

Mẫu số 3. Báo cáo kết quả kiểm soát chất lượng dịch vụ công nghệ thông tin

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

..., ngày tháng ... năm 20...

BÁO CÁO KẾT QUẢ KIỂM SOÁT CHẤT LƯỢNG
DỊCH VỤ CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Chủ trì thuê dịch vụ lập báo cáo kết quả kiểm soát chất lượng dịch vụ với các nội dung cụ thể như sau:

I. Các thông tin chung

1. Tên dịch vụ công nghệ thông tin:
2. Thời gian cung cấp dịch vụ: Từ ngày ... đến ngày ...
3. Chủ trì thuê dịch vụ:
4. Nhà cung cấp dịch vụ:
5. Địa điểm cung cấp dịch vụ:
6. Đối tượng sử dụng dịch vụ:

II. Kết quả kiểm soát, theo dõi, giám sát cung cấp dịch vụ theo các tiêu chí đã xác định

1. Hạng mục <ghi tên hạng mục>

TT	Nội dung yêu cầu/tiêu chí	Kết quả kiểm soát chất lượng dịch vụ (Chủ trì thuê dịch vụ thực hiện nêu các nội dung kiểm soát chất lượng dịch vụ theo các tiêu chí, yêu cầu chất lượng)
1		
2		

2. Hạng mục <ghi tên hạng mục>

...

ĐẠI DIỆN
CHỦ TRÌ THUÊ DỊCH VỤ
(Ký, ghi rõ họ tên)