.4. Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Заказчик в связи с исполнением настоящего Договора, несет Заказчик.
6.5. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по настоящему Договору услуг ожиданиям Заказчика. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка Заказчика не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно.
6.6. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг, Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернета, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.
6.7. В случае нарушения Заказчиком исключительных прав Исполнителя (предоставление доступа к материалам третьим лицам, копирование названия услуг и программы

Исполнителя, указанных на Сайте и т.п.), Исполнитель вправе потребовать компенсацию в размере до 5 000 000 рублей в соответствии со ст. 1301 Гражданского кодекса РФ.
6.8. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе следующие виды ответственности:
• возмещение убытков;
• выплата компенсации за нарушение исключительных прав - в размере от 10 000 до 5 миллионов рублей;
• наложение административного штрафа с конфискацией материалов и оборудования, используемых для их воспроизведения,
• наложение штрафа, либо обязательными работами на срок до 480 часов, либо исправительными работами на срок до 2 лет, либо принудительными работами на срок до 2 лет, либо лишением свободы на тот же срок.
6.8.1. Заказчик не вправе копировать или осуществлять фото- и видеосъемку, аудиозапись материалов Исполнителя, размещенных на Сайте/Платформе/чатах Исполнителя.
6.8.2. Заказчик вправе использовать материалы, размещенные на Сайте и Платформе, исключительно в личных целях. Видеоматериалы разрешается просматривать на Платформе, дополнительные материалы размещенные в формате pdf разрешено скачивать для личного использования в целях освоения курса.
6.9. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении настоящего Договора.
6.10. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой Заказчиком.
6.11. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или неполное неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс–мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту с указанием в строке тема сообщения "Форс-мажор”. При этом Заказчик обязан представить соответствующий документ Торгово-Промышленной палаты или иного уполномоченного органа, подтверждающие форс-мажорные обстоятельства.
6.12. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (неплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения программы Курса, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

7. Стоимость и порядок оплаты оказываемых услуг

7.1. Стоимость услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации и указывается на Сайте, НДС не облагается. Услуга оплачивается в

порядке предоплаты в размере 100% либо в порядке рассрочки оплаты, в случае выбора Заказчиком такого способа (при наличии указания о такой возможности на Сайте).
7.2. Оплата производится выбранным Заказчиком способом, в т.ч.:
- с помощью электронных систем платежей по правилам соответствующих электронных систем платежей. Моментом оплаты считается момент положительного результата авторизации платежа в выбранной системе платежей.
- с помощью кредитных средств (по условиям банковских продуктов, самостоятельно оформленных Заказчиком)
- безналичным платежом по банковским реквизитам Исполнителя.
- иным способом, доступным на Сайте.
7.2.1. В зависимости от выбора Заказчиком способа оплаты, с него могут взиматься комиссии, уплачиваемые Заказчиком банкам/платежным сервисам при осуществлении платежа за услуги Исполнителя. Указанные комиссии не поступают на счет Исполнителя и являются расходами Заказчика, не подлежащими возврату Исполнителем при досрочном расторжении договора
7.3. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки на стоимость оказываемых услуг, а также проводить различные акции по своему усмотрению.
7.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на оказываемые услуги, информация о которых размещается на сайте Исполнителя в сети Интернет, а также порядок оплаты. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на Сайте Исполнителя и не распространяется на уже оплаченные (полностью или в части) услуги Заказчиком.
7.5. Оплата услуг, предусматривающих Подписку, может осуществляться с помощью функции автоматического списания платежей с банковской карты Заказчика в предусмотренном тарифом размере (далее - Рекуррентные платежи).
7.5.1.Заказчик, принимая условия настоящего Договора, и выбрав тариф, предусматривающий Подписку, дает Исполнителю свое согласие на автоматическое периодическое списание денежных средств с его счета в виде Рекуррентных платежей за продление Подписки, и признает, что распоряжения на списание денежных средств с его счета, направленные в соответствии с настоящим пунктом Договора, являются распоряжениями самого Заказчика, а действия процессингового центра и банка-эквайера, направленные на списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Договора, выполнены с согласия Заказчика.
Заказчик дает процессинговому центру, банку-эквайеру и Исполнителю свое согласие на сохранение своих учетных данных для будущих транзакций.
7.5.2. Оплата услуг по продлению Подписки осуществляется в рублях РФ ежемесячно перед началом расчетного периода Подписки. Заказчик уведомляется о предстоящем списании денежных средств не позднее 3 (трех) календарных дня до даты списания рекуррентного платежа и не позднее 1 (одного) календарного дня до даты списания рекуррентного платежа.
Если рекуррентный платеж не осуществлен в день оплаты в связи с отсутствием денежных средств на счете Заказчика, а также по иным причинам, зависящим от Заказчика, производятся повторные попытки списания денежных средств в течение 30 (тридцати) дней подряд с интервалом 24 часа. При отсутствии оплаты по окончании первого дня нового месяца (нового периода подписки), доступ Заказчика к услугам Исполнителя полностью прекращается до поступления Исполнителю оплаты.

