PlanScan — Privacy Policy

Last updated: 12 October 2026

This Privacy Policy is available in English and Ukrainian; both versions have equal force.

Українська версія — нижче ↓

In short

- PlanScan works on your iPhone. There are no accounts, ads, analytics or tracking.
- Your scans, floor plans and 3D models are stored only on your device. We do not receive them.
- The camera and the LiDAR sensor are used only while you scan. No photos or videos are saved.
- Payments are processed by Apple. We never see your payment details.
- We only receive what you choose to send us — for example, an e-mail to support.

1. Who we are

This Privacy Policy explains how the PlanScan app for iPhone (the “App”) handles information. The App is provided by Vladyslav Lytvynets, an independent developer (“we”, “us”, “our”), who is responsible for the processing described here (the data controller). You can contact us at lytvenets@gmail.com.

2. Information processed on your device

Apart from purchases, the App works without an internet connection. The information below is processed and stored only on your device, in the App’s private storage. **It is not sent to us or to anyone else.**

Information	Why it is used
Camera and LiDAR sensor data during a scan	Apple’s RoomPlan, which is part of iOS, uses it in real time to detect walls, doors, windows and furniture. The App does not save photos or video.
Room geometry, 3D models (USDZ) and plan previews	To show your floor plans and 3D models and to create exported files.
Names and other details you enter for projects and rooms, calculator values and report choices	To organise your work and build reports.
Settings: units, plan theme, paper size, haptics, furniture visibility, the optional company or author name for PDFs, and the role you can pick during onboarding (for example, homeowner)	To personalise the App. The role only changes the headline on the subscription screen.
Technical state, such as whether onboarding is complete, when the subscription screen was last shown and which tips you have seen	To make the App behave as expected.
Subscription status	To unlock Pro features. It is checked on your device with Apple’s in-app purchase system (StoreKit).

We do not run servers for the App, and the App contains no third-party SDKs, analytics, advertising or crash-reporting tools. The App does not track you across other companies' apps or websites.

3. Information you send to us

- If you contact support — by writing to lytvenets@gmail.com or with Settings → Contact support, which opens your e-mail app — we receive your e-mail address, your message and anything you attach. We use this information only to answer you and to improve the App based on your feedback.
- Legal basis: our legitimate interest in answering your request and, where applicable, taking steps at your request.
- We receive support e-mails through Gmail, so Google processes these messages on our behalf as our e-mail service provider.
- We keep support correspondence for as long as we need it to resolve your request, and generally no longer than 24 months afterwards, unless the law requires a longer period. You can ask us to delete it at any time.

4. Purchases and Apple

- Subscriptions are bought through the Apple App Store. Apple processes your payment and Apple Account information under the Apple Privacy Policy (apple.com/legal/privacy). We do not receive your name, your Apple Account e-mail address or your payment details.
- Through StoreKit, the App receives digitally signed information from Apple about your purchases (such as the product and the purchase and expiration dates) and uses it on your device to unlock Pro.
- Apple provides developers with sales and trends reports that do not identify you.
- If you have chosen to share analytics with app developers in iOS (Settings → Privacy & Security → Analytics & Improvements), Apple may share crash reports and usage statistics with us in a form that does not identify you. We use them only to fix problems.

5. Permissions

- **Camera** — needed for scanning. You can deny or revoke access at any time in Settings → PlanScan. Everything else, including the sample project, manual rooms and exports, keeps working.
- **Photos (add only)** — used only when you choose to save an exported image to your photo library from the share sheet. The App cannot see your photos.
- The App does not request access to your location, contacts, microphone or other data, and it does not ask for permission to track you.

6. Sharing

- We do not sell, rent or share your personal information, and we do not use it for advertising.
- When you export a file (PDF, PNG, DXF or USDZ) and share it through the share sheet, Files, Mail or another app, you decide who receives it, and the privacy policy of that recipient or service applies. Exported PDFs may include names you entered, such as project, room or company names.
- We may disclose support correspondence if the law requires us to.

7. Storage, security and backups

- Your data is stored in the App's private storage on your device and is protected by iOS security, including data encryption tied to your device passcode.
- If you use iCloud Backup or back up your iPhone to a computer, the App's data may be included in those backups, which are managed by Apple or stored on your computer.

8. Retention and deletion

- Data on your device stays there until you delete it. You can delete rooms and projects in the App; deleting the App removes all of its data from your device. Data in device backups is removed when those backups are deleted or replaced. Files you have exported must be deleted where you saved them.
- Support correspondence is kept as described in section 3.

9. Children

The App is not directed at children under 13 (or under the minimum age required in your country). We do not knowingly collect personal information from children, and the App does not send personal information to us.

