VOLVO

HÁZIREND

A Volvo Hungária Kft. közösségi média oldalaihoz

Azért hoztuk létre a Volvo Trucks Hungary közösségi média oldalait, hogy összehozzuk a magyarországi kamionos közösséget a kamionok iránt érdeklődőkkel, továbbá, hogy hiteles, megbízható információkat nyújtsunk a Volvo Trucks termékeiről, szolgáltatásairól és fejlesztéseiről. Kiemelt célunk a hazai kamionos közösség építése és a kulturált sofőr-tapasztalatcsere elősegítése. Nagyra értékeljük a visszajelzéseiteket, amelyek segítik a fenti célok megvalósulását és terjesztését.

- Örülünk, ha hozzászólásoddal aktivitást mutatsz oldalainkon, és ha reagálhatunk a kérdéseidre. Hosszabb vagy részletesebb válaszok esetében a Metán kívüli hivatkozásokat és forrásokat is használunk.
- Védjük, betartjuk a törvényt, és ügyelünk a rendre. Ennek jegyében eltávolítunk minden olyan tartalmat, amely törvényt sért vagy jogellenes tevékenységre ösztönöz.
- Kiemelten figyelünk az adatvédelemre is. Ezért soha nem teszünk közzé személyes adatokat vagy elérhetőségeket bárkiről, és szeretnénk kérni téged is, hogy hasonlóan járj el. Amennyiben ilyen adat mégis megjelenik az oldalunkon, azt eltávolítjuk.
- Az őszinteség és hitelesség számunkra fontos. Kérjük, hogy te is kizárólag a saját neved alatt jelentkezz be, és csak tartalmainkkal kapcsolatban, saját neveddel adj visszajelzést nekünk. A kéretlen tartalmakat, spameket, üzeneteket és az olyan hozzászólásokat, amelyek úgy tűnnek, hogy nem valós személyektől vagy oldalaktól származnak, törölni fogjuk.
- Nem fogadunk el gyűlöletbeszédet, trágár, sértő, szexista, vulgáris, pártpolitikai, kisebbségi, vallási, faji, nemzetiségi vagy szexuális hovatartozásra vonatkozó kifejezéseket. A tartalmainkban szereplőkre és a követőkre nézve sértő vagy trágár szavakat tartalmazó hozzászólásokat töröljük. Hasonlóan járunk el a jó ízlést sértő, pornográf, önkényuralmi jelképeket ábrázoló képekkel, illetve ilyen témájú weboldalra vezető linkekkel.
- A Volvo Trucks magyarországi megjelenése óta mindig az őszinte és hiteles kommunikáció híve volt. Így hiszünk abban, hogy mind a pozitív, mind a negatív hangvételű visszajelzések, kritikák segítenek abban, hogy szolgáltatásainkat és tartalmainkat fejlesszük. Mindemellett nem szeretnénk, ha az oldalunk tartalomfolyamában parttalan, ismétlődő viták és hozzászólások dominálnának. Így fenntartjuk annak jogát, hogy egyes tartalmaknál a témát meghagyva csak bizonyos hozzászólásokat töröljünk, helyet biztosítva ezzel másoknak is.
- Kérjük, csak olyan gyermekeket ábrázoló tartalmat ossz meg, amely nyilvánosan is megosztható, biztonságos, és nem sérti a gyermek méltóságát vagy magánéletét. Örömmel látjuk a régi családi kamionos emlékeket, amennyiben azok minden korosztály számára megfelelőek.
- Nem engedélyezett a tömeges promóció, linkelés vagy más cégek reklámozása hozzászólásokban.
- A Volvo Trucks Hungary hivatalos közösségi média oldalai nem minősülnek ügyfélszolgálatnak vagy panaszkezelési csatornának, így ezen az oldalon tett

komment, hozzászólás, illetve bármely egyéb tartalom nem minősül hivatalosan benyújtott panasznak.

- Fenntartjuk annak jogát, hogy eltávolítunk minden olyan tartalmat, amely sérti a jelen szabályzatot. Szeretnénk, hogy oldalaink olyan platformként működjenek, ahol békében, kulturált módon informálódhat mindenki. Akik ismételten megszegik a szabályzatot, kizárásra kerülnek a kommunikációból. Az oldal követésével vagy tartalmainkhoz való hozzászólással elfogadod az oldal szabályait. Nem garantáljuk, hogy a közösségi média oldalakon megjelenő felhasználók véleménye hiteles információ vagy tükrözi a Volvo Trucks Hungary véleményét. A közösségi oldal jobbá tétele érdekében fenntartjuk a szabályzat változtatásának jogát. Amennyiben tudomásod van olyan esetről, amely a fent leírtakkal ellentétes használatot tükröz, kérlek, jelezd számunkra! Előre is köszönjük!