Дівчата

Технічне завдання на послуги

Назва проєкту “Комплексні послуги захисту постраждалого від бойових дій цивільного населення й покращення навичок стійкості працівників, які приходять на допомогу першими”

1. **Дисклеймер проєкту:** *Проєкт реалізується за фінансової підтримки Уряду Сполучених Штатів Америки, реалізується ГО "Дівчата" за координації БФ “Право на захист”*

2. **Назва послуги:** *Послуги з індивідуального психологічного консультування.*

3. **Детальний опис послуг:**

Діяльність спрямована на відновлення психосоціального благополуччя, розвиток навичок стресостійкості та підвищення рівня самодопомоги серед осіб, що постраждали від гендерно зумовленого насильства (ГЗН) або перебувають у групі ризику. Особлива увага приділяється дітям, одиноким матерям, багатодітним та малозабезпеченим сім'ям, а також особам із множинними вразливостями. Курс психологічного консультування передбачає до 11 сесій (годин) на одного бенефіціара.

Послуги надаватимуться для мешканців Чернігівської, Сумської, Харківської, Дніпропетровської, Запорізької, Миколаївської, Кіровоградської та Полтавської областей в офлайн та/або онлайн форматі (через безпечні платформи Zoom, Google Meet тощо).

Психологи, залучені до проєкту, мають пройти обов’язкове додаткове внутрішнє навчання з чутливої комунікації з постраждалими від ГЗН, кризового реагування та стабілізації психоемоційного стану, принципів захисту від сексуальної експлуатації та насильства (PSEA) тощо. Усі психологи регулярно перебуватимуть під супервізією кваліфікованого експерта з питань психічного здоров’я та психосоціальної підтримки (ПЗПСП).

4. **Основні обов’язки:**
    1. *Оцінка психоемоційного стану бенефіціарів та розробка індивідуальних планів роботи з урахуванням чутливого підходу до досвіду ГЗН.*
    2. *Проведення індивідуальних консультацій для дітей та дорослих (переважно жінок), у тому числі спрямованих на захист від ГЗН.*

3. *Стабілізація станів у гострому стресі та надання першої психологічної допомоги (ППД).*
4. *Надання рекомендацій бенефіціарам для їхнього подальшого перенаправлення до спеціалізованих психологічних або медичних служб (за потреби).*
5. *Регулярна участь у супервізіях, нарадах та методичних навчальних зустрічах.*
6. *Забезпечення конфіденційності всіх бенефіціарів.*
7. *Збір даних та інформації для підготовки проектної звітності.*
8. *Ведення щомісячної звітної документації, в тому числі підготовка 1-2 історій позитивного впливу.*
9. *Дотримання вимог та принципів етичного кодексу ГО "Дівчата".*

5. Цілі і результати:

Надавачі послуг мають забезпечити професійну психологічну підтримку особам, які постраждали від гендерно зумовленого насильства або перебувають у групі ризику, шляхом проведення 1100 годин консультаційних сесій у форматі онлайн та/або офлайн і відзвітувати про надані послуги (формат звітування вказаний в п.11).

Очікується, що в результаті проведених сесій будуть досягнуті:

- *емоційна стабілізація та покращення психосоціального благополуччя бенефіціарів.*
- *створено передумови для успішної соціальної реінтеграції бенефіціарів через відновлення їхнього психоемоційного стану та розвиток навичок самодопомоги.*

6. Обов'язкові вимоги (критерії допуску до оцінювання):

Учасник/ця має відповідати всім наведеним вимогам. У разі невідповідності хоча б одній з них, пропозиція не допускається до подальшого оцінювання.

