

Проведение диагностических исследований среди родителей

1. Методика изучения удовлетворенности родителей класса работой образовательного учреждения

(А.А.Андреев)

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей класса работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

Родителям предлагается прочитать утверждения и оценить степень согласия с ними по **следующей шкале:**

4 – совершенно согласен

3 – согласен

2 – трудно сказать

1 – не согласен

0 – совершенно не согласен

	Вопросы	2011/2012 учебный год				
		0	1	2	3	4
1	Класс, в котором учится ваш ребенок, можно назвать дружным.				$3 \cdot 3 = 9$	$8 \cdot 4 = 32$
2	В среде своих одноклассников ваш ребенок чувствует себя комфортно.			$1 \cdot 2 = 2$	$4 \cdot 3 = 12$	$6 \cdot 4 = 24$
3	Педагоги проявляют доброжелательное отношение к вашему ребенку.			$1 \cdot 2 = 2$	$5 \cdot 3 = 15$	$5 \cdot 4 = 20$
4	Вы испытываем			$1 \cdot 2 = 2$	$7 \cdot 3 = 21$	$3 \cdot 4 = 12$

.	чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями вашего ребенка.					
5.	В классе, в котором учится ваш ребенок, хороший классный руководитель.				$2*3=6$	$9*4=36$
6.	Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе вашего ребенка.				$8*3=24$	$3*4=12$
7.	Ваш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями			$2*2=4$	$5*3=15$	$4*4=16$
8.	Учителя учитывают индивидуальные особенности вашего ребенка.			$1*2=2$	$6*3=18$	$4*4=16$
9.	В классе проводятся мероприятия, которые				$5*3=15$	$6*4=24$

	полезны и интересны вашему ребенку.					
1 0 .	В школе работают кружки, секции где может заниматься ваш ребенок.			$2*2=4$	$5*3=15$	$4*3=12$
1 1 .	Педагоги дают вашему ребенку глубокие и прочные знания.			$1*2=2$	$8*3=24$	$2*4=8$
1 2 .	В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка.				$6*3=18$	$5*4=20$
1 3 .	Учебное заведение способствует формированию достойного поведения вашего ребенка.			$2*2=4$	$3*3=9$	$6*4=24$
1 4 .	Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей вашего ребенка.			$2*2=4$	$6*3=18$	$3*4=12$

1 5 .	Школа по – настоящему готовит вашего ребенка к самостоятельной жизни.			$1*2=2$	$7*3=21$	$3*4=12$
		Сумма баллов всех родителей: 548 баллов Общее количество ответов: 165 Удовлетворен ность: 3,32				

Критерии:

Удовлетворенность (**У**) больше 3 – высокий уровень удовлетворенности

От 2 до 3 – средний уровень удовлетворенности

У меньше 2 - низкий уровень удовлетворенности

	2009/2010 уч.год	2010/2011 уч.год	2011/2012 уч.год
Баллы	2,5 Средний уровень	2,8 Средний уровень	3,3 Высокий уровень

Таким образом, родители класса высоко оценивают работу, проводимую школой и классным руководителем по обучению и воспитанию учащихся класса.

2. Позитивное отношение родителей класса к школе

№ п/п	Исследуемая проблема		2010/ 2011 уч.го	2011/ 2012 уч.го
----------	-------------------------	--	------------------------	------------------------

			Д	Д
1	Согласны ли Вы с положениями «Закона школьной жизни»		100 %	100%
Устраивает ли Вас ?				
2		Качество обучения	88%	94%
3		Качество преподавания	82%	94%
4		Качество организации УВП	100%	100%
5		Качество воспитательной работы	100%	100%
6		Качество работы школьных кружков и секций	93%	98%
7		Качество внеклассной работы	89%	92%
8		Качество организации	95%	96%

		школьного пространства		
9		Уровень дисциплины	100%	100%
10		Качество организации безопасности в школе	86%	93%
11		Уровень психологического комфорта в школе	100%	100%
12		Уровень поддержания толерантности в школе	91%	94%
13		Работа классного руководителя	92%	98%
14		Качество работы по укреплению здоровья детей, выполнения программы «Здоровье»	91%	93%
15		Качество организации питания	82%	83%
16		Получаете ли вы достаточную информацию	92%	96%

