

Politika privatnosti

Izjava o privatnosti

Obrt Creatum vl. Monika Jagić, obvezuje se pružiti zaštitu osobnim podacima kupaca i korisnika, na način da prikuplja samo nužne, osnovne podatke o kupcima/korisnicima koji su nužni za ispunjenje vlastitih obveza; informira kupce o načinu korištenja prikupljenih podataka, redovito daje kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste za marketinške kampanje. Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Sve osobe povezane s tvrtkom odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.

Voditelj obrade podataka

Voditelj obrade podataka koje unesete ili koji se prikupljaju automatski na ovim stranicama je Creatum vl. Monika Jagić, Kombolova 13, 10000 Zagreb s email adresom za kontakt monika@monikajagic.com

Za sva pitanja oko obrade podataka i izjave o privatnosti slobodno se obratite na elektroničku ili fizičku adresu navedenu iznad.

Što su osobni podaci?

Kao osobni podatak smatra se svaki podatak (ili njihova kombinacija) pomoću kojeg je moguće utvrditi identitet neke osobe, izravno ili neizravno. Anonimni podaci nisu pokriveni ovom Izjavom s obzirom na to da ih nije moguće povezati s točno određenom osobom.

Aktivnosti prikupljanja osobnih podataka

Osobni podaci prikupljaju se iz više razloga. Neki od njih, ali ne samo oni, su: pružanje bolje kvalitete usluge, omogućavanje plaćanja putem web stranica, odgovaranje na korisničke upite ili za marketinške aktivnosti. O razlozima prikupljanja određenih podataka, korisnik će biti obaviješten na mjestima prikupljanja prilikom prikupljanja te u drugim slučajevima propisanim zakonom.

Načini prikupljanja podataka

Osobne podatke ne prikupljamo bez znanja korisnika.

Tijekom izravnog kontaktiranja

U slučaju da se korisnik obrati Obrtu putem e-maila, telefona ili kontakt formi dostupnih na mrežnim stranicama, Obrt će koristiti samo one podatke koji su dani svojevrijeme te u svrhu komunikacije i pružanja odgovarajućih informacija na postavljeni upit. Upiti postavljeni putem e-mail ili kontakt forme, bit će uskladišteni u odgovarajućim sustavima u svrhu pružanja dodatne pomoći te poboljšanja korisničkog iskustva.

Tijekom kupovine

Vaše podatke Obrt će obrađivati u svrhu obrade narudžbe, naplate, izdavanja računa te slanja informacija vezanih uz korištenje proizvoda i usluga.

Podaci koji se koriste

Podatke korisnika i kupaca Obrt će obrađivati na različite načine, ali isključivo u svrhe navedene u ovom dokumentu. U nastavku teksta slijedi popis podataka te svrha korištenja istih.

- Ime i prezime – verifikacija korisnika, izdavanje računa, marketinške poruke, transakcijske poruke, dostava fizičkih proizvoda
- Adresa (ulica, grad, županija, država, poštanski broj) – dostava fizičkih proizvoda
- E-mail – transakcijske potvrde, marketinške poruke, direktna komunikacija s korisnikom

Svrha korištenja podataka

Obradu podataka koji se tiču plaćanja i narudžbe (ime i prezime, adresa, e-mail) obrađujemo na osnovi izvršavanja ugovorne obveze.

Daljnju komunikaciju putem e-maila s postojećim korisnicima vrši se na temelju legitimnog interesa ili privole. Marketing i slanje promotivnih materijala korisnicima vrši se isključivo na temelju privole dobivene tijekom kupnje proizvoda i usluga ili prilikom registracije za primanje marketinških poruka.

U slučaju zaprimanja direktnog upita od strane korisnika, podaci u tu svrhu bit će korišteni na temelju izvršavanja ugovorne obveze (radnje koje prethode sklapanju ugovora).

Pohrana i zaštita podataka

Podatke za koje ne postoji pravna osnova čuvanja Obrt redovito briše. Podaci se čuvaju na neograničeno vrijeme kada za to postoji osnova, privola ili najkraće koliko je to zakonom propisano (npr. računi). Korisnik u svakom trenutku može povući privolu za obradu podataka, nakon čega je Obrt dužan ukloniti podatke koje nije zakonom obvezan čuvati.