1. *Державна реєстрація з відповідним КВЕДом_**86.90 Інша діяльність у сфері охорони здоров'я** або готовність зареєструвати ФОП.*
2. *Відсутність у санкційних списках України, ЄС, США та інших міжнародних обмежувальних переліках.*
3. *Відсутність відкритих судових проваджень, пов'язаних із шахрайством, корупційними правопорушеннями або іншими порушеннями, що можуть вплинути на доброчесність постачальника/-ці.*
4. *Відсутність фактів банкрутства або перебування в процесі ліквідації/припинення діяльності.*
5. *Вища освіта за напрямом «Психологія», «Медична психологія», «Клінічна психологія» або іншими суміжними дисциплінами.*
6. *Вільне володіння українською мовою.*

7. *Високий рівень етичності та емпатійності, навички ненасильницької комунікації.*
8. *Володіння пакетами Microsoft Office та Google Workspace.*
9. *Наявність досвіду надавати дистанційні психологічні послуги, використовуючи технології та віртуальні платформи для консультування та підтримки.*
10. *Наявність технічної та організаційної спроможності надавати послуги в онлайн та/або офлайн форматі, а саме:*
    - *забезпечення стабільного інтернет-з'єднання та необхідних технічних засобів для проведення онлайн-консультацій;*
    - *можливість забезпечити відповідне безпечне та конфіденційне місце для проведення очних консультацій.*

7. Кваліфікаційні вимоги до виконавця (критерії технічної оцінки):

Відповідність цим вимогам буде оцінюватися за бальною системою в межах технічної оцінки.

- *Досвід індивідуального консультування не менше 2 років.*
- *Володіння сучасними методами психологічного консультування та практиками, зокрема: перша психологічна допомога (PFA), техніки стабілізації емоційного стану, методи роботи з ПТСР, кризове консультування, травмо-орієнтовані підходи тощо.*
- *Додаткова сертифікація у дитячій та віковій психології.*
- *Досвід роботи з вразливими групами (ВПО, жінки, діти, постраждалі від ГЗН).*
- *Знання законодавства та процедур реагування на випадки ГЗН.*
- *Спеціалізація/Сертифікація з кризової та/або гендерно чутливої психології (наявність сертифікації або додаткової спеціалізації).*

8. Терміни виконання:

Травень - грудень 2026 року.

9. Місце надання послуг:

Послуги надаватимуться для мешканців Чернігівської, Сумської, Харківської, Дніпропетровської, Запорізької, Миколаївської, Кіровоградської та Полтавської областей в офлайн та/або онлайн форматі (через безпечні платформи Zoom, Google Meet тощо).

10. Формат та параметри надання послуг:

Тривалість однієї сесії: 1 година.
Формат: офлайн та/або онлайн (через безпечні платформи – Zoom, Google Meet тощо).
Орієнтовна кількість сесій: Проєктом передбачено надання 1100 годин індивідуального психологічного консультування.
Орієнтовна кількість залучених підрядників: 6.

11. Форма надання результатів:

Результати роботи мають бути представлені в систематичних звітах про проведені сесії, історіях позитивних змін у психосоціальному благополуччі бенефіціарів. До результатів роботи також відносяться розроблені матеріали, рекомендації та безпосередньо проведені сесії.
Підготовка та подання звітності здійснюється відповідно до встановлених у проєкті вимог та строків.

12. Умови оплати:

Оплата здійснюється на основі підписаного договору та актів наданих послуг.

Terms of Reference for Services

Project title "Comprehensive protection services for civilians affected by hostilities, and resilience skills development for first responders"

1. Project Disclaimer:
This project was funded by the the United States Government and is implemented by NGO Girls coordinated by Right to Protection

2. Service Title:
Individual psychological counseling services

3. Detailed Description of Services:
The activity is aimed at restoring psychosocial well-being, developing stress-resilience skills, and enhancing self-help capacity among individuals affected by gender-based violence (GBV) or those at risk. Particular attention is given to children, single mothers, large and low-income families, as well as persons with multiple vulnerabilities. The psychological counseling course provides up to 11 sessions (hours) per beneficiary.

Services will be delivered to residents of Chernihiv, Sumy, Kharkiv, Dnipropetrovsk, Zaporizhzhia, Mykolaiv, Kirovohrad, and Poltava regions in offline and/or online formats (via secure platforms such as Zoom, Google Meet, etc.).