8. Порядок урегулирования споров

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Договора обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии.
8.2. Претензии Заказчика по оказываемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению посредством электронной почты, если в тексте настоящего Договора прямо не

предусмотрено иное. Все претензии направляются Заказчиком с адреса электронной почты, указанной им при регистрации на Сайте на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 11 настоящего Договора.
8.3. Ответ на претензию направляется в течение 7 (семи) календарных дней со дня ее получения в форме электронного документа (скан, фотокопия надлежаще заверенного документа). Документ должен быть направлен с адреса электронной почты получателя претензии в адрес заявителя, направившего претензию, на его электронную почту.
8.4. При невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, спор, вытекающий из данного Договора, подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Изменение, расторжение Договора

9.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время, опубликовывая все изменения на своем Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 5 (пяти) дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя в форме электронного документа (скан, фотокопия надлежаще заверенного документа) посредством электронной почты. Уведомление направляется Заказчиком с адреса электронной почты, указанной им при регистрации на Сайте на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 11 настоящего Договора. Если уведомление не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.
9.2. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор по взаимному согласию в любой момент до момента окончания оказания услуг по настоящему Договору.
9.3. Руководствуясь п. 4 ст. 421, п. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 Гражданского кодекса РФ, ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-I «О защите прав потребителей» Стороны установили одновременное выполнение следующих условий и порядка досрочного расторжения настоящего Договора в случае одностороннего отказа Заказчиком от его исполнения:
9.3.1. Заказчик обязан направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора с адреса электронной почты, указанной им при регистрации на Сайте. Настоящий Договор считается расторгнутым с момента получения Уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора;
9.3.2. Заказчик обязан возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием услуг по настоящему Договору, в том числе:
расходы на использованное Исполнителем в процессе оказания услуг программного обеспечения и оплату услуг третьих лиц; комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств; расходы на аренду помещения; иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания услуг по настоящему Договору. Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно на основании подтверждающих документов, скриншотов сервисов и платежных систем по комиссиям, взимаемым за прием платежей.
9.3.3. Заказчик обязан оплатить фактически оказанные услуги (в части предоставленных доступов на Платформу, к урокам, обратной связи) на момент расторжения договора. Расчет суммы, оказанных услуг, производится путем суммирования стоимости предоставленных доступов.
Стоимость фактически оказанных услуг по настоящему Договору рассчитывается пропорционально количества Уровней в программе Курса или условиях Тарифа, а если Уровни не предусмотрены - пропорционально количества уроков (занятий) в Курсе согласно приобретенного Тарифа.
9.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком п. 5.2., 5.3. настоящего Договора посредством направления соответствующего уведомления Заказчику.

9.5. Настоящий Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае оскорбления Исполнителя, распространения Заказчиком недостоверной информации, информации порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им услугам, любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, его сотрудниками или представителями) в Сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.д. В случае обнаружения Исполнителем факта подобного поведения Заказчика, настоящий Договор расторгается, о чем Заказчик уведомляется Исполнителем на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику. Исполнитель вправе обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав в соответствии с действующим законодательством РФ.
9.6. В момент досрочного расторжения настоящего Договора доступ к любым материалам, предоставленным Исполнителем Заказчику в процессе исполнения настоящего Договора прекращается.
9.7. Требование о возврате оплаченных сумм, предъявленное Заказчиком позже окончания срока оказания Услуг (предоставления доступа ко всем урокам), указанного на Сайте, то есть, когда услуга была оказана полностью, рассматривается Исполнителем, но не подлежит удовлетворению, так как односторонний отказ от договора, который был фактически исполнен, не допускается действующим законодательством РФ.
9.8. В случае расторжения договора до окончания срока оказания Услуг денежные средства уплаченные Заказчиком в качестве предоплаты возвращаются Заказчику за минусом фактически оказанных услуг (в размере оплаченных уроков, доступ к которым предоставлен Исполнителем на дату прекращения договора согласно пункту 9.3.3. Договора), за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя предусмотренных пунктом 9.3.2. Договора, за вычетом комиссий, уплаченных Заказчику третьим лицам при осуществлении платежа за услуги Исполнителя.
9.9. В части предоставления Подписки, договор считается расторгнутым со дня окончания оплаченного периода Подписки, с этого момента Заказчик и не имеет права доступа к каким либо материалам курса или иным услугам Исполнителя, входящим в условия Подписки (независимо от общей суммы оплат, произведенных Заказчиком в рамках настоящего договора). За Заказчиком сохраняется доступ к услугам, включенным в условия Подписки на весь оставшийся оплаченный период Подписки.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящий Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта публичной оферты в соответствии с п. 1.2. настоящего Договора Заказчиком, до даты исполнения обязательств, принятых на себя по настоящему Договору Сторонами.
10.2. Настоящий Договор действует на территории всех стран мира, в сети Интернет.
10.3. Любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, а также все материалы, доступ к которым получает Заказчик при заключении и исполнении настоящего Договора, принадлежат Исполнителю (либо третьим лицам, предоставившим Исполнителю право их использования) и охраняются действующим Законодательством Российской Федерации.
10.4.
10.5. Исполнитель имеет право уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из настоящего Договора. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав любым третьим лицам.
10.6. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в настоящем Договоре и Заказчиком при регистрации на Сайте,

приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях и имеет юридическую силу, если в тексте настоящего Договора прямо не предусмотрено иное.
10.7. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
10.8. Настоящий Договор не требует подписания его Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

11. Сведения об Исполнителе

Индивидуальный предприниматель Колот Прасковья Олеговна
ИНН: 771915465328
ОГРНИП: 319774600491939
Адрес регистрации: г. Москва, ул.9 мая, д.5, кв. 14.
Банковские реквизиты:
БИК 044525974
корр.сч 30101810145250000974
р/с 40802810200001213071
АО "ТБанк" г. Москва

Контакты: guitaraschool@yandex.ru

Приложение №1 к публичной оферте
на оказание информационно-консультационных услуг от 02.10.2025

Описание услуг

Наименование курса: Гитара I ступень (базовый курс).

Тарифы:
Гитара I ступень (базовый курс).Тариф "С тренером".
✅ 30 занятий по программе
✅ Бонусный модуль по подбору аккордов на слух
✅ 450 упражений
✅ 200+ страниц дополнительных материалов, схем и шпаргалок
✅ 30 заданий с неограниченной проверкой — пересдавай, пока не получится
✅ Доступ к чату учеников и ответ на любой вопрос по занятиям 24/7
✅ Доступ ко всем опциям программы на 1 год
Домашнее задание после каждого занятия: заказчик должен записать видео исполнения песни, предложной на занятии, и направить в чат обратной связи для проверки.
2083 р/мес. (или 24.999 за весь курс сразу)

Гитара I ступень (базовый курс). Тариф "Самостоятельный".
✅ 30 занятий по программе
✅ Бонусный модуль по подбору аккордов на слух
✅ 450 упражений
✅ 200+ страниц дополнительных материалов, схем и шпаргалок
✅ Доступ к чату учеников
✅ Доступ ко всем опциям программы на 1 год
1667 р/мес. (или 19.999 за весь курс сразу)

Наименование курса: Гитара II ступень (продвинутый курс).
В программе курса 30 уровней
Один уровень — это одна композиция и набор тем, который соответствуют этому уровню. Каждый уровень состоит из 10-40 мини-уроков.
Выпускная работа — 3 композиции в исполнении Заказчика по выбору

Тарифы:
Гитара II ступень (продвинутый курс):
✅ 300+ уроков: 30 уровней занятий по программе по 10-40 уроков
✅ 300+ страниц дополнительных материалов, схем и шпаргалок
✅ 300+ заданий с неограниченной проверкой — пересдавай, пока не получится каждый технический элемент
✅ Доступ к чату учеников и ответ на любой вопрос по занятиям 24/7
✅ Доступ ко всем опциям программы на 1,5 года!
4444 р/мес. (или 79.999 за весь курс сразу)
Домашнее задание после каждого уровня: заказчик должен записать видео исполнения песни, предложной на занятии, и направить в чат обратной связи для проверки.

ТАРИФ “2в1”
Курс Гитара I ступень (базовый курс).
✅ 300+ уроков: 30 уровней занятий по программе по 10-40 уроков
✅ 300+ страниц дополнительных материалов, схем и шпаргалок

✅ 300+ заданий с неограниченной проверкой — пересдавай, пока не получится каждый технический элемент
✅ Доступ к чату учеников и ответ на любой вопрос по занятиям 24/7
✅ Доступ ко всем опциям программы на 1,5 года!
+
Курс Гитара II ступень (продвинутый курс).
✅ 30 занятий по программе (30-60 минут уникального материала занятий для отработки)
✅ Бонусный модуль по подбору аккордов на слух
✅ 450 упражений
✅ 200+ страниц дополнительных материалов, схем и шпаргалок
✅ 30 заданий с неограниченной проверкой — пересдавай, пока не получится
Домашнее задание после каждого уровня: заказчик должен записать видео исполнения песни, предложной на занятии, и направить в чат обратной связи для проверки.
4166 р/мес. (или 99.999 за всю программу сразу)

Исполнитель вправе в любое время изменять стоимость услуг, возможность рассрочки, программу курса и наполнение тарифов. Актуальную информацию Заказчик проверяет на Сайте до оплаты услуг.