		об успехах и неудачах вашего ребенка в школе?		
17		Узнаете ли вы что-нибудь важное о личности вашего ребенка из бесед с педагогами и классным руководителем ?	93%	94%
18		Может ли ваш ребенок сказать: «Моя школа лучше других школ в районе?»	95%	98%

Из таблицы видно, что большинство родителей удовлетворено деятельностью школы, но остаются проблемы, на решение которых направляет свои усилия педагогический коллектив школы. Результаты мониторинга побуждают к деятельности и дальнейшему развитию. Данный мониторинг проводится ежегодно по стандартным опросным листам. Проводится в конце третьей четверти.

Родители учащихся имеют возможность получать систематически информацию о своих детях из бесед со своими детьми, классными руководителями, учителями и администрацией школы; на классных и общешкольных собраниях; периодически проводятся консультации для родителей, ежегодно - дни открытых дверей.

Большая часть родителей высоко оценивают уровень преподавания в школе, организацию школьного быта, материально-техническое обеспечение. Некоторые выражают пожелания – изменить оформление классов, разнообразить меню.

Довольны родители и тем, что их дети имеют возможность выбрать по

желанию кружки, секции, могут участвовать в мероприятиях, проводимых в школе и районе.

3. Для изучения отношения родителей к собственному ребенку, к перспективам его обучения и воспитания, я предлагаю родителям следующие вопросы:

1. С каким чувством переступает порог школы ваш сын или ваша дочь?
2. Как чувствует себя ребенок в учебном коллективе?
3. Знаете ли вы друзей или приятелей своего ребенка в коллективе?
4. Как складываются отношения с учителями-предметниками у вашего ребенка?
5. Создает ли школа, по-вашему мнению, условия для самореализации в учебной деятельности вашего ребенка?
6. Какую помощь необходимо оказать вашему ребенку для повышения результативности его учебной деятельности?

С целью изучения качества характера учащихся, взаимоотношения в семьях ребят использую в анкетировании следующие вопросы:

1. Какие положительные качества характера своего ребенка вы можете назвать?
2. Какие отрицательные качества характера вашего ребенка мешают ему комфортно чувствовать себя в коллективе?
3. Как ведет себя ваш ребенок дома?
4. Делится ли ваш ребенок с вами впечатлениями о событиях школьной жизни, жизни класса?
5. Приглашает ли вас на классные мероприятия, хочет ли видеть вас в школе?
6. Как выдумаете, каким будет будущее вашего ребенка?

4. В диагностике взаимоотношений родителей и учащихся использую и проективные методики. Эффективность использования этой методики в том, что методики неоконченных предложений можно использовать и для учащихся, и для родителей. Учащиеся и родители дают ответ на одни и те же вопросы, это позволяет определить причины конфликтов во взаимоотношениях детей и родителей.

Для проективного исследования мнения учащихся использую следующие вопросы:

- Школа для меня – это...

- Класс, в котором я учусь, - это ...
- Учителя для меня – это люди, которые
- Мои одноклассники – это...
- Уроки для меня – это...
- Предметы, которые мне нравятся, – это...
- Предметы, которые мне не нравятся, - это...

Для проективного исследования мнения родителей использую следующие вопросы:

- Школа, в которой учится мой ребенок, - это...
- Класс, в котором учится мой ребенок, - это...
- Одноклассники моего ребенка – это...
- Выполнение домашнего задания для моего ребенка – это...
- Учебные предметы, нравящиеся моему ребенку, - это...
- Предметы, которые не нравятся моему ребенку, - это...

5. Проанализировав ответы учащихся и родителей, использую их результаты для подготовки и проведения различных внеклассных мероприятий, как с родителями, так и с учащимися.

Для изучения традиций и обычаев семей учащихся, нравственных ценностей семей, использую такие вопросы проективной методики.

Вопросы для учащихся:

- Я радуюсь, когда...
- Я огорчаюсь, когда...
- Я плачу, когда ...
- Я злюсь, когда...
- Мне нравится, когда...
- Если у меня хорошие новости, то я ...
- Если у меня плохие новости, то я ...
- Если у меня что-то не получается, то я...