Psychologists engaged in the project are required to undergo mandatory additional training on sensitive communication with GBV survivors, crisis response and stabilization of psycho-emotional states, principles of protection from sexual exploitation and abuse (PSEA), among other topics. All psychologists will regularly be under the supervision of a qualified expert in mental health and psychosocial support (MHPSS).

Employment is part-time.

4. Key Responsibilities:

1. *Assess the psycho-emotional state of beneficiaries and develop individual work plans using a sensitive approach to GBV experiences.*
2. *Conduct individual consultations for children and adults (primarily women), including sessions focused on GBV protection.*
3. *Stabilize acute stress conditions and provide psychological first aid (PFA).*
4. *Provide recommendations to beneficiaries for further referral to specialized psychological or medical services, as needed.*

5. *Regularly participate in supervisions, meetings, and methodological training sessions.*
6. *Ensure confidentiality of all beneficiaries.*
7. *Collect data and information for project reporting.*
8. *Maintain monthly reporting documentation, including preparation of 1–2 success stories demonstrating positive impact.*
9. *Adhere to the requirements and ethical principles of NGO Girls.*

5. Objectives and Expected Results:

Service providers are expected to deliver professional psychological support to individuals affected by gender-based violence (GBV) or those at risk, through the facilitation of 1,100 hours of online/offline counseling sessions, and to report on the services provided.
The sessions are expected to achieve the following outcomes:
Emotional stabilization and improvement of beneficiaries' psychosocial well-being.
Creation of conditions for successful social reintegration of beneficiaries through restoration of their psycho-emotional state and development of self-help skills.

6. Mandatory Requirements (Eligibility Criteria):

The applicant must meet all of the following requirements. Failure to comply with any of them will result in disqualification from further evaluation:

5. Official registration as a sole proprietor (FOP) with relevant activity codes (KVED), or readiness to register.
6. Higher education in Psychology, Medical Psychology, Clinical Psychology, or related fields.
7. Specialization in crisis and gender-sensitive psychology (certification or additional specialization required).
8. Fluency in Ukrainian.

7. Qualification Requirements (Technical Evaluation Criteria):

Compliance with these requirements will be assessed using a scoring system as part of the technical evaluation:

1. Minimum of 2 years' experience in individual counseling.
2. Proficiency in modern psychological counseling methods and practices, including: Psychological First Aid (PFA), emotional stabilization techniques, methods for working with PTSD, crisis counseling, trauma-informed approaches, etc.
3. Additional specialization in child and developmental psychology when providing services to children.

4. Experience working with vulnerable groups (internally displaced persons, women, children, GBV survivors).
5. Knowledge of legislation and procedures for responding to GBV cases.
6. High level of ethical standards and empathy; skills in non-violent communication.
7. Proven experience in delivering remote psychological services using technologies and virtual platforms for counseling and support.
8. Proficiency in Microsoft Office and Google Workspace.

8. Implementation Period:
May – December 31, 2026.

9. Place of Service Delivery:
Services will be provided to residents of Chernihiv, Sumy, Kharkiv, Dnipropetrovsk, Zaporizhzhia, Mykolaiv, Kirovohrad, and Poltava regions in offline and/or online formats (via secure platforms such as Zoom, Google Meet, etc.).
For in-person consultations, service providers are responsible for independently ensuring the availability of a workspace that meets the criteria of safety, confidentiality, accessibility, inclusivity, and related standards.

10. Format and Service Parameters:

Duration of each session: 1 hour.
Format: Offline and/or online (via secure platforms such as Zoom, Google Meet, etc.).
Estimated number of sessions: The project foresees the delivery of 1,100 hours of individual psychological counseling.
Estimated number of contractors engaged: 6.

11. Deliverables:
Work results must be presented in systematic reports on the sessions conducted, along with success stories reflecting positive changes in beneficiaries' psychosocial well-being. Deliverables also include developed materials, recommendations, and the sessions themselves.
Preparation and submission of reports shall be carried out in accordance with the project's established requirements and deadlines.

12. Payment Terms:
Payment for services will be processed upon the submission and approval of an Act of Acceptance (Act of Services Rendered).



Дівчата