10. Your rights

- Depending on where you live — for example, under the EU and UK GDPR, the Law of Ukraine “On Personal Data Protection” or the California Consumer Privacy Act — you may have the right to access, correct or delete your personal data, to restrict or object to its processing, to data portability and to withdraw consent.
- Because we hold no data about you other than support correspondence, these rights mainly concern e-mails you have sent us. To use them, write to lytvenets@gmail.com. We will respond within 30 days or within the period required by law.
- You can also lodge a complaint with a data protection authority — in Ukraine, the Ukrainian Parliament Commissioner for Human Rights; in the EU, the authority in your country.
- We do not sell personal information and do not share it for cross-context behavioural advertising.

11. International transfers

The App itself does not transfer your data anywhere. Support e-mails are stored by Google (Gmail) on servers that may be located outside your country; for such transfers Google uses appropriate safeguards, such as the EU Standard Contractual Clauses.

12. Changes to this Privacy Policy

We may update this Privacy Policy, for example when we add features. The current version is always available at this address with its “Last updated” date. If a change is material, we will also let you know in a reasonable way, for example in the App or in the App Store release notes.

13. Contact

Vladyslav Lytvynets
E-mail: lytvenets@gmail.com

Політика конфіденційності PlanScan

Останнє оновлення: 12 жовтня 2026 року

Цю Політику конфіденційності складено англійською та українською мовами; обидві версії мають однакову силу.

Коротко

- PlanScan працює на вашому iPhone. Немає облікових записів, реклами, аналітики й відстеження.
- Ваші скани, плани поверхів і 3D-моделі зберігаються лише на вашому пристрої. Ми їх не отримуємо.
- Камера й сенсор LiDAR працюють лише під час сканування. Фото й відео не зберігаються.
- Платежі обробляє Apple. Ми ніколи не бачимо ваших платіжних даних.
- Ми отримуємо лише те, що ви самі вирішите нам надіслати, — наприклад, лист у підтримку.

1. Хто ми

Ця Політика конфіденційності пояснює, як застосунок PlanScan для iPhone («Застосунок») поводиться з інформацією. Застосунок надає незалежний розробник Vladyslav Lytvynets («ми», «нас», «наш»), який відповідає за описану тут обробку даних (володілець персональних даних, або контролер). Зв'язатися з нами можна за адресою lytvenets@gmail.com.

2. Інформація, яка обробляється на вашому пристрої

Окрім покупок, Застосунок працює без підключення до інтернету. Наведена нижче інформація обробляється й зберігається лише на вашому пристрої, у приватному сховищі Застосунку. **Вона не надсилається ні нам, ні будь-кому іншому.**

Інформація	Для чого використовується
Дані камери й сенсора LiDAR під час сканування	Технологія Apple RoomPlan, що є частиною iOS, у реальному часі визначає за ними стіни, двері, вікна й меблі. Застосунок не зберігає фото чи відео.
Геометрія кімнат, 3D-моделі (USDZ) і мініатюри планів	Щоб показувати ваші плани поверхів і 3D-моделі та створювати файли для експорту.
Назви й інші дані, які ви вводите для проєктів і кімнат, значення в калькуляторах і налаштування звітів	Щоб упорядковувати вашу роботу й формувати звіти.
Налаштування: одиниці виміру, тема плану, формат паперу, тактильний відгук, показ меблів, необов'язкова назва компанії чи ім'я автора для PDF, а також роль, яку можна вибрати під час знайомства із Застосунком (наприклад, власник житла)	Щоб персоналізувати Застосунок. Роль змінює лише заголовок на екрані підписки.

Інформація	Для чого використовується
Технічний стан, наприклад чи завершено знайомство із Застосунком, коли востаннє показувався екран підписки й які поради ви вже бачили	Щоб Застосунок працював належним чином.
Статус підписки	Щоб відкрити функції Pro. Його перевіряє на пристрої система вбудованих покупок Apple (StoreKit).

Ми не використовуємо серверів для Застосунку, а Застосунок не містить сторонніх SDK, засобів аналітики, реклами чи звітів про збої. Застосунок не відстежує вас у застосунках і на вебсайтах інших компаній.

3. Інформація, яку ви надсилаєте нам

- Якщо ви звертаєтеся до підтримки — листом на lytvenets@gmail.com або через Параметри → Написати в підтримку, що відкриває ваш поштовий застосунок, — ми отримуємо вашу адресу e-mail, ваше повідомлення й усе, що ви до нього додасте. Ми використовуємо цю інформацію лише для того, щоб вам відповісти й удосконалити Застосунок з урахуванням ваших відгуків.
- Правова підстава: наш законний інтерес відповісти на ваш запит і, де це застосовно, вжиття заходів на ваш запит.
- Листи до підтримки ми отримуємо через Gmail, тож Google обробляє їх від нашого імені як наш постачальник послуг електронної пошти.
- Ми зберігаємо листування з підтримкою стільки, скільки потрібно для вирішення вашого питання, і, як правило, не довше ніж 24 місяці після цього, якщо закон не вимагає довшого строку. Ви можете будь-коли попросити нас його видалити.