Вопросы родителям:

- Я радуюсь, когда мой ребенок...
- Я огорчаюсь, когда мой ребенок...
- Я плачу, когда мой ребенок...
- Я злюсь, когда мой ребенок...
- Мне нравится, когда мой ребенок...
- Мне не нравится, когда мой ребенок...

- Я верю, когда говорят, что мой ребенок... и т.д.

На основании данного исследования провожу **индивидуальные и тематические консультации, собеседования с родителями и детьми.**

6. В своей работе использую рисуночные диагностики на одну и ту же тему для родителей и детей. Например, предлагаю нарисовать рисунки на темы «Выходной день в моей семье», «Наша семья», «День рождения в моей семье».

Сравнительный анализ рисунков позволяет обратить внимание родителей на те моменты воспитания своего ребенка, на которые они в повседневной жизни не всегда обращали внимания.

Большое внимание уделяю изучению отношения семьи к нравственным ценностям, которые являются основой формирования личности ребенка. Родителям и учащимся предлагаю дать определение таким нравственным ценностям, как «долг», «честь», «ответственность», «любовь», «достоинство», «терпимость» и расставить их по степени значимости.

Анкета для родителей (режим работы ребенка)

1. Ваш ребенок приступает к выполнению домашних заданий самостоятельно – 3 балла
с вашей помощью – 2 балла
не выполняет – 1 балл
2. Привлекают ли вашего ребенка творческие домашние задания?
всегда – 3 балла
иногда – 2 балла
нет – 1 балл
3. Соответствует ли режим работы школы уровню физического здоровья вашего ребенка?
да – 3 балла
частично – 2 балла
нет – 1 балл
4. Способствует ли расписание учебных занятий рациональному планированию режима дня и в соответствии с ним времени начала подготовки домашних заданий?
да – 3 балла
иногда – 2 балла
нет – 1 балл

5. Созданы ли у вас дома оптимальные условия для эффективности подготовки домашних заданий?

да – 3 балла

частично – 2 балла

нет – 1 балл

Обработка анкеты проводится по следующим данным:

11 – 15 баллов - у вас все хорошо: дома созданы условия для работы.

6 – 10 баллов -

От 1 до 5 баллов – у вас серьезные проблемы

Анкета для родителей «Портрет моего ребенка»

Цель: выявление индивидуальных особенностей подростка, черт его характера, интересов, отношения к школе, а также взаимоотношений между родителями и подростками.

1. Как ребенок относится к вам? К другим членам семьи: с любовью, с уважением, равнодушно, грубо? (Нужное подчеркнуть)
2. Какие качества характера проявляет ваш ребенок особенно ярко? Какова главная черта его характера?
3. Что отличает вашего ребенка в поведении, привычках, состоянии здоровья?
4. Что больше всего действует на него: ласка, просьба, требование, угроза, наказание? (нужное подчеркнуть)
5. Какова роль ребенка в семье:
 - его обязанности -----
 - его права -----
 - разовые и постоянные поручения -----
6. Есть ли у ребенка друзья? Да, нет (Нужное подчеркнуть)
Охарактеризуйте круг его товарищей.
7. Где, как, с кем проводит ребенок свободное от уроков время?
8. какие учебные предметы нравятся ребенку? Какие можно назвать его любимыми предметами?

9. Как ребенок относиться к школе: охотно ли идет туда, охотно ли готовит уроки, как относиться к внеклассным занятиям, совместным делам?
10. Рассказывает ли он вам о своем классе? Что ему нравится? Что нет?
11. Кто из взрослых является для него авторитетом?
12. какой ваш ребенок в коллективе? Общительный, необщительный, добрый, недобрый, щедрый, жадный, необидчивый, обидчивый, командует, подчиняется, неврачливый, драчливый, помогает, не помогает другим, уступает, не уступает в конфликтной ситуации. (Нужное подчеркнуть)
13. Что бы вы хотели изменить в вашем ребенке?
14. Нравятся ли вам его увлечения? Да, нет. (Нужное подчеркните). Каковы они?
15. удовлетворены ли вы тем, как проводите с ребенком свое свободное время? Да, нет. (Нужное подчеркните) Чем оно наполнено?
16. Можете ли вы помочь и чем в организации совместных дел, участником которых является ваш ребенок?