Podatke dane prilikom komunikacije korisnika s Obrtom, obrt će ukloniti u razumnom roku nakon završetka komunikacije u slučaju da ne postoji privola za njihovu obradu ili ne postoji druga pravna osnova za čuvanje istih.

Tijekom obrade podataka koristimo sigurne protokole za slanje podatka, isto vrijedi i za podatke o plaćanju.

Podaci se pohranjuju i obrađuju na poslužiteljima unutar Europske unije – kada god za to postoji mogućnost.

Treće strane

Obrt će vaše podatke dijeliti s pružateljima usluge online plaćanja, računovodstvenim servisima, a po potrebi i s partnerima. Podaci će biti podijeljeni samo s onim trećim stranama koje mogu jamčiti standard zaštite osobnih podataka jednak onom koji osigurava Obrt te s trećim stranama s kojima postoji zakonska obveza dijeljenja.

Treće strane ne smiju koristiti podatke podijeljene s njima u svrhe marketinških aktivnosti.

Izmjene ove Politike

Obrt može promijeniti ovu Politiku s vremenom. U slučaju bitnih izmjena ove politike, korisnici će biti direktno obaviješteni.

Pitanja u vezi ove Politike

Vaša privatnost nam je bitna. Za sva pitanja slobodno se obratite na monika@creatum.hr

O politici prema kolačićima

Ova Polika o Kolačićima objašnjava što su kolačići i kako ih mi koristimo. Trebali biste pročitati ovu politiku kako biste razumjeli što su kolačići, kako ih koristimo, koje sve vrste kolačića koristimo npr. koje informacije prikupljamo koristeći kolačiće i kako su te informacije korištene te kako možete kontrolirati svoje postavke vezane za kolačiće. Za više informacija o tome kako koristimo, skladištimo i čuvamo vaše osobne podatke sigurnima, pročitajte u našoj Politici Privatnosti.

Naučite više o tome tko smo, kako nas možete kontaktirati te kako obrađujemo osobne podatke u našoj Politici Privatnosti.

Vaš pristanak primjenjuje se na sljedeće domene:

Što su kolačići?

Kolačići su mali tekstualni dokumenti koji se koriste za skladištenje malih komadića informacija. Kolačići se spremaju na vaš uređaj kada se web stranica učitava u vašem pregledniku. Ovi kolačići pomažu nam osigurati ispravno funkcioniranje web stranice, učiniti tu stranicu sigurnijom, pružiti vam bolje korisničko iskustvo te razumjeti kako web stranica radi i analizirati što radi, a što zahtjeva doradu.

Kako koristimo kolačiće?

Kao i većina mrežnih servisa, naša stranica koristi kolačiće iz prve ruke i kolačiće trećih strana iz niza razloga. Kolačići iz prve ruke su većinom potrebni kako bi web stranica funkcionirala ispravno te oni ne skupljaju nikakve osobne podatke.

Kolačići trećih strana korišteni na našoj web stranici su većinom korišteni za razumijevanje kako web stranica radi, kako vi komunicirate s našom stranicom, održavanje servisa sigurnima, te sve u svemu pružanje boljeg i poboljšanog korisničkog iskustva i kao pomoć ubrzavanju vaših budućih interakcija s našom stranicom.

Koje vrste kolačića koristimo?

Osnovni: Neki kolačići su nužni kako biste mogli iskusiti punu funkcionalnost naše stanice. Oni nam omogućuju održavanje korisničkih sesija te sprječavaju sigurnosne ugroze. Oni ne skupljaju ili skladište nikakve osobne podatke.

Statistički: Ovi kolačići skladište informacije poput broja posjetitelja stranica, broja jedinstvenih korisnika, koje stranice unutar naše domene su posjećene, izvor posjete i slično. Ovi podaci pomažu nam razumjeti i analizirati rad naše web stranice te gdje su potrebne dorade.

Funkcionalni: Ovo su kolačići koji pomažu oko određenih ne osnovnih funkcionalnosti naše web stranice. Ove funkcionalnosti uključuju ugradnju sadržaja poput videa ili komponenti za dijeljenje sadržaja stranice na društvenim mrežama.

Kako mogu kontrolirati postavke vezane uz kolačiće?

Različiti preglednici pružaju različite metode blokiranja i brisanja kolačića koje koriste web stranice. Možete promijeniti postavke vašeg preglednika kako biste blokirali/obrisali kolačiće.