4. Покупки й Apple

- Підписки купуються через Apple App Store. Apple обробляє ваш платіж і дані облікового запису Apple відповідно до Політики конфіденційності Apple (apple.com/legal/privacy). Ми не отримуємо вашого імені, адреси e-mail вашого облікового запису Apple чи платіжних даних.
- Через StoreKit Застосунок отримує від Apple захищену цифровим підписом інформацію про ваші покупки (наприклад, продукт, дату покупки й дату завершення) і використовує її на пристрої, щоб відкрити Pro.
- Apple надає розробникам звіти про продажі й тенденції, які не дають змоги вас ідентифікувати.
- Якщо ви дозволили в iOS надсилати аналітику розробникам застосунків (Параметри → Приватність і безпека → Аналітика й покращення), Apple може передавати нам звіти про збої та статистику використання у формі, що не дає змоги вас ідентифікувати. Ми використовуємо їх лише для виправлення помилок.

5. Дозволи

- **Камера** — потрібна для сканування. Ви можете будь-коли відмовити в доступі чи відкликати його в Параметри → PlanScan. Усе інше, зокрема демопроєкт, кімнати, створені вручну, і експорт, працює й надалі.
- **Фото (лише додавання)** — використовується тільки тоді, коли ви самі зберігаєте експортоване зображення у фототеку з меню «Поділитися». Застосунок не бачить ваших фото.
- Застосунок не запитує доступу до геопозиції, контактів, мікрофона чи інших даних і не просить дозволу на відстеження.

6. Передавання даних

- Ми не продаємо, не здаємо в оренду й не передаємо вашу персональну інформацію та не використовуємо її для реклами.
- Коли ви експортуєте файл (PDF, PNG, DXF чи USDZ) і ділитеся ним через меню «Поділитися», «Файли», «Пошту» чи інший застосунок, ви самі вирішуєте, хто його отримає, і діє політика конфіденційності цього отримувача чи сервісу. Експортовані PDF можуть містити введені вами назви — проєкту, кімнати чи компанії.
- Ми можемо розкрити листування з підтримкою, якщо цього вимагає закон.

7. Зберігання, безпека й резервні копії

- Ваші дані зберігаються в приватному сховищі Застосунку на вашому пристрої й захищені засобами безпеки iOS, зокрема шифруванням даних, прив'язаним до коду-пароля пристрою.
- Якщо ви користуєтеся резервним копіюванням в iCloud або створюєте резервні копії iPhone на комп'ютері, дані Застосунку можуть потрапляти до цих копій, якими керує Apple або які зберігаються на вашому комп'ютері.

8. Строк зберігання й видалення

- Дані на пристрої зберігаються, доки ви їх не видалите. Ви можете видаляти кімнати й проєкти в Застосунку; видалення Застосунку видаляє всі його дані з пристрою. Дані в резервних копіях пристрою зникають, коли ці копії видаляються чи замінюються. Експортовані файли потрібно видаляти там, де ви їх зберегли.
- Листування з підтримкою зберігається так, як описано в розділі 3.

9. Діти

Застосунок не призначений для дітей віком до 13 років (або до мінімального віку, встановленого у вашій країні). Ми свідомо не збираємо персональної інформації дітей, а Застосунок не надсилає нам персональної інформації.

10. Ваші права

- Залежно від місця вашого проживання — наприклад, відповідно до GDPR у ЄС і Великій Британії, Закону України «Про захист персональних даних» чи Закону Каліфорнії про захист приватності споживачів (CCPA) — ви можете мати право на доступ до своїх персональних даних, їх виправлення чи видалення, обмеження обробки або заперечення проти неї, перенесення даних і відкликання згоди.
- Оскільки ми не зберігаємо даних про вас, окрім листування з підтримкою, ці права стосуються переважно листів, які ви нам надіслали. Щоб скористатися ними, напишіть на lytvenets@gmail.com. Ми відповімо протягом 30 днів або в строк, визначений законом.
- Ви також можете подати скаргу до органу із захисту даних — в Україні це Уповноважений Верховної Ради України з прав людини, у ЄС — відповідний орган вашої країни.
- Ми не продаємо персональної інформації й не передаємо її для поведінкової реклами.

11. Міжнародне передавання даних

Сам Застосунок нікуди не передає ваших даних. Листи до підтримки зберігає Google (Gmail) на серверах, які можуть розташовуватися за межами вашої країни; для такого передавання Google застосовує належні гарантії, як-от стандартні договірні положення ЄС.

12. Зміни до цієї Політики

Ми можемо оновлювати цю Політику конфіденційності, наприклад коли додаємо нові функції. Актуальна версія завжди доступна за цією адресою разом із датою останнього оновлення. Про істотні

зміни ми також повідомимо в розумний спосіб, наприклад у Застосунку чи в примітках до оновлення в App Store.

13. Контакти

Vladyslav Lytvynets
E-mail: lytvenets@gmail.com