

Публичная оферта на оказание услуг платформой Mentri

Настоящая редакция действует с: 15.07.2025

Настоящая оферта — это не просто юридический документ, а часть нашей общей философии. Платформа Mentri создана для поддержки, роста и вдохновляющего взаимодействия между людьми. Мы верим, что менторство — это пространство, где раскрываются таланты, где знания передаются с заботой, а решения рождаются из диалога. Принимая условия этой оферты, вы становитесь частью комьюнити Mentri — сообщества, в котором важно уважение, открытость, честность и стремление к росту.

Узнайте больше о нашей миссии: <https://mentri.com/mission>

1. Термины и определения

- 1.1. Платформа Mentri (далее — «Платформа», «Сервис») — онлайн-сервис по подбору менторов, записи на менторские сессии, оплате подписки и взаимодействию в рамках образовательных и консультационных услуг.
- 1.2. Пользователь — физическое или юридическое лицо, прошедшее регистрацию на Платформе и/или начавшее использование её функциональности.
- 1.3. Ментор — зарегистрированный эксперт, предоставляющий консультационные услуги Пользователям Платформы в формате менторских сессий.
- 1.4. Сессия — индивидуальная или групповая консультация, проводимая Ментором в рамках Платформы.
- 1.5. Подписка — платный или бесплатный доступ к функционалу Платформы на определённый срок.
- 1.6. Баланс — виртуальный счёт Пользователя на Платформе, пополняемый через платёжные системы и используемый для оплаты Сессий и Подписок.
- 1.7. Командный баланс — общий счёт, доступный для расходования участниками команды, пополняемый с личного баланса одного или нескольких Пользователей.
- 1.8. Акцепт — полное и безоговорочное принятие условий настоящей оферты путём регистрации на Платформе и/или совершения оплаты.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящая оферта регулирует отношения между Исполнителем и Пользователем по оказанию услуг доступа к Платформе.
- 2.2. Оферта считается акцептованной с момента: регистрации на Платформе; или совершения оплаты любой услуги.
- 2.3. Договор между Исполнителем и Пользователем считается заключённым с момента акцепта настоящей оферты.
- 2.4. Платформа предоставляется «как есть» и «по возможности». Мы прилагаем максимум усилий, чтобы обеспечить стабильную и комфортную работу сервиса, однако, как и в любой живой системе, возможны сбои и нюансы. Мы всегда готовы поддержать вас и решить любые вопросы в духе взаимоуважения.

3. Услуги и порядок их оказания

- 3.1. Пользователь пополняет личный баланс на Платформе через доступные способы оплаты.
- 3.2. С личного или командного баланса можно оплатить: подписку; менторские сессии; иные платные функции Платформы.
- 3.3. Подписка может быть платной или бесплатной. Бесплатная подписка предоставляет ограниченное количество сессий, доступных без оплаты, которые предоставляются Ментором добровольно.
- 3.4. При платной подписке услуга считается оказанной в момент списания средств.
- 3.5. При оплате менторской сессии: средства списываются с баланса, но удерживаются до момента подтверждения проведения сессии; после подтверждения обеими сторонами — услуга считается оказанной; при отмене — средства возвращаются на баланс.
- 3.6. Платформа выступает посредником между Пользователем и Ментором, обеспечивая безопасную сделку и техническую поддержку.

4. Права и обязанности сторон

Пользователь обязуется: уважительно относиться к МЕНТОРАМ, другим пользователям и команде Платформы; использовать возможности Платформы с намерением развиваться и расти; проявлять добросовестность и честность в взаимодействии с другими.

Исполнитель обязуется: создавать условия для открытого и вдохновляющего взаимодействия; бережно и профессионально сопровождать Пользователя на всех этапах взаимодействия с Платформой; поддерживать атмосферу доверия, ответственности и осознанности.

5. Ограничения и блокировка

5.1. Исполнитель имеет право приостановить или ограничить доступ к Платформе в случае: нарушений правил oferty; злоупотребления командным доступом; недобросовестного использования Сервиса.

5.2. В случае блокировки аккаунта возврат средств не осуществляется, за исключением ошибок, признанных Исполнителем.

6. Конфиденциальность и персональные данные

6.1. Все персональные данные обрабатываются в соответствии с Политикой конфиденциальности, опубликованной на сайте.

6.2. Пользователь даёт согласие на хранение, обработку и передачу персональных данных исключительно в целях предоставления доступа к Сервису.

6.3. Платёжные данные обрабатываются платёжными агрегаторами. Исполнитель не хранит данные банковских карт.

7. Форс-мажор

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы: стихийных бедствий, войн, отключений интернета и др.

8. Лицензия и права на интеллектуальную собственность

8.1. Пользователь получает неисключительное право использовать Платформу в рамках личного или профессионального доступа без права передачи третьим лицам.

8.2. Никакие положения oferty не подразумевают передачу исключительных прав.

9. Электронный документооборот

9.1. Документы, выставленные в личном кабинете (счета, чеки, УПД), считаются юридически значимыми.

9.2. Обмен документами может происходить в электронной форме с применением электронной подписи.

10. Ответственность

10.1. Исполнитель не несёт ответственности: за действия Менторов; за результат от менторства; за действия третьих лиц.

10.2. Все решения, принимаемые Пользователем на основе консультаций, являются его личной ответственностью.

11. Срок действия оферты и споры

11.1. Настоящая оферта действует бессрочно до момента её отзыва или замены новой редакцией.

11.2. Все споры подлежат разрешению в суде по месту регистрации Исполнителя.

13. Возвраты и отмены

13.1. Денежные средства, списанные с баланса Пользователя за услуги Платформы (включая подписку и менторские сессии), не подлежат возврату в случае, если услуга считается оказанной (в соответствии с разделом 3 настоящей оферты).

13.2. Возврат возможен только в следующих случаях: отмена сессии до её начала; технический сбой по вине Платформы, повлёкший невозможность оказания услуги; иные исключительные случаи, признанные Исполнителем.

13.3. Заявка на возврат подаётся в письменной форме на адрес электронной почты support@mentri.com не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента события, дающего основание для возврата.

13.4. При положительном решении средства возвращаются на баланс Пользователя в течение 7 рабочих дней.

13.5. При возврате средств с платёжной карты (если это предусмотрено) — возврат осуществляется с вычетом комиссии платёжного агрегатора и фактически понесённых расходов.

13.6. В случае отказа Пользователя от платной подписки после её активации — возврат средств не осуществляется, услуга считается оказанной полностью.

13.7. Бесплатные сессии в рамках подписки возврату не подлежат и не компенсируются в денежной или иной форме.

12. Реквизиты Исполнителя

Самозанятая: Яковлева Екатерина Андреевна
Email: mymentry@gmail.com